

LuxairTours

Voyagez en bonne compagnie



ÉTÉ
2020

VAKANZ Bestseller



BULGARIE ITALIE
CROATIE MALTE
ÉGYPTE MAROC
ESPAGNE PORTUGAL
FRANCE TUNISIE
GRÈCE TURQUIE

AVANTAGES BESTSELLER

- ✓ Les meilleurs hôtels
- ✓ La meilleure disponibilité
- ✓ Des prix très avantageux

Valable jusqu'au 24.11.2019



Costa de Almería



BIENVENUE

Les meilleurs hôtels de la brochure Vakanz vous livrent tout leur confort et leurs services de qualité dans cette brochure Vakanz BestSeller été 2020.

Vous y trouverez la destination de votre choix, celle qui répond à vos goûts, à vos exigences, mais aussi qui allie la qualité à prix avantageux.

Que vous soyez attirés par le bien-être, le golf, ou encore les parcs aquatiques, vous dénicheriez sans aucun doute l'hôtel qui vous correspond. Si vous recherchez des avantages complémentaires (excursion offerte, dîner à la carte, etc.), l'offre « YOU » de LuxairTours saura répondre à vos attentes. Si maintenant vous souhaitez rendre les vacances de vos enfants inoubliables, alors optez pour un des hôtels LUXiClub et leur multitude d'animations.

En termes de nouveautés, cette édition n'est pas en manque. L'**Atlantica Grecian Village à Rhodes** vient enrichir l'offre LUXiClub alors que L'**Iberostar Selection Llaut Palma** celle de la gamme « YOU ». Et enfin, pour tout voyage forfaitaire de la brochure BestSeller Vakanz, **le parking vous est offert**, hors période estivale (juillet et août).

Alors plus d'hésitation : préparez d'ores et déjà vos vacances 2020 !

Toute l'équipe LuxairTours vous souhaite de très bonnes vacances !

Alberto O. Kunkel

Directeur LuxairTours

DESTINATIONS	4
AVANTAGES BESTSELLER & NOUVEAUTÉS	5
SERVICES LUXAIRTOURS	6-7
YOU BY LUXAIRTOURS	8
LUXiClub	9
INTERNET & CALCULATEUR DE PRIX	10
CATÉGORIES HÔTELIÈRES	11
NOS HÔTELS	12-112



PAYS	DESTINATIONS	PAGE	JOURS DE VOL							PÉRIODE	DERNIER VOL RETOUR	DURÉE DE VOL	
			L	M	M	J	V	S	D				
BULGARIE	BOURGAS	86		●				●		08/05/20 → 25/09/20	02/10/20	2:40	
	VARNA	81		●	●			●		01/05/20 → 25/09/20	02/10/20	2:40	
CROATIE	ZADAR	63							●	16/05/20 → 03/10/20	10/10/20	2:00	
ÉGYPTE	HOUGHADA	100		●				●	●	03/04/20 → 03/11/20	10/11/20	4:40	
	MARSA ALAM	98				●				02/04/20 → 29/10/20	05/11/20	4:40	
ESPAGNE	COSTA DE ALMERÍA	27							●	04/04/20 → 24/10/20	31/10/20	2:35	
	COSTA DE LA LUZ	16			●				●	04/04/20 → 31/10/20	07/11/20	2:50	
	COSTA DEL SOL	19	●	●	●			●	●	31/03/20 → 31/10/20	07/11/20	2:40	
	Baléares	IBIZA	38		●					●	16/05/20 → 03/10/20	10/10/20	2:10
		MAJORQUE	29	●	●	●	●	●	●	●	01/04/20 → 01/11/20	08/11/20	2:00
		MINORQUE	28		●					●	16/05/20 → 10/10/20	17/10/20	2:25
	Canaries	FUERTEVENTURA	51							●	25/04/20 → 31/10/20	07/11/20	4:15
		GRANDE CANARIE	44	●		●				●	26/04/20 → 02/11/20	09/11/20	4:25
		LANZAROTE	48				●			●	23/04/20 → 01/11/20	08/11/20	4:10
		TÉNÉRIFFE	39	●		●				●	25/04/20 → 02/11/20	09/11/20	4:25
FRANCE / Corse	AJACCIO	60							●	02/05/20 → 19/09/20	26/09/20	1:45	
GRÈCE	CORFOU	80							●	02/05/20 → 10/10/20	17/10/20	2:20	
	COS	79							●	10/05/20 → 04/10/20	11/10/20	3:15	
	CRÈTE/HÉRAKLION	64	●			●	●		●	16/04/20 → 29/10/20	05/11/20	3:05	
	RHODES	72				●	●		●	16/04/20 → 29/10/20	05/11/20	3:15	
ITALIE	BARI	12		●				●		03/04/20 → 30/10/20	06/11/20	2:05	
	CATANE	14						●	●	05/04/20 → 30/10/20	06/11/20	2:20	
	LAMEZIA TERME	13							●	10/05/20 → 04/10/20	11/10/20	2:20	
MALTE	MALTE	61							●	04/04/20 → 31/10/20	07/11/20	2:35	
MAROC	AGADIR	111					●	●		03/04/20 → 31/10/20	07/11/20	3:45	
PORTUGAL	FARO	56	●		●	●			●	01/04/20 → 01/11/20	08/11/20	2:50	
	MADÈRE	54	●						●	27/04/20 → 31/10/20	07/11/20	3:50	
TUNISIE	DJERBA	104	●	●	●	●	●	●	●	02/04/20 → 01/11/20	08/11/20	2:40	
	ENFIDHA	110	●	●		●				07/04/20 → 27/10/20	03/11/20	2:25	
TURQUIE	ANTALYA	90	●	●	●	●			●	04/04/20 → 31/10/20	07/11/20	3:25	

• Les jours de vol correspondent partiellement à des périodes spécifiques. Sujet à modifications.

THE CODE

En tant que signataire du Code, LuxairGroup s'engage pour la protection des enfants contre l'exploitation sexuelle dans le cadre des voyages et du tourisme. Informations et détails sur : www.thecode.org



We protect children from sex tourism.



Cette brochure a été imprimée sur du papier 100 % recyclé.

Avantages BestSeller

- ✓ **LES MEILLEURS HÔTELS**
les adresses au top des ventes de l'année dernière
- ✓ **LES MEILLEURES DISPONIBILITÉS**
en réservant avant tout le monde, vous avez le plus grand choix
- ✓ **DES PRIX TRÈS AVANTAGEUX**
réductions Ultra First Minute pour réservations anticipées et possibilité de modifier la réservation sans frais (jusqu'au 13.12.2019)
- ✓ **PARKING OFFERT**
pour toute réservation d'un voyage forfaitaire issu du catalogue BestSeller Vakanz.
Offre valable pour tout départ à l'**exception** des mois de **juillet** et **août** (excepté pour les hôtels « YOU », parking inclus toute l'année).

Nouveautés

RHODES Atlantica Grecian Village



MAJORQUE Iberostar Selection Laut Palma



LUXAIRTOURS CERTIFICATS

LUXAIRTOURS : QUALITÉ CERTIFIÉE ISO 9001

Luxairtours est certifié ISO 9001 : 2015 par l'ESCEM (European Society for Certification of Management Systems).

Gage de son engagement dans la mise en place d'un système de Management de la qualité efficace et pérenne, LuxairTours met constamment la satisfaction de ses clients au sommet de ses priorités.

Cette certification reconnue au niveau international prouve une fois de plus l'implication de l'ensemble des collaborateurs de LuxairTours dans le respect des exigences de cette norme très rigoureuse.



ServiceQualität
LETZEBUERG
NIVEAU O



ServiceQualität
LETZEBUERG
NIVEAU O



PARTEZ EN TOUTE TRANQUILLITÉ !

ENREGISTREMENT LA VEILLE DU DÉPART

Évitez les files d'attente à l'enregistrement.

Si vous partez entre 06h00 et 09h00, vous pouvez déjà enregistrer vos bagages la veille de votre départ entre 19h30 et 22h30.

SERVICE AU CLIENT

Vous êtes encadrés du début à la fin : avant et pendant votre vol, lors de l'arrivée et pendant votre séjour entier. Sur nos différentes

destinations, nos guides multilingues LuxairTours s'occuperont de vous.

Pour les cas d'urgence, un numéro de téléphone de contact est à votre disposition.

AÉROPORT DE PROXIMITÉ

Grâce à un réseau d'autoroutes à proximité immédiate, l'aéroport de Luxembourg est facilement accessible depuis toute la Grande Région.

LUXAIR, VOTRE COMPAGNIE AÉRIENNE

VOTRE COMPAGNIE AÉRIENNE

La flotte Luxair est une flotte aérienne moderne et jeune. Ses avions sont tous révisés à intervalles réguliers, conformément aux normes internationales très strictes. Vous voyagerez à bord de nos Boeing 737 et Bombardier Q400.

QUALITÉ ET SERVICE

Luxair offre aux voyageurs un encadrement chaleureux et efficace. De l'accueil professionnel et attentionné au comptoir d'enregistrement jusqu'au service de qualité à bord, tout s'inscrit dans une même logique : avec Luxair, les vacances commencent dès le départ !



LUXAIRTOURS À VOTRE SERVICE

Tous les voyages forfaitaires de LuxairTours incluent un service de qualité :

- Bagage inclus (1 pièce jusqu'à 23 kg / personne incluse)
- Restauration à bord issue de produits locaux et de saison
- Transfert de/vers l'aéroport (sauf mention contraire) et guide sur place dans la plupart des destinations

AVANTAGES PARKING

STATIONNEMENT SOUTERRAIN AVEC ACCÈS DIRECT AU TERMINAL DE L'AÉROPORT DE LUXEMBOURG

En réservant un forfait LuxairTours, vous avez la possibilité de bénéficier d'un tarif préférentiel pour les emplacements de parking aux niveaux -3 et -4 du parking souterrain A et B du terminal. Les parkings en surface (E, F) peuvent être utilisés lorsque ces zones dédiées sont complètes. Réservez votre emplacement auprès de votre agence de voyages ou en

contactant le Customer Service Center LuxairTours par téléphone au 00352 2456 - 1.



TARIF PRÉFÉRENTIEL PAR VÉHICULE :
6€* / Jour entamé

*Tarif fixé à la date d'édition de la brochure (septembre 2019) et sujet à modification.



SLEEP & FLY

PARTEZ EN VACANCES APRÈS UNE NUIT REPOSANTE !

Profitez de notre offre « Sleep & Fly » avec des tarifs spéciaux LuxairTours dans plusieurs hôtels à l'aéroport de Luxembourg. Bien évidemment, ces tarifs sont également valables pour une nuitée après votre retour de vacances.

Vous trouverez plus de renseignements ainsi que les tarifs sur la page 124.



ASSURANCES

Passez les plus beaux moments de l'année en toute tranquillité et sécurisez vos vacances au moment de la réservation. Nos produits d'assurance sont spécialement conçus pour satisfaire au mieux vos besoins.

auprès de votre agence de voyages.

En choisissant des produits d'assurance recommandés par LuxairTours, vous avez à vos côtés des partenaires fiables et expérimentés.

Les conditions générales de ces assurances sont publiées sur www.luxairtours.lu et sont également disponibles sur demande

Ces atouts, combinés à des prix attractifs, sont garants de vacances réussies.

ASSURANCE ANNULATION

5 % du forfait total

ASSURANCE ASSISTANCE

(bagage, maladie, rapatriement)

1,50€* / Jour entamé / personne

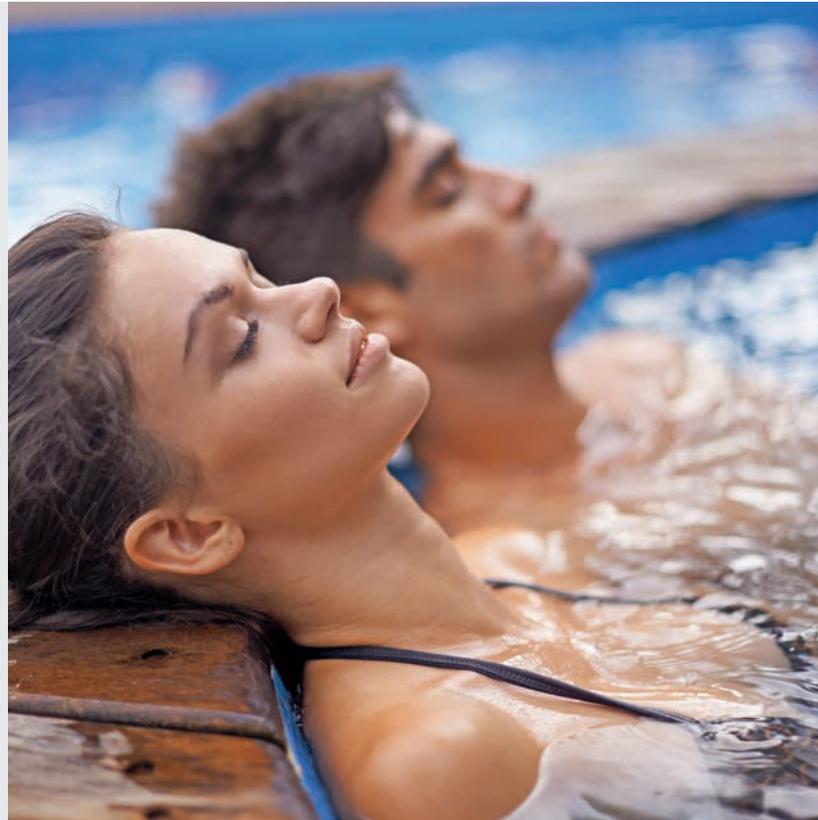
*Tarif fixé à la date d'édition de la brochure (septembre 2019) et sujet à modification.

Parce que ce sont les détails
qui font la différence



by LuxairTours

YOU by LuxairTours vous garantit de vivre une expérience inoubliable dans des hôtels sélectionnés avec soin pour leur confort et la qualité de leurs prestations, tout en profitant d'un accueil et des services exclusifs.



Profitez d'avantages uniques pour vous relaxer
et vivre vos vacances en toute tranquillité



Un transfert direct de
et vers l'aéroport



Parking inclus à l'aéroport
de Luxembourg



Une excursion d'une
demi-journée incluse



Accès au Spa à tarifs
préférentiels



1 dîner à la carte offert dans
un restaurant de l'hôtel



Et d'autres avantages pour votre
confort en fonction de l'hôtel de
votre choix

NOS HÔTELS YOU

BALÉARES / Majorque

Iberostar Selection
Llaut Palma »»»»» p. 34

BULGARIE / Varna

Grifid Hotel Encanto Beach »»»»» p. 82

CANARIES / Fuerteventura

Iberostar Selection
Fuerteventura Palace »»»»» p. 52

CANARIES / Lanzarote

Elba Lanzarote Royal
Village Resort »»»»» p. 48

CANARIES / Ténériffe

Iberostar Selection Sábila »»»»» p. 42

ESPAGNE / Costa del Sol

Hotel H10 Estepona Palace »»»»» p. 22

ÉGYPTE / Hourghada

Caribbean World Soma Bay »»»»» p. 100

GRÈCE / Crète

Blue Sea Beach Resort »»»»» p. 66

GRÈCE / Rhodes

Hotel Electra Palace Resort »»»»» p. 74

PORTUGAL / Madère

Enotel Lido Madeira »»»»» p. 54

TURQUIE / Antalya

Hotel Perissia »»»»» p. 94

Le monde où les enfants sont rois !



Bienvenue dans le monde LUXiClub, le club d'animation spécialement conçu par LuxairTours où vos enfants sont rois !

Chaque hôtel qui accueille votre LUXiClub a été choisi pour la qualité de ses infrastructures, parfaitement adaptées aux familles (p.ex. appartements et chambres familiales). Vous y profitez de remises spéciales pour vos enfants, de repas du soir à des horaires aménagés et autres facilités pour les petits.



Programme d'activités pour petits et grands: amusement et divertissement garantis !

-  Mini-club pour enfants de 4 à 7 ans
-  Maxi-club pour enfants de 8 à 12 ans de mi-juin à mi-septembre
-  Animation Junior de 13 à 16 ans de début juillet à fin août avec un animateur de l'hôtel
-  Journée LUXiClub de 10h à 15h
-  Mini-club et Maxi-club en allemand et en français et de mi-juin à mi-septembre aussi en luxembourgeois
-  Soirée disco, show et dinner pour enfants
-  Sécurité optimale avec encadrement par des animateurs qualifiés

NOS HÔTELS LUXiClub

BALÉARES / Majorque	
Beach Club Font de Sa Cala >>>>>	p. 30
BULGARIE / Bourgas	
Hotel Sol Nessebar Palace >>>>>	
Sol Nessebar Resort >>>>>	p. 86
CANARIES / Ténériffe	
Landmar Costa Los Gigantes >>>>>	p. 40
ÉGYPTE / Marsa Alam	
Iti Akassia Beach / CLUB CALIMERA	
Akassia Swiss Resort >>>>>	p. 98
ESPAGNE / Costa del Sol	
Hotel Globales Playa Estepona >>>>>	p. 20
GRÈCE / Crète	
Grecotel Marine	
Palace & Aqua Park >>>>>	p. 64
GRÈCE / Rhodes	
Atlantica Grecian Village >>>>>	p. 72
TUNISIE / Djerba	
Fiesta Beach Club >>>>>	p. 104
TURQUIE / Antalya	
Paloma Grida Resort & Spa >>>>>	p. 90



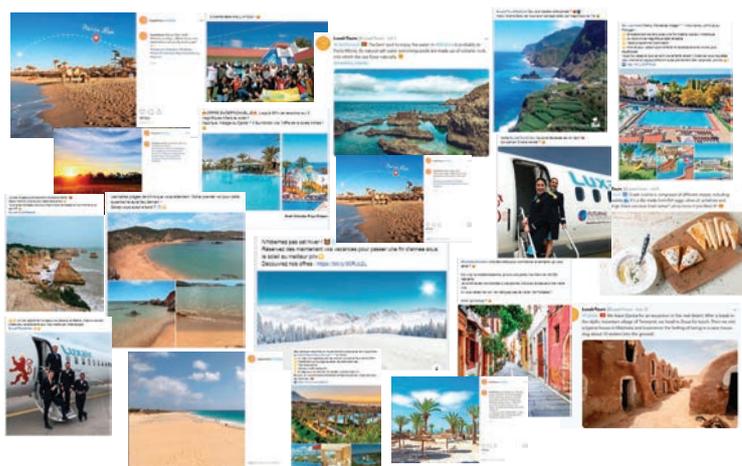
RENDEZ-VOUS SUR LE SITE INTERNET WWW.LUXAIRTOURS.LU POUR Y DÉCOUVRIR :

- encore plus d'informations et de photos sur nos destinations et nos hôtels
- des idées et des conseils pour vos prochaines vacances
- nos dernières offres et promotions, également réservables dans votre agence de voyages
- la liste des agences de voyages de votre ville ou de votre région

Le site est aussi accessible sur votre tablette ou votre smartphone.



POUR PLUS D'INFORMATIONS, DE NOUVEAUTÉS ET D'INSPIRATION, SUIVEZ-NOUS SUR :



facebook.com/luxairtours.lu



instagram.com/luxairtours



twitter.com/LuxairTours

CALCULATEUR DE PRIX

Rendez-vous sur notre calculateur de prix LuxairTours à l'adresse : **calculator.luxairtours.lu** pour consulter le prix actuel et la disponibilité du voyage forfaitaire que vous avez choisi. Choisissez votre hôtel et procédez aux étapes suivantes :

- 1 sélectionnez l'agence de voyages dans laquelle vous aimeriez réserver votre voyage
- 2 indiquez le nombre de voyageurs et l'âge des enfants s'il y en a
- 3 saisissez le nom ou le code de l'hôtel
- 4 configurez votre voyage aux dates souhaitées, choisissez votre chambre, le type de pension et les vols
- 5 entrez vos données de contact (e-mail ou numéro de téléphone)

Le prix actuel vous est proposé et vous pouvez alors envoyer les spécifications de votre voyage à l'agence choisie. Elle vous recontactera pour vous proposer une offre définitive et finaliser la réservation.

Le calcul se fait selon les prix et disponibilités au moment de la demande, et ne sont donc valables qu'à ce moment-là. Votre agence peut faire une offre définitive.



CATÉGORIES HÔTELIÈRES



Pour passer de bons moments en famille, choisissez la formule « family » spécialement adaptée à vos besoins. Des infrastructures et des prestations spéciales telles que des chambres familiales, de l'animation quotidienne pour les enfants, des aires de jeux et des bassins séparés vous garantissent des vacances réussies pour toute la famille.



Profitez de vos vacances dans une atmosphère calme et sereine dans les hôtels "Adults Only" exclusivement réservés à une clientèle adulte. L'âge minimum des clients est mentionné pour chaque hôtel.



Pour des vacances dans la bonne humeur, optez pour nos hôtels club qui proposent tous les jours toute une panoplie d'activités sportives et de divertissement.



Bienvenue dans nos hôtels à taille humaine qui se distinguent par un caractère intimiste, un accueil chaleureux et un style authentique. Ces petites structures de charme assurent une immersion culturelle à 100%!



Dans nos hôtels « Select », rien n'est laissé au hasard: ambiance raffinée, aménagement haut de gamme, confort supérieur et service hors pair y sont les maîtres mots.



Destinée à vous faciliter la vie, la formule « All-Inclusive » vous permet de profiter de toute une série de prestations inclut dans le prix de votre voyage telles que les repas, les boissons et les collations.

SERVICES & ACTIVITÉS



Lâchez prise grâce aux meilleurs espaces dédiés à votre bien-être; allant de sauna, jacuzzi, piscine intérieure jusqu'aux bains à remous. Prenez soin de vous en profitant de nombreuses offres comme des soins esthétiques pour le corps et le visage, un massage, ou une pédicure/manucure.



Pour des vacances familiales et sereines, ces hôtels proposent une panoplie complète d'infrastructures et de services adaptés pour les repas, le sommeil, le change et la toilette de bébé.



Profitez d'un accès immédiat à la plage en réservant un hôtel situé directement en bord de mer.



Perfectionner votre swing sous le soleil et faites votre choix parmi une sélection d'hôtels LuxairTours avec un accès facile aux parcours de golf à proximité. Profitez d'une expérience tonique et vivifiante pour vivre au rythme de la nature !



Faites le plein de sensations dans les parcs aquatiques des hôtels qui offrent un accès direct à plusieurs attractions et toboggans pour petits et grands.



Vous êtes un passionné de plongée sous-marine à la recherche du site de plongée rêvé pour votre voyage? Nos hôtels dotés du pictogramme "plongée" proposent un centre et encadrement assurés par des instructeurs certifiés, afin de plonger dans de nouvelles aventures.



Dans les hôtels signalés par ce pictogramme, le Wi-Fi est mis à disposition gratuitement partout dans l'hôtel.

OFFRES SPÉCIALES



Grâce à nos offres Ultra First Minute BestSeller, profitez des meilleurs hôtels, de la meilleure disponibilité, le tout à prix avantageux.



Réduction particulièrement intéressante pour réservations avant une certaine date.



NOTRE CLASSIFICATION

La classification LuxairTours est le résultat des contrôles de qualité effectués sur base régulière par nos professionnels chargés de la sélection hôtelière. Elle reflète également la classification officielle du pays en question.

- CATÉGORIE LUXE 
- CATÉGORIE PREMIÈRE CLASSE 
- CATÉGORIE MOYENNE 
- CATÉGORIE STANDARD 
- CATÉGORIE INTERMÉDIAIRE 

L'AVIS DES CLIENTS LUXAIRTOURS

Votre avis nous intéresse ! Nous proposons à nos clients d'évaluer leur hôtel selon 3 critères: installations, service et repas.

La note maximale est de 4 points. Le résultat de ce sondage est ensuite publié sous la rubrique «Avis de nos clients» accompagnant les descriptifs des hôtels.

-  EXCELLENT
-  BON
-  MOYEN
-  ACCEPTABLE

LUXAIRTOURS SALES AWARDS



GOLD



SILVER



BRONZE

SALES AWARD

Les récipiendaires du « LuxairTours Sales Award » sont nos hôtels partenaires qui représentent le top 3 des meilleures ventes par destination sur l'année précédente.

2019 SALES AWARD



Pietrablu Resort & Spa

BRIE



AVIS DE NOS CLIENTS
 INSTALLATIONS
 SERVICE
 REPAS



Ultra First Minute
 Réservez jusqu'au 24.11. et épargnez sur la part hôtelière jusqu'à **12%**
 7 nuits / DZS / All Inclusive (Ultra First Minute inclus)
 exemple de prix: **642€** par personne
 1 semaine à pd

Demandez le prix en temps réel sur calculator.luxairtours.lu
 Infos et conditions page 10

• accès gratuit à toutes les infrastructures du centre de bien-être

Polignano a Mare. Construit face à la mer, ce resort aux bâtiments blancs respectent l'architecture locale. Ce petit coin de paradis réparti sur 12 hectares borde sa propre plage privée entièrement aménagée et dotée de passerelles en bois permettant un accès aisé à la mer.

- l'aéroport est à env. : 46 km (Aéroport de Bari-Palese Macchie), 83 km (Casale Airport)
- en bord de plage
- le centre de „Polignano” est à env. : 5 km (navette gratuite, selon disponibilité, sur demande)
- normes locales : 4 étoiles, chambres : 191
- Wifi (à la réception)

HÉBERGEMENT

- toutes les chambres disposent de : air conditionné, minibar* sur demande, Wifi, coffre-fort, douche, sèche-cheveux, terrasses en filade ou jardin

Chambre Comfort DZA: (env. 20 m²).

Chambre Promo Comfort DZS:

(env. 20 m²). Catégorie de chambres au meilleur prix et en quantité limitée.

Suite SUA: (env. 25 m²), 1 chambre (lit double), salon (canapé-lit, porte de séparation).

FACILITÉS

- 2 restaurants buffet : „Pietrablu”, „Il Pugliese” cuisine régionale (pour dîner, du 17.05 au 27.09)
- loungebar : „Stella del Mare” (du 17.05 au 27.09), piano-bar, snack-bar : „Bar 12 Nodi”

SPORT & LOISIRS

- programme d'animation
- salle de sports
- tennis (quartz), volley-ball, beach-volley
- location de bicyclettes*

PISCINE & DÉTENTE

- plage rochers/sable : chaises longues, parasols
- 3 piscines (eau douce)
- chaises longues, parasols
- espace bien-être (700 m²) : sauna, hammam, bain à remous, massages*, soins bien-être*

ENFANTS

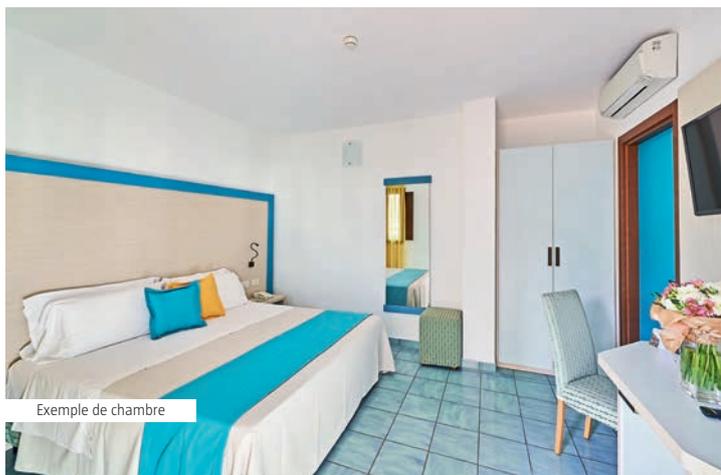
- mini-club du 17.05 au 27.09, club Junior du 17.05 au 27.09
- aire de jeux, bassin pour enfants

N.B.: Navette, chaises longues, parasols à la plage et programme d'animation inclus du 17.05 au 27.09. 2 piscines fermées en basse saison. Tranferts inclus depuis/vers l'aéroport de Bari. Transferts à la demande depuis/vers l'aéroport de Brindisi.

ALL INCLUSIVE

- buffet à tous les repas au restaurant principal, petit déjeuner continental pour lève-tard jusqu'à 11:30, 1 fois par semaine, dans un restaurant „Il Pugliese”, de 10:00 à 23:00 : sélection de boissons non alcoolisées locales, alcoolisées locales; de 11:30 à 12:30 snacks, de 15:00 à 18:00 snacks, de 19:00 à 19:30 snacks. Glaces en boules disponible pendant le déjeuner. Formule All Inclusive complète du 17.05 au 27.09, formule réduite en début et fin de saison.

*payant



Exemple de chambre





Labranda Rocca Nettuno Tropea



SUFTRO



AVIS DE NOS CLIENTS

INSTALLATIONS
SERVICE
REPAS



Réservez jusqu'au 24.11. et épargnez sur la part hôtelière jusqu'à **20%** 1 semaine à pd

864€ par personne

7 nuits / DZS / All Inclusive (Ultra First Minute inclus) exemple de prix: départ 10.05.2020

Demandez le prix en temps réel sur calculator.luxairtours.lu
Infos et conditions page 10

- en situation privilégiée sur la plage
- vacances pour toute la famille avec programme d'animation sympa pour enfants
- très bonne cuisine italienne

Tropea. Etablissement qui jouit d'un emplacement privilégié, il offre une vue panoramique splendide sur la mer. Il est composé d'un bâtiment principal et de plusieurs annexes. La plage de sable et de galets est accessible soit par ascenseurs soit par escaliers.

- l'aéroport est à env. : 60 km (Aéroport International de Lamezia Terme)
- en bord de plage
- le centre de „Tropea” est à env. : 1 km
- normes locales : 4 étoiles, chambres : 266
- Wifi

HÉBERGEMENT

- toutes les chambres disposent de : 2 lits individuels, Wifi, TV, téléphone, coffre-fort, nécessaire à thé/café, petit réfrigérateur, sèche-cheveux, WC, balcon ou terrasse, bouteille d'eau à l'arrivée

Chambre Standard DZA: (env. 20 m²),

douche ou baignoire, vue arrière pays.

Chambre Promo DZS: (env. 20 m²), douche ou baignoire, vue arrière pays. Catégorie de chambres au meilleur prix et en quantité limitée.

Chambre Standard DZB: (env. 20 m²), douche ou baignoire, vue jardin.

Chambre Comfort DZC: (env. 26 m²), douche, vue jardin. Situation privilégiée.

Chambre Deluxe DZD: (env. 23 m²), douche ou baignoire, vue jardin. Terrasse aménagée avec parasol et chaises longues

Chambre Familiale Standard FZB: (env. 50 m²), 2 chambres (ch.2 : 2 lits individuels, porte de séparation), douche, vue jardin.

FACILITÉS

- restaurant principal : restaurant-grill „Nettuno”, show-cooking (restaurant buffet, avec terrasse)
- restaurant buffet : „La Sirena” (pour déjeuner, en haute saison)
- 2 restaurants avec service à table : „Le Terrazze” (pour dîner, en soirée, sur réservation), pizzeria „Bella Italia” (pour dîner, en soirée, sur réservation)

- 3 bars, dont bar à cocktails : „Coco Bar”, bar à la plage, bar-piscine : „Piazza Bar”

SPORT & LOISIRS

- programme d'animation, discothèque
- salle de sports
- tennis (quartz), beach-volley
- tennis de table

PISCINE & DÉTENTE

- plage de sable et de galets
- piscine (eau douce)
- draps de bain (moyennant caution), chaises longues, parasols
- sauna, massages*

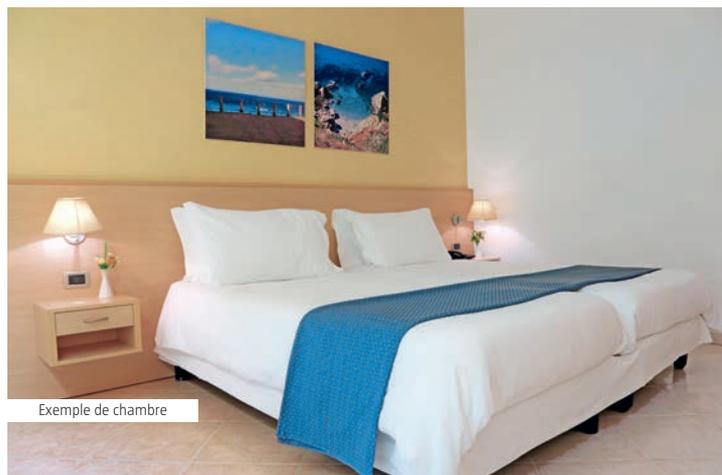
ENFANTS

- mini-club (de 4 à 12 ans)
- mini-disco, 1 bassin pour enfants

ALL INCLUSIVE

- buffet à tous les repas, de 10:00 à minuit : sélection de boissons alcoolisées et non alcoolisées locales et internationales. Snacks pour les enfants servis au mini-club de 16h00 à 18h00.

*payant



Exemple de chambre





UNAHOTELS Naxos Beach Sicilia



CTANAB



AVIS DE NOS CLIENTS
 INSTALLATIONS
 SERVICE
 REPAS



Ultra First Minute Réservez jusqu'au 24.11. et économisez sur la part hôtelière jusqu'à **30%** 1 semaine à pd
639€ par personne
 7 nuits / DZS / demi-pension + (Ultra First Minute inclus)
 exemple de prix: départ 25.09.2020

 Demandez le prix en temps réel sur calculator.luxairtours.lu
 Infos et conditions page 10

• animation internationale en langues française et allemande

Giardini Naxos. Magnifique hôtel en bord de plage au coeur d'un luxuriant parc de 14 hectares. Un bâtiment principal (avec ascenseurs) et plusieurs «Villetes» sont répartis dans le vaste jardin.

- l'aéroport est à env. : 53 km (Catane-Fontanarossa)
- en bord de plage
- le centre de „Taormina” est à env. : 5 km (navette gratuite, régulièrement)
- normes locales : 4 étoiles, chambres : 642
- Wifi

HÉBERGEMENT

- toutes les chambres disposent de : air conditionné, minibar* sur demande, réfrigérateur, Wifi, coffre-fort, douche ou baignoire, sèche-cheveux

Chambre Classic (Hotel) DZA: (env. 23 m²), balcon, vue mer latérale, moquette.

Chambre Promo (Hotel ou Villette) DZS: (env. 23 m²), balcon ou terrasse. Catégorie de chambres au meilleur prix et en quantité limitée.

Chambre Superior (Villette) DZD: (env. 23 m²), balcon ou terrasse.

FACILITÉS

- 2 restaurants buffet : „Oasys”, „Del Parco”
- 2 restaurants avec service à table : „Casa del Massaro” cuisine régionale (en haute saison, en soirée, sur réservation), „Stella di Mare” poissons/fruits de mer (en haute saison, en soirée, sur réservation)
- 4 bars, dont bar à la plage : „Stella Di Mare” (en haute saison), bar-piscine : „Del Parco” (en haute saison), café/bar (2) : „Olympus”, „Calypso”

SPORT & LOISIRS

- programme d'animation
- salle de sports, aérobic
- tennis (en dur), volley-ball, basket-ball
- tennis de table, pétanque, tir à l'arc
- ski nautique*, catamaran

PISCINE & DÉTENTE

- plage de sable et de galets : chaises longues*, parasols*, matelas*
- 2 piscines (eau douce)

- terrasse solarium avec chaises longues, parasols

ENFANTS

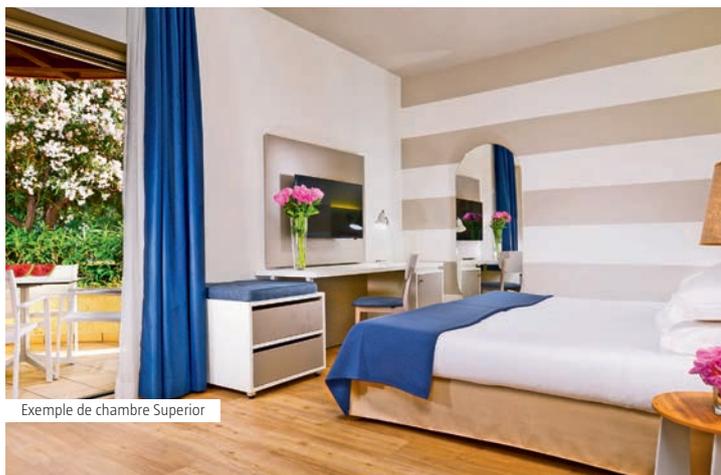
- baby-club* (de 1 à 4 ans), mini-club (de 5 à 12 ans), club Junior (à partir de 13 ans)

N.B.: Formule „Blue Naxos” (payant, disponible du 02.06. au 14.09.): cadeau de bienvenue à l'arrivée, draps de bain gratuits et emplacement réservé à la plage (réservable sur place et payant), petit déjeuner exclusif au restaurant „Casa del Massaro” et dîner aux restaurants „Stella di Mare” ou „Casa del Massaro”.

ALL INCLUSIVE

- buffet à tous les repas, de 10:00 à minuit : sélection de boissons non alcoolisées internationales, alcoolisées internationales, soda; de 12:00 à minuit snacks. Du 02.05 au 18.09 chaises longues, parasols et draps de bain à la plage à partir de la 3e rangée.

*payant



Exemple de chambre Superior



2019
SALES
AWARD

Sant Alphio Garden Hotel & Spa

CTAALP



AVIS DE NOS CLIENTS
INSTALLATIONS
SERVICE
REPAS



 Réservez jusqu'au 24.11. et économisez sur la part hôtelière jusqu'à **25%** 1 semaine à pd

7 nuits / DZ / demi-pension (Ultra First Minute inclus)
exemple de prix: **729€** par personne
départ 05.06.2020



Demandez le prix en temps réel sur calculator.luxairtours.lu
Infos et conditions page 10

- idéal pour un séjour au calme
- centre de relaxation et Spa „Bougainville“ très agréable
- plage privée dans la station balnéaire de Giardini Naxos

Giardini Naxos. Ce charmant hôtel a été construit dans le style méditerranéen et se trouve au calme, proche de sa plage privée et à env. 10 minutes du centre touristique de Giardini Naxos. L'établissement offre une splendide vue panoramique sur la ville de Taormine, sur l'Etna et sur la mer. Il est entouré d'un jardin soigneusement entretenu et orné de jolies statues.

- l'aéroport est à env. : 60 km (Catane-Fontanarossa)
- la plage est à env. : 0,08 km
- le centre de „Giardini Naxos“ est à env. : 0,8 km, le centre de „Taormina“ est à env. : 7 km
- normes locales : 4 étoiles, chambres : 156
- Wifi

HÉBERGEMENT

- toutes les chambres disposent de : air conditionné, Wifi, TV, téléphone, coffre-

fort, petit réfrigérateur, chauffage, douche ou baignoire, sèche-cheveux, WC, balcon

Chambre DZ: (env. 16 m²).

Chambre Quadruple QU: (env. 25 m²).

Chambre DZA: (env. 16 m²), vue mer partielle.

Chambre Triple TRA: (env. 16 m²), vue mer partielle.

Suite Junior JUA: (env. 23 m²), 1 chambre, séjour.

FACILITÉS

- restaurant principal : restaurant buffet, pour petit-déjeuner, pour déjeuner
- restaurant avec service à table : cuisine internationale, cuisine italienne
- 2 bars, dont bar-piscine, café/bar

SPORT & LOISIRS

- salle de sports
- tennis (quartz)
- golf „Il Picciolo“ (à env. : 20 km)

PISCINE & DÉTENTE

- plage de sable et de galets : chaises longues*, parasols*
- 2 piscines (eau douce, dont chauffable : 1), dont piscine couverte*
- draps de bain*
- jardin
- terrasse solarium avec chaises longues, parasols
- spa* „Bougainville“ : bain à remous*, massages, soins bien-être

*payant



Exemple de chambre

2019
SALES
AWARD



Hotel Riu Chiclana

RIU
HOTELS & RESORTS

XRYCHI



AVIS DE NOS CLIENTS
INSTALLATIONS
SERVICE
REPAS



Réservez jusqu'au 24.11. et épargnez sur la part hôtelière jusqu'à **15%** 1 semaine à pd
7 nuits / DZA / All Inclusive (Ultra First Minute inclus) exemple de prix: départ 22.04.2020
709€ par personne

Demandez le prix en temps réel sur calculator.luxairtours.lu
Infos et conditions page 10

- programme complet d'animation et de sports pour grands et petits
- „splashpool” avec toboggans et jeux aquatiques pour enfants
- fait partie des RIU Fun4All Hôtels

Novo Sancti Petri. Cet hôtel club fort apprécié et moderne se compose d'un bâtiment principal et de plusieurs annexes (1-3 étages) réparties dans le jardin de 40.000 m². Un petit centre commercial avec quelques restaurants et bars se trouve à env. 1 km.

- l'aéroport est à env. : 60 km (Aéroport de Jerez)
- en bord de plage „Playa La Barrosa”
- le centre de „Chiclana” est à env. : 8 km
- normes locales : 4 étoiles, chambres : 832
- Wifi

HÉBERGEMENT

- toutes les chambres disposent de : air conditionné, Wifi, coffre-fort, douche, sèche-cheveux, WC, balcon ou terrasse

Chambre Typ A DZA: (env. 26 m²).

Chambre Typ B DZB: (env. 28 m²).

Chambre familiale FZA: (env. 35 m²), 2 chambres (ch.2 : porte de séparation).

FACILITÉS

- restaurant principal : show-cooking (restaurant buffet)
- 4 restaurants avec service à table : cuisine andalouse, cuisine italienne, restaurant-piscine, restaurant-grill
- 6 bars, dont bar-piscine, café/bar (3), loungebar, swim-up-bar

SPORT & LOISIRS

- programme d'animation, spectacles, musique live
- salle de sports (à partir de 18 ans), équitation*
- tennis (en dur), volley-ball, beach-volley, terrain multisports, paddle-tennis
- sport nautique* (prestataire externe)
- golf* (à env. : 1 km), 36 trous

PISCINE & DÉTENTE

- plage de sable : chaises longues*, parasols*
- 5 piscines

- draps de bain (moyennant caution), chaises longues, parasols
- sauna, bain à remous (réservé aux adultes)
- spa* „Spasana” : massages, soins bien-être (à partir de 18 ans)

ENFANTS

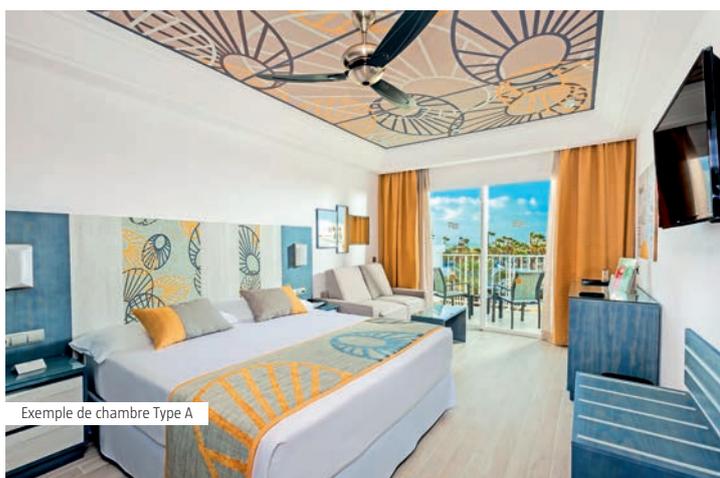
- mini-club : „Riuland” (de 4 à 7 ans), maxi-club (de 8 à 12 ans),
- aire de jeux, 1 bassin pour bébés, 1 Splash (pooljeux aquatiques, bateau pirate, avec toboggan), parc d'escalade

N.B.: restaurants avec service à table ouverts selon occupation, sur réservation. Bar swim-up ouvert de juillet à septembre.

ALL INCLUSIVE

- buffet à tous les repas, 24/24 dans certains bars : sélection de boissons non alcoolisées locales, alcoolisées locales; 24/24 snacks (snacks salés, snacks sucrés).

*payant



Exemple de chambre Type A





Hipotels Barrosa Garden



XRYGRD



AVIS DE NOS CLIENTS
INSTALLATIONS
SERVICE
REPAS



Réservez jusqu'au 24.11. et épargnez sur la part hôtelière jusqu'à **15%**
1 semaine à pd
589€
par personne



Demandez le prix en temps réel sur calculator.luxairtours.lu
Infos et conditions page 10

- „splashpool“ avec jeux et toboggans aquatiques
- programme complet de sports et d'animation pour grands et petits

Novo Sancti Petri. Cet hôtel confortable et convivial à 3 étages se trouve juste derrière le Hipotels Barrosa Palace Wellness & Spa. L'accès à la superbe plage de sable fin qui s'étire sur plusieurs kilomètres se fait par un sentier qui mène le long du Hipotels Barrosa Palace.

- l'aéroport est à env. : 60 km (Aéroport de Jerez)
- la plage est à env. : 0,15 km
- le centre de „Chiclana“ est à env. : 8 km
- normes locales : 4 étoiles, chambres : 374
- Wifi

HÉBERGEMENT

- toutes les chambres disposent de : air conditionné, minibar*, Wifi, coffre-fort*, baignoire, sèche-cheveux, WC, balcon

Chambre DZA: (env. 25 m²).

Chambre promo DZS: (env. 25 m²).

Catégorie de chambres au meilleur prix et en

quantité limitée.

Chambre familiale FZA: (env. 35 m²), coin salon (canapé-lit).

FACILITÉS

- restaurant principal : (avec terrasse, soirée à thème (2 fois par semaine))
- restaurant avec service à table : restaurant de spécialités
- 2 bars, dont lobby-bar, snack-bar

SPORT & LOISIRS

- programme d'animation
- salle de sports, aérobic, gymnastique
- tennis*volley-ball, water-polo
- tennis de table, pétanque, tir à l'arc
- location de bicyclettes*

PISCINE & DÉTENTE

- plage de sable : chaises longues*, parasols*
- 3 piscines, dont piscine de relaxation, piscine couverte
- draps de bain (moyennant caution), chaises longues, parasols

- centre wellness* : sauna, massages, soins bien-être

ENFANTS

- mini-club (de 3 à 5 ans), maxi-club (de 6 à 12 ans)
- mini-disco, aire de jeux, bassin pour enfants, (jeux aquatiques, avec toboggan) buffet enfants, salle de jeux pour les enfants

N.B.: Centre sportif Hipotels (à env. 1,5 km, navette régulière gratuite) avec école de tennis, 2 courts de tennis en dur et 6 en terre battue ainsi que 2 terrains de paddle-tennis, payant.

ALL INCLUSIVE

- buffet à tous les repas, de 10:00 à 00:30 dans certains bars : sélection de boissons non alcoolisées locales, alcoolisées locales; de 12:00 à 17:00 snacks (snacks salés), de 15:00 à 17:00 snacks (snacks sucrés). Utilisation du sauna et du bain de vapeur ainsi qu'une 1 heure de tennis par jour.

*payant



Exemple de chambre





Hotel Best Costa Ballena



XRYCOS



AVIS DE NOS CLIENTS
 INSTALLATIONS
 SERVICE
 REPAS



Ultra First Minute
 Réservez jusqu'au 24.11. et épargnez sur la part hôtelière jusqu'à **20%**
 7 nuits / DZA / demi-pension (Ultra First Minute inclus)
 exemple de prix: **552€** par personne
 1 semaine à pd

Demandez le prix en temps réel sur calculator.luxairtours.lu
 Infos et conditions page 10

- idéal pour les familles
- hôtel neuf dans un complexe spacieux

Cet hôtel de la chaîne Best Hotels a été ouvert en juin 2018 et se trouve à la Costa Ballena. Le terrain de golf Costa Ballena se trouve à env. 2 km, le centre de Chipiona à env. 3 km

- l'aéroport est à env. : 42 km (Aéroport de Jerez)
- la plage est à env. : 0,02 km
- le centre est à env. : 3 km
- normes locales : 4 étoiles, chambres : 618
- Wifi

HÉBERGEMENT

- toutes les chambres disposent de : air conditionné, minibar, Wifi, TV, téléphone, coffre-fort, chauffage, douche ou baignoire, sèche-cheveux, WC, balcon ou terrasse

Chambre DZA: (env. 28 m²).

Chambre Superior DZB: (env. 28 m²).
 Paquet de bienvenue, 2 petites bouteilles d'eau et 2 sodas, accès à la terrasse Premium avec lits balinais et Infinity-Pool, 1 circuit de Spa.

- Chambre familiale FZA:** (env. 56 m²). 2 chambres DZA avec porte communicante.
- Chambre familiale superior FZB:** (env. 56 m²). 2 chambres superior DZB avec porte communicante.

FACILITÉS

- restaurant buffet : cuisine internationale, show-cooking, avec terrasse
- 2 bars, dont bar-piscine, café/bar

SPORT & LOISIRS

- programme d'animation
- salle de sports (réservé aux adultes)
- golf* „Costa Ballena” (à env. : 2 km)

PISCINE & DÉTENTE

- plage de sable : chaises longues*, parasols*
- ensemble de piscines (eau douce)

- draps de bain (moyennant caution)
- terrasse solarium avec chaises longues, parasols
- spa* : sauna, hammam, bain à remous, massages, soins bien-être

ENFANTS

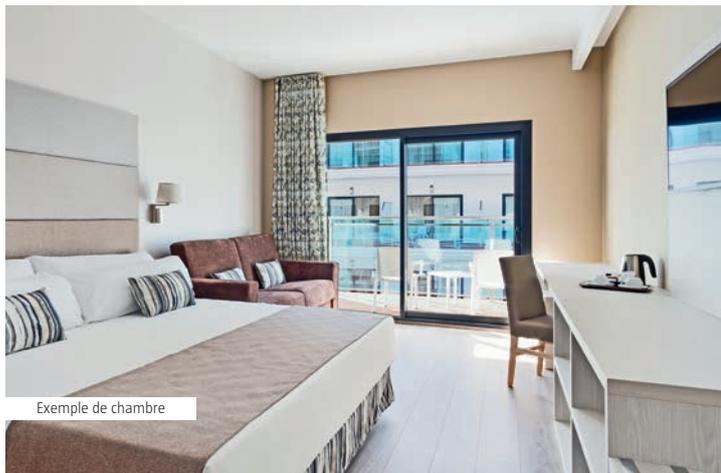
- mini-club (de 5 à 12 ans)
- aire de jeux, bassin pour enfants (jeux aquatiques, bateau pirate, avec toboggan)

N.B.: Pas de représentant LuxairTours à l'hôtel.

ALL INCLUSIVE

- buffet à tous les repas, de 10:00 à 23:30 dans certains bars : sélection de boissons non alcoolisées locales, alcoolisées locales; de 10:00 à 23:00 snacks.

*payant



Exemple de chambre





Iberostar Málaga Playa



AGPIPL/AGPIPLI



AVIS DE NOS CLIENTS
INSTALLATIONS
SERVICE
REPAS



Ultra First Minute
Réservez jusqu'au 24.11.
et économisez sur la part hôtelière
jusqu'à **15%**

7 nuits / DZS / demi-pension
(Ultra First Minute inclus)
exemple de prix:
départ 22.04.2020

1 semaine à pd
653€
par personne



Demandez le prix en temps réel sur
calculator.luxairtours.lu
Infos et conditions page 10

• à recommander pour des vacances en famille

Torrox. Complexe hôtelier dans le style mauresque en une situation centrale au cœur de Torrox-Costa.

- l'aéroport est à env. : 64 km (Aéroport de Malaga-Costa del Sol)
- la plage est à env. : 0,02 km
- normes locales : 4 étoiles, chambres : 413
- Wifi

HÉBERGEMENT

- toutes les chambres disposent de : air conditionné, minibar*, Wifi, TV, téléphone, coffre-fort*, baignoire, sèche-cheveux, WC, balcon ou terrasse

Chambre DZA: (env. 31 m²).

Chambre promo DZS: (env. 31 m²). Catégorie de chambres au meilleur prix et en quantité limitée.

Chambre DZB: (env. 31 m²), vue piscine.

Chambre DZC: (env. 31 m²), vue mer latérale.

Chambre DZD: (env. 31 m²), vue mer directe.

Appartement APA: (env. 50 m²), 1 chambre, salon (porte de séparation), kitchenette.

Appartement Superior APB: (env. 67 m²), 2 chambres (ch.2 : porte de séparation), salon (porte de séparation), kitchenette.

FACILITÉS

- restaurant buffet : avec terrasse
- 3 bars, dont bar-piscine, lobby-bar, snack-bar

SPORT & LOISIRS

- spectacles, musique live
- salle de sports, aérobic, yoga, aquagym, gymnastique, pilates
- volley-ball, football, basket-ball
- tennis de table, pétanque
- sport nautique* (prestataire externe, en haute saison)
- location de bicyclettes*
- golf* 18 trous

PISCINE & DÉTENTE

- plage de sable „Ferrara“ : séparé par une promenade, chaises longues*, parasols*
- 2 piscines (eau douce), dont piscine couverte
- draps de bain (moyennant caution), chaises longues, parasols, matelas

- centre wellness* „SPA Sensations“ : sauna, massages, soins bien-être

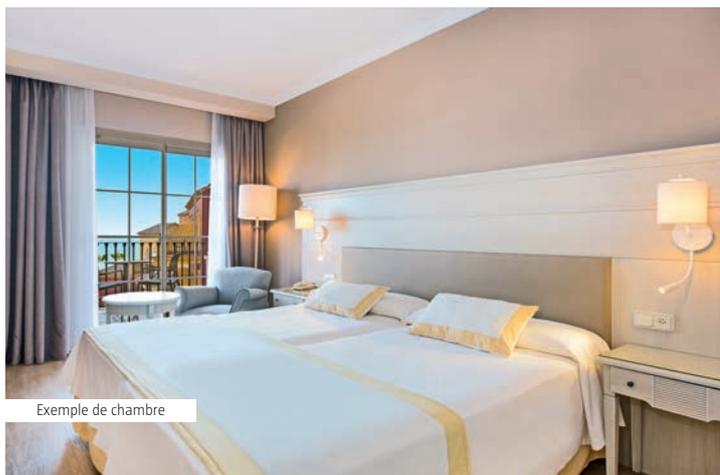
ENFANTS

- mini-club : „Monkey Camp“ (de 4 à 7 ans) du 01.05 au 31.10, maxi-club : „Dolphin Camp“ (de 8 à 12 ans) du 01.05 au 31.10, club ados : „Eagle Camp“ (de 13 à 17 ans) du 15.06 au 31.08
- mini-disco, aire de jeux, 1 bassin pour enfants (avec toboggan)

ALL INCLUSIVE

- buffet à tous les repas, de 10:30 à minuit : sélection de boissons non alcoolisées locales, alcoolisées locales; de 11:00 à 13:00 snacks, de 16:00 à 18:00 snacks.

*payant



Exemple de chambre



2019 SALES AWARD



Hotel Globales Playa Estepona



AGPPLA



AVIS DE NOS CLIENTS
INSTALLATIONS
SERVICE
REPAS



Réservez jusqu'au 24.11. et épargnez sur la part hôtelière jusqu'à **10%**
7 nuits / DZS / All Inclusive (Ultra First Minute inclus)
exemple de prix: **599€** par personne
départ 29.04.2020

Demandez le prix en temps réel sur calculator.luxairtours.lu
Infos et conditions page 10

- parc aquatique extraordinaire avec de nombreux toboggans et „splashpool” pour les petits
- animation variée et divertissement pour tous

Estepona. Ce grand complexe hôtelier idéal pour familles est composé de plusieurs bâtiments et se trouve à mi-chemin entre Estepona et Marbella et à 50 m de la plage de sable et de galets de Casasola (chaussures de bain recommandées). 3 fois par jour navette gratuite de l'hôtel vers le port de plaisance de Puerto Banús qui invite aux flâneries.

- l'aéroport est à env. : 65 km (Aéroport de Malaga-Costa del Sol)
- la plage est à env. : 0,05 km
- le centre de „Estepona” est à env. : 18 km, le centre de „Marbella” est à env. : 16 km
- normes locales : 4 étoiles, chambres : 429
- Wifi

HÉBERGEMENT

- toutes les chambres disposent de : air conditionné, Wifi, TV, téléphone, coffre-fort*, petit réfrigérateur, douche, sèche-cheveux, WC

Chambre Typ A DZA: (env. 25 m²), porte-fenêtre avec balustrade.

Chambre promo DZS: (env. 22 m²). Situées au sous-sol, avec fenêtre en vasistas. Catégorie

de chambres au meilleur prix et en quantité limitée.

Chambre Typ B DZB: (env. 30 m²), balcon.

Chambre Familiale FZA: (env. 60 m²), balcon. 2 chambres Type B avec porte communicante.

Chambre Familiale Promo FZS: (env. 44 m²). 2 chambres DZS avec porte communicante. Situées au sous-sol, avec fenêtre en vasistas. Catégorie de chambres au meilleur prix et en quantité limitée.

FACILITÉS

- restaurant principal : cuisine méditerranéenne, show-cooking, restaurant buffet, pour petit-déjeuner, pour déjeuner, pour dîner, avec terrasse
- restaurant buffet : „Beach-Club” (avec terrasse)
- 4 bars, dont bar-piscine (2), lobby-bar, loungebar

SPORT & LOISIRS

- programme d'animation
- salle de sports, aquagym
- tennis (quartz), volley-ball, football, basket-ball, terrain multisports
- tennis de table, pétanque, tir à l'arc

PISCINE & DÉTENTE

- plage de sable et de galets „Casasola” : chaises longues*, parasols*
- 3 piscines (eau douce), dont piscine de relaxation, piscine d'activité

- draps de bain, chaises longues, parasols
- parc aquatique, toboggan
- jardin
- terrasse solarium

ENFANTS

- mini-club (de 4 à 7 ans), maxi-club (de 8 à 12 ans) du 15.06 au 15.09, club Junior (de 13 à 16 ans) du 01.07 au 31.08
- aire de jeux, bassin pour enfants, Splashpool (jeux aquatiques, avec toboggan), salle de jeux pour les enfants

ALL INCLUSIVE

- buffet à tous les repas, déjeuner, dîner, de 10:00 à minuit dans certains bars : sélection de boissons non alcoolisées locales, alcoolisées locales; de 15:00 à 17:00 snacks. Café, thé et gâteaux dans l'après-midi.

*payant



Mini-club, maxi-club et animation junior

-  Cadeau de bienvenue pour les enfants de 4 à 12 ans
-  Mini-club de 4 à 7 ans
-  Maxi-club de 8 à 12 ans de mi-juin à mi-septembre
-  Animation Junior de 13 à 16 ans en juillet et août
-  Animation en allemand et en français. Luxembourgeois en haute saison
-  Journée LUXiClub de 10h à 15h
-  Soirée disco, show et dîner pour enfants
-  Sécurité optimale avec encadrement par des animateurs qualifiés

*Pour plus d'informations voir page 9



Exemple de chambre Typ A





Hotel H10 Estepona Palace



AGPEST



AVIS DE NOS CLIENTS
INSTALLATIONS
SERVICE
REPAS



Réservez jusqu'au 24.11. et épargnez sur la part hôtelière jusqu'à **20%**
1 semaine à pd
732€
par personne

7 nuits / DZS / demi-pension (Ultra First Minute inclus)
exemple de prix: départ 22.04.2020



Demandez le prix en temps réel sur calculator.luxairtours.lu
Infos et conditions page 10

- centre Spa bien équipé avec fontaine de glace, bassin Kneipp et bien plus encore
- beaucoup de services supplémentaires pour nos clients

Estepona. Hôtel à 7 étages, d'une architecture fascinante dans le style typiquement andalou et avec aménagement intérieur moderne. L'hôtel se trouve directement à la plage de sable et de galets et le joli port de plaisance d'Estepona se trouve à seulement 1,5 km. En outre, plus de 11 parcours de golf se trouvent dans les environs de l'hôtel.

- l'aéroport est à env. : 85 km (Aéroport de Malaga-Costa del Sol)
- le centre de „Estepona” est à env. : 2,5 km
- normes locales : 4 étoiles, chambres : 237
- Wifi

HÉBERGEMENT

- toutes les chambres disposent de : air conditionné, minibar* sur demande, Wifi, TV, téléphone, coffre-fort*, petit réfrigérateur, chauffage, douche ou baignoire, sèche-cheveux, WC, balcon

Chambre DZA: (env. 25 m²).

Chambre promo DZS: (env. 25 m²).

Catégorie de chambres au meilleur prix et en quantité limitée.

Chambre DZB: (env. 25 m²), vue mer.

Chambre Bestseller DZP: (env. 25 m²), vue mer. Réservez jusqu'au 30.11.19.

Chambre Privilege DZC: (env. 25 m²), iPod Docking Station, vue mer. Accès exclusif au salon „Privilege Lounge” avec service gratuit de boissons et d'une variété d'en-cas (self-service), TV LED 55”, ordinateurs avec accès à Internet et presse quotidienne. Accès à la terrasse Privilege: solarium exclusif avec boissons rafraichissantes (self-service) et douche. Possibilité de petit-déjeuner à la carte dans le restaurant Thalassa, dans la zone des piscines avec vue sur la mer. Table réservée dans l'espace Privilege du restaurant Alborán. Une entrée gratuite par personne et par séjour au circuit d'eaux thermales du Despacio Spa Centre (séjours de 3 nuits minimum) et réduction spéciale de 10 % sur les soins. Room service à la carte (payant) sans supplément par service. Check-in et check-out personnalisés. Late check-out jusqu'à 17h (selon les disponibilités).

Chambre Superior DZD: (env. 25 m²), aux étages supérieurs, vue mer. Nouvel aménagement.

FACILITÉS

- restaurant principal : „Alboran”, show-cooking (restaurant buffet, avec terrasse)
- restaurant avec service à table : „Thalassa” (pour déjeuner)
- 2 bars, dont café/bar : „Chill-Out Mediterraneo” (en été), lobby-bar, certains avec terrasse panoramique

SPORT & LOISIRS

- programme d'animation, spectacles, musique live
- salle de sports
- volley-ball, football, basket-ball, paddle-tennis
- tennis de table

PISCINE & DÉTENTE

- plage de sable et de galets : chaises longues*, parasols*
- 2 piscines (eau douce, dont chauffable : 1)
- draps de bain (moyennant caution), chaises longues, parasols
- terrasse solarium
- spa* „Despacio” (1000 m²) : sauna, hammam, bain à remous, piscine, massages, soins bien-être (à partir de 16 ans)

ENFANTS

- aire de jeux, 1 bassin pour enfants

ALL INCLUSIVE

- buffet à tous les repas, de 09:00 à minuit : sélection de boissons alcoolisées et non alcoolisées locales et internationales; de 12:00 à 15:30 snacks (snacks salés), de 15:30 à 19:00 snacks (snacks sucrés).

*payant



Profitez d'avantages uniques pour vous relaxer et vivre vos vacances en toute tranquillité



Un transfert direct de l'aéroport d'arrivée jusqu'à l'hôtel et retour



Parking inclus à l'aéroport de Luxembourg



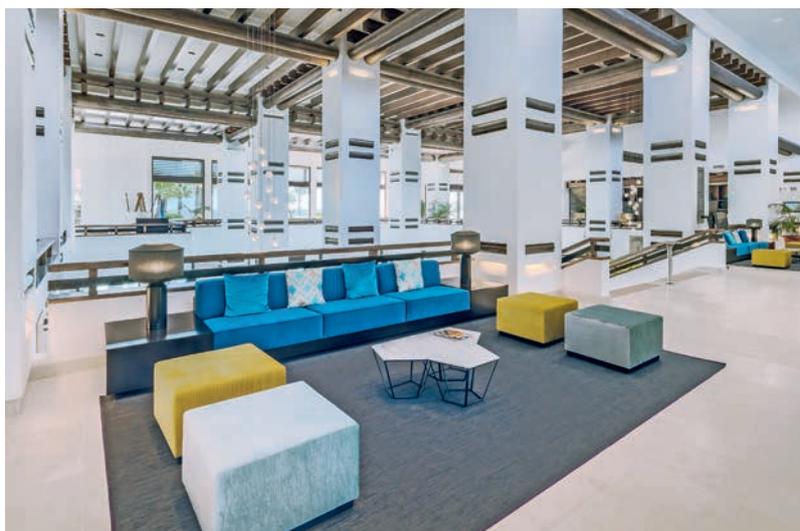
Une excursion d'une demi-journée incluse



1 dîner à la carte offert dans un restaurant de l'hôtel



Et d'autres avantages pour votre confort en fonction de l'hôtel de votre choix



Offre YOU by LuxairTours

- pour nos clients une corbeille de fruits et bouteille de cava dans la chambre à l'arrivée.
- petit déjeuner pour lève tard jusqu'à 11h00 au restaurant buffet
- par semaine 1 dîner spécial et 1 barbecue (au restaurant à la piscine „Thalasso“)
- peignoir, chaussons et draps de piscine dans la chambre
- coffre-fort gratuit
- choix d'oreillers
- machine à café Nespresso (remplissage journalier de capsules)
- tous les jours 1 bouteille d'eau dans la chambre
- par séjour 1 entrée gratuite au centre Spa (avec circuit thermal)
- bon pour une boisson de bienvenue



Exemple de chambre





Hotel Riu Nautilus

RIU
HOTELS & RESORTS

AGPNAU

adults
ONLY



AVIS DE NOS CLIENTS
INSTALLATIONS
SERVICE
REPAS



Réservez jusqu'au 24.11.
et épargnez
sur la part hôtelière
jusqu'à **12%**
1 semaine à pd
739€
par personne
7 nuits / DZ / demi-pension
(Ultra First Minute inclus)
exemple de prix:
départ 28.10.2020



Demandez le prix en temps réel sur
calculator.luxairtours.lu
Infos et conditions page 10

- aménagement très moderne et élégant
- exclusivement pour adultes

Cet hôtel prisé au cœur d'un jardin de 2.500 m² jouit d'un emplacement privilégié à Torremolinos, près du port de plaisance de Benalmádena.

- l'aéroport est à env. : 10 km (Aéroport de Malaga-Costa del Sol)
- la plage est à env. : 0,01 km
- le centre de „Malaga“ est à env. : 10 km, le centre de „Benalmadena“ est à env. : 0,1 km
- normes locales : 4 étoiles, chambres : 293
- Wifi
- Réservé aux adultes à partir de 18 ans

HÉBERGEMENT

- toutes les chambres disposent de : air conditionné, minibar* sur demande, Wifi, TV, téléphone, coffre-fort*, chauffage, ventilateur, douche ou baignoire, sèche-cheveux, WC, balcon ou terrasse

Chambre DZ: (env. 25 m²).

Chambre DZM: (env. 25 m²), vue mer latérale.

Chambre individuelle EZ: (env. 16 m²), lit individuel.

Suite junior JU: (env. 40 m²), 1 coin salon, vue mer.

FACILITÉS

- restaurant principal : show-cooking-restaurant buffet, avec terrasse, soirée à thème (2 fois par semaine)
- restaurant avec service à table : „Olé“ cuisine espagnole (pour dîner, sur réservation)
- 2 bars, dont loungebar, snack-bar : (près de la piscine)

SPORT & LOISIRS

- spectacles, musique live
- salle de sports
- tennis*

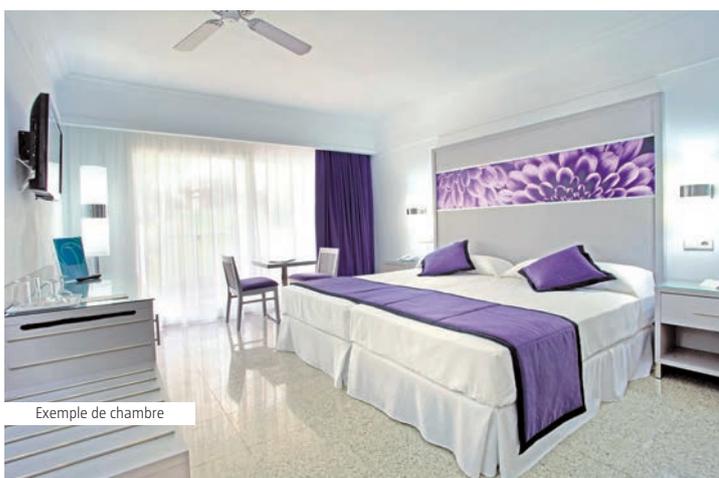
- location de bicyclettes*
- golf* (à env. : 8 km), 18 trous

PISCINE & DÉTENTE

- plage de sable : séparé par une promenade, chaises longues*, parasols*
- 2 piscines (eau douce, dont chauffable : 1), dont piscine couverte
- draps de bain (moyennant caution), chaises longues, parasols
- terrasse solarium
- jardin
- centre wellness* „Spa del Mar“ : massages, soins bien-être
- bain à remous

N.B.: piscine couverte selon saison

*payant



Exemple de chambre





Hotel Riu Costa del Sol

RIU
HOTELS & RESORTS

AGPCDS



AVIS DE NOS CLIENTS

INSTALLATIONS
SERVICE
REPAS



Réservez jusqu'au 24.11. et épargnez sur la part hôtelière jusqu'à **15%** 1 semaine à pd

7 nuits / DZA / All Inclusive (Ultra First Minute inclus)
exemple de prix: **757€** par personne

Demandez le prix en temps réel sur calculator.luxairtours.lu
Infos et conditions page 10

- programme varié d'animation et de divertissement
- fait partie des RIU Fun4All Hôtels

Torremolinos. Ce complexe neuf pour familles est séparé de la promenade et de la plage de sable fin par la route côtière. Les logements sont répartis sur un bâtiment principal et sur 2 annexes.

- l'aéroport est à env. : 10 km (Aéroport de Malaga-Costa del Sol)
- la plage est à env. : 0,04 km
- le centre de „Torremolinos” est à env. : 2 km, le centre de „Malaga” est à env. : 10 km
- normes locales : 4 étoiles, chambres : 621
- Wifi

HÉBERGEMENT

- toutes les chambres disposent de : air conditionné, réfrigérateur, Wifi, TV, téléphone, coffre-fort, petit réfrigérateur, chauffage, ventilateur, douche, sèche-cheveux, WC, balcon ou terrasse

Chambre DZA: (env. 26 m²).

Chambre DZB: (env. 30 m²), vue mer latérale.

Chambre DZC: (env. 31 m²), 1 coin salon (canapé-lit), vue mer latérale.

Suite SUA: (env. 29 m²), 1 chambre, séjour (canapé-lit, porte communicante).

Suite Junior JUA: (env. 36 m²), coin salon (canapé-lit), vue mer.

FACILITÉS

- restaurant principal : restaurant buffet, avec terrasse, soirée à thème (2 fois par semaine)
- restaurant buffet : cuisine andalouse
- restaurant avec service à table : cuisine italienne
- 6 bars, dont bar à sports, bar-piscine, café/bar (2), lobby-bar, loungebar

SPORT & LOISIRS

- programme d'animation („RiuFit”), spectacles, musique live
- salle de sports (à partir de 16 ans)
- beach-volley
- golf* (à env. : 7,1 km), 18 trous

PISCINE & DÉTENTE

- plage de sable : séparé par une route, chaises longues*, parasols*

- 4 piscines (eau douce, dont chauffable : 2), dont piscine de relaxation, piscine d'activité, piscine couverte
- draps de bain (moyennant caution), chaises longues, parasols
- terrasse solarium
- spa* : massages, soins bien-être (à partir de 18 ans)

ENFANTS

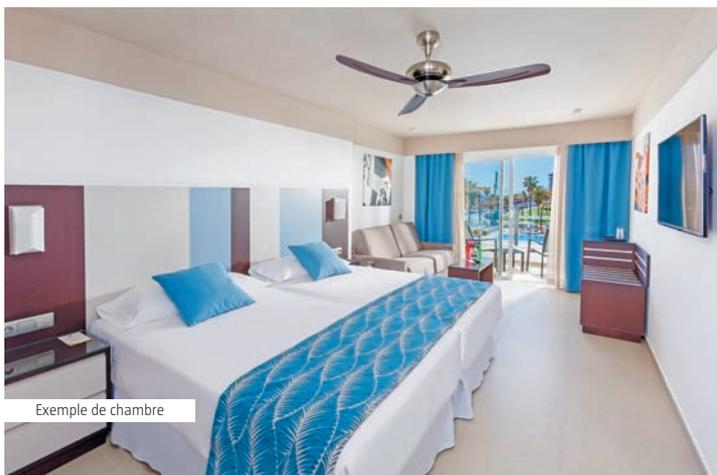
- mini-club : „RiuLand” (de 4 à 7 ans), maxi-club : „RiuLand” (de 8 à 12 ans),
- 1 bassin pour bébés, 1 Splashpool

N.B.: Piscine couverte ouverte selon saison.

ALL INCLUSIVE

- buffet à tous les repas, dîner : à la carte, plusieurs fois par semaine, 24/24 : boissons locales, spiritueux locaux; 24/24 snacks (snacks salés, snacks sucrés).

*payant



Exemple de chambre





Hotel Sol Príncipe



AGPPRI



AVIS DE NOS CLIENTS
INSTALLATIONS
SERVICE
REPAS



Réservez jusqu'au 24.11. et économisez sur la part hôtelière jusqu'à **20%** 1 semaine à pd
626€ par personne
7 nuits / DZA / demi-pension (Ultra First Minute inclus) exemple de prix: départ 30.09.2020

Demandez le prix en temps réel sur calculator.luxairtours.lu
Infos et conditions page 10

• spectaculaire ensemble de piscines

Torremolinos. Ce vaste complexe hôtelier convivial est séparé de la plage par une route côtière et une promenade.

- l'aéroport est à env. : 6 km (Aéroport de Malaga-Costa del Sol)
- la plage est à env. : 0,04 km
- le centre de „Torremolinos” est à env. : 2 km
- normes locales : 4 étoiles, chambres : 799
- Wifi

HÉBERGEMENT

- toutes les chambres disposent de : air conditionné, Wifi, TV, téléphone, coffre-fort*, petit réfrigérateur, chauffage, douche ou baignoire, sèche-cheveux, WC, balcon

Chambre DZA/DZE: (env. 20 m²).
Chambre DZB/DZD: (env. 20 m²), vue mer latérale.

Suite familiale FZA/FZC: (env. 40 m²), rénovées, 1 chambre, salon (canapé-lit, porte de séparation), vue piscine.

Suite Junior JUA: (env. 40 m²), rénovées, 1 chambre, salon (canapé-lit, porte de séparation), vue piscine. Occupation: min/max 2.

FACILITÉS

- restaurant principal : show-cooking, restaurant buffet, avec terrasse
- restaurant avec service à table : restaurant-piscine (selon saison)
- 3 bars, dont bar à sports, café/bar, snack-bar

SPORT & LOISIRS

- programme d'animation, spectacles, musique live
- salle de sports, salsa, Zumba
- tennis de table, golf miniature

PISCINE & DÉTENTE

- plage de sable : séparé par une route, chaises longues*, parasols*
- 3 piscines (eau douce, dont chauffable : 1), dont ensemble de piscines avec bain à remous, piscine couverte
- draps de bain (moyennant caution)
- terrasse solarium avec chaises longues, parasols

- centre wellness* : massages, soins bien-être

ENFANTS

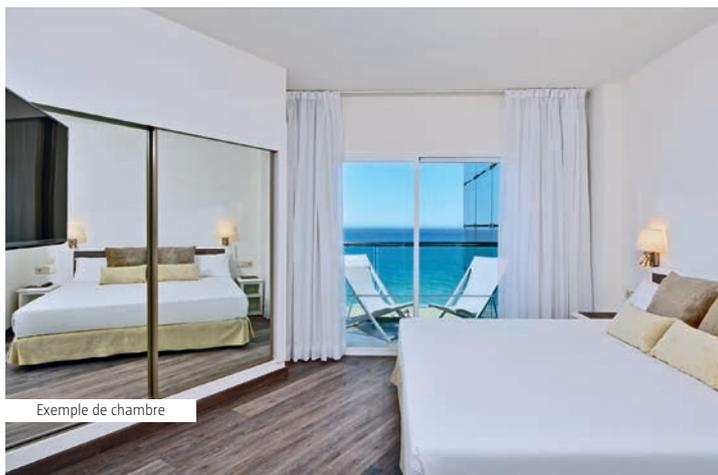
- Babyclub (de 1 à 4 ans) en haute saison, mini-club : „Explorers” (de 5 à 8 ans), maxi-club : „Rangers” (de 9 à 12 ans)
- aire de jeux, bassin pour enfants (jeux aquatiques), bassin pour bébés, chaises hautes, four à micro-ondes, table à langer

N.B.: mini-club à partir de 10 enfants. Laser tag*, scooter* et fish-spa* disponibles.

ALL INCLUSIVE

- buffet à tous les repas, de 11:00 à minuit : sélection de boissons non alcoolisées locales, alcoolisées locales; de 11:00 à 12:30 snacks, de 14:30 à 18:30 snacks.

*payant



Exemple de chambre



2019
SALES
AWARD

Hotel Best Roquetas



LEIROQ



AVIS DE NOS CLIENTS
INSTALLATIONS
SERVICE
REPAS



 Réservez jusqu'au 24.11. et épargnez sur la part hôtelière jusqu'à **20%** 1 semaine à pd
479€ par personne
7 nuits / DZA / demi-pension (Ultra First Minute inclus)
exemple de prix: départ 02.05.2020



Demandez le prix en temps réel sur calculator.luxairtours.lu
Infos et conditions page 10

• animation variée

Roquetas de Mar. Cet hôtel moderne et tout confort situé le long de la plage, s'étire sur plusieurs kilomètres et invite à de longues promenades. De nombreux magasins, restaurants et bars se trouvent à proximité de l'hôtel.

- l'aéroport est à env. : 34 km (Aéroport d'Almeria)
- la plage est à env. : 0,02 km
- normes locales : 4 étoiles, chambres : 496
- Wifi

HÉBERGEMENT

- toutes les chambres disposent de : air conditionné, minibar*, TV, téléphone, coffre-fort, chauffage, baignoire, sèche-cheveux, WC, balcon ou terrasse

Chambre DZA: (env. 26 m²).

Chambre DZB: (env. 26 m²), vue mer.

Appartement APA: (env. 54 m²), 1 chambre, salon (canapé-lit, porte de séparation), réfrigérateur, kitchenette, four à micro-ondes, machine à café.

Appartement APB: (env. 54 m²), 1 chambre, salon (canapé-lit, porte de séparation), réfrigérateur, kitchenette, four à micro-ondes, machine à café, vue mer latérale.

FACILITÉS

- restaurant buffet : show-cooking
- 2 bars, dont bar-piscine, loungebar

SPORT & LOISIRS

- programme d'animation, salle de jeux, salle de TV
- tennis de table
- location de bicyclettes*
- golf* „Playa Serena“ (à env. : 0,6 km)

PISCINE & DÉTENTE

- plage de sable et de galets : séparé par une promenade, chaises longues*, parasols*
- 2 piscines (eau douce), dont piscine avec toboggans aquatiques, piscine couverte
- draps de bain (moyennant caution)
- terrasse solarium avec chaises longues, parasols
- bain à remous (réservé aux adultes)

ENFANTS

- mini-club (de 4 à 12 ans) tous les jours du 15.06 au 15.09
- bassin pour enfants

N.B.: piscine couverte ouverte selon saison

ALL INCLUSIVE

- buffet à tous les repas, de 10:00 à 23:00 dans certains bars : sélection de boissons alcoolisées et non alcoolisées locales et internationales; de 10:00 à 11:00 snacks.

*payant



Exemple de chambre vue mer





Insotel Punta Prima Resort & Spa

insotel
HOTELS & RESORTS

MAHPPR



AVIS DE NOS CLIENTS
INSTALLATIONS
SERVICE
REPAS



Ultra First Minute Réservez jusqu'au 24.11. et épargnez sur la part hôtelière jusqu'à **20%**
7 nuits / STA / All Inclusive (Ultra First Minute inclus) exemple de prix: **771€** par personne
1 semaine à pd

Demandez le prix en temps réel sur calculator.luxairtours.lu
Infos et conditions page 10

- **ambiance club réussie avec de nombreuses activités pour les familles**
- **gastronomie variée**

Punta Prima. Ce complexe de style classique et minorquin en All Inclusive est situé dans un vaste jardin de 200.000 m². De nombreuses installations pour les enfants ainsi qu'une grande offre de sports garantissent des vacances réussies pour toute la famille. Le bel emplacement au-dessus de la baie de Punta Prima avec sa vue imprenable sur la côte vous invite à vous attarder, ainsi qu'à explorer le cadre plaisant. A cet effet, le complexe propose gratuitement des VTT pour petits (à pd. 10 ans) et grands.

- l'aéroport est à env. : 10 km (Menorca Airport)
- la plage est à env. : 0,3 km
- normes locales : 5 étoiles, chambres : 498
- Wifi

HÉBERGEMENT

- tous les appartements disposent de : (2 lits individuels), 1 salon (2 canapés-lits), air conditionné, réfrigérateur, Wifi, coffre-fort*, kitchenette, baignoire.

Appartement APA: (env. 42 m²), balcon ou terrasse.

Appartement Superior APB: (env. 42 m²), rénovés en 2019, nécessaire à thé/café, balcon ou terrasse.

Appartement Superior APC: (env. 42 m²), rénovés en 2019, nécessaire à thé/café, peignoir, chaussons, balcon ou terrasse, vue mer.

Appartement T2 APD: (env. 60 m²), 2 chambres (ch.2 : 2 lits individuels), terrasse. Au rez-de-chaussée.

- tous les studios disposent de : 2 lits individuels, air conditionné, réfrigérateur, Wifi, coffre-fort*, kitchenette, douche ou baignoire, terrasse Au rez-de-chaussée.

Studio STA: (env. 33 m²).

FACILITÉS

- restaurant principal
- 4 restaurants avec service à table
- 2 bars

SPORT & LOISIRS

- programme d'animation, spectacles
- terrain multisports
- sport nautique*

PISCINE & DÉTENTE

- 2 piscines (eau douce), dont piscine couverte*
- spa*

ENFANTS

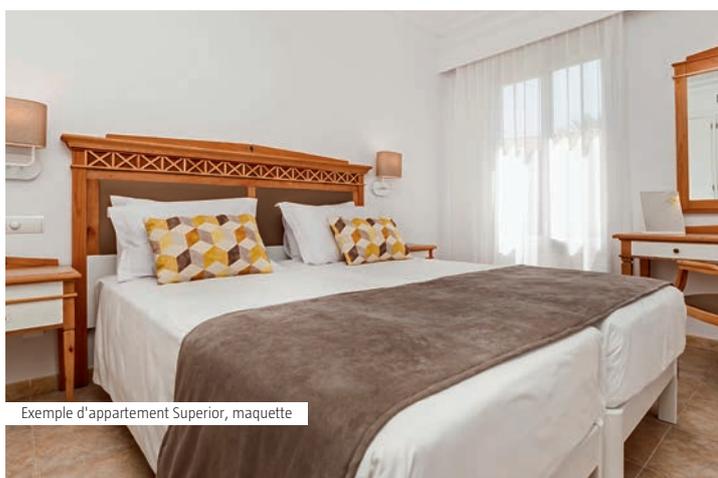
- Babyclub „Insi“, mini-club : „Insi“ (de 4 à 6 ans), maxi-club : „Insi“ (de 7 à 12 ans), club ados (de 13 à 17 ans)

N.B.: L'hôtel a été récompensé des certificats de qualité ISO 14001 et ISO 9001. De 10h00 à 14h00, la piscine couverte est ouverte aux familles et gratuite.

ALL INCLUSIVE

- buffet à tous les repas, petit déjeuner continental pour lève-tard jusqu'à 11:30, de 10:30 à minuit : sélection de boissons non alcoolisées locales, alcoolisées locales; de 10:30 à 18:00 snacks. 1 dîner par semaine dans un des restaurants à la carte (selon disponibilité).

*payant



Exemple d'appartement Superior, maquette



2019
SALES
AWARD

Insotel Cala Mandia Resort & Spa

insotel
HOTELS & RESORTS

PMIMAN



AVIS DE NOS CLIENTS
INSTALLATIONS
SERVICE
REPAS



Réservez jusqu'au 24.11.
et épargnez
sur la part hôtelière
jusqu'à **20%**
1 semaine à pd
849€
par personne
7 nuits / APA / All Inclusive
(Ultra First Minute inclus)
exemple de prix:
départ 20.04.2020



Demandez le prix en temps réel sur
calculator.luxairtours.lu
Infos et conditions page 10

- parc aquatique avec toboggans et bateau pirate
- programme varié d'animations et d'activités sportives pour adultes et enfants

Cala Mandia. Ce vaste complexe hôtelier moderne, idéal pour familles, surplombe la belle baie de Cala Mandia et est composé d'un bâtiment principal et de plusieurs annexes à 2-3 étages, séparées en partie par une voie publique du bâtiment principal. Les chambres au sein du complexe avec son grand jardin se trouve entre 100 et 600 m de la plage de sable fin.

- l'aéroport est à env. : 65 km (Palma de Mallorca Airport (Son Sant Joan))
- le centre de „Porto Cristo” est à env. : 4 km
- normes locales : 4 étoiles, chambres : 514
- Wifi

HÉBERGEMENT

- toutes les chambres disposent de : air conditionné, Wifi, coffre-fort*, sèche-cheveux

Appartement APA: (env. 42 m²), 1 chambre (2 lits individuels (95 x 200 cm)), salon

(2 canapés-lits, porte de séparation), réfrigérateur, four à micro-ondes, baignoire, terrasse, vue jardin. Accès au jardin de l'hôtel.

Suite familiale SUA: (env. 42 m²), 2 chambres (ch.1 : 2 lits individuels (95 x 200 cm), ch.2 : 2 lits individuels (90 x 190 cm), porte coulissante), petit réfrigérateur, douche italienne, balcon ou terrasse.

FACILITÉS

- restaurant buffet : avec terrasse
- 4 restaurants avec service à table : avec terrasse
- 5 bars

SPORT & LOISIRS

- programme d'animation, spectacles, salle de jeux vidéo
- salle de sports (à partir de 16 ans), aérobic, yoga, aquagym, gymnastique, Zumba
- tennis (en dur), volley-ball, football, basket-ball, terrain multisports, water-polo
- location de bicyclettes

PISCINE & DÉTENTE

- 6 piscines (eau douce), dont piscine avec séparation pour enfants, piscine couverte*

dans la zone wellness

- draps de bain (moyennant caution), chaises longues, parasols, lits balinais*
- parc aquatique „Insi Splash Park”, toboggan
- spa* „Prestige Spa” : sauna, bain à remous*, massages, soins bien-être

ENFANTS

- baby-club (de 2 à 3 ans), mini-club (de 4 à 6 ans), maxi-club (de 7 à 12 ans), club ados (de 13 à 16 ans)
- aire de jeux, 2 bassins pour enfants, 2 Splashpools, buffet enfants, salle de jeux pour les enfants, chaises hautes, location de poussettes*

ALL INCLUSIVE

- buffet à tous les repas, café, thé; de 10:30 à minuit : sélection de boissons alcoolisées et non alcoolisées locales et internationales; de 10:30 à 18:00 snacks (snacks salés, snacks sucrés). Déjeuner et dîner alternativement dans 2 des 3 restaurants à thème.

*payant



Exemple de suite familiale



2019
SALES
AWARD



Beach Club Font de Sa Cala

BeachClub
FONT DE SA CALA

PMIFON



AVIS DE NOS CLIENTS
INSTALLATIONS
SERVICE
REPAS



Réservez jusqu'au 24.11. et épargnez sur la part hôtelière jusqu'à **18%**
1 semaine apd
519€
par personne
7 nuits / DZS / demi-pension + (Ultra First Minute inclus)
exemple de prix: départ 01.04.2020



Demandez le prix en temps réel sur calculator.luxairtours.lu
Infos et conditions page 10

- cuisine excellente
- vaste programme de sports et d'animation ainsi que 11 courts de tennis et 1 piscine semi-olympique
- en „demi-pension plus”, „pension complète plus” et All Inclusive
- catégorie officielle: 4 étoiles supérieures

Cala de Sa Font. Ce complexe étendu à gérance familiale avec un jardin de 65.000 m² est séparé par une route peu fréquentée de la baie de sable fin de Cala de Sa Font. Entouré de pinèdes, l'hôtel composé de 7 bâtiments se trouve à quelques kilomètres de Cala Ratjada (arrêt de bus de ligne devant l'hôtel et petit train vers Cala Ratjada).

- l'aéroport est à env. : 80 km (Palma de Mallorca Airport (Son Sant Joan))
- le centre de „Cala Ratjada” est à env. : 3 km
- normes locales : 4 étoiles, chambres : 362
- Wifi (à la réception)

HÉBERGEMENT

- toutes les chambres disposent de : 2 lits individuels (100 x 200 cm), air conditionné, réfrigérateur, Wifi*, TV, téléphone, coffre-fort*, ventilateur, douche ou baignoire, sèche-cheveux, WC, balcon

Chambre promo DZS: (env. 22 m²), coin salon (1 canapé-lit). Catégorie de chambres au meilleur prix et en quantité limitée.

Chambre DZB: (env. 22 m²), coin salon (1 canapé-lit).

Chambre DZM: (env. 22 m²), coin salon (1 canapé-lit), vue mer.

Chambre familiale FZB: (env. 32 m²), coin salon (2 canapés-lits).

Chambre familiale FZM: (env. 32 m²), coin salon (2 canapés-lits), vue mer.

Appartement AP: (env. 91 m²), 1 chambre, séjour (2 canapés-lits, porte de séparation), kitchenette.

Suite Junior JU: (env. 36 m²), coin salon (2 canapés-lits).

FACILITÉS

- 2 restaurants buffet : show-cooking, avec terrasse, en haute saison , soirée à thème (2 fois par semaine), show-cooking, avec terrasse, en haute saison
- 2 restaurants avec service à table : restaurant à thème „Tex-Mex” cuisine mexicaine, pizzeria
- 3 bars, dont bar-piscine, lobby-bar, snack-bar, certains avec terrasse

SPORT & LOISIRS

- programme d'animation, spectacles, salle de jeux, salle de TV
- salle de sports*, aérobic, yoga*, aquagym, stretching, Zumba, spinning
- tennis* (terre battue), volley-ball, beach-volley, terrain multisports, water-polo
- tennis de table, pétanque, golf miniature, tir à l'arc

- location de bicyclettes*
- golf* (à env. : 10 km)
- école de plongée*

PISCINE & DÉTENTE

- plage de sable : séparé par une route, chaises longues*, parasols*
- 2 piscines (eau douce, dont chauffable : 1)
- draps de bain
- pelouse avec chaises longues, parasols
- terrasse solarium
- sauna*, massages*

ENFANTS

- mini-club (de 4 à 7 ans) toute l'année, maxi-club (de 8 à 12 ans) en haute saison, club Junior (de 13 à 16 ans) du 01.07 au 31.08
- mini-disco, aire de jeux, 1 bassin pour enfants (bateau pirate, avec toboggan), 1 Splashpool, buffet enfants, chaises hautes

DEMI-PENSION +

- En plus : dîner : bière, eau minérale, soda, vin de maison.

PENSION COMPLÈTE +

- En plus : déjeuner et dîner : bière, eau minérale, soda, vin de maison.

ALL INCLUSIVE

- buffet à tous les repas, de 10:30 à 23:00 : sélection de boissons alcoolisées et non alcoolisées locales et internationales; bière, eau minérale, soda, vin de table;



Mini-club, maxi-club et animation junior

- 🐾 Cadeau de bienvenue pour les enfants de 4 à 12 ans
 - 🐾 Mini-club de 4 à 7 ans
 - 🐾 Maxi-club de 8 à 12 ans de mi-juin à mi-septembre
 - 🐾 Animation Junior de 13 à 16 ans en juillet et août
 - 🐾 Animation en allemand et en français. Luxembourgeois en haute saison
 - 🐾 Journée LUXiClub de 10h à 15h
 - 🐾 Soirée disco, show et dîner pour enfants
 - 🐾 Sécurité optimale avec encadrement par des animateurs qualifiés
- *Pour plus d'informations voir page 9



de 10:30 à 18:30 snacks (snacks salés),
de 10:30 à 18:30 snacks (snacks sucrés (gâteaux)). Déjeuner alternativement à la pizzeria ou au restaurant mexicain.
1 dîner de gala majorquin par semaine.
1 fois par semaine leçons de tennis pour débutants (selon disponibilité), 2 courts de tennis en terre battue (de juin à août, selon disponibilité, sur réservation), 1 fois par semaine tour guidé en VTT de 3 heures (sur réservation et selon disponibilité), petites promenades.

*payant



Exemple de chambre





Hipotels Hipocampo Palace & Spa



PMIHP



AVIS DE NOS CLIENTS
INSTALLATIONS
SERVICE
REPAS



Réservez jusqu'au 24.11. et épargnez sur la part hôtelière jusqu'à **10%** 1 semaine à pd
7 nuits / DZ / petit déjeuner (Ultra First Minute inclus)
exemple de prix: **635€** par personne
départ 01.04.20



Demandez le prix en temps réel sur calculator.luxairtours.lu
Infos et conditions page 10

- complexe somptueux et élégant
- excellente cuisine
- confort et service supérieurs
- avec petit déjeuner ou en demi-pension

Cala Millor. Cet hôtel haut de gamme avec son beau jardin est situé au calme à la périphérie de Cala Millor et composé d'un bâtiment principal et d'une annexe.

- l'aéroport est à env. : 70 km (Palma de Mallorca Airport (Son Sant Joan))
- la plage est à env. : 0,2 km
- le centre de „Cala Millor“ est à env. : 0,3 km
- normes locales : 5 étoiles, chambres : 203
- Wifi (dans les espaces publics)

HÉBERGEMENT

- toutes les chambres disposent de : 2 lits individuels (100 x 200 cm), air conditionné, minibar*, Wifi, TV, téléphone, coffre-fort*, chauffage, sèche-cheveux, peignoir, chaussons, WC, balcon, choix d'oreillers, cafetière et théière (sur demande et payant).

Chambre DZ: (env. 27 m²), dans le bâtiment principal, baignoire.

Suite SU: (env. 52 m²), dans un bâtiment annexe, 1 chambre, séjour (canapé-lit, porte communicante), douche ou baignoire.

FACILITÉS

- restaurant buffet : show-cooking, pour petit-déjeuner, pour dîner, soirée à thème
- 2 bars, dont lobby-bar, snack-bar : (près de la piscine, du 01.05 au 31.10), certains avec terrasse

SPORT & LOISIRS

- animation légère, spectacles, musique live, salle de TV
- salle de sports, aquagym
- tennis* (terre battue)
- tennis de table
- location de bicyclettes*
- golf*

PISCINE & DÉTENTE

- plage de sable : chaises longues*, parasols*

- 2 piscines (eau douce, dont chauffable : 1), dont piscine couverte dans la zone wellness avec jets massants, bain à remous, nàge à contre-courant
- jardin avec lits balinais*
- terrasse solarium avec draps de bain, chaises longues, parasols
- sauna, hammam, massages*, soins bien-être*
- draps de bain

ENFANTS

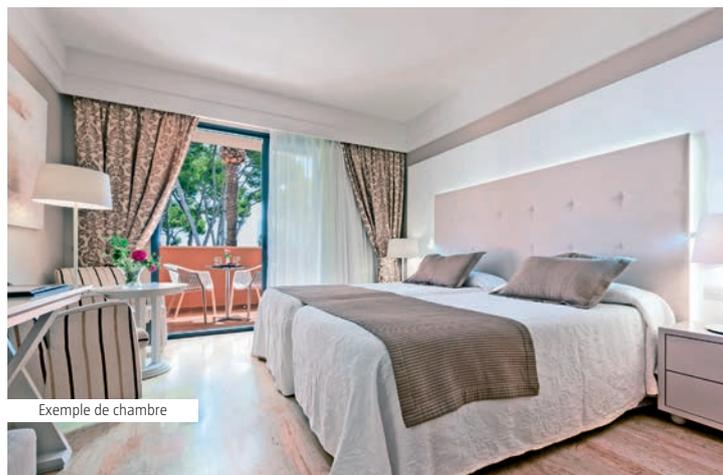
- Animation (de 4 à 12 ans) 6 x par semaine en été
- aire de jeux, bassin pour enfants

N.B.: tenue correcte exigée en soirée (pantalon long pour les messieurs à pd 16 ans).

OFFRES SPECIALES LUXAIRTOURS

Nos clients bénéficient de réductions jusqu'à 10 % au centre de tennis Hipotels (avec éclairage des courts de tennis) et de 10 à 25 % de réduction sur les green fees de plusieurs terrains de golf de l'île.

*payant



Exemple de chambre





Hipotels Mediterraneo Club



PMIMEC



AVIS DE NOS CLIENTS

INSTALLATIONS
SERVICE
REPAS



Réservez jusqu'au 24.11. et épargnez sur la part hôtelière jusqu'à **10%** 1 semaine à pd

686€ par personne

7 nuits / JUA / demi-pension (Ultra First Minute inclus) exemple de prix: départ 01.05.2020

Demandez le prix en temps réel sur calculator.luxairtours.lu
Infos et conditions page 10

- en situation privilégiée directement sur la grande plage de sable de Sa Coma
- complexe hôtelier très apprécié avec large choix d'animations et de divertissements (en haute saison)

Sa Coma. Cet hôtel club moderne et à l'ambiance animée jouit d'un emplacement privilégié à Sa Coma. Les bâtiments à 2 et 3 étages sont entourés d'un grand et joli jardin verdoyant avec des palmiers. Les diverses infrastructures du complexe sont partiellement traversées par une voie publique. Des restaurants, bars et commerces se trouvent à proximité immédiate.

- l'aéroport est à env. : 70 km (Palma de Mallorca Airport (Son Sant Joan))
- en bord de plage „Sa Coma“
- le centre de „Cala Millor“ est à env. : 4 km
- normes locales : 4 étoiles, chambres : 318
- Wifi

HÉBERGEMENT

- tous les appartements disposent de : 1 chambre, séjour (canapé-lit), air

conditionné, Wifi, coffre-fort*, kitchenette, douche, balcon

Appartement APA: (env. 54 m²).

Appartement APB: (env. 54 m²), vue mer.

- toutes les suites Junior disposent de : air conditionné, Wifi, coffre-fort*, douche, balcon

Suite Junior JUA: (env. 32 m²), 2 lits individuels, coin salon (1 canapé-lit), vue mer latérale.

FACILITÉS

- restaurant buffet
- restaurant avec service à table : restaurant de spécialités
- 2 bars

SPORT & LOISIRS

- programme d'animation, spectacles, salle de TV
- salle de sports, aquagym
- tennis* (terre battue), volley-ball, mini-foot, terrain multisports, squash

PISCINE & DÉTENTE

- 3 piscines (eau douce)
- terrasse solarium avec draps de bain

(moyennant caution), chaises longues, parasols

- sauna

ENFANTS

- mini-club : „Hippy-Club“ (de 2 à 4 ans), maxi-club (de 5 à 7 ans), maxi-club : „Super Mega Club“ (de 8 à 13 ans), club ados (de 14 à 17 ans) en haute saison
- aire de jeux, 1 bassin pour enfants, 1 bassin à thème bateau pirate,

N.B.: nettoyage, changement des serviettes et des draps de bain 6 fois par semaine; changement des draps 1 fois par semaine. Certaines activités sportives dépendent des conditions météorologiques et ne sont offertes qu'en haute saison.

ALL INCLUSIVE

- buffet à tous les repas, café, thé; de 10:00 à 23:30 : sélection de boissons alcoolisées et non alcoolisées locales et internationales; snacks (snacks sucrés (gâteaux)), de 12:30 à 17:30 snacks (snacks salés). Dîner alternativement au restaurant à spécialités. 10h00 à 23h30 glaces pour enfants.

*payant



Exemple d'appartement





Iberostar Selection Llaut Palma



PMIILP/PMIILPI



Ultra First Minute
Réservez jusqu'au 24.11. et épargnez sur la part hôtelière jusqu'à **15%**
7 nuits / DZA / petit déjeuner (Ultra First Minute inclus)
exemple de prix: **682€** par personne
1 semaine à pd
départ 20.04.2020

Demandez le prix en temps réel sur calculator.luxairtours.lu
Infos et conditions page 10

- **nouveau: terrasse sur le toit avec vue panoramique fantastique**
- **cuisine variée et qualité de la chaîne renommée Iberostar**
- **chambres Star Prestige aux nombreuses prestations supplémentaires**

Playa de Palma. Cet hôtel à l'architecture moderne est situé au centre-ville, dans une petite rue de Playa de Palma. De nombreux commerces et animations se trouvent à proximité immédiate et à quelques minutes de marche.

- l'aéroport est à env. : 6 km (Palma de Mallorca Airport (Son Sant Joan))
- la plage est à env. : 0,25 km
- le centre de „Palma“ est à env. : 15 km
- normes locales : 5 étoiles, chambres : 186
- Wifi

HÉBERGEMENT

- toutes les chambres disposent de : minibar*, Wifi, TV, téléphone, coffre-fort, machine à café, sèche-cheveux, peignoir, chaussons

Chambre DZA: (env. 30 m²), 1 lit double ou 2 lits individuels, douche, balcon ou terrasse.

Chambre DZB: (env. 25-30 m²), 1 lit double ou 2 lits individuels, douche, balcon ou terrasse, vue piscine.

Chambre DZC: (env. 25-29 m²), 1 lit double ou 2 lits individuels, douche, balcon ou terrasse, vue mer latérale.

Chambre DZD: (env. 25-29 m²), 1 lit double ou 2 lits individuels, douche, balcon ou terrasse, vue mer.

Chambre Star Prestige DZE: (env. 30 m²), 1 lit double ou 2 lits individuels, Wifi haut débit, douche, balcon ou terrasse. Réservées aux clients à partir de 16 ans, en plus, early check-in et late check-out (selon disponibilité), accès à la zone sélecte „Star Prestige“ avec terrasse solarium „chill-out“, bain à remous et une sélection de boissons Premium inclus.

Chambre Priority Location DZF: (env. 25-29 m²), 1 lit double ou 2 lits individuels, douche, balcon ou terrasse, vue mer.

Chambre Priority Location Star Prestige DZG: (env. 25-28 m²), 1 lit double ou 2 lits individuels, Wifi haut débit, douche, balcon ou terrasse, vue mer. Réservées aux clients à partir de 16 ans, en plus, early check-in et late check-out (selon disponibilité), accès à la zone sélecte „Star Prestige“ avec terrasse solarium „chill-out“, bain à remous et une sélection de boissons Premium inclus.

Suite Junior JUA: (env. 45 m²), 1 lit double, coin salon (canapé-lit), salle de bain ouverte, douche, baignoire hydromassage, balcon ou terrasse.

Suite SUA: (env. 41 m²), 1 lit double, baignoire, douche séparée, balcon avec bain à remous, vue piscine. Balcon avec bain à remous.

FACILITÉS

- restaurant buffet : „Buffet Orza“ cuisine internationale

- restaurant avec service à table : restaurant à thème „Katagi Blau“ cuisine asiatique, show-cooking (sur réservation)
- 2 bars, dont lobby-bar, snack-bar : „Bistro Norai“ (près de la piscine), certains avec terrasse

SPORT & LOISIRS

- salle de TV
- salle de sports
- location de bicyclettes*
- golf*

PISCINE & DÉTENTE

- plage de sable : chaises longues*, parasols*
- 2 piscines (eau douce), dont piscine couverte dans la zone wellness
- terrasse solarium avec draps de bain, chaises longues, parasols, lits balinais*
- spa* „SPA Sensations“ (1300 m²) : sauna, bain à remous*, massages, soins bien-être, soins du visage (réservé aux adultes)

ALL INCLUSIVE

- buffet à tous les repas, de 10:30 à 22:30 : sélection de boissons non alcoolisées internationales, alcoolisées internationales; boissons du minibar (remplissage : sur base quotidienne), de 10:30 à 18:00 snacks, de 15:00 à 18:30 snacks (snacks sucrés (biscuits, gâteaux)).

*payant



Profitez d'avantages uniques pour vous relaxer et vivre vos vacances en toute tranquillité



Un transfert direct de l'aéroport d'arrivée jusqu'à l'hôtel et retour



Parking inclus à l'aéroport de Luxembourg



Une excursion d'une demi-journée incluse



1 dîner à la carte offert dans un restaurant de l'hôtel



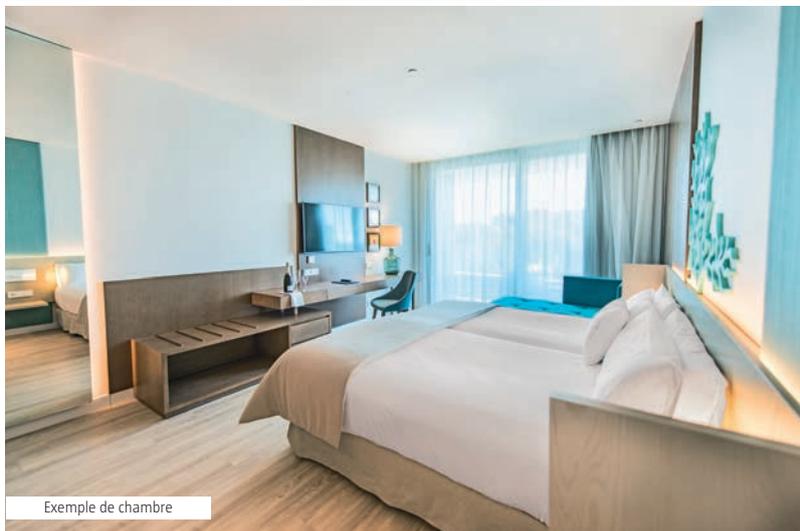
Et d'autres avantages pour votre confort en fonction de l'hôtel de votre choix



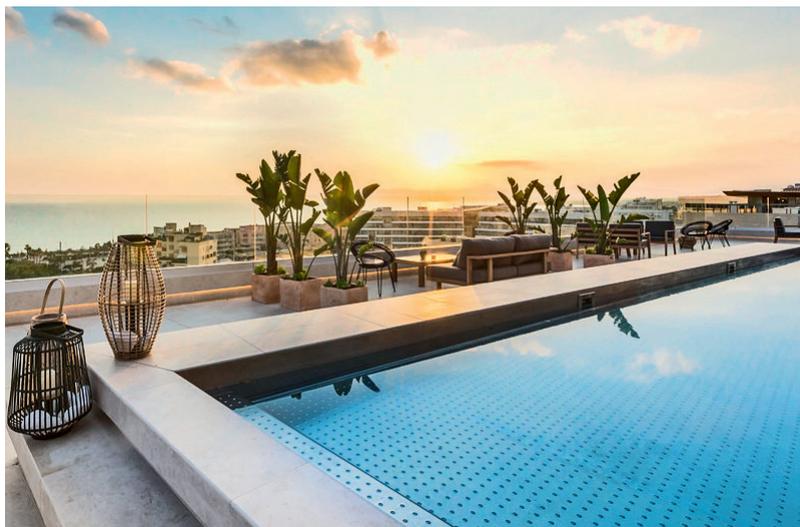
Offre YOU by LuxairTours

pour nos clients sont inclus:

- des fruits à l'arrivée, 1 bouteille d'eau par personne, peignoir, chaussons et le coffre-fort dans la chambre
- entrée au centre Spa (bain à remous, sauna)
- petit déjeuner continental pour lève-tard (sur demande)
- 1 dîner par personne et par semaine au restaurant à la carte „Katagi“ (menu au choix, sur réservation la veille et par séjour de minimum 5 nuits)
- cocktail avec la direction de l'hôtel (1 fois par semaine)



Exemple de chambre





Iberostar Cristina



PMICRI/PMICRII



AVIS DE NOS CLIENTS
INSTALLATIONS
SERVICE
REPAS



Ultra First Minute Réservez jusqu'au 24.11. et épargnez sur la part hôtelière jusqu'à **15%**
7 nuits / DZS / petit déjeuner (Ultra First Minute inclus) exemple de prix: départ 20.04.2020
577€ 1 semaine à pd par personne

Demandez le prix en temps réel sur calculator.luxairtours.lu
Infos et conditions page 10

- idéal pour cyclistes, avec excellent centre de cyclisme professionnel
- avec petit déjeuner, en demi-pension, pension complète ou All Inclusive

Playa de Palma. Cet hôtel moderne et agréable à Playa de Palma jouit d'un emplacement de choix. De nombreux bars et restaurants se trouvent à proximité immédiate.

- l'aéroport est à env. : 7 km (Palma de Mallorca Airport (Son Sant Joan))
- la plage est à env. : 0,1 km
- l'arrêt de bus est à env. : 0,05 km
- normes locales : 4 étoiles, chambres : 405
- Wifi, Wifi haut débit

HÉBERGEMENT

- toutes les chambres disposent de : 1 lit double, air conditionné, minibar* sur demande, réfrigérateur, Wifi, Wifi haut débit, TV, téléphone, coffre-fort*, douche, sèche-cheveux, nécessaire de bain, WC, balcon ou terrasse

Chambre promo DZS: (env. 27 m²). Catégorie de chambres au meilleur prix et en quantité limitée.

Chambre DZA: (env. 27 m²).

Chambre DZB: (env. 27 m²), vue jardin.

Chambre DZC: (env. 27 m²), vue piscine.

Chambre triple TRA: (env. 33 m²), coin salon (canapé-lit).

Chambre familiale FZA: (env. 48 m²), 1 chambre, séjour (canapé-lit, porte de séparation), four à micro-ondes.

FACILITÉS

- restaurant buffet : „Els Molins”, show-cooking „IberostarChef Show-cooking” (avec terrasse, soirée à thème)
- 2 bars, dont loungebar, snack-bar : (près de la piscine)

SPORT & LOISIRS

- programme d'animation, spectacles, musique live
- salle de sports, aérobic, gymnastique, spinning
- tennis* (quartz), terrain multisports, paddle-tennis*
- tennis de table, pétanque, tir à l'arc
- sport nautique* (prestataire externe)
- location de bicyclettes*

- golf* „Son Antem”, 18 trous

PISCINE & DÉTENTE

- plage de sable : séparé par une route, chaises longues*, parasols*
- 2 piscines (eau douce, dont chauffable : 1), dont piscine avec bain à remous, piscine couverte avec jets massants
- terrasse solarium avec draps de bain (moyennant caution), chaises longues, parasols
- spa* „SPA Sensations” : sauna, massages, soins bien-être

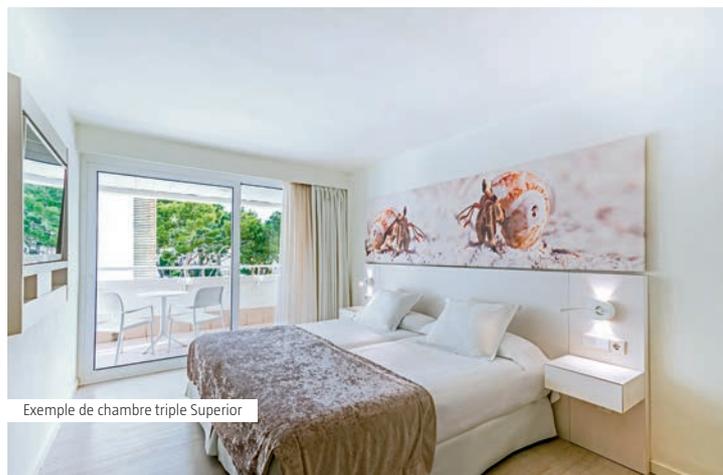
ENFANTS

- mini-club : „Monkey” (de 4 à 7 ans) en haute saison, maxi-club : „Dolphin” (de 8 à 12 ans) en haute saison, club ados : „Eagle” (de 13 à 17 ans) du 01.04 au 31.10,
- aire de jeux, 1 bassin pour enfants

ALL INCLUSIVE

- buffet à tous les repas, de 09:00 à minuit : sélection de boissons non alcoolisées locales, alcoolisées locales; de 10:30 à 18:00 snacks (snacks salés, snacks sucrés).

*payant



Exemple de chambre triple Superior





Hotel Riu Bravo



PMIBRA



AVIS DE NOS CLIENTS
INSTALLATIONS
SERVICE
REPAS



Réservez jusqu'au 24.11. et économisez sur la part hôtelière jusqu'à **15%**
1 semaine à pd
753€
par personne
7 nuits / DZA / All Inclusive (Ultra First Minute inclus)
exemple de prix: départ 20.04.2020

Demandez le prix en temps réel sur calculator.luxairtours.lu
Infos et conditions page 10

- **hôtel All Inclusive très prisée et moderne au cœur de Playa de Palma**
- **près de la promenade sur la plage**

Playa de Palma. Cet hôtel niché dans un jardin de 4.000 m² se compose de 2 bâtiments à 6 étages. Il bénéficie d'une situation très centrale dans la zone animée de Playa de Palma. Plusieurs bars, restaurants et magasins se trouvent à proximité immédiate.

- l'aéroport est à env. : 6 km (Palma de Mallorca Airport (Son Sant Joan))
- la plage est à env. : 0,2 km
- normes locales : 4 étoiles, chambres : 442
- Wifi

HÉBERGEMENT

- toutes les chambres disposent de : 2 lits individuels (110 x 200 cm) ou 1 lit double (180 x 200), air conditionné, Wifi, TV, téléphone, coffre-fort*, petit réfrigérateur, chauffage, ventilateur, douche, sèche-cheveux, balcon

Chambre Type A DZA: (env. 26 m²), dans le bâtiment principal, 2 lits individuels (110 x 200 cm) ou 1 lit king size (180 x 200 cm).

Chambre Type B DZB: (env. 32 m²), dans un bâtiment annexe, 2 lits individuels (110 x 200 cm), coin salon (1 canapé-lit).

Chambre familiale FZA: (env. 43 m²), 2 chambres (ch.1 : 2 lits individuels (110 x 200 cm), ch.2 : 2 lits individuels (110 x 200 cm), porte communicante).

Suite Junior JUA: (env. 40 m²), 2 lits individuels (110 x 200 cm), 1 coin salon (séparation optique).

FACILITÉS

- restaurant principal : show-cooking, restaurant buffet, avec terrasse, soirée à thème (2 fois par semaine)
- 2 restaurants avec service à table : restaurant à thème „Olé” cuisine espagnole (pour dîner, sur réservation), restaurant-grill „Es Pil.lari” (pour dîner, du 01.05 au 31.10, sur réservation)
- 4 bars, dont lobby-bar, loungebar, snack-bar : (près de la piscine, en été), swim-up-bar, certains avec terrasse

SPORT & LOISIRS

- spectacles, musique live
- salle de sports (réservé aux adultes),

équitation*

- tennis* (en dur), squash*
- pédal'eau* (prestataire externe), banane tractée* (prestataire externe), planche à voile* (prestataire externe)
- location de bicyclettes*

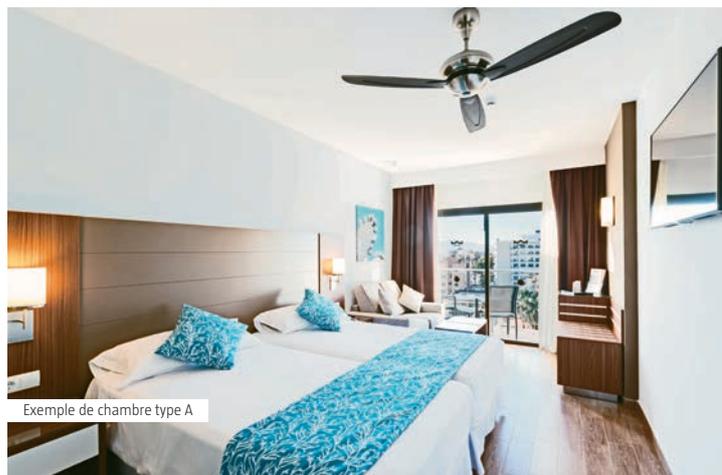
PISCINE & DÉTENTE

- plage de sable : chaises longues*, parasols*
- 4 piscines (eau douce, dont chauffable : 1), dont piscine avec séparation pour enfants, bain à remous, piscine couverte
- draps de bain (moyennant caution), chaises longues, parasols
- centre wellness : bain à remous, massages*, soins bien-être* (à partir de 18 ans)

ALL INCLUSIVE

- buffet à tous les repas, petit déjeuner pour lève-tard, de 10:00 à minuit : sélection de boissons non alcoolisées locales, alcoolisées locales; snacks (snacks salés, snacks sucrés (gâteaux)). Dîner alternativement au restaurant grill/snack „Es Pil.lari” (01.05 - 31.10) ou au restaurant espagnol „Olé”.

*payant



Exemple de chambre type A





Invisa Figueral Resort



IBZINV



AVIS DE NOS CLIENTS
INSTALLATIONS
SERVICE
REPAS



Ultra 1 First minute Réservez jusqu'au 24.11. et économisez sur la part hôtelière jusqu'à **15%**
7 nuits / DZA / demi-pension + (Ultra First Minute inclus) exemple de prix: départ 19.05.2020 **637€** 1 semaine à pd par personne

Demandez le prix en temps réel sur calculator.luxairtours.lu
Infos et conditions page 10

• grand espace pour enfants „Pirate Island” avec un petit parc aquatique

Playa Figueral. Ce complexe entouré de pinèdes et composé des Clubs Cala Blanca et Cala Verde jouit d'un emplacement de rêve et surplombe la jolie baie au sable fin d'Es Figueral.

- l'aéroport est à env. : 32 km (Ibiza Airport)
- en bord de plage „Es Figueral”
- le centre de „San Carlos” est à env. : 3 km, le centre de „Santa Eulalia” est à env. : 10 km, le centre de „Ibiza” est à env. : 25 km
- normes locales : 3 étoiles, chambres : 704
- Wifi (à la réception)

HÉBERGEMENT

- toutes les chambres disposent de : air conditionné, Wifi*, TV, coffre-fort*, petit réfrigérateur, douche ou baignoire, sèche-cheveux, balcon

Chambre Superior DZA/DZB: (env. 20 m²), rénovées.

Chambre Superior DZC: (env. 20 m²), rénovées.

Chambre Superior DZD: (env. 20 m²), vue mer.

Chambre Premium DZF/DZE: (env. 26-28 m²).

Chambre Premium DZG: (env. 26-28 m²), rénovées, vue mer.

Chambre Premium Superior DZH: (env. 20-28 m²), rénovées, 1 coin salon (1 canapé-lit).

FACILITÉS

- restaurant principal : show-cooking, restaurant buffet, avec terrasse panoramique, soirée à thème
- 3 restaurants buffet
- 4 bars, dont bar-piscine (2), café/bar, loungebar

SPORT & LOISIRS

- programme d'animation, discothèque, salle de TV
- salle de sports, aérobic, aquagym
- tennis (en dur), volley-ball, handball, mini-foot, terrain multisports, water-polo
- tennis de table, pétanque, tir à l'arc
- sport nautique* (prestataire externe)
- location de bicyclettes*

PISCINE & DÉTENTE

- plage de sable : accessible par un escalier, chaises longues*, parasols*
- 5 piscines, dont piscine couverte
- draps de bain (moyennant caution), chaises longues, parasols

ENFANTS

- mini-club (de 3 à 7 ans), maxi-club (de 8 à 13 ans), club Junior (de 14 à 16 ans)
- aire de jeux, 4 bassins pour enfants (bateau pirate, avec toboggan), parc d'escalade

N.B.: En HB+ et FB+ : boissons soft, bière et vin inclus lors des repas.

ALL INCLUSIVE

- buffet à tous les repas, petit déjeuner pour lève-tard jusqu'à 11:30, de 10:00 à minuit dans certains bars : sélection de boissons alcoolisées et non alcoolisées locales et internationales; de 15:00 à 17:45 snacks.

*payant



Exemple de chambre





Park Club Europe

EUROPEHOTELS
INTERNATIONAL

TFSEUR



AVIS DE NOS CLIENTS
INSTALLATIONS
SERVICE
REPAS



Réservez jusqu'au 24.11. et épargnez sur la part hôtelière jusqu'à **20%** 1 semaine à pd
879€ par personne
7 nuits / DZS / All Inclusive (Ultra First Minute inclus)
exemple de prix: départ 03.06.2020



Demandez le prix en temps réel sur calculator.luxairtours.lu
Infos et conditions page 10

- belle palette d'activités sportives et de loisirs
- oasis balnéaire pour familles et vacanciers actifs

Playa de las Americas. Ce complexe étendu, construit dans le style d'un village canarien avec de nombreux espaces verts et des étangs, est composé de plusieurs bâtiments à 3 étages. C'est l'adresse idéale pour des vacances divertissantes avec toute la famille. Plusieurs commerces et distractions se trouvent dans les alentours.

- l'aéroport est à env. : 19 km (Tenerife Reina Sofia Airport)
- la plage est à env. : 0,4 km
- normes locales : 3 étoiles, chambres : 241
- Wifi (à la réception)

HÉBERGEMENT

- toutes les chambres disposent de : TV, téléphone, coffre-fort*, petit réfrigérateur, ventilateur, douche ou baignoire, WC, balcon ou terrasse

Chambre Promo DZS: (env. 21-25 m²), 2 lits individuels.

Chambre DZA/DZ: (env. 21-25 m²), 2 lits individuels. La réservation de la chambre de type DZ doit se faire entre le 19.09 et le 30.11.2019.

Chambre Superior DZB: (env. 21-25 m²), rénovées, 2 lits individuels, située au bloc K et accessible par un ascenseur.

Chambre familiale FZA: (env. 34 m²), 1 chambre (2 lits individuels), 1 salon (2 canapés-lits ou 1 lits superposés, porte de séparation). Même disposition que les chambres doubles DZ, plus spacieuses et pouvant accueillir jusqu'à 4 pers.

FACILITÉS

- restaurant principal : show-cooking, restaurant buffet, pour petit-déjeuner, pour déjeuner, pour dîner, soirée à thème (plusieurs fois par semaine)
- 5 bars, dont bar-piscine : „La Piscina”, café/bar : „Info-Center”, disco-bar : „Rocky's Disco”, loungebar : „Calima”, snack-bar : „La Taberna”

SPORT & LOISIRS

- programme d'animation, spectacles, salle de TV

- salle de sports, aérobic, gymnastique, randonnée*
- tennis (quartz), volley-ball, football, terrain multisports, water-polo
- tennis de table, pétanque, tir à l'arc

PISCINE & DÉTENTE

- plage de sable avec rochers : chaises longues*, parasols*
- 2 piscines (eau douce, eau salée)
- draps de bain*, chaises longues, parasols
- espace bien-être : sauna (à partir de 16 ans)

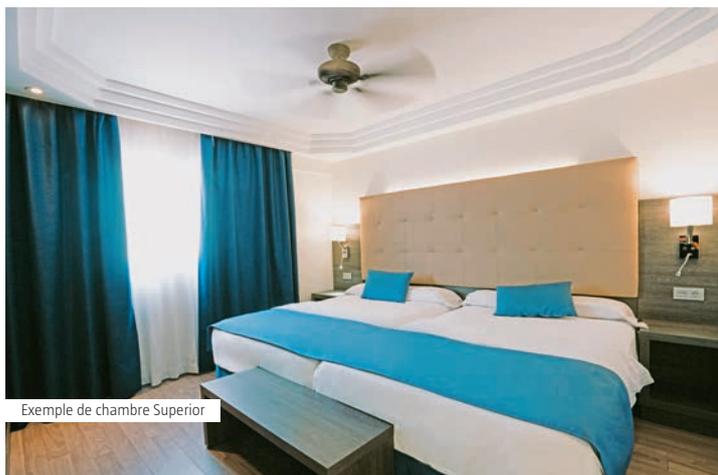
ENFANTS

- mini-club (de 4 à 12 ans), club ados (de 13 à 17 ans) en haute saison
- aire de jeux, 1 bassin pour enfants

ALL INCLUSIVE

- buffet à tous les repas, petit déjeuner pour lève-tard jusqu'à 11:00, de 10:00 à minuit : sélection de boissons alcoolisées et non alcoolisées locales et internationales; de 11:00 à 18:00 snacks, de 21:30 à 23:00 snacks.

*payant



Exemple de chambre Superior



2019
SALES
AWARD



Landmar Costa Los Gigantes



LANDMAR
HOTELS
Passion for Holidays

TFSCOG



AVIS DE NOS CLIENTS
INSTALLATIONS
SERVICE
REPAS



Réservez jusqu'au 24.11. et économisez sur la part hôtelière jusqu'à **20%** 1 semaine à pd
7 nuits / DZA / All Inclusive (Ultra First Minute inclus)
exemple de prix: **861€** par personne
départ 03.06.2020



Demandez le prix en temps réel sur calculator.luxairtours.lu
Infos et conditions page 10

• chambres familiales „Better Together” avec de nombreuses commodités pour toute la famille

Puerto Santiago. Vaste hôtel avec de nombreuses facilités pour familles, des zones de relaxation séparées et une vue panoramique sur l'île de La Gomera et l'océan Atlantique.

- l'aéroport est à env. : 43 km (Tenerife Reina Sofia Airport)
- la plage est à env. : 0,5 km
- le centre est à env. : 0,5 km
- normes locales : 4 étoiles, chambres : 517
- Wifi

HÉBERGEMENT

- toutes les chambres disposent de : air conditionné, minibar*, Wifi, TV, téléphone, coffre-fort*, baignoire, sèche-cheveux, WC, balcon ou terrasse

Chambre DZA: (env. 30 m²), 2 lits individuels, vue jardin ou vue piscine.

Chambre Superior DZB: (env. 30 m²), rénovées, 2 lits individuels, 1 coin salon, machine à café. Machine à café Dolce Gusto, cadeaux de bienvenue.

Suite SUA: (env. 50 m²), 1 chambre (2 lits individuels), 1 coin salon, 1 salon (1 canapé-lit, porte de séparation).

Suite SUC: (env. 50 m²), 1 chambre (2 lits individuels), coin salon, 1 salon (1 canapé-lit, porte de séparation), vue mer.

Suite SUE: (env. 50 m²), rénovées, 1 chambre (2 lits individuels), 1 coin salon (canapé-lit),

1 salon (2 lits individuels, porte de séparation). Machine à café Dolce Gusto, cadeaux de bienvenue.

Suite SUD: (env. 50 m²), rénovées, 1 chambre (2 lits individuels), 1 coin salon, 1 salon (1 canapé-lit, porte de séparation), machine à café, vue mer.

Suite familiale Better Together SUF: (env. 50 m²), 1 chambre (2 lits individuels), 1 coin salon, 1 salon (2 lits individuels, porte de séparation), vue mer latérale.

FACILITÉS

- restaurant principal : „Teide” cuisine internationale, cuisine régionale, show-cooking (restaurant buffet, pour petit-déjeuner, pour dîner), „Chinyero” cuisine internationale, cuisine régionale, show-cooking (restaurant buffet, pour petit-déjeuner, pour dîner, pour dîner, selon occupation)
- restaurant avec service à table : „Palapa” cuisine italienne, grillades (pour dîner, à la carte, sur réservation)
- 5 bars, dont bar-piscine, café/bar (2), piano-bar, snack-bar : „Barbacoa Trebolino”

SPORT & LOISIRS

- programme d'animation, spectacles, musique live, salle de jeux, salle de TV
- salle de sports (réservé aux adultes), aérobic, yoga, aquagym, danse, pilates, spinning, accrobranches
- tennis, beach-volley, football, mini-foot, terrain multisports, water-polo

- tennis de table, golf miniature, tir à l'arc

PISCINE & DÉTENTE

- plage de sable avec rochers : chaises longues*, parasols*
- 2 piscines (eau de mer, dont chauffable : 1)
- draps de bain (moyennant caution), chaises longues, parasols, matelas
- terrasse solarium avec lits balinais*
- spa* (1800 m²) : sauna, bain à remous*, massages, soins bien-être (réservé aux adultes)

ENFANTS

- mini-disco, aire de jeux, 1 bassin pour enfants (avec toboggan), 2 bassins pour bébés (chauffable), 1 Splashpool (jeux aquatiques), buffet enfants, parc d'escalade, chaises hautes

ALL INCLUSIVE

- buffet à tous les repas, au restaurant principal, déjeuner : dans certains restaurants, dîner, au restaurant principal, dîner : à la carte, une fois par séjour, 2 fois par semaine, dans un restaurant „Xanadú”, de 10:00 à minuit : sélection de boissons non alcoolisées locales, alcoolisées locales; de 10:00 à 17:00 snacks (snacks salés).

ULTRA ALL INCLUSIVE

- En plus : dans certains bars : sélection de boissons alcoolisées internationales.

*payant



Mini-club, maxi-club et animation junior

- 🐾 Cadeau de bienvenue pour les enfants de 4 à 12 ans
 - 🐾 Mini-club de 4 à 7 ans
 - 🐾 Maxi-club de 8 à 12 ans de mi-juin à mi-septembre
 - 🐾 Animation Junior de 13 à 16 ans en juillet et août
 - 🐾 Animation en allemand et en français. Luxembourgeois en haute saison
 - 🐾 Journée LUXiClub de 10h à 15h
 - 🐾 Soirée disco, show et dîner pour enfants
 - 🐾 Sécurité optimale avec encadrement par des animateurs qualifiés
- *Pour plus d'informations voir page 9





Iberostar Selection Sábila



TFSTOR/TFSTORI



AVIS DE NOS CLIENTS
INSTALLATIONS
SERVICE
REPAS



Réservez jusqu'au 24.11. et épargnez sur la part hôtelière jusqu'à **15%** 1 semaine à pd

7 nuits / DZA / demi-pension (Ultra First Minute inclus) exemple de prix: départ 03.06.2020

1118€ par personne

Demandez le prix en temps réel sur calculator.luxairtours.lu
Infos et conditions page 10

- **chambres Star Prestige aux nombreuses prestations supplémentaires**
- **large offre culinaire de haute qualité**

Costa Adeje. Cet hôtel de style moderne, aux lignes épurées est le lieu idéal pour des vacances ressourçantes. La proximité avec la mer et sa promenade sortie de commerces, bars et restaurants est un atout majeur pour la flânerie de jour comme de nuit.

- l'aéroport est à env. : 15 km (Tenerife Reina Sofia Airport)
- en bord de plage „Fañabé“
- normes locales : 5 étoiles, chambres : 472
- Wifi
- Réservé aux adultes à partir de 16 ans

HÉBERGEMENT

- toutes les chambres disposent de : air conditionné, minibar*, Wifi, TV, téléphone, coffre-fort, bouilloire électrique, machine à café, douche, sèche-cheveux, WC, balcon ou terrasse

Chambre DZA: (env. 25 m²), 2 lits individuels.

Chambre DZB: (env. 25 m²), 2 lits individuels, vue mer latérale.

Chambre DZC: (env. 25 m²), 2 lits individuels, vue mer.

Chambre Star Prestige DZF: (env. 25 m²), 2 lits individuels, Wifi haut débit, peignoir, chaussons, vue mer latérale. En plus, VIP check-in, accès à la zone „Star Prestige“ près

de la piscine principale et au solarium „Star Prestige“ sur le toit avec piscine, chaises longues, lits balinais et lounge avec „open bar“ (TV, sodas, snacks, café, thé, sélection de boissons alcoolisées et presse internationale), service conciergerie et espace séparé au restaurant buffet.

Chambre Star Prestige DZG: (env. 25 m²), 1 lit double ou 2 lits individuels, Wifi haut débit, peignoir, chaussons, vue mer. En plus, prestations «Star Prestige» (voir descriptif chambre DZF).

Suite Star Prestige SUA: (env. 44 m²), 1 chambre (1 lit double), 1 salon (1 canapé-lit, porte de séparation), Wifi haut débit, fauteuil, peignoir, chaussons, vue mer. En plus, prestations „Star Prestige“ (voir descriptif chambre DZF).

FACILITÉS

- restaurant principal : cuisine canarienne, cuisine internationale, cuisine régionale, show-cooking, restaurant buffet, pour petit-déjeuner, pour déjeuner, pour dîner
- 2 restaurants avec service à table : „Gourmet Market“ cuisine canarienne, show-cooking „Iberostar chef“ (pour dîner, à la carte, avec terrasse, vue mer, sur réservation), restaurant-piscine, pour déjeuner, à la carte, avec terrasse
- 4 bars, dont bar à cocktails : „Gourmet Market Bar“, café/bar : „Star Café“, lobby-bar, snack-bar : (près de la piscine), certains avec terrasse

SPORT & LOISIRS

- programme d'animation, musique live
- salle de sports, yoga, pilates
- sport nautique*
- location de bicyclettes*
- golf* (à env. : 2 km)

PISCINE & DÉTENTE

- plage de sable „Fañabé“ : séparé par une promenade, chaises longues*, parasols*
- 3 piscines (eau douce, dont chauffable : 1), dont piscine dans la zone wellness, piscine sur le toit avec bain à remous
- draps de bain, chaises longues, parasols
- spa* „SPA Sensations“ : sauna, hammam, massages, soins bien-être (à partir de 16 ans)

N.B.: Tenue correcte exigée en soirée au restaurant principal (pantalons pour messieurs).

ALL INCLUSIVE

- buffet à tous les repas, petit-déjeuner, petit déjeuner pour lève-tard jusqu'à 10:30, déjeuner, dîner, au restaurant principal, de 10:00 à 01:00 : sélection de boissons non alcoolisées locales, alcoolisées locales, alcoolisées internationales; boissons du minibar (remplissage : régulièrement), de 13:00 à 18:00 snacks (snacks sucrés (gâteaux, pâtisserie)).

*payant



Profitez d'avantages uniques pour vous relaxer et vivre vos vacances en toute tranquillité



Un transfert direct de l'aéroport d'arrivée jusqu'à l'hôtel et retour



Parking inclus à l'aéroport de Luxembourg



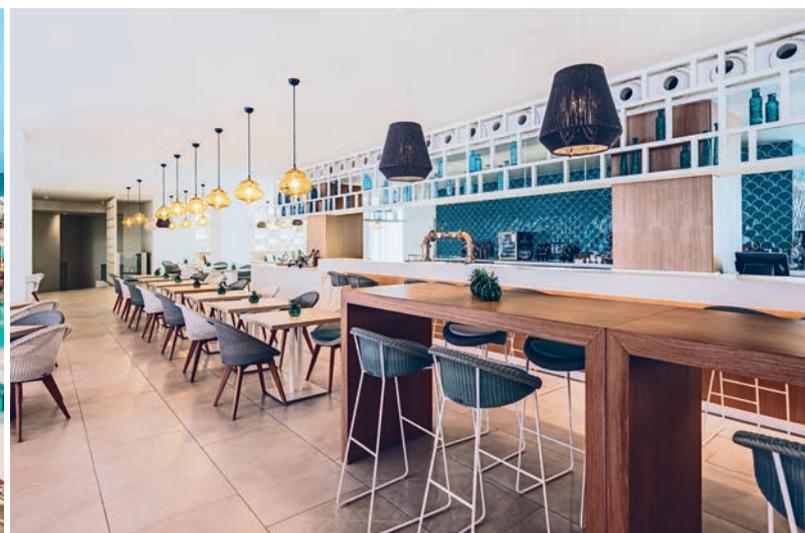
Une excursion d'une demi-journée incluse



1 dîner à la carte offert dans un restaurant de l'hôtel

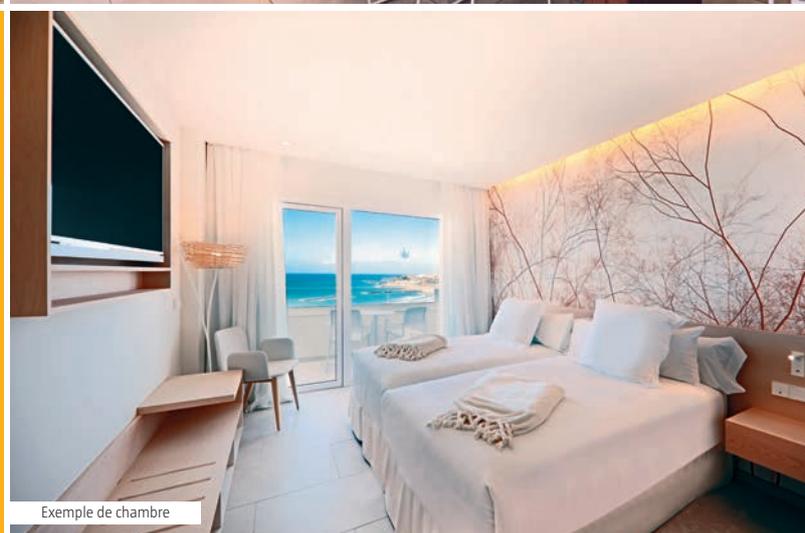


Et d'autres avantages pour votre confort en fonction de l'hôtel de votre choix



Offre YOU by LuxairTours

- Fruits dans la chambre à l'arrivée
- 1 bouteille d'eau par jour
- peignoir et chaussons inclus
- 1 entrée gratuite au centre Spa par personne et par semaine (avec sauna et hammam)
- 30 € de crédit par personne pour 1 dîner au „Gourmet Market“ (boissons non incluses) pour tout séjour de 7 nuits minimum



Exemple de chambre





Hotel Riu Palace Meloneras



LPAMEL



AVIS DE NOS CLIENTS
INSTALLATIONS
SERVICE
REPAS



Ultra First Minute Réservez jusqu'au 24.11. et épargnez sur la part hôtelière jusqu'à **10%**
 7 nuits / DZ / demi-pension (Ultra First Minute inclus) exemple de prix: **1057€** par personne
 1 semaine à pd

Demandez le prix en temps réel sur calculator.luxairtours.lu
 Infos et conditions page 10

- en demi-pension
- très bonne cuisine variée

Playa de Maspalomas. Hôtel moderne, séparé de la mer par la promenade qui mène au phare et à la superbe plage de dunes de Maspalomas.

- l'aéroport est à env. : 37 km (Gran Canaria Intl Airport)
- la plage est à env. : 0,8 km
- le centre de „Playa del Ingles” est à env. : 6 km
- normes locales : 5 étoiles, chambres : 515
- Wifi

HÉBERGEMENT

- toutes les chambres disposent de : air conditionné, minibar, Wifi, coffre-fort*, douche, sèche-cheveux, balcon ou terrasse

Chambre DZ: (env. 32 m²), 2 lits individuels ou 1 lit double, 1 coin salon (1 canapé-lit).

Chambre Ocean Front DZA: (env. 32 m²), 2 lits individuels ou 1 lit double, 1 coin salon (1 canapé-lit), vue mer. Dans le bâtiment annexe directement à la promenade.

Chambre Superior in Villas DZB: (env. 37 m²), 2 lits individuels ou 1 lit double, 1 coin salon (1 canapé-lit), vue jardin.

Chambre Seaside DZM: (env. 32 m²), 2 lits individuels ou 1 lit double, 1 coin salon (1 canapé-lit).

Chambre individuelle EZA: (env. 26 m²), 1 lit double.

Suite Junior Jacuzzi JUA: (env. 46 m²), 1 lit double, 1 coin salon (1 canapé-lit), vue jardin.

Suite Senior SUA: (env. 74 m²), 2 chambres (ch. 1 : 1 lit double ou 2 lits individuels, ch. 2 : 1 lit double ou 2 lits individuels, porte communicante), vue jardin.

Chambre Familiar DZC: (env. 39 m²), 1 lit double ou 2 lits individuels, 1 coin salon.

FACILITÉS

- restaurant principal : „Magnolia”, show-cooking
- 2 restaurants avec service à table
- 3 bars

SPORT & LOISIRS

- programme d'animation, spectacles, musique live

- salle de sports (à partir de 18 ans)
- location de bicyclettes*
- golf*
- plongée* à env. : 6 km

PISCINE & DÉTENTE

- plage de sable „Maspalomas” : chaises longues*, parasols*
- 5 piscines (eau douce, dont chauffable : 5), dont piscine avec bain à remous, piscine à débordement
- terrasse solarium avec draps de bain, chaises longues, parasols
- centre wellness* „Body Love”

ENFANTS

- 1 bassin pour enfants (chauffable)

N.B.: tenue correcte exigée en soirée (pantalons pour messieurs).

OFFRES SPECIALES LUXAIRTOURS

Nos clients adultes reçoivent une bouteille de vin ou de vin mousseux, une bouteille d'eau et une corbeille de fruits dans la chambre à l'arrivée (service Select).

*payant



Exemple de chambre



2019 SALES AWARD



Hotel Riu Gran Canaria



LPAGRA



AVIS DE NOS CLIENTS
INSTALLATIONS
SERVICE
REPAS



Ultra First Minute Réservez jusqu'au 24.11. et épargnez sur la part hôtelière jusqu'à **12%** 1 semaine à pd
1072€ par personne
7 nuits / DZ / All Inclusive (Ultra First Minute inclus) exemple de prix: départ 03.06.2020

Demandez le prix en temps réel sur calculator.luxairtours.lu
Infos et conditions page 10

- **All Inclusive 24/24**
- **séjour divertissant et varié pour toute la famille**

Playa de Maspalomas. Niché au coeur d'un vaste jardin, cet hôtel club est l'endroit idéal pour des vacances en famille. Le phare «El Faro» qui se trouve non loin de là incite à la découverte.

- l'aéroport est à env. : 37 km (Gran Canaria Intl Airport)
- la plage est à env. : 0,9 km
- normes locales : 4 étoiles, chambres : 639
- Wifi

HÉBERGEMENT

- toutes les chambres disposent de : air conditionné, minibar*, Wifi, coffre-fort, douche, sèche-cheveux

Chambre DZG: (env. 26 m²), 1 lit double ou 2 lits individuels, 1 coin salon, balcon ou terrasse, vue jardin.

Chambre DZ: (env. 26 m²), 1 lit double ou 2 lits individuels, 1 coin salon, balcon ou terrasse.

Chambre Triple TR: (env. 28 m²), 1 lit double,

1 coin salon (1 canapé-lit), balcon ou terrasse.

Chambre Triple TRG: (env. 28 m²), 1 lit double, 1 coin salon (1 canapé-lit), balcon ou terrasse, vue jardin.

Chambre Familiale type A FZA: (env. 38 m²), 2 lits individuels, 1 coin salon (1 canapé-lit), balcon ou terrasse, vue jardin.

Chambre Familiale type B FZB: (env. 41 m²), 2 chambres (ch.1 : 2 lits individuels, ch.2 : 1 lit double, porte coulissante), 1 coin salon, balcon ou terrasse, vue jardin.

Suite Swim-up SUA: (env. 41 m²), 1 lit double ou 2 lits individuels, 1 coin salon, terrasse, vue jardin. A partir de 18 ans.

FACILITÉS

- restaurant principal
- 3 restaurants buffet
- 7 bars

SPORT & LOISIRS

- programme d'animation („Riu4U“, „Atelier RiuArt“)*, spectacles, musique live, discothèque
- salle de sports (à partir de 16 ans)
- volley-ball, terrain multisports

PISCINE & DÉTENTE

- plage de sable „Maspalomas“ : chaises longues*, parasols*
- 3 piscines (eau douce, dont chauffable : 2)
- draps de bain, chaises longues, parasols
- centre wellness* „Body Love“ (à partir de 18 ans)
- bain à remous

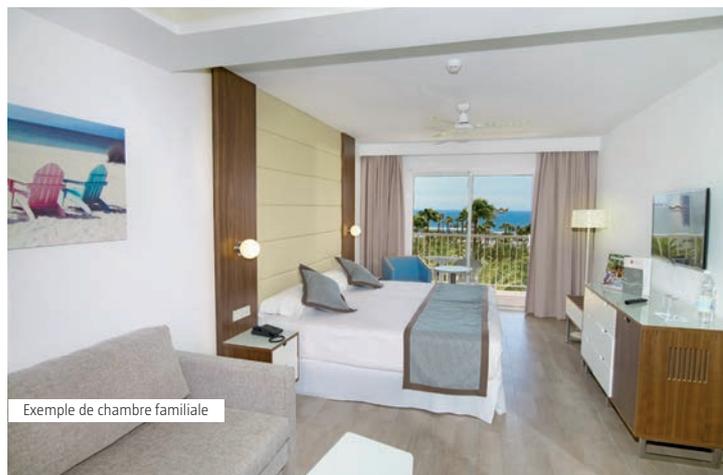
ENFANTS

- mini-club : „RiuLand“ (de 4 à 7 ans) tous les jours, maxi-club : „RiuLand“ (de 8 à 12 ans) tous les jours
- aire de jeux, 1 bassin pour enfants, 1 Splashpool

ALL INCLUSIVE

- buffet à tous les repas, au restaurant principal, dîner, plusieurs fois par semaine, dans certains restaurants, 24/24 dans tous les bars : sélection de boissons alcoolisées et non alcoolisées locales et internationales; boissons du minibar (remplissage : régulièrement), 24/24 snacks. Entrée et boissons à la discothèque.

*payant



Exemple de chambre familiale





Lopesan Costa Meloneras Resort, Corallium Spa & Casino



LPACME

family Charmé

AVIS DE NOS CLIENTS

INSTALLATIONS
SERVICE
REPAS

Réservez jusqu'au 24.11. et économisez sur la part hôtelière jusqu'à **25%**

7 nuits / DZS / petit déjeuner (Ultra First Minute inclus)
exemple de prix: départ 03.06.2020

816€ 1 semaine à 2 personnes par personne

Demandez le prix en temps réel sur calculator.luxairtours.lu
Infos et conditions page 10

- prestations „UNIQUE“ en suites Junior et Senior
- centre de thalassothérapie réputé

Playa de Maspalomas. Complexe hôtelier prisé et étendu au pied du phare de Maspalomas, séparé de la mer par la promenade. L'endroit rêvé pour plonger dans la plus grande piscine à débordement de l'île tout en observant la vue sublime sur l'océan.

- l'aéroport est à env. : 40 km (Gran Canaria Intl Airport)
- la plage est à env. : 0,3 km
- l'arrêt de bus est à env. : 0,2 km
- normes locales : 4 étoiles, chambres : 1136
- Wifi (à la réception)

HÉBERGEMENT

- toutes les chambres disposent de : 2 lits individuels ou 1 lit king size, 1 coin salon, air conditionné, minibar*, coffre-fort*, douche et baignoire, sèche-cheveux, balcon ou terrasse

Chambre DZA/DZS: (env. 35 m²), Wifi*, WC.
Chambre DZB: (env. 35 m²), Wifi*, vue jardin ou vue piscine.

Chambre DZC: (env. 35 m²), Wifi*, vue mer.
Suite Junior JU: (env. 63 m²), 1 chambre, 1 salon (1 canapé-lit, porte de séparation), Wifi, WC. En plus avec prestations „UNIQUE“.
Suite Senior SUM: (env. 70 m²), 1 chambre, 1 salon (1 canapé-lit, porte de séparation), Wifi, baignoire hydromassage, vue mer. Portes d'entrée séparées et petit déjeuner au choix dans un espace réservé. En plus avec prestations „UNIQUE“.

FACILITÉS

- restaurants principaux : „Atlántico“, „Alameda“
- restaurant buffet : „El Pórtico-Únique“
- 3 restaurants avec service à table : (pour dîner, à la carte, sur réservation)
- 6 bars

SPORT & LOISIRS

- programme d'animation, spectacles, musique live
- salle de sports, yoga, pilates
- tennis* (quartz), paddle-tennis*
- tennis de table, pétanque, golf miniature*
- golf*

PISCINE & DÉTENTE

- plage de sable : chaises longues*, parasols*
- 4 piscines (eau douce, dont chauffable : 3)
- petite plage artificielle avec chaises longues, parasols
- terrasse pour nudistes/naturistes avec chaises longues, parasols
- centre de thalassothérapie* (3500 m²) (à partir de 18 ans)

ENFANTS

- mini-club (de 4 à 12 ans) 6 x par semaine
- mini-disco, aire de jeux, bassin pour enfants (chauffable)

N.B.: Les clients en suites Junior et Senior bénéficient des prestations supplémentaires „UNIQUE“: Wifi (inclus), „Dine Around“ illimité, 1 x / pers. et par séjour accès gratuit au Spa, accès à une zone séparée près de la piscine, accès au „VIP Lounge“ et plus encore.

*payant



Exemple de chambre





Lopesan Villa del Conde Resort & Corallium Thalasso



LPACON



AVIS DE NOS CLIENTS

INSTALLATIONS
SERVICE
REPAS



Réservez jusqu'au 24.11.
et épargnez
sur la part hôtelière
jusqu'à **25%**
1 semaine à pd
875€
par personne

7 nuits / DZS / petit déjeuner
(Ultra First Minute inclus)
exemple de prix:
départ 03.06.2020



Demandez le prix en temps réel sur
calculator.luxairtours.lu
Infos et conditions page 10

- prestations „UNIQUE“ en chambres DZC, suites Junior et Senior
- luxueux centre de thalassothérapie avec vue mer

Playa de Maspalomas. Hôtel élégant dans le style d'un village traditionnel, directement en bord de mer.

- l'aéroport est à env. : 40 km (Gran Canaria Intl Airport)
- la plage est à env. : 0,3 km
- normes locales : 5 étoiles, chambres : 561
- Wifi

HÉBERGEMENT

- toutes les chambres disposent de : 1 lit double, air conditionné, minibar*, TV, téléphone, dressing, baignoire, sèche-cheveux, peignoir, douche séparée, WC, balcon ou terrasse

Chambre DZA/DZP: (env. 46 m²), 1 coin salon (1 canapé-lit), Wifi*, coffre-fort*.

Chambre promo DZS: (env. 46 m²), 1 coin salon (1 canapé-lit), Wifi*, coffre-fort*. Catégorie de chambres au meilleur prix et en quantité limitée.

Chambre DZB: (env. 51 m²), 1 coin salon (1 canapé-lit), Wifi*, coffre-fort*, vue mer latérale ou vue mer directe.

Chambre Panoramic Seaview DZC: (env. 66 m²), 1 coin salon (1 canapé-lit), Wifi, coffre-fort, vue mer.

Suite Junior JUA: (env. 96 m²), 1 chambre, 1 salon (2 lits individuels, porte de séparation), Wifi, coffre-fort, vue jardin.

Suite Senior SUB: (env. 120 m²), 1 chambre, 1 salon (2 lits individuels, porte de séparation), Wifi, coffre-fort, vue mer.

FACILITÉS

- restaurant principal : „La Plaza“
- 2 restaurants avec service à table
- 5 bars

SPORT & LOISIRS

- programme d'animation, spectacles, musique live
- salle de sports
- tennis* (quartz)
- tennis de table
- sport nautique*

PISCINE & DÉTENTE

- plage de sable et de galets „Meloneras“ :

chaises longues*, parasols*

- 5 piscines (eau douce, eau salée)
- petite plage artificielle
- terrasse solarium avec chaises longues, parasols
- centre de thalassothérapie* : (à partir de 18 ans)

ENFANTS

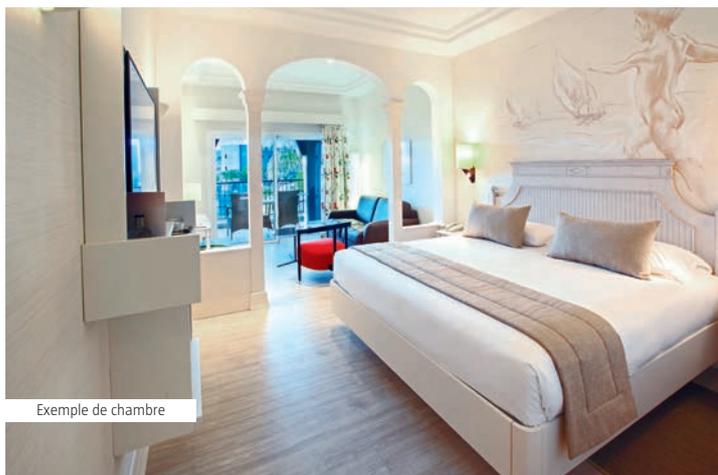
- mini-club (de 4 à 12 ans)
- mini-disco, 1 bassin pour enfants (chauffable)

N.B.: Les clients en chambres DZC, suites Junior et Senior bénéficient des prestations supplémentaires „UNIQUE“ suivantes: Wifi (inclus), „Dine Around“ illimité, 1 fois par personne et par séjour accès gratuit au Corallium Thalasso, accès à une zone séparée avec chaises longues, accès au „VIP Lounge“ et plus encore.

OFFRES SPECIALES LUXAIRTOURS

Navette gratuite vers les terrains de golf „Maspalomas“ et „Meloneras“ et réductions sur les green fees (sous réservation et selon disponibilité).

*payant



Exemple de chambre





Elba Lanzarote Royal Village Resort



ACEELB

all in

AVIS DE NOS CLIENTS

INSTALLATIONS
SERVICE
REPAS

Ultra First Minute
Réservez jusqu'au 24.11. et économisez sur la part hôtelière jusqu'à **18%**

7 nuits / JUS / demi-pension (Ultra First Minute inclus) exemple de prix: départ 04.06.2020

836€ par personne

Demandez le prix en temps réel sur calculator.luxairtours.lu
Infos et conditions page 10

- en demi-pension ou All Inclusive
- de chouettes prestations supplémentaires „YOU“

Playa Blanca. L'hôtel Elba Lanzarote Royal Village Resort constitue avec l'hôtel jumeau Elba Premium Suites un seul et même resort. Cet hôtel entièrement rénové et construit dans le style typique du pays offre tout le confort moderne.

- l'aéroport est à env. : 35 km (Lanzarote Airport (Arrecife Airport))
- la plage est à env. : 0,6 km (navette gratuite, plusieurs fois par jour)
- le centre de „Playa Blanca“ est à env. : 1 km
- normes locales : 4 étoiles, chambres : 240
- Wifi, Wifi haut débit

HÉBERGEMENT

- toutes les chambres disposent de : 2 lits individuels ou 1 lit double, air conditionné, minibar*, Wifi haut débit, TV, téléphone, coffre-fort, machine à café Nespresso, nécessaire à thé/café, ventilateur, douche ou baignoire, sèche-cheveux, nécessaire de bain, WC, terrasse, vue jardin, choix d'oreillers, service concierge, selon disponibilité late check-out et parking inclus.

Suite Junior Royal Village Confort JUA/JUS: (env. 33 m²), 1 coin salon.

Suite Junior Royal Village Confort Promo JUD/JUE: (env. 33 m²), 1 coin salon.

Suite Junior Family Royal Village Confort JUB: (env. 58 m²), 1 chambre, 1 salon

(1 canapé-lit, porte communicante), peignoir, chaussons.

Suite Junior Family Superior Royal Village Confort JUC: (env. 116 m²). 2 suites Junior Family Royal Village Confort (JUB).

Suite Royal Village Elba Confort SUA/SUS: (env. 33 m²), 1 coin salon (séparation optique), canapé, peignoir, chaussons.

FACILITÉS

- restaurant principal : „Yaiza“ cuisine internationale, show-cooking (restaurant buffet, pour petit-déjeuner, pour déjeuner, pour dîner, avec terrasse, soirée à thème)
- restaurant buffet : „El Mirador“ (pour petit-déjeuner, pour déjeuner, pour dîner, avec terrasse, vue panoramique)
- 2 restaurants avec service à table : restaurant à thème „La Brasserie“ cuisine française (pour déjeuner, pour dîner, sur réservation), restaurant à thème „La Nonna“ cuisine italienne (sur réservation)
- 3 bars, dont bar-piscine : „Los Jameos“, café/bar : „La Bohème“ (de 18:00 à 00:00), loungebar : „El Mirador“ (de 18:00 à 00:00)

SPORT & LOISIRS

- programme d'animation, spectacles, musique live
- salle de sports, yoga, pilates, Zumba
- tennis*, beach-volley, football, terrain multisports

- tennis de table, pétanque
- location de bicyclettes*
- plongée*

PISCINE & DÉTENTE

- plage de sable : chaises longues*, parasols*
- 4 piscines (eau douce, eau salée), dont piscine avec toboggans aquatiques,
- draps de bain (moyennant caution), chaises longues, parasols
- spa* „Thalasso Spa“ : sauna, massages (à partir de 16 ans)
- terrasse

ENFANTS

- mini-club (de 4 à 7 ans), maxi-club (de 8 à 12 ans), club ados (de 13 à 18 ans)
- mini-disco, aire de jeux, 1 bassin pour enfants (jeux aquatiques, avec toboggan), salle de jeux pour les enfants

ALL INCLUSIVE

- buffet à tous les repas, au restaurant principal, petit déjeuner continental pour lève-tard jusqu'à 12:00, dîner : à la carte, dans certains restaurants, de 10:30 à minuit : sélection de boissons alcoolisées et non alcoolisées locales et internationales; snacks (snacks salés, snacks sucrés).

*payant



Profitez d'avantages uniques pour vous relaxer et vivre vos vacances en toute tranquillité



Un transfert direct de l'aéroport d'arrivée jusqu'à l'hôtel et retour



Parking inclus à l'aéroport de Luxembourg



Une excursion d'une demi-journée incluse



1 dîner à la carte offert dans un restaurant de l'hôtel



Et d'autres avantages pour votre confort en fonction de l'hôtel de votre choix



Offre YOU by LuxairTours

- 10 % de réduction sur les soins au centre Spa „Thalasso Spa” et 2 entrées gratuites au centre Spa par personne et par semaine.
- attention de bienvenue dans la chambre à l'arrivée
- coffre-fort gratuit
- peignoir et chaussons inclus
- tous les jours 1 bouteille d'eau
- 1 dîner au restaurant à la carte par semaine



2019
SALES
AWARD



Hotel Seaside Los Jameos Playa


SEASIDE COLLECTION

ACEJAM



AVIS DE NOS CLIENTS
INSTALLATIONS
SERVICE
REPAS



 Réservez jusqu'au 24.11. et épargnez sur la part hôtelière jusqu'à **20%**
7 nuits / DZA / petit déjeuner (Ultra First Minute inclus) exemple de prix: **813€** par personne

 Demandez le prix en temps réel sur calculator.luxairtours.lu
Infos et conditions page 10

• centre Spa moderne

Puerto del Carmen. Cet hôtel prisé dans le style typique de l'île, au cœur d'un grand jardin tropical, est seulement séparé de la plage de sable Playa de los Pocillos par la promenade.

- l'aéroport est à env. : 4 km (Lanzarote Airport (Arrecife Airport))
- le centre de „Puerto del Carmen” est à env. : 2 km
- normes locales : 4 étoiles, chambres : 530
- Wifi

HÉBERGEMENT

- toutes les chambres disposent de : air conditionné, minibar* sur demande,

Chambre type A DZA: (env. 26 m²), coffre-fort*, baignoire, terrasse. Au rdc.

Chambre Superior type B DZB: (env. 26 m²), coffre-fort*, baignoire, balcon ou terrasse, vue jardin ou vue piscine ou vue mer latérale. Au 1er-4e étage.

Chambre Deluxe type C DZC: (env. 26 m²), coffre-fort*, baignoire, balcon. Au 2e-4e étage, avec un plus grand balcon et des chaises longues.

Chambre familiale type 1 FZ: (env. 33 m²), coffre-fort*, baignoire, balcon ou terrasse, vue arrière pays ou vue mer latérale.

Suite Junior JU: (env. 37 m²), coffre-fort, baignoire, balcon, vue arrière pays ou vue jardin, vue piscine ou vue mer latérale. Au 2e-4e étage, balcon avec chaises longues ou chaises pliantes et journal en plus.

FACILITÉS

- restaurant principal : cuisine internationale, spécialités barbecue, show-cooking
- 3 bars, dont café/bar : „Bar Belingo”, piano-bar, snack-bar

SPORT & LOISIRS

- programme d'animation
- salle de sports, aérobic, aquagym
- tennis* (quartz), beach-volley, squash*
- tennis de table, pétanque, golf miniature
- location de bicyclettes*
- golf*

PISCINE & DÉTENTE

- 2 piscines (dont chauffable : 1)
- draps de bain (moyennant caution), chaises longues, parasols, matelas

- terrasse pour nudistes/naturistes avec chaises longues, parasols
- spa

ENFANTS

- mini-club (de 4 à 12 ans) 6 x par semaine
- mini-disco, aire de jeux, 1 bassin pour enfants, 1 bassin pour bébés (chauffable), buffet enfants, aliments pour bébé, chaises hautes

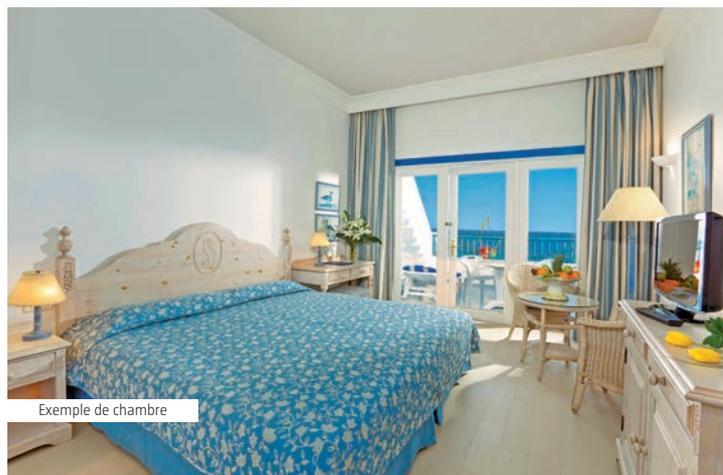
ALL INCLUSIVE

- buffet à tous les repas, au restaurant principal, de 11:00 à 23:00 : sélection de boissons alcoolisées et non alcoolisées locales et internationales, cocktails, long drinks, spiritueux locaux; déjeuner et dîner : bière, eau minérale, soda, vin de maison, boissons servies à table; de 15:00 à 17:00 snacks.

OFFRES SPECIALES LUXAIRTOURS

Nos clients reçoivent une bouteille d'eau et une petite bouteille de vin dans la chambre en guise de cadeau de bienvenue.

*payant



Exemple de chambre





R2 Pájara Beach Hotel & Spa



FUEPAJ



AVIS DE NOS CLIENTS
INSTALLATIONS
SERVICE
REPAS



Ultra First Minute
Réservez jusqu'au 24.11. et économisez sur la part hôtelière jusqu'à **15%**
1 semaine à pd
782€
par personne
7 nuits / DZA / All Inclusive (Ultra First Minute inclus)
exemple de prix: départ 06.06.2020



Demandez le prix en temps réel sur calculator.luxairtours.lu
Infos et conditions page 10

- suites Royal aux prestations diverses
- programme d'animation „Experience” avec diverses soirées à thème

Costa Calma. Hôtel tout confort avec accès direct à une petite baie. La superbe plage au sable fin de Playa Barca est à env. 200 m.

- l'aéroport est à env. : 62 km (Fuerteventura Airport)
- la plage est à env. : 0,2 km
- le centre de „Costa Calma” est à env. : 0,8 km
- normes locales : 4 étoiles, chambres : 387
- Wifi (dans les espaces publics)

HÉBERGEMENT

- toutes les chambres disposent de : 1 lit double ou 2 lits individuels, air conditionné, Wifi*, coffre-fort*, baignoire, sèche-cheveux

Chambre DZA: (env. 23 m²), balcon.

Chambre DZM/DZB: (env. 24 m²), balcon, vue mer ou côté mer. La réservation de la chambre de type DZB doit se faire entre le 19.09 et le 30.11.2019.

Chambre familiale FZM: (env. 40 m²), 2 chambres (ch.2 : 2 lits individuels, porte de séparation), balcon, vue mer ou côté mer.

Royal Suite SUA: (env. 40 m²), 1 chambre, salon, terrasse, vue mer ou côté mer. En plus, 2 x / sem. dîner au restaurant à la carte (menus, hors boissons, sur réservation), 2 x / sem. et par pers. entrée libre à l'espace bien-être et Spa et 5% de réduction sur les massages.

FACILITÉS

- restaurant principal : „Amanay”
- restaurant avec service à table : „Sotavento”
- 2 bars, dont lobby-bar, snack-bar : „Playa Larga”

SPORT & LOISIRS

- spectacles, musique live, discothèque
- salle de sports, aérobic, gymnastique
- tennis*, beach-volley, terrain multisports*
- pétanque
- plongée*

PISCINE & DÉTENTE

- plage de sable „Playa Barca” : en pente

douce, accès direct, chaises longues*, parasols*

- 2 piscines (eau douce, dont chauffable : 1)
- spa* : (à partir de 16 ans)

ENFANTS

- mini-club (de 4 à 12 ans)
- mini-disco, aire de jeux, 1 bassin pour enfants (chauffable)

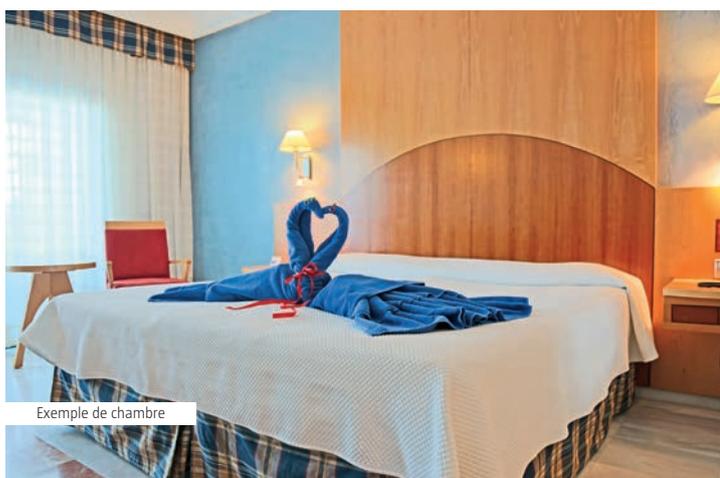
ALL INCLUSIVE

- buffet à tous les repas, petit déjeuner pour lève-tard jusqu'à 13:00, au restaurant principal, dîner : à la carte, une fois par séjour, „Sotavento”, de 07:30 à 23:00 : sélection de boissons non alcoolisées locales, alcoolisées locales; snacks.

OFFRES SPECIALES LUXAIRTOURS

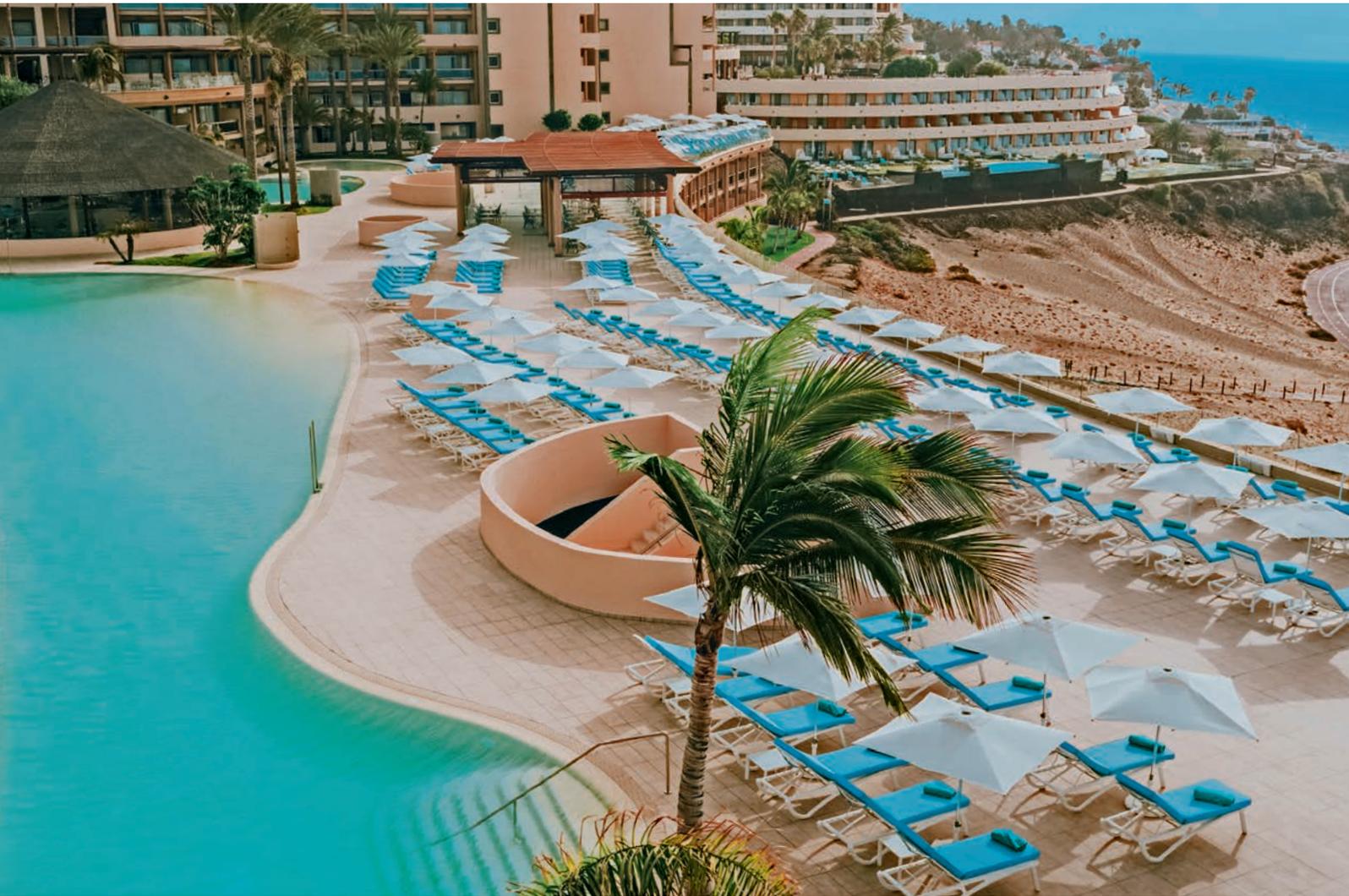
1 bouteille d'eau par personne dans la chambre à l'arrivée et 1 dîner par personne et par séjour au restaurant à la carte „Sotavento” (boissons non incluses).

*payant



Exemple de chambre





Iberostar Selection Fuerteventura Palace



FUEPAL/FUEPALI



AVIS DE NOS CLIENTS
INSTALLATIONS
SERVICE
REPAS



 Réservez jusqu'au 24.11. et épargnez sur la part hôtelière jusqu'à **15%**
7 nuits / DZA / demi-pension (Ultra First Minute inclus) 1 semaine à pd
1065€ par personne
exemple de prix: départ 06.06.2020

 Demandez le prix en temps réel sur calculator.luxairtours.lu
Infos et conditions page 10

• chambres Star Prestige aux nombreuses prestations supplémentaires

Playa de Jandía. Hôtel prisé et entièrement rénové avec un très bon service. Situation privilégiée, proche de la merveilleuse plage de sable dont l'accès se fait via la jolie promenade et quelques escaliers.

- l'aéroport est à env. : 80 km (Fuerteventura Airport)
- la plage est à env. : 0,2 km
- le centre de „Jandia” est à env. : 1,5 km, le centre de „Morro Jable” est à env. : 3 km
- normes locales : 5 étoiles, chambres : 437
- Wifi

HÉBERGEMENT

- toutes les chambres disposent de : air conditionné, minibar*, Wifi, TV, téléphone, coffre-fort, douche, sèche-cheveux, peignoir, chaussons, nécessaire de bain, draps de bain, WC, balcon ou terrasse

Chambre DZA: (env. 32 m²), 2 lits individuels, 1 coin salon.

Chambre DZB: (env. 32 m²), 2 lits individuels, 1 coin salon, vue mer latérale.

Chambre DZC: (env. 32 m²), 2 lits individuels, 1 coin salon, vue mer.

Chambre Priority Location DZF: (env. 32 m²), aux étages supérieurs, 2 lits individuels, 1 coin salon, vue mer.

Chambre Sharing Pool DZE: (env. 32 m²), 2 lits individuels, 1 coin salon, piscine partagée, vue mer latérale.

Chambre Star Prestige DZD: (env. 32 m²), 2 lits individuels, 1 coin salon, vue mer. 1 x par personne et par séjour parcours Spa gratuit et plus encore.

Suite Junior Star Prestige JUB: (env. 40 m²), 1 coin salon, fauteuil, vue mer latérale. 1 x par personne et par séjour parcours Spa gratuit et plus encore.

Suite Star Prestige SUA: (env. 55 m²), 2 lits individuels, 1 coin salon, machine à café, canapé. 1 x par personne et par séjour parcours Spa gratuit et plus encore.

FACILITÉS

- restaurant principal : „El Saladar”, show-cooking „Iberostarchef” (restaurant buffet, pour petit-déjeuner, pour déjeuner, pour dîner, avec terrasse)
- restaurant avec service à table : „Teppanyaki” cuisine asiatique (pour dîner, choix de menus, sur réservation)
- 3 bars, dont café/bar : „El Faro” (dans le hall), piano-bar : „Fin de Siglo”, snack-bar : „La Palapa” (près de la piscine)

SPORT & LOISIRS

- programme d'animation („Fit & Fun”), spectacles, musique live, discothèque
- salle de sports, aérobic, yoga, aqua fitness, pilates
- tennis

- sport nautique* (prestataire externe)
- location de bicyclettes*
- école de plongée*

PISCINE & DÉTENTE

- plage de sable : accès direct, accessible par un escalier, séparé par une promenade, chaises longues*, parasols*
- 4 piscines (eau douce, dont chauffable : 2), dont piscine de relaxation
- draps de bain, chaises longues, parasols
- spa* „SPA Sensations Thai Zen” : sauna, hammam, piscine, massages, soins bien-être

N.B.: Tenue correcte exigée en soirée (pantalon long pour messieurs). Hôtel pour Adults Only jusqu'au 30.04.2020 inclus.

ALL INCLUSIVE

- buffet à tous les repas, au restaurant principal, petit déjeuner pour lève-tard jusqu'à 12:30, déjeuner : dans certains restaurants, dîner, au restaurant principal, dîner : buffet ou choix de menus, dans un restaurant „Teppanyaki”, de 10:30 à 01:00 : sélection de boissons non alcoolisées locales, alcoolisées locales; snacks (snacks salés, snacks sucrés).

*payant



Profitez d'avantages uniques pour vous relaxer et vivre vos vacances en toute tranquillité



Un transfert direct de l'aéroport d'arrivée jusqu'à l'hôtel et retour



Parking inclus à l'aéroport de Luxembourg



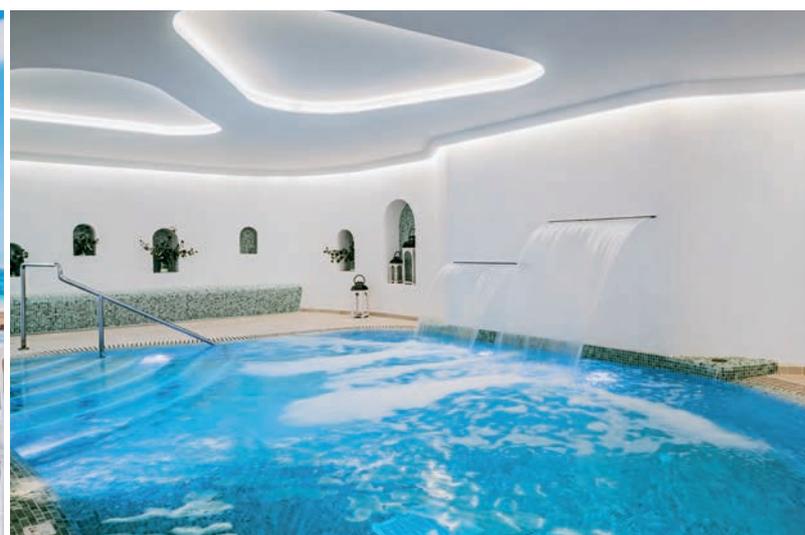
Une excursion d'une demi-journée incluse



1 dîner à la carte offert dans un restaurant de l'hôtel



Et d'autres avantages pour votre confort en fonction de l'hôtel de votre choix



Offre YOU by LuxairTours

- fruits dans la chambre à l'arrivée
- tous les jours 1 bouteille d'eau
- peignoir et chaussons inclus
- 1 entrée gratuite au centre Spa par personne et par semaine (avec sauna)
- 1 dîner par semaine (séjour de min. 7 nuits) au restaurant „Teppanyaki” (boissons non incluses en demi-pension)





Enotel Lido Madeira



FNCEO



AVIS DE NOS CLIENTS
INSTALLATIONS
SERVICE
REPAS



Réservez jusqu'au 24.11. et économisez sur la part hôtelière jusqu'à **15%**
1 semaine à part
1130€
par personne
7 nuits / DZA / All Inclusive (Ultra First Minute inclus)
exemple de prix: départ 08.06.2020



Demandez le prix en temps réel sur calculator.luxairtours.lu
Infos et conditions page 10

• emplacement exceptionnel en bord de mer et sur la belle promenade

• prestations All Inclusive haut de gamme

• grand choix culinaire

• chambres spacieuses rénovées

Funchal. Cet hôtel tout confort et haut de gamme offre une magnifique vue sur la mer et est situé dans la zone hôtelière de Funchal au bord de la belle promenade d'env. 3 km. Une plage publique avec des rochers se trouve à env. 50 m. L'hôtel labellisé YOU by Luxair-Tours, vous garantit de vivre une expérience optimale tout au long de votre séjour. De nombreux bars, restaurants et commerces se trouvent à proximité immédiate ainsi qu'un arrêt de bus.

- l'aéroport est à env. : 24 km (Aéroport international de Madère Cristiano Ronaldo)
- la plage est à env. : 0,05 km
- le centre de „Funchal” est à env. : 3 km
- la vieille ville de „Funchal” est à env. : 3 km
- normes locales : 5 étoiles, chambres : 317
- Wifi

HÉBERGEMENT

- toutes les chambres, rénovées disposent de : air conditionné, minibar* (remplissage 1 fois par jour, eau et sodas inclus), Wifi, TV, téléphone, coffre-fort, bouilloire électrique, douche et baignoire, sèche-cheveux, peignoir, chaussons, nécessaire

de bain, draps de bain, WC, balcon, 1 bouteille d'eau quotidienne dans la chambre

Chambre DZA: (env. 28 m²), 2 lits individuels (110x200), vue mer latérale.

Chambre familiale FZA: (env. 30 m²), 2 lits king size, vue mer latérale et vue piscine.

Suite SUA: (env. 60 m²), 1 chambre (2 lits individuels (110x200)), 1 salon (1 canapé-lit, porte de séparation), vue mer.

FACILITÉS

- 2 restaurants buffet : „Atlantico”, show-cooking, restaurant à thème „Vela di Canale” cuisine italienne (pour petit-déjeuner, pour déjeuner, en soirée, sur réservation)
- 3 restaurants avec service à table : restaurant à thème „Kai” cuisine asiatique (en soirée, sur réservation), restaurant à thème „O Bailinho” cuisine régionale (en soirée, sur réservation), restaurant à thème „Vela di Canale” cuisine italienne (en soirée, sur réservation)
- cafétéria „Vela di Canale Coffee Shop”
- 3 bars, dont bar à sports : „Sports Bar”, café/bar : „Musical Bar Moonlight”, lobby-bar : „Pérola Bar”

SPORT & LOISIRS

- programme d'animation, spectacles, musique live
- salle de sports, aquagym, stretching
- tennis de table

PISCINE & DÉTENTE

- plage avec rochers
- 2 piscines (eau douce, dont chauffable : 1), dont piscine couverte
- draps de bain, chaises longues, parasols
- terrasse solarium
- centre wellness : sauna, hammam, bain à remous, piscine couverte, massages*, soins bien-être*

ENFANTS

- mini-club : „Enokids” (de 5 à 12 ans)
- 1 bassin pour enfants

ALL INCLUSIVE

- buffet à tous les repas, petit déjeuner pour lève-tard jusqu'à 12:00, dîner : à la carte, une fois par séjour, dans tous les restaurants, de 09:00 à minuit : sélection de boissons non alcoolisées locales, alcoolisées locales, bière, eau minérale, soda, vin de table; de 15:00 à 18:00 snacks (snacks sucrés).

*payant



Profitez d'avantages uniques pour vous relaxer et vivre vos vacances en toute tranquillité



Un transfert direct de l'aéroport d'arrivée jusqu'à l'hôtel et retour



Parking inclus à l'aéroport de Luxembourg



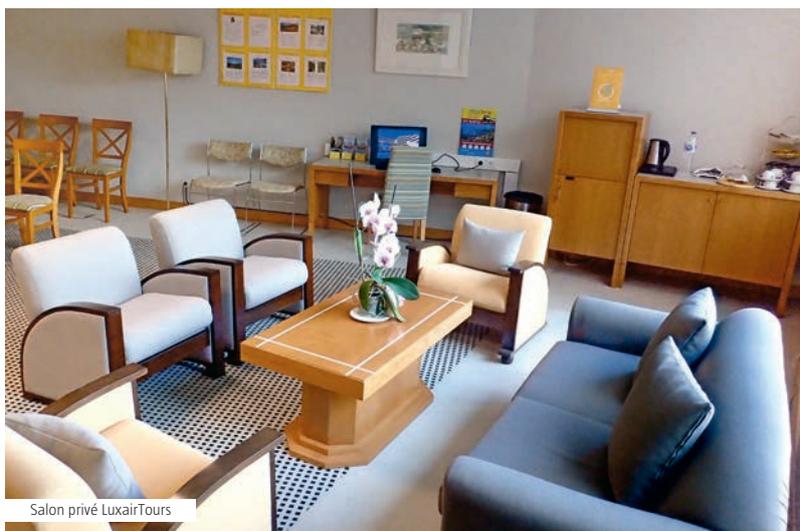
Une excursion d'une demi-journée incluse



1 dîner à la carte offert dans un restaurant de l'hôtel



Et d'autres avantages pour votre confort en fonction de l'hôtel de votre choix



Offre YOU by LuxairTours

- Salon privé et uniquement réservé aux clients LuxairTours avec boissons, snacks et petite bibliothèque.
- 1 dîner supplémentaire par séjour dans l'un des restaurants à thème (selon disponibilité)
- peignoir, chaussons dans toutes les chambres et draps de bain sont inclus.
- En plus, nos clients bénéficient d'un forfait spécial Wellness au prix de 59,- avec 50 minutes de massage par personne (code de réservation FNCENOWELS, à pd. 12 ans): 1 x 25 min. de massage gommage corporel et 25 min. de massage facial doux (Express Facial).





Hotel Riu Guarana

RIU
HOTELS & RESORTS

FAOGUA



AVIS DE NOS CLIENTS
INSTALLATIONS
SERVICE
REPAS



Ultra First Minute Réservez jusqu'au 24.11. et épargnez sur la part hôtelière jusqu'à **15%**
1 semaine à pd
689€
par personne

Demandez le prix en temps réel sur calculator.luxairtours.lu
Infos et conditions page 10

- pour des vacances club variées en famille
- formule All Inclusive haut de gamme
- offre complète d'animation et d'activités sportives

Albufeira/Olhos d'Água. Cet hôtel club moderne est composé d'un bâtiment principal de 6 étages et d'une annexe de 2 étages. Il est situé dans le village de pêcheurs d'Olhos d'Água, à seulement quelques minutes de marche de la merveilleuse plage de sable Praia da Falésia (accès par sentier avec escaliers). Magasins, restaurants et bars à env. 500 m.

- l'aéroport est à env. : 35 km (Aéroport de Faro)
- le centre de „Albufeira” est à env. : 8 km
- normes locales : 4 étoiles, chambres : 500
- Wifi

HÉBERGEMENT

- toutes les chambres disposent de : air conditionné, Wifi, TV, téléphone, coffre-fort, petit réfrigérateur, baignoire, sèche-cheveux, WC, balcon

Chambre Standard DZA: (env. 21 m²), 2 lits individuels (100x200).

Chambre Superior DZB: (env. 25 m²), 1 lit double (180x200), vue piscine.

Chambre familiale FZ: (env. 31 m²), 2 lits individuels (100x200), 1 coin salon (1 canapé-lit (135x180)).

Suite SU: (env. 41 m²), 1 chambre (2 lits individuels (100x200)), 1 salon (1 canapé-lit (135x180), porte de séparation).

FACILITÉS

- restaurant buffet : show-cooking, soirée à thème (2 fois par semaine)
- 2 restaurants avec service à table : „Yasumi” restaurant à thème
- 3 bars, dont bar-piscine, loungebar, swim-up-bar

SPORT & LOISIRS

- programme d'animation, spectacles, musique live, discothèque
- salle de sports, équitation*, gymnastique
- tennis (gazon), beach-volley
- location de bicyclettes*
- golf* 9 trous/18 trous

PISCINE & DÉTENTE

- plage de sable „Praia da Falésia”
- 3 piscines (eau douce, dont chauffable : 1), dont piscine avec bain à remous, piscine couverte
- draps de bain (moyennant caution), chaises longues, parasols
- sauna, bain à remous
- spa* „Espaço T” : massages, soins bien-être

ENFANTS

- mini-club : „RiuLand” (de 4 à 12 ans)
- aire de jeux, 1 bassin pour enfants

ALL INCLUSIVE

- buffet à tous les repas, jusqu'à minuit : sélection de boissons non alcoolisées locales, alcoolisées locales. Café et gâteaux l'après-midi. Au choix dîner dans un des restaurants à la carte (sur réservation). Boissons locales alcoolisées et non-alcoolisées à la discothèque 6 soirs par semaine jusqu'à 01h30 du 01.06. au 30.09.

*payant



Exemple de chambre familiale



2019
SALES
AWARD

Adriana Beach Club



HOTELS & RESORTS

FAOADR



AVIS DE NOS CLIENTS

INSTALLATIONS
SERVICE
REPAS



 Réservez jusqu'au 24.11. et épargnez sur la part hôtelière jusqu'à **15%** 1 semaine à pd
662€ par personne
7 nuits / DZS / All Inclusive (Ultra First Minute inclus)
exemple de prix: départ 01.04.2020



Demandez le prix en temps réel sur calculator.luxairtours.lu
Infos et conditions page 10

- vacances divertissantes pour toute la famille
- accès direct à la plage avec des escalier
- surplombant une côte rocheuse spectaculaire

Albufeira. Entouré de pins parasols, l'établissement s'étend sur 170.000 m² et se compose de plusieurs bâtiments à 2 étages répartis autour de la piscine et dans le jardin soigné. Service navette de l'hôtel 4 fois par jour vers Vilamoura et vers Albufeira.

- l'aéroport est à env. : 35 km (Aéroport de Faro)
- le centre de „Albufeira” est à env. : 12 km
- normes locales : 4 étoiles, chambres : 438
- Wifi (dans les espaces publics)

HÉBERGEMENT

- toutes les chambres disposent de : air conditionné, TV, téléphone, coffre-fort*, petit réfrigérateur, douche ou baignoire, sèche-cheveux, WC, balcon ou terrasse

Chambre Standard DZA: (env. 17 m²), 1 lit double ou 2 lits individuels. En bordure extérieure du complexe.

Chambre Center DZB/DZC: (env. 17 m²), rénovées, 1 lit double ou 2 lits individuels. En situation centrale, avec accès direct aux facilités publiques.

Chambre familiale Standard FZA: (env. 21 m²), 1 lit double et 2 lits d'appoint.

Chambre familiale Center FZB/FZC: (env. 21 m²), rénovées, 1 lit double et 2 lits d'appoint. En situation centrale au sein du complexe, avec un accès direct aux facilités publiques de l'hôtel.

FACILITÉS

- 3 restaurants buffet : „Al-Gharb”, show-cooking, „O Celeiro” cuisine régionale (en haute saison), „Grill” (en haute saison)
- 3 bars, dont bar-piscine, café/bar (en haute saison), loungebar

SPORT & LOISIRS

- programme d'animation, spectacles, discothèque, salle de TV
- salle de sports, gymnastique
- tennis (gazon), beach-volley, football
- tennis de table, pétanque, golf miniature*

- location de bicyclettes*

PISCINE & DÉTENTE

- plage de sable : accessible par un escalier
- 3 piscines (eau douce, dont chauffable : 1), dont piscine couverte
- draps de bain, chaises longues, parasols
- terrasse solarium
- jardin
- centre de beauté*
- sauna, bain à remous

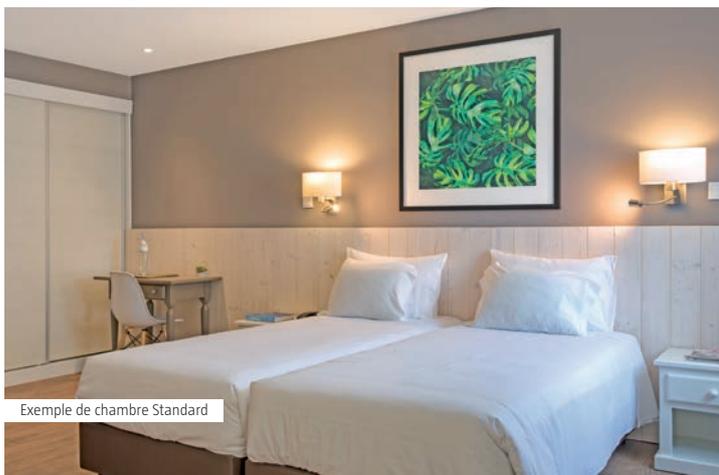
ENFANTS

- mini-club (de 4 à 11 ans)
- aire de jeux, 2 bassins pour enfants, chaises hautes

ALL INCLUSIVE

- buffet à tous les repas, petit déjeuner pour lève-tard, de 10:30 à 23:00 : sélection de boissons non alcoolisées locales, alcoolisées locales; de 10:00 à 12:00 snacks, de 15:00 à 18:00 snacks, de 10:30 à 17:00 snacks (glace).

*payant



Exemple de chambre Standard





Hotel Alisios

FAOALI



AVIS DE NOS CLIENTS
INSTALLATIONS
SERVICE
REPAS



1ère First Minute Réservez jusqu'au 24.11. et épargnez sur la part hôtelière jusqu'à **15%**
7 nuits / DZA / petit déjeuner (Ultra First Minute inclus) exemple de prix: **583€** 1 semaine à pd par personne
départ 22.04.2020



Demandez le prix en temps réel sur calculator.luxairtours.lu
Infos et conditions page 10

- établissement très soigné en situation privilégiée sur la plage
- ambiance familiale et gestion personnalisée

Albufeira. Cet hôtel de grande qualité se trouve sur un promontoire rocheux avec vue panoramique formidable. La vieille ville d'Albufeira et la célèbre plage Praia dos Pescadores sont à quelques minutes de marche seulement.

- l'aéroport est à env. : 32 km (Aéroport de Faro)
- en bord de plage
- normes locales : 4 étoiles, chambres : 115
- Wifi

HÉBERGEMENT

- toutes les chambres disposent de : 1 lit double ou 2 lits individuels, air conditionné, minibar*, Wifi, TV, téléphone, musique ambiante, coffre-fort*, douche italienne, sèche-cheveux, peignoir, bouteille d'eau à l'arrivée

Chambre Type A DZA: (env. 25 m²), WC, balcon, vue arrière pays.

Chambre Type B DZB: (env. 25 m²), WC, balcon. Dans le bâtiment derrière la terrasse solarium, avec vue mer restreinte.

Chambre Type C DZC: (env. 25 m²), WC, balcon, vue mer. Dans le bâtiment en première ligne à la plage. Tous les jours des fruits frais de la saison et de l'eau dans la chambre.

Chambre Type D DZD: (env. 25 m²), WC, balcon, vue mer. A l'étage supérieur dans le bâtiment derrière la terrasse solarium, vue mer panoramique. Tous les jours des fruits frais de la saison et de l'eau dans la chambre.

Suite Magnolia SUM: (env. 40 m²), coin salon, WC, terrasse, vue mer. A l'étage supérieur dans le bâtiment derrière la terrasse solarium, grande terrasse avec vue mer panoramique. Tous les jours des fruits frais de la saison et de l'eau dans la chambre.

FACILITÉS

- restaurant "Sala Alisios" (restaurant buffet pour le petit-déjeuner)
- restaurant "Terrace" avec vue panoramique (restaurant avec service à la table, à la carte)

- bar: bar avec coin salon et vue panoramique

SPORT & LOISIRS

- musique live
- gymnastique

PISCINE & DÉTENTE

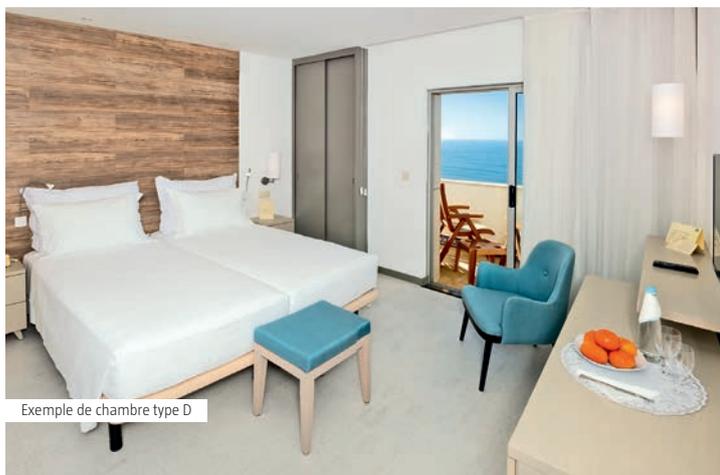
- plage de sable „Albufeira“ : accès direct, accessible par un escalier
- piscine couverte (eau de mer, chauffable)
- draps de bain (moyennant caution)
- terrasse solarium avec chaises longues, parasols

N.B.: Port de bonnet obligatoire dans la piscine d'eau de mer couverte.

DEMI-PENSION

- petit-déjeuner : buffet, dîner : à la carte. (menu à trois plats)

*payant



Exemple de chambre type D





Hotel Oriental



HOTELS & RESORTS

FAORI



AVIS DE NOS CLIENTS
INSTALLATIONS
SERVICE
REPAS



Ultra First Minute
Réservez jusqu'au 24.11. et épargnez sur la part hôtelière jusqu'à **15%**
7 nuits / DZS / demi-pension (Ultra First Minute inclus)
exemple de prix: départ 01.04.2020 **663€** par personne



Demandez le prix en temps réel sur calculator.luxairtours.lu
Infos et conditions page 10

- en situation hors concours à la longue et belle plage de sable de Praia da Rocha
- petit hôtel de seulement 90 chambres
- à quelques pas du port de plaisance
- confortable et ambiance détendue

Praia da Rocha. Ce complexe à l'architecture charmante dans le style mauresque avec une cour intérieure joliment fleurie est situé sur un promontoire rocheux au-dessus de la vaste plage de sable en pente douce Praia da Rocha (accès direct par des escaliers). Praia da Rocha est connu pour ses événements musicaux et sportifs sur la plage.

- l'aéroport est à env. : 72 km (Aéroport de Faro)
- le centre de „Praia da Rocha” est à env. : 0,3 km, le centre de „Portimão” est à env. : 1 km
- normes locales : 4 étoiles, chambres : 90
- Wifi
- Réservé aux adultes à partir de 18 ans

HÉBERGEMENT

- toutes les chambres disposent de : 1 lit double ou 2 lits individuels, coin salon, air conditionné, minibar* sur demande, Wifi, TV, téléphone, coffre-fort, bouilloire électrique, petit réfrigérateur, douche, sèche-cheveux, nécessaire de bain, WC, balcon ou terrasse

Chambre Superior DZA: (env. 37 m²), vue mer latérale.

Chambre promo DZS: (env. 37 m²). Catégorie de chambres au meilleur prix et en quantité limitée.

Chambre Superior DZB: (env. 37 m²), vue mer.

FACILITÉS

- restaurant buffet : „Syrah by Quinta de S. Sebastião” cuisine internationale (pour petit-déjeuner, pour dîner, avec terrasse, soirée à thème)
- 3 bars, dont café/bar, loungebar : „Mandala Lounge Bar” (en haute saison), snack-bar, certains avec terrasse, vue mer

SPORT & LOISIRS

- musique live, salle de TV
- salle de sports
- jet-ski* (prestataire externe), voile* (prestataire externe), planche à voile* (prestataire externe)
- golf* (à env. : 3 km)
- plongée*

PISCINE & DÉTENTE

- plage de sable „Praia da Rocha” : en pente douce, accès direct, accessible par un escalier
- piscine (eau douce)
- draps de bain, chaises longues, parasols
- terrasse solarium avec chaises longues, parasols
- pelouse

N.B.: Cet hôtel est réservé aux clients à partir de 18 ans.

*payant



Exemple de chambre Superior



2019
SALES
AWARD

Club Marina Viva

AJACLU



AVIS DE NOS CLIENTS
INSTALLATIONS
SERVICE
REPAS



Réservez jusqu'au 24.11.
et épargnez
sur la part hôtelière
jusqu'à **10%**
1 semaine à pd

**7 nuits / DZA / demi-pension +
(Ultra First Minute inclus)**
exemple de prix:
départ 02.05.2020

797€
par personne



Demandez le prix en temps réel sur
calculat.luxairtours.lu
Infos et conditions page 10

- belle palette de sports et de loisirs
- pour familles et vacanciers actifs
- transferts de courte durée

Porticcio. Cet hôtel club très prisé est niché dans un magnifique parc fleuri de 10 hectares au bord d'une belle plage de sable dans la station balnéaire animée de Porticcio. Navette en bus pour Ajaccio (17 km) et 3 fois par jour liaisons en bateau de mai à septembre (trajet env. 20 minutes). Des commerces, restaurants, bars, discothèques etc. se trouvent à proximité.

- l'aéroport est à env. : 12 km (Campo Dell Oro Airport)
- en bord de plage
- normes locales : 3 étoiles, chambres : 378
- Wifi (dans les espaces publics)
- transfert non inclus

HÉBERGEMENT

- toutes les chambres disposent de : 1 lit double ou 2 lits individuels, air conditionné, TV, coffre-fort, douche, WC, balcon ou terrasse

Chambre DZA: (env. 17 m²).

FACILITÉS

- restaurant principal : „Le Bella Vista”, soirée à thème (1 fois par jour)
- restaurant-piscine „U Paradisu” (pour déjeuner, en haute saison)
- bar : café/bar, avec terrasse, vue mer

SPORT & LOISIRS

- programme d'animation
- aquagym, équitation*, gymnastique, randonnée
- tennis (en dur), beach-volley
- tennis de table, pétanque
- sport nautique* (prestataire externe)
- golf*
- plongée*, école de plongée*

PISCINE & DÉTENTE

- plage de sable : chaises longues, parasols
- piscine (eau douce)
- terrasse solarium
- jardin
- centre wellness* (prestataire externe)

ENFANTS

- aire de jeux

N.B.: Voiture de location conseillée.

Transfert aéroport-résidence-aéroport non inclus (peut être réservé en option).

ALL INCLUSIVE

- buffet à tous les repas, au restaurant principal, de 11:00 à 23:00 : boissons locales, café, soda, spiritueux internationaux, spiritueux locaux, thé; déjeuner et dîner : un verre de boissons locales, eau minérale, vin par personne pendant le repas; de 16:00 à 17:30 snacks (snacks sucrés).

*payant



Exemple de chambre



2019
SALES
AWARD

Dolmen Hotel

MIADOL



AVIS DE NOS CLIENTS
INSTALLATIONS
SERVICE
REPAS



Réservez jusqu'au 24.11. et épargnez sur la part hôtelière jusqu'à **15%**
1 semaine à pd
528€
par personne

7 nuits / DZA / petit déjeuner (Ultra First Minute inclus)
exemple de prix: départ 25.04.2020



Demandez le prix en temps réel sur calculator.luxairtours.lu
Infos et conditions page 10

- idéal pour un séjour en famille
- directement à la plage
- complexe aux installations complètes

Baie de St. Paul. Cet hôtel au nord de l'île, entièrement rénové en 2017, est situé en front de mer et offre une vue spectaculaire sur la Méditerranée. Des commerces, restaurants, bars et plages de sable publiques se trouvent à quelques pas.

- l'aéroport est à env. : 25 km (Luqa - Malta Intl Airport)
- le centre de „Qawra” est à env. : 0,2 km, le centre de „Valette” est à env. : 20 km
- normes locales : 4 étoiles, chambres : 488
- Wifi

HÉBERGEMENT

- toutes les chambres disposent de : air conditionné, minibar*, Wifi, coffre-fort, nécessaire à thé/café, douche ou baignoire, sèche-cheveux, WC, balcon

Chambre DZA: (env. 20 m²), vue ville.

Chambre DZB: (env. 20 m²), vue mer.

Chambre Superior DZC: (env. 25 m²), vue mer.

Chambre triple TRA: (env. 25 m²), 2 lits

individuels et 1 canapé-lit (140x190), vue ville.

Chambre triple TRB: (env. 25 m²), vue mer.

Chambre quadruple QUA: (env. 25 m²), 2 lits individuels et 1 canapé-lit (140x190), vue ville.

Chambre quadruple QUB: (env. 25 m²), vue mer.

Suite SUA: (env. 35 m²), 2 chambres (ch.1 : 2 lits individuels et 1 canapé-lit, ch.2 : 2 lits individuels,), vue mer.

FACILITÉS

- restaurant principal : „Menhir”
- 2 restaurants avec service à table : „Batubulan”, „Carvv Steakhouse”
- 4 bars, dont bar-piscine, café/bar (2), loungebar, swim-up-bar

SPORT & LOISIRS

- animation légère
- salle de sports, aérobic, aquagym
- tennis de table, pétanque
- plongée*

PISCINE & DÉTENTE

- plage avec rochers
- 6 piscines (eau de mer, eau douce, dont

chauffable : 2), dont , piscine couverte

- draps de bain (moyennant caution), chaises longues, parasols
- sauna, bain à remous
- spa* : soins bien-être

ENFANTS

- mini-club (de 5 à 12 ans) du 01.06 au 30.09
- 1 bassin pour enfants

DEMI-PENSION +

- petit-déjeuner : buffet, dîner : buffet, dîner : bière, eau minérale, soda, vin de maison.

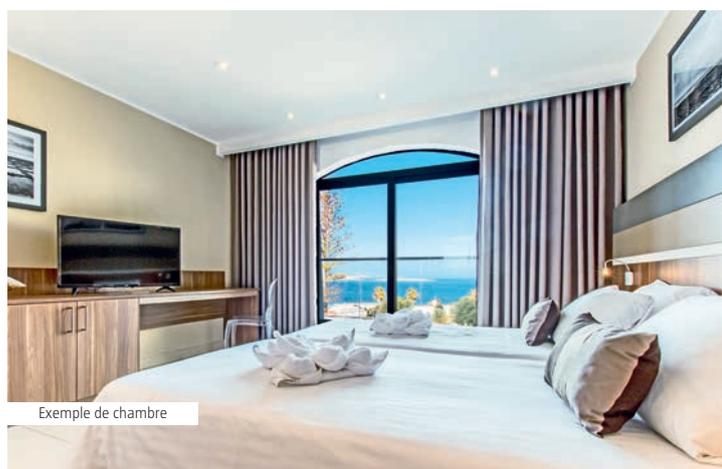
ALL INCLUSIVE

- buffet à tous les repas, de 10:00 à 23:00 : sélection de boissons non alcoolisées locales, alcoolisées locales, alcoolisées internationales; de 15:00 à 17:00 snacks.

OFFRES SPECIALES LUXAIRTOURS

Bon d'une valeur de 10,- pour tout soin au-dessus de 50,- au centre Spa. Entrée gratuite au casino „Oracle”.

*payant



Exemple de chambre



2019
SALES
AWARD

Ramla Bay Resort

MLARAM



AVIS DE NOS CLIENTS
INSTALLATIONS
SERVICE
REPAS



Ultra First Minute
Réservez jusqu'au 24.11. et économisez sur la part hôtelière jusqu'à **10%**
1 semaine à pd
541€
par personne
7 nuits / DZA / demi-pension (Ultra First Minute inclus)
exemple de prix: départ 25.04.2020

Demandez le prix en temps réel sur calculator.luxairtours.lu
Infos et conditions page 10

- idéal pour un séjour en famille
- en bord de mer

Mellieha. Le Ramla Bay Resort est situé dans l'une des parties les plus pittoresques et intactes de l'île et possède une plage de sable privée surplombant les îles de Comino et Gozo.

- l'aéroport est à env. : 35 km (Luqa - Malta Intl Airport)
- le centre de „Mellieha” est à env. : 5 km (navette gratuite, 1 x par jour, jeudi, lundi, mardi, mercredi, vendredi)
- normes locales : 4 étoiles, chambres : 479
- Wifi

HÉBERGEMENT

- toutes les chambres disposent de : air conditionné, Wifi, TV, téléphone, nécessaire à thé/café, petit réfrigérateur, douche ou baignoire, sèche-cheveux, WC, balcon ou terrasse

Chambre DZA: (env. 19 m²), minibar*, coffre-fort*, vue ville.

Chambre DZB: (env. 19 m²), minibar*, coffre-fort*, vue mer.

Chambre Deluxe DZC: (env. 30 m²), minibar* (remplissage, 1er remplissage inclus), coffre-fort*, peignoir, chaussons, vue mer.

Suite SUA: (env. 70 m²), 1 chambre, salon (porte de séparation), minibar* (remplissage, 1er remplissage inclus), coffre-fort, salle de bains : 2, peignoir, chaussons, vue arrière pays.

Appartement Standard Type A APA: (env. 70 m²), 1 chambre, salon (1 canapé-lit, porte de séparation), minibar*, coffre-fort*, kitchenette, four à micro-ondes, grille-pain, vue mer.

FACILITÉS

- restaurant principal : „Horizon” (restaurant buffet, avec terrasse)
- restaurant buffet : „Terramar”
- 2 restaurants avec service à table : „Alang Alang” poissons/fruits de mer, „Piatto Nerro” cuisine italienne
- 5 bars, dont bar à la plage, bar-piscine (2), café, lobby-bar

SPORT & LOISIRS

- programme d'animation
- centre fitness

- sport nautique* (prestataire externe)
- plongée*

PISCINE & DÉTENTE

- plage de sable „Private Sandy Beach”
- 4 piscines (eau de mer, eau douce), dont piscine couverte
- chaises longues, parasols
- spa* : hammam, massages, soins bien-être (réservé aux adultes)
- sauna, bain à remous, piscine couverte (réservé aux adultes)

ENFANTS

- mini-club (de 4 à 12 ans),
- piscine à balles, 1 bassin pour enfants, salle de jeux pour les enfants

ALL INCLUSIVE

- buffet à tous les repas, de 11:00 à 23:00 : sélection de boissons non alcoolisées locales, alcoolisées locales, alcoolisées internationales; de 11:00 à 22:00 snacks. Mini-bar (1er remplissage inclus). Pédal'eau et canoë à la base nautique. 1 transfert aller-retour p.pers/séjour vers Comino (mai-octobre).

*payant



Exemple de chambre



2019
SALES
AWARD



Falkensteiner Club Funimation Borik



ZADFUN



AVIS DE NOS CLIENTS
INSTALLATIONS
SERVICE
REPAS



Ultra First Minute
Réservez jusqu'au 24.11. et épargnez sur la part hôtelière jusqu'à **20%**
1 semaine à pd
785€
par personne
7 nuits / FZS / All Inclusive (Ultra First Minute inclus)
exemple de prix: départ 03.10.2020

Demandez le prix en temps réel sur calculator.luxairtours.lu
Infos et conditions page 10

- un des plus beaux clubs All Inclusive pour familles en Croatie
- superbe programme d'animation et d'activités sportives
- grand ensemble de piscines avec toboggan
- centre thalasso et Spa sélect
- emplacement de rêve au creux d'une baie

Zadar. Cet hôtel pour familles, entouré d'un grand jardin, fait partie du complexe de villégiature Borik et est situé à la périphérie de la ville de Zadar. L'espace bien-être de 2.500 m² vous offre suffisamment de détente.

- l'aéroport est à env. : 15 km (Aéroport de Zadar)
- en bord de plage
- le centre de „Zadar” est à env. : 3,5 km
- normes locales : 4 étoiles, chambres : 258
- Wifi

HÉBERGEMENT

- toutes les chambres disposent de : air conditionné, minibar*, Wifi, coffre-fort,

douche ou baignoire, sèche-cheveux

Chambre Comfort DZA: (env. 17 m²), vue jardin.

Chambre Superior DZB: (env. 17 m²), balcon, côté mer.

Chambre familiale Comfort FZB: (env. 25 m²), coin salon (canapé-lit ou lit escamotable, séparation optique), balcon.

Chambre familiale Comfort FZC: (env. 25 m²), lit double, coin salon (canapé-lit ou lit escamotable, séparation optique), balcon, côté mer.

Suite familiale Superior SUA: (env. 38 m²), 2 chambres (ch.1 : lit double, ch.2 : lit escamotable, porte de séparation), balcon, vue jardin.

FACILITÉS

- restaurant buffet : show-cooking
- 2 bars, dont bar-piscine, lobby-bar

SPORT & LOISIRS

- programme d'animation, spectacles
- salle de sports, aérobic, marche nordique, aqua fitness
- tennis* (terre battue), beach-volley,

badminton

- location de bicyclettes*

PISCINE & DÉTENTE

- ensemble de piscines (eau douce) avec toboggans aquatiques
- terrasse solarium avec draps de bain, chaises longues, parasols
- centre de thalassothérapie (2500 m²) : sauna, bain à remous, piscine couverte, massages*, soins bien-être*

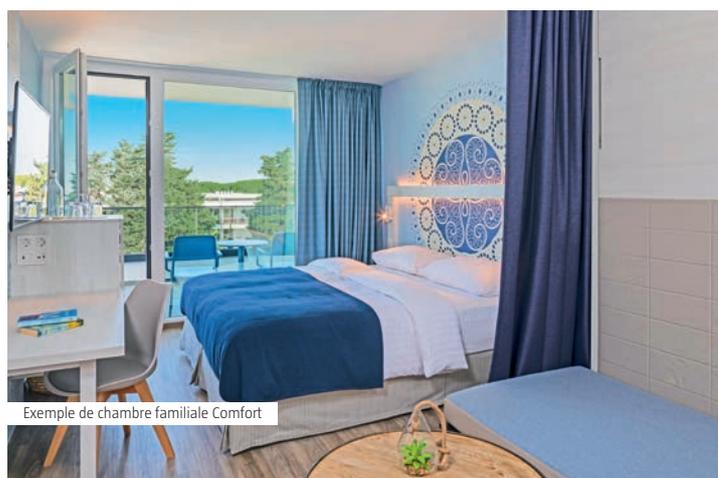
ENFANTS

- mini-club (de 3 à 7 ans), maxi-club (de 8 à 12 ans),
- mini-disco, aire de jeux, chaises hautes, location de poussettes

ALL INCLUSIVE

- buffet à tous les repas, de 08:00 à minuit : sélection de boissons alcoolisées et non alcoolisées locales et internationales; de 11:00 à minuit snacks. Buffet varié au petit déjeuner avec coin Vital, au déjeuner plats légers et sains, au dîner buffets à thèmes alternants. Sodas du mini-bar.

*payant



Exemple de chambre familiale Comfort



2019
SALES
AWARD

GrecoTel Marine Palace & Aqua Park

GRECOTEL
HOTELS & RESORTS

HERCMP



AVIS DE NOS CLIENTS

INSTALLATIONS
SERVICE
REPAS



Réservez jusqu'au 24.11.
et économisez
sur la part hôtelière
jusqu'à **15%**
1 semaine à l'avance
873€
par personne
7 nuits / DZE / All Inclusive
(Ultra First Minute inclus)
exemple de prix:
départ 23.04.2020



Demandez le prix en temps réel sur
calculator.luxairtours.lu
Infos et conditions page 10

• hôtel aux infrastructures idéales pour toute la famille

Panormo. Cet hôtel familial composé d'un bâtiment principal et de plusieurs annexes de style bungalow est situé au creux d'une petite baie de sable en pente douce. Il se trouve juste à côté du village de pêcheurs de Panormo.

- l'aéroport est à env. : 60 km (Aéroport international d'Héraklion Nikos-Kazantzákis)
- normes locales : 4 étoiles, chambres : 426
- Wifi

HÉBERGEMENT

• toutes les chambres disposent de : air conditionné, TV, téléphone, coffre-fort, petit réfrigérateur, douche ou baignoire, sèche-cheveux, WC, balcon ou terrasse

Chambre DZA: (env. 26 m²), vue mer latérale.

Chambre en bungalow DZC: (env. 26 m²), vue mer.

Chambre Casa Marina DZD: (env. 20 m²), vue jardin.

Chambre en bungalow DZE: (env. 26 m²), vue jardin.

Chambre DZF: (env. 26 m²), vue mer.

Chambre Casa Marina DZH: (env. 20 m²), vue jardin.

Chambre familiale FZA: (env. 35 m²), 1 coin salon (2 lits individuels, séparation optique par porte coulissante), vue mer latérale.

Family Bungalow FZC: (env. 35 m²),

2 chambres (ch.2 : 2 lits individuels, porte communicante), vue mer latérale.

Casa Marina Family Maisonette FZD: (env. 45 m²), 2 chambres (au 1er étage ch. 1 : (1 lit double), au rdc : ch.2 : 2 lits individuels), vue mer latérale.

Family Bungalow FZE: (env. 35 m²), 2 chambres (ch.2 : 2 lits individuels, porte communicante), vue mer.

Casa Marina Family Maisonette FZG: (env. 45 m²), 2 chambres (au 1er étage ch.1 : (1 lit double), au rdc : ch.2 : 2 lits individuels), salle de bains : 2, vue jardin.

Family Room FZL: (env. 35 m²), 1 coin salon (2 lits individuels, séparation optique par porte coulissante), vue mer.

FACILITÉS

- 4 restaurants buffet : „Club Marine Palace Restaurant”, show-cooking (pour petit-déjeuner, pour déjeuner, pour dîner, avec terrasse, soirée à thème (occasionnellement)), „Riviera Del Castelo Mylopotamo” cuisine italienne (pour déjeuner, sur réservation), „Deep Blue” cuisine grecque (pour déjeuner, sur réservation), „Barbeque By The Beach” (pour dîner, sur réservation)
- 3 restaurants avec service à table : „Bamboo Nero” cuisine asiatique (pour dîner, sur réservation), „Riviera Del Castelo Mylopotamo” cuisine italienne (pour dîner, sur réservation), „Deep Blue” cuisine grecque (pour dîner, sur réservation)

- 6 bars, dont bar-piscine : „Light Fare am Pool”, café/bar (3), lobby-bar : „One 24/7”

SPORT & LOISIRS

- programme d'animation
- salle de sports, aérobic, aquagym
- tennis (quartz), beach-volley, football, basket-ball
- pétanque, tir à l'arc
- pedal'eau, canoë, planche à voile
- location de bicyclettes*
- école de plongée*

PISCINE & DÉTENTE

- plage de sable : chaises longues, parasols
- 4 piscines (eau douce/eau de mer)
- draps de bain, chaises longues, parasols
- parc aquatique „Kingdom of Poseidon”, toboggan : 12
- spa* „Elixir Thalasso Spa” : sauna, massages, soins bien-être

ENFANTS

- mini-club (de 4 à 7 ans), maxi-club (de 8 à 12 ans) du 15.06 au 15.09, club Junior (de 13 à 16 ans) du 01.07 au 31.08, baby-club (de 0 à 2 ans)
- mini-disco, aire de jeux, bassin pour enfants, Splashpool (jeux aquatiques, avec toboggan), buffet enfants, location de poussettes

N.B.: Les chambres „Casa Marina” se trouvent près du parc aquatique.



Mini-club, maxi-club et animation junior

- 🐾 Cadeau de bienvenue pour les enfants de 4 à 12 ans
 - 🐾 Mini-club de 4 à 7 ans
 - 🐾 Maxi-club de 8 à 12 ans de mi-juin à mi-septembre
 - 🐾 Animation Junior de 13 à 16 ans en juillet et août
 - 🐾 Animation en allemand et en français. Luxembourgeois en haute saison
 - 🐾 Journée LUXiClub de 10h à 15h
 - 🐾 Soirée disco, show et dîner pour enfants
 - 🐾 Sécurité optimale avec encadrement par des animateurs qualifiés
- *Pour plus d'informations voir page 9



ALL INCLUSIVE

- buffet à tous les repas, petit déjeuner pour lève-tard, déjeuner, dîner, dîner : à la carte, une fois par semaine, de 10:00 à 01:00 : sélection de boissons alcoolisées internationales, bière, café, cocktails, soda; de 11:00 à 18:00 snacks (snacks salés, snacks sucrés). Dans l'après-midi café, thé, gâteaux, biscuits et glaces, snacks de minuit.

*payant



Exemple de chambre familiale





Blue Sea Beach

ZH
ZEUS HOTELS
GREECE

HERBLU



AVIS DE NOS CLIENTS
INSTALLATIONS
SERVICE
REPAS



Réservez jusqu'au 24.11.
et épargnez sur la part hôtelière jusqu'à **20%**
1 semaine à pd
7 nuits / DZA / demi-pension (Ultra First Minute inclus)
exemple de prix: **799€**
départ 23.04.2020 par personne



Demandez le prix en temps réel sur calculator.luxairtours.lu
Infos et conditions page 10

- dans une magnifique baie avec une plage de sable en pente douce
- en demi-pension ou All Inclusive
- bel hôtel dans le style crétois

Stalis. Ce complexe agréable est seulement séparé de la plage en pente douce par la route côtière. L'hôtel composé d'un bâtiment principal à 2 étages et de plusieurs bungalows est entouré d'un jardin soigné. Bus de ligne vers Hersonissos et Agios Nikolaos.

- l'aéroport est à env. : 35 km (Aéroport international d'Héraklion Nikos-Kazantzákis)
- en bord de plage
- le centre de „Stalis“ est à env. : 0,05 km
- l'arrêt de bus est à env. : 0,01 km
- normes locales : 5 étoiles, chambres : 226
- Wifi

HÉBERGEMENT

- toutes les chambres disposent de : 1 lit double ou 2 lits individuels, réfrigérateur, Wifi, TV, téléphone, coffre-fort, nécessaire à thé/café, douche ou baignoire, sèche-cheveux, WC, balcon ou terrasse, panier de bienvenue

Chambre DZA: (env. 20-25 m²), coin salon (1 canapé-lit).

Chambre DZB: (env. 20-25 m²), coin salon (1 canapé-lit), vue mer.

Chambre en bungalow Poolfront BUA:

(env. 26 m²), vue piscine.

Chambre en bungalow BUB: (env. 26 m²), vue mer.

Suite Junior JUA: (env. 26 m²), 1 coin salon (1 canapé-lit et 1 lit d'appoint), vue jardin.

Suite Junior Private Pool JUB: (env. 26 m²), coin salon (1 canapé-lit), vue jardin.

Suite Private Pool SUA: (env. 60 m²), vue mer.

FACILITÉS

- restaurant principal : restaurant buffet, soirée à thème
- restaurant avec service à table : „Ammos“ cuisine méditerranéenne
- 2 bars, dont bar-piscine, certains avec vue panoramique

SPORT & LOISIRS

- salle de sports, aérobic, aquagym
- tennis de table, pétanque

PISCINE & DÉTENTE

- plage de sable : en pente douce, chaises longues*, parasols*
- 3 piscines (eau douce, dont chauffable : 1), dont piscine couverte avec bain à remous
- draps de bain, chaises longues, parasols
- spa* : sauna, hammam, bain à remous, massages, soins bien-être

ENFANTS

- mini-club (de 4 à 12 ans)
- mini-disco, aire de jeux, 1 bassin pour enfants, chaises hautes

ALL INCLUSIVE

- buffet à tous les repas, déjeuner, dîner, dîner : à la carte, 1 fois par semaine, „Ammos“, de 10:00 à minuit : sélection de boissons alcoolisées internationales, bière, eau minérale, soda, vin de maison; snacks (snacks salés, snacks sucrés), de 10:00 à 17:30 snacks (glace). Chaises longues et parasols à la plage.

*payant



Profitez d'avantages uniques pour vous relaxer et vivre vos vacances en toute tranquillité



Un transfert direct de l'aéroport d'arrivée jusqu'à l'hôtel et retour



Parking inclus à l'aéroport de Luxembourg



Une excursion d'une demi-journée incluse



1 dîner à la carte offert dans un restaurant de l'hôtel

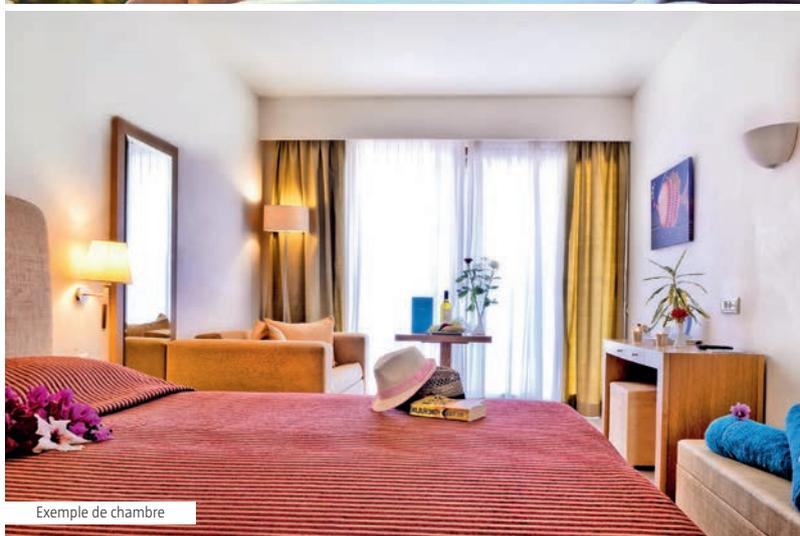


Et d'autres avantages pour votre confort en fonction de l'hôtel de votre choix



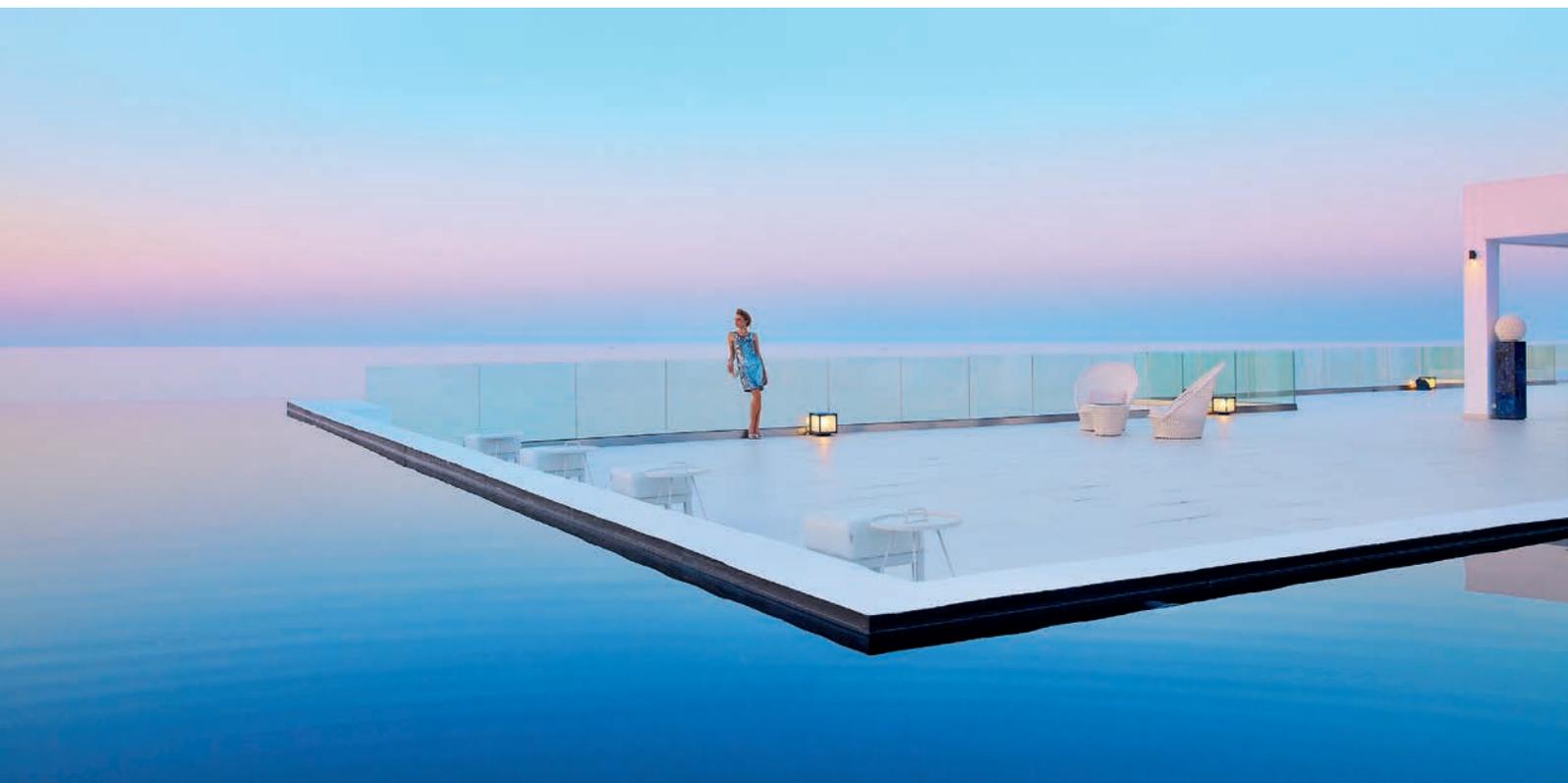
Offre YOU by LuxairTours

- à l'arrivée fruits et une bouteille de vin dans la chambre
- une bouteille d'eau (remplissage journalier)
- peignoir et chaussons inclus
- 1 dîner par séjour (menu fixe) au restaurant à la carte (2 dîners pour clients en All Inclusive; séjour minimum: 7 nuits)
- les clients en All Inclusive reçoivent en plus 2 chaises longues et un parasol à la plage (non réservés)



Exemple de chambre





Greotel LUX.ME White Palace

GRECOTEL
HOTELS & RESORTS

HERGWP



AVIS DE NOS CLIENTS
INSTALLATIONS
SERVICE
REPAS



Réservez jusqu'au 24.11. et épargnez sur la part hôtelière jusqu'à **15%**
1 semaine à pd
1118€
par personne

Demandez le prix en temps réel sur calculator.luxairtours.lu
Infos et conditions page 10

- vaste offre culinaire
- service excellent et soigné

Réthymnon. Adresse de vacances luxueuse et élégante, toute vêtue de blanc et aux tons naturels.

- l'aéroport est à env. : 74 km (Aéroport international d'Héraklion Nikos-Kazantzákis)
- en bord de plage
- le centre de „Rethymno” est à env. : 9 km
- normes locales : 5 étoiles, chambres : 264
- Wifi

HÉBERGEMENT

- toutes les chambres disposent de : 1 lit king size ou 2 lits individuels, air conditionné, minibar, Wifi, coffre-fort, douche ou baignoire, sèche-cheveux

Chambre Superior DZB: (env. 33 m²), coin salon, douche séparée, balcon, vue mer.
LUX.ME Swim Up en Bungalow BUB: (env. 35 m²), 1 coin salon (1 lit individuel, porte coulissante), coin salon, piscine partagée (210m²), terrasse, vue mer. Accès à une piscine partagée.

White Family Suite SUA: (env. 50 m²), 2 chambres (ch.2 : 2 canapés-lits, porte coulissante), douche séparée, balcon, vue mer.

FACILITÉS

- restaurant principal : show-cooking, soirée à thème
- 5 restaurants avec service à table : restaurant gastronomique,
- 7 bars, dont , snack-bar (2)
- restaurant buffet : avec terrasse
- restaurants à la carte (4)

SPORT & LOISIRS

- programme d'animation
- salle de sports, yoga, aquagym
- tennis* (quartz), beach-volley, mini-foot*
- sport nautique*
- golf miniature

PISCINE & DÉTENTE

- plage de sable et de galets
- piscine (eau de mer)
- draps de bain, chaises longues, parasols
- terrasse solarium

- centre wellness* : massages, soins bien-être

ENFANTS

- mini-club : „Grecoland” (de 4 à 12 ans), club ados (de 13 à 17 ans)
- aire de jeux, table à langer, location de poussettes

N.B.: Tenue correcte exigée en soirée (pantalons pour les messieurs).

ALL INCLUSIVE

- petit déjeuner pour lève-tard jusqu'à 10:30, de 10:30 à 00:45 : sélection de boissons alcoolisées locales et internationales, bière, spiritueux internationaux, spiritueux locaux, thé. Repas alternatif dans tous les restaurants à la carte (sur réservation) ainsi qu'à la ferme (transferts non inclus), gâteaux et pâtisseries dans l'après-midi, 23h30 à 24h00 snack de minuit. Snacks 24h/24, accès au parc aquatique „Kingdom of Poseidon” à l'hôtel voisin Greotel Club Marine Palace & Suites (env. 16 km, transferts non inclus, sur réservation).

*payant



Exemple de Suite Petit Yali





Agapi Beach Resort



HERAGA



AVIS DE NOS CLIENTS
INSTALLATIONS
SERVICE
REPAS



Ultra First Minute Réservez jusqu'au 24.11. et épargnez sur la part hôtelière jusqu'à **15%** 1 semaine à pd
853€ par personne
7 nuits / DZS / All Inclusive (Ultra First Minute inclus) exemple de prix: départ 23.04.2020

 Demandez le prix en temps réel sur calculator.luxairtours.lu
Infos et conditions page 10

- nouveau concept culinaire
- en bordure d'une magnifique plage de sable fin

Amoudara. Hôtel moderne à l'architecture typiquement grecque niché au cœur d'un beau jardin paysager et directement situé sur une belle plage de sable fin, longue d'env. 5 km. Arrêt de bus de ligne devant l'hôtel.

- l'aéroport est à env. : 12 km (Aéroport international d'Héraklion Nikos-Kazantzákis)
- en bord de plage
- normes locales : 4 étoiles, chambres : 320
- Wifi

HÉBERGEMENT

• toutes les chambres disposent de : air conditionné, réfrigérateur, Wifi, coffre-fort, sèche-cheveux, WC

chambre DZS: (env. 18 m²).

Chambre DZB: (env. 23 m²), vue mer.

Chambre en bungalow Side Sea View BUB: (env. 25 m²), rénovées en 2018.

Chambre Exclusive en bungalow BUC: (env. 30 m²), rénovées en 2018, vue jardin.

chambre en Bungalow Seafront BUD:

(env. 25 m²), rénovées en 2018, vue mer.

Suite Deluxe SUA: (env. 35 m²), 1 chambre, séjour, vue jardin.

Mediterranean Maisonette SUB:

(env. 60 m²), 2 chambres (au rdch.1 : (2 lits individuels et canapé-lit), au 1er étage : ch.2 : 2 lits individuels), vue jardin.

FACILITÉS

- restaurant principal
- restaurant buffet
- 3 restaurants avec service à table
- 4 bars, dont bar à la plage, bar-piscine, café/bar
- restaurant buffet : show-cooking, soirée à thème (2 fois par semaine)
- restaurants à la carte (4), dont restaurant de spécialités (cuisine internationale, cuisine régionale), (cuisine italienne), (cuisine méditerranéenne), „kretische Taverne“

SPORT & LOISIRS

- programme d'animation
- salle de sports
- tennis (quartz), beach-volley

- tennis de table, pétanque

PISCINE & DÉTENTE

- 3 piscines
- draps de bain
- jardin
- sauna*, hammam*, massages*

ENFANTS

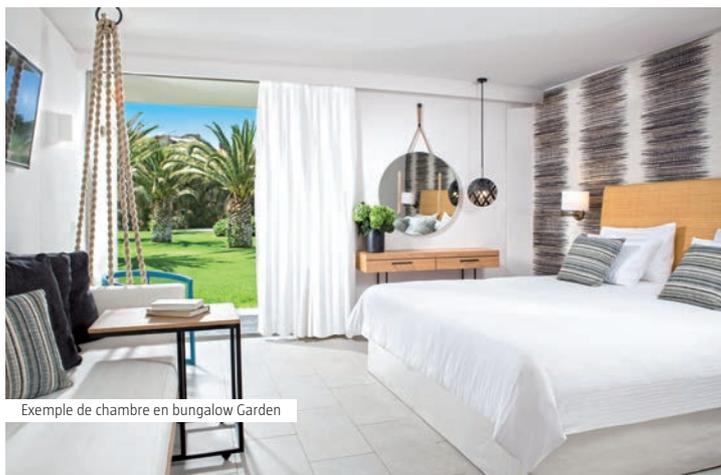
- mini-club (de 4 à 12 ans),
- aire de jeux, bassin pour bébés

N.B.: Stand Up Paddling ou canoë (30 minutes par jour par chambre incluses). 1 fois par semaine initiation à la plongée en piscine (juin-septembre), 1 massage de 15 minutes par séjour.

ALL INCLUSIVE

- de 10:00 à 01:00 : bière, boissons locales, soda, spiritueux internationaux, spiritueux locaux. 1 fois par séjour déjeuner ou dîner à la „taverne crétoise“ (en dehors de l'hôtel). 1 fois par séjour déjeuner ou dîner à la „taverne crétoise“ (en dehors de l'hôtel)

*payant



Exemple de chambre en bungalow Garden





Fodele Beach & Water Park Holiday Resort

HERFOD



AVIS DE NOS CLIENTS

INSTALLATIONS
SERVICE
REPAS



Ultra First Minute
Réservez jusqu'au 24.11. et épargnez sur la part hôtelière jusqu'à **20%**
1 semaine à pd
874€
par personne
7 nuits / DZS / All Inclusive (Ultra First Minute inclus)
exemple de prix: départ 30.04.2020

Demandez le prix en temps réel sur calculator.luxairtours.lu
Infos et conditions page 10

• bel hôtel avec parc aquatique

Le complexe hôtelier construit en terrasses à flanc de colline offre une vue magnifique sur la mer.

- l'aéroport est à env. : 30 km (Aéroport international d'Héraklion Nikos-Kazantzákis)
- en bord de plage
- le centre de „Fodele” est à env. : 3 km
- normes locales : 5 étoiles

HÉBERGEMENT

• toutes les chambres disposent de : air conditionné, minibar* (remplissage), coffre-fort, nécessaire à thé/café, petit réfrigérateur, douche italienne, sèche-cheveux, miroir cosmétique, nécessaire de bain, balcon ou terrasse

Chambre DZA: (env. 21-26 m²), lit king size ou 2 lits individuels.

Chambre DZB: (env. 21-26 m²), lit double ou 2 lits individuels, vue mer.

Chambre Sun DZC: lit king size, vue mer.

Chambre Superior DZD: (env. 28-32 m²), lit king size et canapé-lit, vue mer. Dans le style

classique.

Junior Suite Sunset JUA: (env. 34 m²), lit king size, coin salon (2 canapés-lits).

Family Superior FZA: (env. 32-38 m²), 2 chambres (ch.1 : lit double, ch.2 : 2 lits individuels). 2ième TV.

Family Suite SUA: (env. 55-60 m²), 2 chambres (ch.1 : lit double, ch.2 : 2 lits individuels, porte coulissante), salle de bains : 2. 2ième TV.

FACILITÉS

- restaurant principal
- restaurant buffet
- 2 restaurants avec service à table : restaurant à thème
- 4 bars, dont bar à cocktails : „Breeze” (dans le hall), bar à la plage
- restaurants buffet (2), dont „Basilikos”, „F”, soirée à thème
- restaurant à la carte : restaurant à thème „Elia” (cuisine régionale)

SPORT & LOISIRS

- spectacles
- salle de sports (à partir de 16 ans),

entraîneur personnel*

- tennis, volley-ball, basket-ball
- tennis de table, golf miniature, tir à l'arc
- ski nautique*, banane tractée*, jet-ski*
- plongée*

PISCINE & DÉTENTE

- plage de sable
- 3 piscines
- draps de bain, chaises longues, parasols
- parc aquatique, toboggan
- spa „Aegeo Spa” : massages*, soins bien-être*

ENFANTS

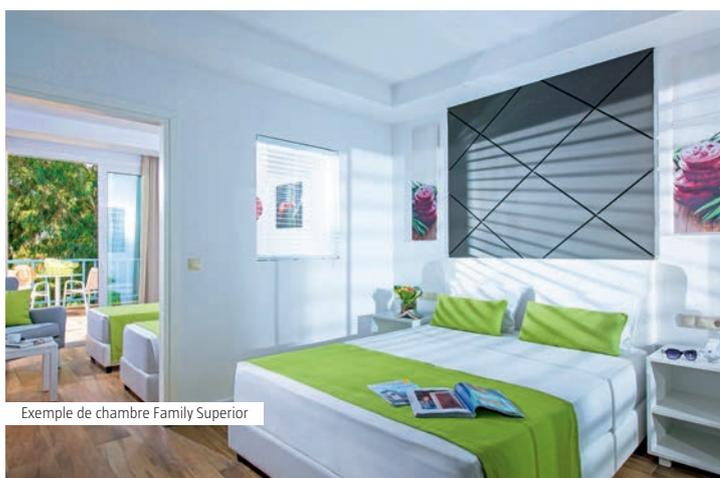
- mini-club (de 4 à 12 ans)

N.B.: Le port du short (pas de maillot de bain) est expressément autorisé en soirée pour les messieurs.

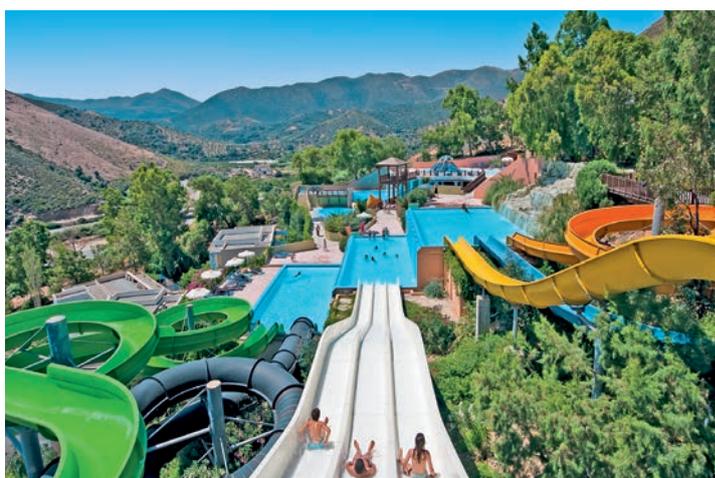
ALL INCLUSIVE

- buffet à tous les repas, petit-déjeuner, déjeuner, dîner, dîner : à la carte, une fois par semaine, de 10:00 à 23:00 : sélection de boissons alcoolisées locales, soda; de 10:00 à 18:00 snacks

*payant



Exemple de chambre Family Superior





Nana Golden Beach



HERNAN



AVIS DE NOS CLIENTS

INSTALLATIONS

SERVICE

REPAS



Réservez jusqu'au 24.11. et épargnez sur la part hôtelière jusqu'à **15%** 1 semaine à pd

7 nuits / DZS / All Inclusive (Ultra First Minute inclus)
exemple de prix: **1018€** par personne
départ 07.05.2020

Demandez le prix en temps réel sur calculator.luxairtours.lu
Infos et conditions page 10

• complexe hôtelier luxueux et entièrement rénové

Hersonissos. Ce charmant complexe de vacances est constitué de plusieurs bâtiments de style bungalow.

- l'aéroport est à env. : 27 km (Aéroport international d'Héraklion Nikos-Kazantzákis)
- en bord de plage
- le centre de „Hersonissos“ est à env. : 2 km
- normes locales : 5 étoiles, chambres : 500
- Wifi (à la réception), Wifi haut débit*

HÉBERGEMENT

- toutes les chambres disposent de : air conditionné, Wifi*, Wifi haut débit*, coffre-fort, douche ou baignoire, sèche-cheveux, WC, balcon ou terrasse

Chambre Promo DZS: (env. 25 m²), 1 lit double, vue jardin.

Luxury Family Room Open Plan DZF: (env. 25 m²), vue mer.

Signature Bungalow Sea Front BUA: (env. 26 m²), lit double, vue mer directe.

Luxury Family Room Open Plan Sea Front BUB: (env. 25 m²), 1 lit double et 2 canapés-lits.

Exclusive VIP 2 Bedroom Family Suite FZA: (env. 35 m²), 2 chambres (ch.1 : 1 lit queen size, ch.2 : 2 canapés-lits, porte de séparation).

FACILITÉS

- 2 restaurants buffet : (pour petit-déjeuner, pour déjeuner, pour dîner) (pour petit-déjeuner, pour dîner)
- 5 restaurants avec service à table : cuisine asiatique (pour dîner, à la carte), cuisine italienne (à la carte), cuisine grecque (pour dîner, à la carte), restaurant gastronomique (pour dîner, à la carte)
- 4 bars, dont bar à la plage, bar-piscine (3), lobby-bar, snack-bar (2)

SPORT & LOISIRS

- programme d'animation, salle de jeux
- salle de sports
- tennis (quartz), beach-volley, basket-ball, mini-foot
- pétanque, tir à l'arc
- ski nautique*, pedal'eau, canoë, snorkeling,

PISCINE & DÉTENTE

- plage de sable et de galets : chaises longues, parasols

- 5 piscines (eau douce/salée), dont piscine avec bain à remous
- draps de bain (moyennant caution), chaises longues, parasols
- massages* (à partir de 16 ans)
- sauna*, bain à remous*, piscine couverte* (à partir de 16 ans)

ENFANTS

- mini-club (de 4 à 12 ans), club ados (de 13 à 17 ans)
- aire de jeux, bassin pour enfants, buffet enfants

N.B.: Tenue correcte exigée en soirée (pantalons pour messieurs).

ALL INCLUSIVE

- petit déjeuner pour lève-tard jusqu'à 11:00, dîner : à la carte, une fois par séjour, de 11:00 à 00:45 : sélection de boissons alcoolisées locales, soda; de 10:00 à 17:00 snacks (snacks sucrés (biscuits, gâteaux)), de 23:00 à 00:45 snacks (snacks salés).

*payant



Exemple de chambre





Atlantica Grecian Village



RHOAGV



Réservez jusqu'au 24.11. et épargnez sur la part hôtelière jusqu'à **15%**

7 nuits / DZA / All Inclusive (Ultra First Minute inclus)
exemple de prix: **854€**
départ 07.05.2020

1 semaine à pd
par personne



Demandez le prix en temps réel sur calculator.luxairtours.lu
Infos et conditions page 10

- en hiver 19/20 nouvellement rénové
- pour des vacances inoubliables en famille

L'élégant et pittoresque village grec d'Atlantica est situé sur la toile de fond historique de l'île de Rhodes. Le complexe hôtelier dispose de chambres aménagées avec goût, de bons restaurants, d'un parc aquatique flambant neuf et de nombreuses autres installations pour des vacances agréables.

- l'aéroport est à env. : 19 km (Aéroport de Rhodes-Diagoras)
- la vieille ville de „Rhodos” est à env. : 6 km
- normes locales : 5 étoiles
- Wifi

HÉBERGEMENT

- toutes les chambres disposent de : air conditionné, Wifi, TV, téléphone, coffre-fort, petit réfrigérateur, baignoire, sèche-cheveux, balcon ou terrasse, bouteille d'eau à l'arrivée

Chambre DZA: (env. 20 m²), lit double ou 2 lits individuels et.

Chambre DZB: (env. 20 m²), lit double ou 2 lits individuels et, vue mer.

Family Bunk Bed FZA: (env. 29 m²), lit double et 1 lits superposés et 1 canapé-lit, vue jardin.

Family Sharing Pool FZB: (env. 29 m²), lit double, coin salon (2 canapés-lits, séparation optique par porte coulissante), vue jardin.

Family Juniorsuite JUA: (env. 46 m²), 2 lits individuels et 1 canapé-lit et 1 lit individuel, fauteuil.

Family Juniorsuite JUB: (env. 38 m²), 2 lits individuels et 1 canapé-lit et 1 lit individuel, vue mer.

Family Suite SUA: (env. 43 m²), 2 chambres (ch.1 : 1 lit double ou 2 lits individuels, ch.2 : 1 canapé-lit et 1 lit individuel), fauteuil, vue jardin.

FACILITÉS

- restaurant principal : „Byzantine” (restaurant buffet, pour petit-déjeuner, pour déjeuner, pour dîner)
- 3 restaurants buffet : „Thalassa Beach”, restaurant à thème „Golden Palm” cuisine asiatique (pour dîner, sur réservation), „Thalassa” cuisine grecque (pour dîner, sur réservation)
- 3 bars, dont bar à la plage : „Nautilus”, lobby-bar : „Venus”, snack-bar : „Venus”

SPORT & LOISIRS

- spectacles
- salle de sports, aquagym
- tennis (en dur), beach-volley
- golf miniature

PISCINE & DÉTENTE

- plage de sable et de galets : chaises longues, parasols
- 7 piscines (eau de mer)
- draps de bain

ENFANTS

- aire de jeux, 1 bassin pour enfants (jeux aquatiques, avec toboggan)

N.B.: Piscine couverte, salle de fitness et golf miniature à l'hôtel voisin Amilia Mare.

ALL INCLUSIVE

- buffet à tous les repas, déjeuner, dîner, de 10:00 à 01:00 : sélection de boissons alcoolisées locales, bière, soda, vin de maison.

*payant



Mini-club, maxi-club et animation junior

-  Cadeau de bienvenue pour les enfants de 4 à 12 ans
-  Mini-club de 4 à 7 ans
-  Maxi-club de 8 à 12 ans de mi-juin à mi-septembre
-  Animation Junior de 13 à 16 ans en juillet et août
-  Animation en allemand et en français. Luxembourgeois en haute saison
-  Journée LUXiClub de 10h à 15h
-  Soirée disco, show et dîner pour enfants
-  Sécurité optimale avec encadrement par des animateurs qualifiés

*Pour plus d'informations voir page 9



Exemple de Family Junior Suite





Hotel Electra Palace Resort

RHOELE



AVIS DE NOS CLIENTS

INSTALLATIONS
SERVICE
REPAS



Réservez jusqu'au 24.11. et épargnez sur la part hôtelière jusqu'à **25%** 1 semaine à pd

7 nuits / DZA / All Inclusive (Ultra First Minute inclus)
exemple de prix: **964€** par personne



Demandez le prix en temps réel sur calculator.luxairtours.lu
Infos et conditions page 10

- très beau complexe soigné
- à proximité de la ville de Rhodes
- large éventail de bars et de restaurants

Hôtel dans le style Art déco et équipé de tout le confort moderne, situé sur la côte nord-ouest de Rhodes, directement à la plage de sable et de galets d'lalyssos.

- l'aéroport est à env. : 10 km (Aéroport de Rhodes-Diagoras)
- en bord de plage „lalyssos“
- le centre de „Rhodos“ est à env. : 10 km
- normes locales : 5 étoiles, chambres : 306
- Wifi, Wifi haut débit*

HÉBERGEMENT

- toutes les chambres disposent de : 2 lits individuels, air conditionné, minibar* sur demande, Wifi, TV, téléphone, coffre-fort, nécessaire à thé/café, petit réfrigérateur, baignoire, sèche-cheveux, peignoir, chaussons, WC, balcon ou terrasse

Chambre Superior Annex DZA: (env. 25 m²), vue jardin ou vue piscine.
Chambre Superior Mainbuilding DZB: (env. 25 m²), vue piscine.

Chambre Superior Mainbuilding DZC: (env. 25 m²), vue mer.

Chambre Superior Seafont Mainbuilding DZD: (env. 25 m²), vue mer.

Suite Annex SUA: (env. 38 m²), 1 chambre (2 lits individuels ou lit double), séjour

(canapé-lit, porte coulissante), vue jardin ou vue piscine.

FACILITÉS

- restaurant buffet : „Cuisines of the world“
- 4 restaurants avec service à table : „Al Convento“ cuisine italienne (pour déjeuner, pour dîner, sur réservation), „Asian Fusion“ cuisine asiatique (pour dîner, sur réservation), restaurant de spécialités „Orientalista“ cuisine régionale, cafétéria „Sugar Cube“
- 5 bars, dont bar à la plage : „Waves“, bar-piscine : „H2O“, café/bar : „Sea Cret“, lobby-bar : „Philoxenia“, lounge-bar
- restaurant buffet : „Cuisines of the world“
- restaurants à la carte (4), dont „Al Convento“ (cuisine italienne), „Asian Fusion“ (cuisine asiatique), restaurant de spécialités „Orientalista“ (cuisine régionale), cafétéria „Sugar Cube“

SPORT & LOISIRS

- musique live, salle de TV
- salle de sports (à partir de 16 ans), aérobic, aquagym, pilates, Zumba, tai chi, entraîneur personnel*
- tennis (quartz), volley-ball, beach-volley, basket-ball, mini-foot
- tennis de table, pétanque
- kitesurf*
- plongée*

PISCINE & DÉTENTE

- plage de gravier : chaises longues, parasols
- 2 piscines (eau douce, dont chauffable : 1), dont piscine couverte dans la zone wellness
- draps de bain
- spa* „Evexia Spa“ : sauna, bain à remous*, massages, soins bien-être (à partir de 16 ans)

ENFANTS

- mini-club (de 4 à 11 ans), club ados (de 12 à 17 ans), baby-club* (de 0 à 4 ans)
- aire de jeux, 1 bassin pour enfants,

N.B.: Tenue correcte exigée en soirée (pantalons pour messieurs). Bruit d'avion possible.

ALL INCLUSIVE

- buffet à tous les repas, petit déjeuner continental pour lève-tard jusqu'à 11:45, déjeuner, dîner, dîner : à la carte, 2 fois par séjour, de 10:00 à minuit : sélection de boissons alcoolisées internationales, bière, cocktails, soda, vin; de 10:30 à 18:00 snacks.

*payant



Profitez d'avantages uniques pour vous relaxer et vivre vos vacances en toute tranquillité



Un transfert direct de l'aéroport d'arrivée jusqu'à l'hôtel et retour



Parking inclus à l'aéroport de Luxembourg



Une excursion d'une demi-journée incluse



1 dîner à la carte offert dans un restaurant de l'hôtel



Et d'autres avantages pour votre confort en fonction de l'hôtel de votre choix



Offre YOU by LuxairTours

- „Dine around“: possibilité de prendre le dîner dans les différents restaurants à la carte
- Wifi haut débit
- 1 bouteille de vin dans la chambre à l'arrivée et tous les jours 1 bouteille d'eau



Exemple de chambre Superior



2019
SALES
AWARD

Lindos Princess Beach Hotel



RHOLPR



AVIS DE NOS CLIENTS
INSTALLATIONS
SERVICE
REPAS



Ultra First Minute
Réservez jusqu'au 24.11. et épargnez sur la part hôtelière jusqu'à **20%**
1 semaine à pd
818€
par personne

7 nuits / DZA / All Inclusive (Ultra First Minute inclus)
exemple de prix: départ 30.04.2020
Demandez le prix en temps réel sur calculator.luxairtours.lu
Infos et conditions page 10

• hôtel apprécié par petits et grands

Ce vaste complexe hôtelier de style bungalow est soigné et bien entretenu. Il est situé directement à la plage de sable et de galets (par endroits rocheux).

- l'aéroport est à env. : 52 km (Aéroport de Rhodes-Diagoras)
- en bord de plage „Lardos Bay“
- normes locales : 4 étoiles, chambres : 575
- Wifi

HÉBERGEMENT

- toutes les chambres disposent de : 1 lit double ou 2 lits individuels, air conditionné, minibar, Wifi, Wifi haut débit*, TV, téléphone, coffre-fort, baignoire, sèche-cheveux, WC

Chambre Beachfront DZC: (env. 29 m²), vue mer.

Chambre familiale Superior FZB: (env. 40 m²), lit double, coin salon (2 lits individuels, séparation optique par porte coulissante), vue jardin ou vue piscine.

Chambre familiale Superior Seafront FZD: (env. 40 m²), lit double, coin salon (2 lits

individuels, séparation optique par porte coulissante), vue mer.

Suite familiale SUA: (env. 53 m²), 2 chambres (ch.1 : lit double, ch.2 : 2 lits individuels), vue jardin ou vue piscine.

Suite Executive SUB: (env. 52 m²), 1 chambre (lit king size), salon (canapé-lit, porte de séparation), salle de bains : 2, vue mer latérale. 2^e TV

FACILITÉS

- restaurant principal : „Spondi“, show-cooking (avec terrasse, soirée à thème)
- 2 restaurants avec service à table : restaurant à thème „Thalassa Restaurant“ cuisine méditerranéenne (sur réservation), restaurant à thème „L'Osteria“ cuisine italienne (sur réservation)
- 3 bars, dont bar-piscine : „Aegean Pool Bar“, café/bar : „Dionysos“, snack-bar : „Aeolos Beach Restaurant & Bar“ (à la plage), certains avec terrasse

SPORT & LOISIRS

- programme d'animation, salle de jeux
- salle de sports (à partir de 16 ans), aérobie

- tennis (quartz), beach-volley, football, water-polo
- tennis de table, pétanque

PISCINE & DÉTENTE

- plage de sable et de galets : chaises longues, parasols, draps de bain
- 3 piscines (eau douce)
- spa

ENFANTS

- club pour enfants (de 4 à 12 ans), club ados (de 13 à 17 ans)
- mini-disco, aire de jeux, 2 bassins pour enfants (avec toboggan)

ALL INCLUSIVE

- buffet à tous les repas, de 10:00 à minuit dans certains bars : sélection de boissons alcoolisées locales, bière, soda, dîner par semaine dans l'un des restaurants à thème (boissons payantes). 22:00 à 24:00 snacks de minuit.

*payant



Exemple de chambre en bungalow





La Marquise Luxury Resort Complex

RHOLAM



AVIS DE NOS CLIENTS
INSTALLATIONS
SERVICE
REPAS



Réservez jusqu'au 24.11. et économisez sur la part hôtelière jusqu'à **20%** 1 semaine à pd
799€ par personne
7 nuits / DZA / demi-pension (Ultra First Minute inclus)
exemple de prix: départ 23.04.2020



Demandez le prix en temps réel sur calculator.luxairtours.lu
Infos et conditions page 10

• très beau centre Spa

Cet hôtel moderne et haut de gamme avec une zone réservée aux adultes et un bel ensemble de piscines est un havre de luxe et de tranquillité.

- l'aéroport est à env. : 15 km (Aéroport de Rhodes-Diagoras)
- la plage est à env. : 0,25 km (navette gratuite, régulièrement)
- normes locales : 5 étoiles, chambres : 386
- Wifi

HÉBERGEMENT

- toutes les chambres disposent de : air conditionné, réfrigérateur, Wifi, coffre-fort

Chambre Superior DZA: (env. 30 m²), vue jardin.

Chambre Superior Groundfloor DZC: (env. 33 m²), vue piscine. Près de la piscine.

chambre familiale Groundfloor FZB: env. 46 m², 1 chambre, salon (2 canapés-lits), vue piscine. Près de la piscine. 2^e TV.

Bungalow Adults Only BUA: (env. 46 m²), 1 coin salon (canapé-lit).

Suite Junior Adult only Groundfloor JUB: (env. 46 m²), coin salon (canapé-lit), vue piscine. Près de la piscine.

Suite Panoramic SUB: (env. 70 m²), 1 chambre au 1^{er} étage (1 lit double ou 2 lits individuels), coin salon (canapé-lit), 1 séjour (canapé-lit), minibar, vue mer. Sur 2 étages.

Villa VI: (env. 140 m²), 3 chambres (au 1^{er} étage ch.1 : (2 lits individuels ou lit double), au rdc : ch.2 : au rdc : ch.3), séjour, coin salle à manger, salle de bains : 2, vue jardin.

FACILITÉS

- restaurant principal
- 4 restaurants avec service à table
- 5 bars, dont bar à la plage, bar-piscine, café/bar, loungebar, snack-bar

SPORT & LOISIRS

- programme d'animation
- salle de sports
- tennis

PISCINE & DÉTENTE

- plage de sable et de galets : passage souterrain, chaises longues, parasols
- 5 piscines (eau douce, dont chauffable : 1),

dont piscine couverte dans la zone wellness

- draps de bain
- spa* (1200 m²) : massages, soins bien-être
- sauna, bain à remous*

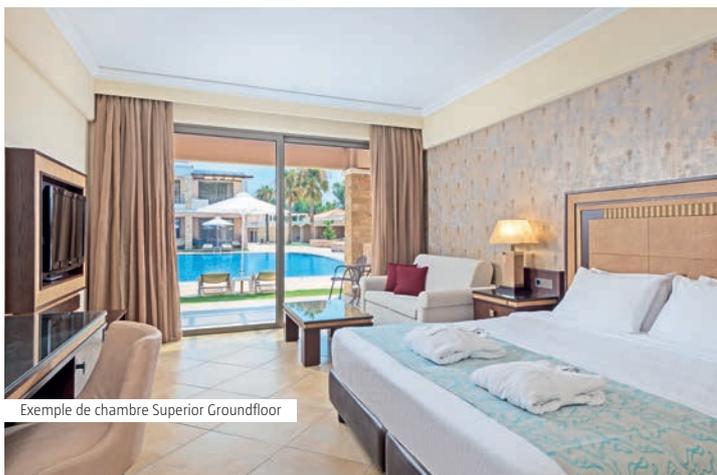
ENFANTS

- mini-club (de 4 à 12 ans)
- aire de jeux, 1 bassin pour bébés, chaises hautes

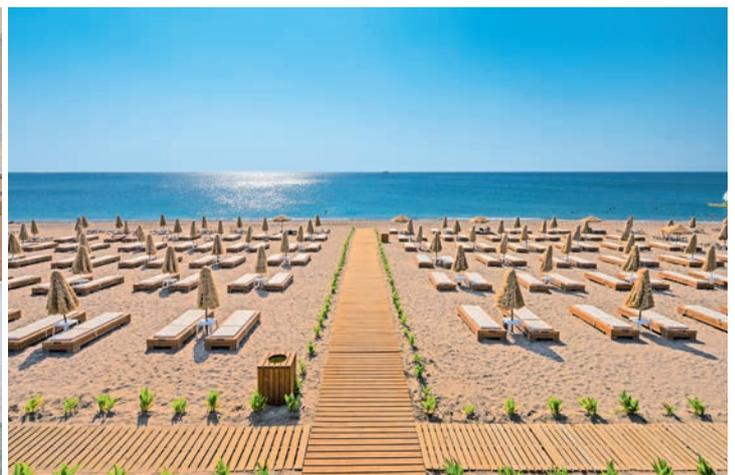
ALL INCLUSIVE

- buffet à tous les repas, de 09:00 à 01:00 dans certains bars : sélection de boissons alcoolisées internationales, bière, soda. Pour les clients des chambres JUA/B, SUA/B und VI: petit déjeuner alternativement au restaurant gastronomique „L'Etoile“, dîner alternativement dans les restaurants à la carte (sur réservation). Bar à la plage payant.

*payant



Exemple de chambre Superior Groundfloor





Atlantica Aegean Blue Resort



RHOAEB



AVIS DE NOS CLIENTS

INSTALLATIONS
SERVICE
REPAS



Ultra First Minute Réservez jusqu'au 24.11. et économisez sur la part hôtelière jusqu'à **15%**

7 nuits / DZA / All Inclusive (Ultra First Minute inclus) exemple de prix: départ 23.04.2020 **876€** par personne



Demandez le prix en temps réel sur calculator.luxairtours.lu
Infos et conditions page 10

- très beau parc aquatique
- idéal pour vacances en famille
- large éventail d'activités pour enfants

L'hôtel à l'architecture moderne est composé d'un bâtiment principal et de plusieurs bungalows.

- l'aéroport est à env. : 27 km (Aéroport de Rhodes-Diagoras)
- en bord de plage
- le centre de „Kolymbia” est à env. : 0,8 km
- normes locales : 5 étoiles, chambres : 396
- Wifi

HÉBERGEMENT

- toutes les chambres disposent de : air conditionné (du 01.05 au 01.10), Wifi, coffre-fort

Chambre DZA: (env. 26 m²), vue jardin.

Chambre DZB: (env. 27 m²), vue mer latérale.

Chambre DZC: (env. 27 m²), vue jardin. Accès direct à une piscine en commun.

Chambre Premium DZD: (env. 27 m²), machine à café Nespresso, peignoir, chaussons, balcon ou terrasse, vue jardin. Bluetooth docking station.

Chambre familiale FZA: (env. 32-36 m²), coin salon (2 lits individuels ou lits superposés, séparation optique), balcon, vue jardin.

Chambre familiale FZB: (env. 32-36 m²), coin salon (2 lits individuels ou lits superposés, séparation optique), balcon, vue mer latérale.

Chambre familiale FZC: (env. 36 m²), coin salon (2 lits individuels, séparation optique), terrasse, vue jardin. Accès direct à une piscine en commun.

FACILITÉS

- restaurant buffet : show-cooking, soirée à thème
- 3 restaurants avec service à table
- 4 bars, dont bar-piscine (3), lobby-bar

SPORT & LOISIRS

- programme d'animation, salle de TV
- tennis (quartz), beach-volley, football
- tennis de table
- ski nautique* (du 01.06 au 30.09),

PISCINE & DÉTENTE

- plage de sable et de galets : chaises longues*, parasols*
- 4 piscines (eau douce), dont piscine de relaxation
- draps de bain, chaises longues, parasols
- parc aquatique, toboggan
- bain à remous

ENFANTS

- chaises hautes, table à langer

N.B.: Programme d'animation pour enfants (pas de mini-club).

ALL INCLUSIVE

- buffet à tous les repas, dîner, de 10:00 à minuit : sélection de boissons non alcoolisées locales, alcoolisées locales, bière, soda, vin; de 10:00 à minuit snacks. Boissons du réfrigérateur dans la chambre à l'arrivée.

*payant



Exemple de chambre





Atlantica Porto Bello Royal



KGSPBR



AVIS DE NOS CLIENTS

INSTALLATIONS
SERVICE
REPAS



Réservez jusqu'au 24.11. et épargnez sur la part hôtelière jusqu'à **18%** 1 semaine à pd

877€ par personne

7 nuits / DZS / All Inclusive (Ultra First Minute inclus) exemple de prix: départ 10.05.2020



Demandez le prix en temps réel sur calculator.luxairtours.lu
Infos et conditions page 10

Complexe à l'architecture méditerranéenne, séparé de la plage de sable et de galets par un petit chemin (accès par un tunnel).

- l'aéroport est à env. : 11 km (Aéroport international de l'île de Kos-Hippocrate)
- en bord de plage
- le centre de „Kardamena” est à env. : 3 km
- normes locales : 5 étoiles, chambres : 388
- Wifi

HÉBERGEMENT

- toutes les chambres disposent de : 1, air conditionné, minibar*, réfrigérateur, Wifi, TV, téléphone, coffre-fort, baignoire, sèche-cheveux, WC, balcon ou terrasse

Chambre promo DZS: (env. 28 m²).

Chambre Deluxe Shared Pool DZD: (env. 28 m²), piscine partagée, vue piscine. Accès de la terrasse à une piscine réservée aux clients de cette catégorie de chambre.

Chambre Deluxe Private Pool DZE:

(env. 28 m²), piscine privée. Accès de la terrasse à une piscine privée.

Suite Junior JUB: (env. 45-48 m²), 1 lit double, 1 coin salon (2 lits individuels), vue mer.

Suite SUB: (env. 56 m²), 2 chambres (ch.1 : 1 lit double, ch.2 : 2 lits individuels), vue mer.

FACILITÉS

- restaurant principal : „Ambrosia”, show-cooking
- 2 restaurants buffet : „Isalos” cuisine grecque (sur réservation), „Due Ponti” cuisine italienne (sur réservation)
- restaurant avec service à table : „Tai Pan” cuisine asiatique (sur réservation)
- glacier „Gelateria”
- 4 bars, dont loungebar, snack-bar (2) : (près de la piscine), „Ammos” (à la plage)

SPORT & LOISIRS

- animation légère
- salle de sports (réservé aux adultes)
- tennis
- tennis de table

PISCINE & DÉTENTE

- plage de sable et de galets : chaises longues, parasols
- 13 piscines (eau de mer)

- parc aquatique „Porto Bello Beach”*
- espace bien-être*

ENFANTS

- 1 bassin pour enfants (avec toboggan), chaises hautes

N.B.: Le port du short (pas de maillot de bain) est expressément autorisé en soirée pour les messieurs. Animation et restaurants selon le taux d'occupation de l'hôtel et les conditions météorologiques. Bruit d'avion possible.

ALL INCLUSIVE

- buffet à tous les repas, à la carte, plusieurs fois par semaine, dîner : à la carte, plusieurs fois par semaine, de 10:00 à 01:00 : sélection de boissons alcoolisées locales et internationales; de 11:30 à 17:00 snacks, de 12:00 à 22:00 snacks (gâteaux, glace), de 23:30 à 00:30 snacks.

*payant



Exemple de chambre Deluxe Shared Pool





Greotel LUX.ME Daphnila Bay Dassia

GRECOTEL
HOTELS & RESORTS

CFUDAP



AVIS DE NOS CLIENTS
INSTALLATIONS
SERVICE
REPAS



Ultra First Minute Réservez jusqu'au 24.11. et épargnez sur la part hôtelière jusqu'à **15%**
7 nuits / DZA / All Inclusive (Ultra First Minute inclus) exemple de prix: **964€** par personne
1 semaine à pd

 Demandez le prix en temps réel sur calculator.luxairtours.lu
Infos et conditions page 10

- excellent concept All Inclusive et très bon service
- 7 courts de tennis

Dassia. Cet hôtel de style corfiote, construit à flanc de colline est situé au cœur de vaste pinèdes et oliveraies directement à la plage.

- l'aéroport est à env. : 15 km (Aéroport international Ioannis-Kapodistrias de Corfou)
- normes locales : 5 étoiles, chambres : 260
- Wifi

HÉBERGEMENT

- toutes les chambres disposent de : lit double ou 2 lits individuels, air conditionné, réfrigérateur, Wifi, coffre-fort, sèche-cheveux, WC

Chambre Superior DZA: (env. 28 m²), lit double et 2 lits individuels et 1 canapé-lit, vue jardin.

Chambre Superior DZB: (env. 28 m²), lit double et 2 lits individuels et 1 canapé-lit, vue mer.

Chambre LUX.Me Sky DZC: (env. 28 m²), lit double ou 2 lits individuels et 1 canapé-lit, vue mer. Au dernier étage.

Paradiso Family Bungalow FZB: (env. 50 m²), lit king size, coin salon (2 canapés-lits, porte coulissante), balcon ou terrasse.

Paradiso Family Bungalow FZC: (env. 50 m²), lit king size, coin salon (2 canapés-lits, porte coulissante), balcon, côté mer.

Chambre familiale Paradiso im Bungalow FZD: (env. 50 m²), lit king size, coin salon (2 canapés-lits, porte coulissante), balcon, vue mer latérale.

FACILITÉS

- restaurant buffet : restaurant-grill „Antica Cucina” cuisine méditerranéenne, show-cooking (avec terrasse, soirée à thème)
- 3 restaurants avec service à table : „Giardini di Olivio” cuisine asiatique (pour petit-déjeuner, pour déjeuner, pour dîner), „Il Gattopardo Fine Dining” cuisine méditerranéenne (pour petit-déjeuner, pour déjeuner, pour dîner, sur réservation), „Tavernaki” cuisine asiatique, cuisine grecque (pour dîner, en soirée, sur réservation)
- 3 bars, dont bar à la plage : „Mandolato”, bar-piscine : „Kumquat”, lobby-bar : „Kiparrisi”

SPORT & LOISIRS

- programme d'animation

PISCINE & DÉTENTE

- plage de sable et de galets
- 2 piscines
- centre de thalassothérapie*

ENFANTS

- mini-club, club ados : „Grecoteens”
- 1 bassin pour enfants

ALL INCLUSIVE

- buffet à tous les repas, 24/24 : boissons locales, soda, spiritueux internationaux, spiritueux locaux. Alternativement repas dans certains restaurants à la carte de l'hôtel ainsi que dans ceux des hôtels voisins Greotel Corfu Imperial et Eva Palace (toujours sur réservation), snacks et plats légers innovateurs (24h/24). En particulier un bel éventail de vins du terroir et de l'étranger (avec service sommelier).

*payant



Exemple de chambre familiale Paradiso



Chocolaterie

2019
SALES
AWARD



Grifid Club Hotel Bolero



VARBOL



AVIS DE NOS CLIENTS
INSTALLATIONS
SERVICE
REPAS



Réservez jusqu'au 24.11. et épargnez sur la part hôtelière jusqu'à **25%** 1 semaine à pd
567€ par personne
7 nuits / DZS / All Inclusive (Ultra First Minute inclus)
exemple de prix: départ 01.05.2020



Demandez le prix en temps réel sur calculator.luxairtours.lu
Infos et conditions page 10

• 2 chaises longues et 1 parasol par chambre à la plage inclus

Sables d'Or. Hôtel club confortable, au service personnalisé et bien géré. Les chambres sont réparties sur un bâtiment principal à 8 étages et deux annexes à 5 et 6 étages.

- l'aéroport est à env. : 26 km (Aéroport de Varna)
- la plage est à env. : 0,1 km
- normes locales : 4 étoiles, chambres : 297
- Wifi (à la réception)

HÉBERGEMENT

- toutes les chambres, rénovées disposent de : air conditionné, minibar, Wifi, coffre-fort, balcon ou terrasse

Chambre DZA: (env. 25 m²), coin salon (canapé-lit), baignoire. (Canapé-lit pour enfants de max. 12 ans).

Chambre Family DZB: (env. 25 m²), coin salon (canapé-lit), baignoire. (Canapé-lit pour enfants de max. 7 ans).

Chambre familiale FZA: (env. 32 m²), 1 chambre, séjour (2 lits individuels, porte

coulissante), douche.

Chambre promo DZS: (env. 25 m²), coin salon (canapé-lit), baignoire. (Canapé-lit pour enfants de max. 12 ans).

FACILITÉS

- 2 restaurants buffet
- 3 restaurants avec service à table
- 5 bars

SPORT & LOISIRS

- programme d'animation, spectacles
- salle de sports
- terrain multisports, water-polo

PISCINE & DÉTENTE

- 3 piscines, dont piscine couverte
- parc aquatique, toboggan : 3
- espace bien-être* : sauna, bain à remous, massages, soins bien-être

ENFANTS

- mini-club (de 4 à 12 ans)
- mini-disco, aire de jeux

N.B.: tenue correcte exigée en soirée (pantalons pour messieurs). Parc aquatique

ouvert de juin à septembre plusieurs heures par jour et selon la météo, taille minimale 1,40 m.

ALL INCLUSIVE

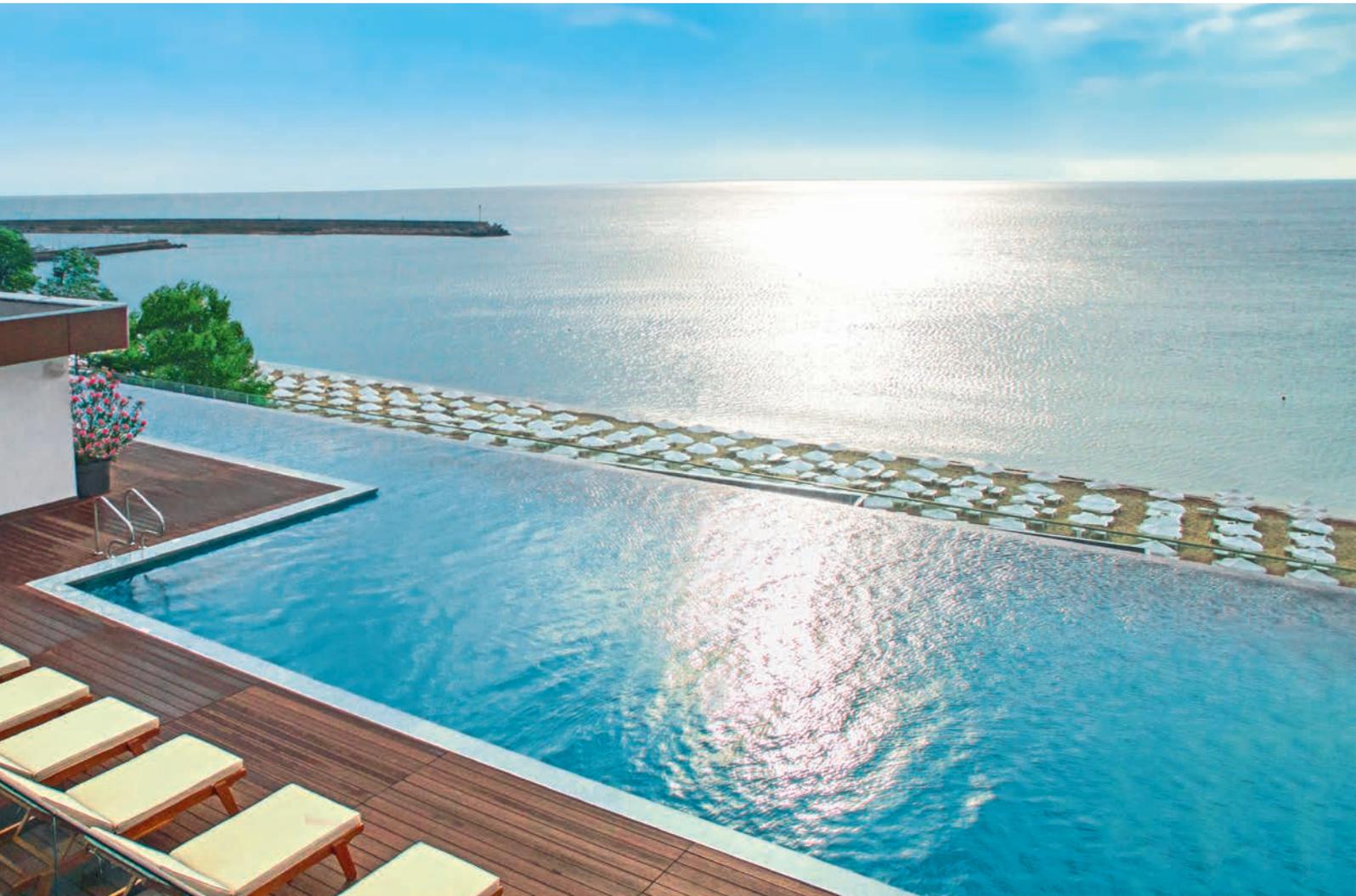
- buffet à tous les repas, petit déjeuner continental pour lève-tard jusqu'à 12:00, café, thé; 24/24 : sélection de boissons alcoolisées et non alcoolisées locales et internationales; de 23:30 à 00:30 snacks (snacks salés), de 14:00 à 17:00 snacks (snacks salés), de 14:00 à 17:00 snacks (snacks sucrés (crêpe / pancake)). Dîner alternativement dans les restaurants à la carte et dans le restaurant buffet à thème. „Dine around“: possibilité de dîner dans certains restaurants à la carte des hôtels jumeaux Grifid Metropol (à pd 16 ans) et Grifid Vistamar (les 2 sur réservation). 10h00 à 12h00 et 14h30 à 17h00 café, thé, gâteaux, biscuits et glaces. 10h00 à 17h00 boissons locales alcoolisées et non-alcoolisées au bar à la plage. Bière locale, sodas et eau du mini-bar (remplissage journalier). 15 % sur les soins bien-être et de beauté.

*payant



Exemple de chambre





Grifid Hotel Encanto Beach



VARGOL



AVIS DE NOS CLIENTS
INSTALLATIONS
SERVICE
REPAS



Réservez jusqu'au 24.11.
et épargnez
sur la part hôtelière
jusqu'à **25%**
1 semaine à pd

7 nuits / DZA / All Inclusive
(Ultra First Minute inclus)
exemple de prix:
départ 01.05.2020

598€
par personne



Demandez le prix en temps réel sur
calculator.luxairtours.lu
Infos et conditions page 10

- nouvelle catégorie de chambre avec concept „Well-Fit“
- 2 chaises longues et 1 parasol par chambre à la plage de sable inclus
- centre de bien-être „Medi-Spa“ moderne et de qualité supérieure
- programme très complet All Inclusive 24h/24
- excellente situation au bord de la plage

Sables d'Or. Cet hôtel à l'ambiance reposante est séparé de la plage de sable fin par la promenade. Le centre de la station balnéaire est facilement accessible par la promenade.

- l'aéroport est à env. : 28 km (Aéroport de Varna)
- le centre est à env. : 1,5 km
- normes locales : 4 étoiles, chambres : 263
- Wifi

HÉBERGEMENT

- toutes les chambres, rénovées disposent de : air conditionné, minibar, Wifi, TV, téléphone, coffre-fort*, nécessaire à thé/café, douche, sèche-cheveux, peignoir, chaussons, WC, balcon, choix d'oreillers

Chambre DZA: (env. 24 m²).

Chambre DZB: (env. 24 m²), vue mer.

Chambre Grifid Well-Fit DZC: (env. 24 m²), aux étages supérieurs, vue mer, service de chambre nocturne. En plus espace privé sur

la terrasse solarium près de la piscine à débordement ainsi que zone séparée sur la plage, dîner au „Beach Club“ inclus. Early Check-in/late Check-out (selon disponibilité). A l'arrivée, journée Spa avec 20% de réduction sur les soins au „Medi-Spa“. Cocktails et petit-déjeuner continental dans le Sky Bar inclus.

FACILITÉS

- restaurant buffet : show-cooking, avec terrasse panoramique, soirée à thème (4 fois par semaine)
- 2 restaurants avec service à table : restaurant à thème „Encanto Beach“ (à la carte, en soirée, sur réservation), „Beach Club“ (avec terrasse, en soirée, sur réservation)
- 6 bars, dont bar à la plage, bar-piscine, café : „Pastry Shop“, lobby-bar, skybar : (sur le toit), snack-bar : (à la plage)

SPORT & LOISIRS

- programme d'animation, spectacles, musique live
- salle de sports, aérobic, yoga, aquagym, pilates, Zumba
- beach-volley
- tennis de table, pétanque
- sport nautique* (prestataire externe)

PISCINE & DÉTENTE

- plage de sable : séparé par une promenade, chaises longues, parasols
- 2 piscines (eau douce), dont piscine à débordement sur le toit, piscine couverte

- terrasse solarium avec draps de bain, chaises longues, parasols
- centre wellness „Medi-Spa“ : sauna, hammam, massages*, soins bien-être*
- centre de beauté*

ENFANTS

- club pour enfants (de 4 à 12 ans)
- mini-disco, aire de jeux, 1 bassin pour enfants (avec toboggan)

N.B.: tenue correcte exigée en soirée (pantalons pour messieurs au restaurant à la carte).

ALL INCLUSIVE

- buffet à tous les repas, petit déjeuner pour lève-tard jusqu'à 12:00, 24/24 : sélection de boissons alcoolisées et non alcoolisées locales et internationales; de 10:00 à 17:00 snacks (snacks sucrés (biscuits, gâteaux)), de 12:00 à 17:00 snacks (snacks salés), de 15:00 à 17:00 snacks (snacks sucrés (gaufres)), de 23:30 à 00:30 snacks. 1 dîner de gala tous les 10 jours. Sodas, eau minérale et bière locale du mini-bar (remplissage journalier). Sélection de boissons locales au bar à la plage 10h00 à 17h00.

*payant



Profitez d'avantages uniques pour vous relaxer et vivre vos vacances en toute tranquillité



Un transfert direct de l'aéroport d'arrivée jusqu'à l'hôtel et retour



Parking inclus à l'aéroport de Luxembourg



Une excursion d'une demi-journée incluse



1 dîner à la carte offert dans un restaurant de l'hôtel



Et d'autres avantages pour votre confort en fonction de l'hôtel de votre choix



Offre YOU by LuxairTours

- 15 % sur les soins bien-être et de beauté (réservation et rendez-vous à convenir sur place)
- à l'arrivée corbeille de fruit dans la chambre
- le coffre-fort dans la chambre
- peignoir et chaussons
- 1 dîner au restaurant à la carte et à thème „Encanto Beach” (sur réservation)



Exemple de chambre





Melia Grand Hermitage

MELIÀ
GRAND HERMITAGE
BULGARIA

VARHER



AVIS DE NOS CLIENTS
INSTALLATIONS
SERVICE
REPAS



Ultra First Minute Réservez jusqu'au 24.11. et épargnez sur la part hôtelière jusqu'à **30%**
1 semaine à pd
529€
par personne
7 nuits / DZS / All Inclusive (Ultra First Minute inclus)
exemple de prix: départ 01.05.2020

Demandez le prix en temps réel sur calculator.luxairtours.lu
Infos et conditions page 10

- prestations supplémentaires des chambres „The Level”
- chaises longues et parasols à la plage inclus (selon disponibilité)

Sables d'Or. Cet hôtel imposant est lové dans un parc avec accès direct à la promenade.

- l'aéroport est à env. : 25 km (Aéroport de Varna)
- la plage est à env. : 0,1 km
- normes locales : 5 étoiles, chambres : 727
- Wifi

HÉBERGEMENT

- toutes les chambres disposent de : air conditionné, minibar*, Wifi, coffre-fort, douche ou baignoire, balcon, moquette

Chambre DZA: (env. 43 m²).

Chambre DZM: (env. 43 m²), vue mer latérale.

Chambre The Level DZD: (env. 43 m²), vue mer. Avec réception séparée „The Level”, en plus tous les repas et petit déjeuner pour lève-tard jusqu'à 11h00 alternativement au „The Level Restaurant” avec une belle, grande terrasse (service à table possible), accès au salon sélect „The Level Lounge” avec une

sélection de boissons internationales alcoolisées et non-alcoolisées (de 14h30 à 17h00), accès au „The Level Garden Bar” avec des boissons locales alcoolisées et non-alcoolisées (de 10h00 à 17h00), eau et sodas du mini-bar inclus (remplissage journalier), accès à la nouvelle piscine chauffée „The Level Pool” avec séparation pour enfants et chaises dans le jardin „The Level Garden”, sauna et bain de vapeur au centre Spa inclus, 50 % de réduction pour la blanchisserie.

Chambre familiale FZM: (env. 86 m²), 2 chambres (ch.2 : porte communicante), vue mer.

FACILITÉS

- 2 restaurants buffet
- 6 bars

SPORT & LOISIRS

- animation légère, spectacles
- salle de sports, aérobic, yoga, escalade, aqua fitness, Zumba
- volley-ball, water-polo

PISCINE & DÉTENTE

- plage de sable : accessible par un escalier

- 3 piscines (eau douce), dont piscine avec toboggans aquatiques, séparation pour enfants, piscine d'activité,
- spa* „YHI” : sauna, massages, soins bien-être
- bain à remous, piscine couverte, eau thermale

ENFANTS

- mini-club : „Kids & Co” (de 4 à 12 ans),
- mini-disco, aire de jeux, 1 bassin pour enfants

ALL INCLUSIVE

- buffet à tous les repas, petit déjeuner pour lève-tard jusqu'à 11:00, de 07:30 à minuit : sélection de boissons non alcoolisées locales, alcoolisées locales; de 12:00 à 17:00 snacks (snacks salés, snacks sucrés (glace, pizza, sandwich)). Déjeuner alternativement au snack-bar „Paellador Levante” (paella), 11h00 à 17h00 paninis italiens, 10h30 à 12h30 et 14h30 à 17h00 glaces, 12h00 à 17h00 bretzels, saucisses blanches et bière allemande à la brasserie „Bierstube”. Snacks et boissons au snack-bar à la plage inclus du 01.06 au 15.09.

*payant



Exemple de chambre





Hotel Riu Helios Bay

RIU
HOTELS & RESORTS

VARHEB



AVIS DE NOS CLIENTS
INSTALLATIONS
SERVICE
REPAS



Ultra First Minute Réservez jusqu'au 24.11. et épargnez sur la part hôtelière jusqu'à **20%** 1 semaine à pd
7 nuits / DZA / All Inclusive (Ultra First Minute inclus)
exemple de prix: **569€** par personne
départ 08.05.2020

 Demandez le prix en temps réel sur calculator.luxairtours.lu
Infos et conditions page 10

- situation tranquille
- qualité Riu renommée

Obzor. Ce bâtiment moderne à 7 étages se trouve en situation tranquille directement sur la belle plage de sable d'Obzor. Le centre de la petite ville avec ses magasins est à env. 500 m et est facilement accessible à pied. Un beau parc public avec plusieurs aires de jeux pour enfants se trouve à env. 200 m de cet hôtel All Inclusive.

- l'aéroport est à env. : 65 km (Aéroport de Varna)
- en bord de plage
- le centre de „Obzor” est à env. : 0,5 km
- normes locales : 4 étoiles, chambres : 318
- Wifi

HÉBERGEMENT

- toutes les chambres disposent de : 1 lit king size (200 x 200) ou 2 lits individuels (100 x 200), air conditionné, Wifi, TV, téléphone, coffre-fort*, petit réfrigérateur, chauffage (selon saison), douche, sèche-cheveux, WC, balcon, vue mer latérale, moquette

Chambre DZA: (env. 26 m²).

Chambre Superior DZB: (env. 30 m²), 1 coin salon (1 canapé-lit).

Chambre familiale FZA: (env. 50 m²), 1 chambre, 1 séjour (1 canapé-lit, porte de séparation).

FACILITÉS

- 3 restaurants buffet : show-cooking, avec terrasse, soirée à thème (2 fois par semaine), restaurant à thème „Olé” cuisine espagnole (sur réservation), restaurant à thème cuisine asiatique, pour dîner, sur réservation
- 4 bars, dont bar-piscine, café/bar : „Karaoke Bar”, lobby-bar, loungebar, certains avec terrasse

SPORT & LOISIRS

- programme d'animation, spectacles, musique live
- salle de sports, aquagym, gymnastique
- beach-volley, terrain multisports
- sport nautique* (prestataire externe)

PISCINE & DÉTENTE

- plage de sable : chaises longues*, parasols*

- 2 piscines (eau douce, dont chauffable : 1), dont piscine avec bain à remous, piscine couverte dans la zone wellness avec séparation pour enfants
- terrasse solarium avec draps de bain*, chaises longues*, parasols*
- spa* „Paradise Spa & Beauty” : sauna, massages, soins bien-être (réservé aux adultes)

ENFANTS

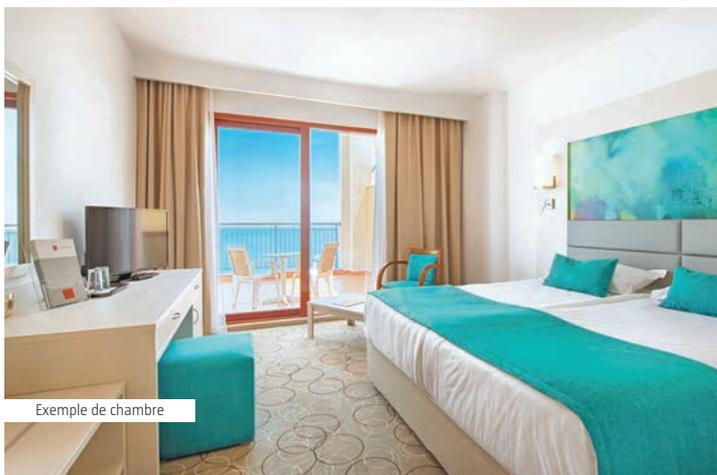
- mini-club : „RiuLand” (de 4 à 12 ans) 6 x par semaine
- aire de jeux, 1 bassin pour enfants (avec toboggan), chaises hautes

N.B.: tenue correcte exigée en soirée (pantalons long et pas de top sans manches pour messieurs).

ALL INCLUSIVE

- buffet à tous les repas, petit déjeuner pour lève-tard, de 10:00 à minuit : sélection de boissons non alcoolisées locales, alcoolisées locales. A midi plats légers au snack-bar piscine, dîner alternativement dans les 2 restaurants à thème (sur réservation).

*payant



Exemple de chambre



2019
SALES
AWARD

Hotel Sol Nessebar Palace

Sol Nessebar Resort

SOL
NESSEBAR RESORT
BLACK SEA - ALL INCLUSIVE

BOJPAL / BOJNES



AVIS DE NOS CLIENTS

INSTALLATIONS
SERVICE
REPAS



Réservez jusqu'au 24.11.
et économisez
sur la part hôtelière
jusqu'à **25%**
1 semaine à pd

7 nuits / DZS / All Inclusive
(Ultra First Minute inclus)
exemple de prix:
départ 08.05.2020

461€
par personne



Demandez le prix en temps réel sur
calculator.luxairtours.lu
Infos et conditions page 10

- parc aquatique avec 5 toboggans et 1 toboggan „Rocky River“
- large palette de restaurants et de bars
- situation tranquille
- grande variété de loisirs

Nessebar. Ce complexe de villégiature agréable est composé des 2 hôtels Sol Nessebar Resort (complexes Mare et Bay) et Sol Nessebar Palace, situés au milieu d'un vaste jardin boisé.

- l'aéroport est à env. : 23 km (Aéroport de Bourgas)
- la plage est à env. : 0,05 km
- le centre de „Nessebar“ est à env. : 2,5 km
- normes locales : 4 étoiles, chambres : 629
- Wifi (à la réception)

HÉBERGEMENT Hotel Sol Nessebar Palace

• toutes les chambres disposent de : 1 lit king size ou 2 lits individuels, air conditionné, Wifi, TV, téléphone, coffre-fort*, petit réfrigérateur, baignoire, sèche-cheveux, douche séparée, WC, balcon, moquette, 1 bouteille d'eau quotidienne dans la chambre

Chambre DZ: (env. 31 m²).

Chambre DZM: (env. 31 m²), vue mer.

Chambre JU: (env. 41 m²), 2 chambres (ch.2 : 2 lits individuels,), vue mer.

Chambre familiale FZ: (env. 62 m²), 2 chambres (ch.2 : porte communicante), salle de bains : 2.

HÉBERGEMENT Sol Nessebar Resort

• toutes les chambres disposent de : air conditionné, Wifi, TV, téléphone, coffre-fort*, petit réfrigérateur, baignoire, sèche-cheveux, WC, balcon, moquette, 1 bouteille d'eau quotidienne dans la chambre

Chambre DZA: (env. 28 m²), 1 lit double ou 2 lits individuels.

Chambre DZB: (env. 28 m²), 1 lit double ou 2 lits individuels, vue mer.

Chambre familiale FZM: (env. 56 m²), 2 chambres (ch.1 : 1 lit double ou 2 lits individuels, ch.2 : porte communicante), salle de bains : 2, vue mer.

FACILITÉS

- 2 restaurants buffet : avec terrasse, soirée à thème (2 fois par semaine), „Osteria del Golfo“ cuisine italienne (du 15.05 au 30.09, sur réservation)
- 7 bars, dont bar à bière : „Der Biergarten“ (du 15.05 au 30.09), bar à tapas : „Taperia Malecon“ (du 01.06 au 30.09), bar-piscine, café/bar : „Embarcadero“ (du 01.06 au 15.09), lobby-bar, snack-bar (2) : „Paellador Levante“ (dans le jardin, du 01.06 au 15.09), „Umi Japanese“ (du 01.06 au 31.08), certains avec terrasse

SPORT & LOISIRS

- programme d'animation
- salle de sports
- tennis* (quartz), volley-ball, football, basket-ball
- tennis de table, pétanque, golf miniature*
- sport nautique* (prestataire externe)
- location de bicyclettes*

PISCINE & DÉTENTE

- plage de sable
- 4 piscines (eau douce), dont piscine couverte
- draps de bain, chaises longues, parasols
- parc aquatique, toboggan : 6
- terrasse solarium
- centre wellness*

ENFANTS

- mini-club (de 4 à 7 ans), maxi-club (de 8 à 12 ans) du 15.06 au 15.09, club Junior (de 13 à 16 ans) du 01.07 au 31.08
- aire de jeux, bassin pour enfants, bassin pour bébés (avec toboggan)

N.B.: Les repas principaux, l'offre des bars dans le hall et les chaises longues près des piscines extérieures sont à disposition des clients dans l'hôtel où ils logent. Quelques bars et restaurants ainsi que le parc aquatique sont ouverts selon météo et uniquement de juin à septembre.



Mini-club, maxi-club et animation junior

-  Cadeau de bienvenue pour les enfants de 4 à 12 ans
-  Mini-club de 4 à 7 ans
-  Maxi-club de 8 à 12 ans de mi-juin à mi-septembre
-  Animation Junior de 13 à 16 ans en juillet et août
-  Animation en allemand et en français. Luxembourgeois en haute saison
-  Journée LUXiClub de 10h à 15h
-  Soirée disco, show et dîner pour enfants
-  Sécurité optimale avec encadrement par des animateurs qualifiés

*Pour plus d'informations voir page 9



ALL INCLUSIVE

- buffet à tous les repas, de 10:00 à 23:00 : sélection de boissons non alcoolisées locales, alcoolisées locales; de 10:00 à 12:30 snacks (snacks salés), de 15:00 à 18:00 snacks (snacks sucrés (gâteaux)), de 15:00 à 17:00 snacks (snacks salés). 12:00-16:00 Paella au déjeuner alternativement au snack-bar „Paellador Levante”, 11h00 à 17h00 buffet de glaces au bar-piscine, 11h00 à 18h30 spécialités bavaroises à la brasserie en plein air. 20h00 à 22h30 tapas espagnoles au bar à tapas

„Malecon”, 20h00 à 22h00 sushis dans le coin „Umi Japanese”, 1 dîner italien par semaine à l’„Osteria del Golfo”, 22h00 à 23h00 snacks de minuit dans le coin „Umi Japanese”. 11h00 à 18h30 et 20h00 à 23h00 bière pression Premium à la brasserie en plein air, 20h00 à 22h30 sangria et cocktails au bar à tapas „Malecon”.

*payant



Exemple de chambre Sol Nessebar Resort





Hotel Riu Helios Paradise

RIU
HOTELS & RESORTS

BOJRH


AVIS DE NOS CLIENTS
INSTALLATIONS
SERVICE
REPAS


Ultra First Minute Réservez jusqu'au 24.11. et épargnez sur la part hôtelière jusqu'à **20%**

7 nuits / DZA / All Inclusive (Ultra First Minute inclus) exemple de prix: départ 08.05.2020 **677€** 1 semaine à pd par personne


 Demandez le prix en temps réel sur calculator.luxairtours.lu
Infos et conditions page 10

- qualité Riu appréciée
- offre All Inclusive de qualité
- de nombreux divertissements dans les alentours

Côte du Soleil. Cet hôtel sur la plage élégant à 10 étages, aménagé dans le style moderne, en bordure de la mer Noire est entouré d'un jardin de 20.000 m².

- l'aéroport est à env. : 30 km (Aéroport de Bourgas)
- en bord de plage „Small Bay”
- le centre est à env. : 2 km
- normes locales : 4 étoiles, chambres : 597
- Wifi

HÉBERGEMENT

- toutes les chambres disposent de : air conditionné (selon saison), Wifi, coffre-fort*, douche, sèche-cheveux, balcon, moquette

Chambre DZA: (env. 36 m²), lit double, coin salon.

Chambre DZB: (env. 36 m²), lit double, coin salon, vue mer.

Chambre Superior DZC: (env. 40 m²), lit

double ou 2 lits individuels, coin salon (canapé-lit).

Chambre Superior DZD: (env. 40 m²), lit double ou 2 lits individuels, coin salon (canapé-lit), vue mer.

Chambre familiale FZA: (env. 50 m²), 1 chambre (lit double), séjour (canapé-lit, porte de séparation).

Suite familiale FZB: (env. 66 m²), 2 chambres (ch.1 : lit double, ch.2 : lit double et canapé-lit).

FACILITÉS

- restaurant principal : show-cooking (avec terrasse, soirée à thème (3 fois par semaine))
- 3 restaurants buffet : restaurant à thème
- restaurant avec service à table : restaurant à thème
- 5 bars, dont bar-piscine, café/bar, lobby-bar, loungebar, snack-bar (à la plage)

SPORT & LOISIRS

- programme d'animation, spectacles
- salle de sports (réservé aux adultes), aquagym, gymnastique, stretching
- tennis* (en dur), beach-volley, football, basket-ball, terrain multisports

PISCINE & DÉTENTE

- plage de sable : chaises longues, parasols
- 3 piscines (eau douce, dont chauffable : 1), dont piscine d'activité avec bain à remous, piscine couverte avec séparation pour enfants, bain à remous
- terrasse solarium avec draps de bain, chaises longues, parasols
- espace bien-être* „Paradise Spa & Beauty” : sauna, massages, soins bien-être (réservé aux adultes)

ENFANTS

- RiuLand (de 4 à 12 ans) 6 x par semaine, club ados : „Riu4U” (de 13 à 17 ans) plusieurs fois par semaine du 01.07 au 31.08
- 1 Splashpool

ALL INCLUSIVE

- buffet à tous les repas, petit déjeuner pour lève-tard, 24/24 : sélection de boissons non alcoolisées locales, alcoolisées locales; snacks (snacks salés, snacks sucrés). Dîner alternativement dans les restaurants à thème et au snack-bar à la plage (cuisine méditerranéenne) (sur réservation).

*payant



Exemple de chambre Superior





DIT Evrika Beach Club Hotel



BOJEVR



AVIS DE NOS CLIENTS

INSTALLATIONS
SERVICE
REPAS



Ultra First Minute
Réservez jusqu'au 24.11. et économisez sur la part hôtelière jusqu'à **20%**
1 semaine à part
478€
par personne
7 nuits / DZS / All Inclusive (Ultra First Minute inclus)
exemple de prix: départ 08.05.2020



Demandez le prix en temps réel sur calculator.luxairtours.lu
Infos et conditions page 10

- hôtel club animé avec toboggans aquatiques et „splashpool”
- chaises longues et parasols à la plage inclus

Côte du Soleil. Ce complexe est séparé de la plage de sable fin par la promenade (ligne de mini-train le long de la promenade, contre paiement, arrêt devant l'hôtel) et est composé d'un ensemble de bâtiments à 3 étages (sans ascenseur) et d'une annexe Premium à 5 étages (avec ascenseur).

- l'aéroport est à env. : 29 km (Aéroport de Bourgas)
- en bord de plage
- le centre est à env. : 0,5 km
- normes locales : 4 étoiles, chambres : 633
- Wifi

HÉBERGEMENT

- toutes les chambres disposent de : Wifi, coffre-fort, sèche-cheveux, balcon, moquette

Chambre DZA: (env. 24-26 m²), lit double ou 2 lits individuels, air conditionné, douche. Pour jusqu'à 3 personnes.

Chambre Premium DZC: (env. 26 m²), lit double ou 2 lits individuels, air conditionné, Wifi haut débit, douche ou baignoire, vue mer. Situés dans l'annexe à 5 étages, en plus accès à un restaurant et à une piscine relaxante réservés aux clients de cette catégorie de chambre. Lit bébé possible sur demande.

Chambre Premium DZD: (env. 24 m²), lit double ou 2 lits individuels, air conditionné, Wifi haut débit, douche ou baignoire. Situés dans l'annexe à 5 étages, en plus accès à un restaurant et à une piscine relaxante réservés aux clients de cette catégorie de chambre.

Chambre familiale FZA: (env. 39 m²), 2 chambres (ch.1 : lit double, ch.2 : 2 lits individuels, porte de séparation), air conditionné, douche.

FACILITÉS

- restaurant principal
- „Premium Restaurant”
- 3 restaurants avec service à table
- 6 bars

SPORT & LOISIRS

- programme d'animation, spectacles

- salle de sports, équitation*, gymnastique
- tennis, terrain multisports

PISCINE & DÉTENTE

- 3 piscines
- draps de bain, chaises longues, parasols
- sauna, bain à remous
- centre de beauté* : massages

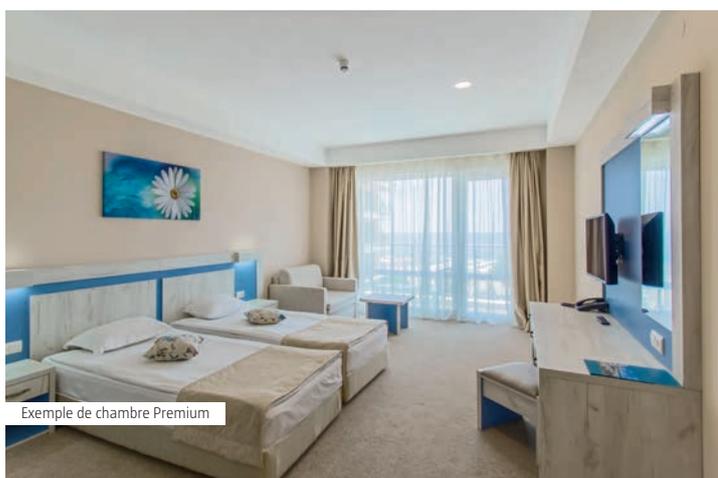
ENFANTS

- mini-club (de 4 à 12 ans)

ALL INCLUSIVE

- buffet à tous les repas, petit déjeuner continental pour lève-tard jusqu'à 12:00, de 15:00 à 17:00 : café; de 09:00 à minuit : sélection de boissons non alcoolisées locales, alcoolisées locales; de 15:00 à 17:00 snacks (snacks salés), de 15:00 à 17:00 snacks (snacks sucrés (gâteaux)). 12h00 à 15h00 déjeuner alternative au snack-bar (plats légers). 1 dîner par semaine dans un des 3 restaurants à la carte (pour tout séjour minimum de 5 nuits). 10h00 à 17h00 sodas locaux et bière pression au bar à la plage.

*payant



Exemple de chambre Premium



2019
SALES
AWARD

Paloma Grida Resort & Spa

PALOMA
HOTELS
GRIDA

AYTGRI



AVIS DE NOS CLIENTS

INSTALLATIONS
SERVICE
REPAS



Réservez jusqu'au 24.11.
et épargnez
sur la part hôtelière
jusqu'à **20%**
1 semaine à pd

658€
par personne

7 nuits / DZS / All Inclusive +
(Ultra First Minute inclus)
exemple de prix:
départ 21.04.2020



Demandez le prix en temps réel sur
calculator.luxairtours.lu
Infos et conditions page 10

- agréable ambiance club
- pour des vacances variées
- très bonne gastronomie

Belek. Vaste complexe hôtelier représentatif d'un village haut de gamme, au bord de la belle plage de sable et composé de plusieurs bâtiments de 1-3 étages.

- l'aéroport est à env. : 35 km (Antalya Airport)
- le centre de „Belek” est à env. : 0,7 km, le centre de „Antalya” est à env. : 45 km
- normes locales : 5 étoiles, chambres : 459
- Wifi

HÉBERGEMENT

- toutes les chambres disposent de : 1 lit double et 1 lit individuel et 1 lit d'appoint, air conditionné, minibar (remplissage 1 fois par jour), Wifi, TV, téléphone, coffre-fort, nécessaire à thé/café, sèche-cheveux, WC

Chambre DZA: (env. 27 m²), douche, balcon, vue jardin.

Chambre promo DZS: (env. 21 m²), balcon, vue jardin. Catégorie de chambres au meilleur prix et en quantité limitée. Les chambres se situent autour des magasins et bars de l'hôtel.

Chambre Superior DZB: (env. 40 m²), douche et baignoire, vue mer latérale et vue mer.

Chambre familiale FZA: (env. 50 m²), 2 chambres (ch.1 : 1 lit double, ch.2 : 1 lit

double, porte communicante), balcon, vue jardin.

Chambre Familiale Duplex FZB: (env. 50 m²), 1 lit double, mezzanine (2 canapés-lits), salle de bains : 2, balcon, vue jardin.

Suite Lake SUA: (env. 50 m²), 1 chambre, salon (2 canapés-lits, porte de séparation), Wifi haut débit, douche, peignoir, chaussons, baignoire hydromassage, terrasse, vue jardin. Autour d'une piscine séparée, accès direct à la piscine par la terrasse, room service 24h/24 (inclus, boissons alcoolisées payantes).

FACILITÉS

- restaurant principal : restaurant buffet, avec terrasse
- 6 restaurants avec service à table : „Seasons” cuisine internationale (à la carte, en haute saison, sur réservation), „Safran” cuisine turque (à la carte, en haute saison, sur réservation), „Ada” cuisine turque, poissons/fruits de mer (à la carte, en haute saison, à partir de 15.05, sur réservation), „Lotus” cuisine asiatique, Sushi (à la carte, en haute saison, sur réservation), restaurant-grill „Prime Steak House” cuisine asiatique (à la carte, en haute saison, sur réservation), restaurant-grill „Lake House” cuisine internationale (à la carte, en haute saison, sur réservation)
- 7 bars, dont bar à la plage (2), bar à sports : „Champions”, bar-piscine : „La Strada”, café/bar (2) : „Zomm”, „Bianco” (24h/24), lobby-bar

SPORT & LOISIRS

- programme d'animation, discothèque
- salle de sports, aérobic, aquagym
- tennis (en dur), beach-volley, basket-ball, mini-foot, water-polo
- tennis de table, pétanque
- pedal'eau, canoë, planche à voile*

PISCINE & DÉTENTE

- plage de sable : chaises longues, parasols, lits balinais*
- 5 piscines (eau douce, dont chauffable : 1), dont piscine couverte dans la zone wellness
- draps de bain, chaises longues, parasols
- parc aquatique, toboggan : 4
- terrasse solarium
- jardin
- spa : sauna, hammam, bain à remous*, massages*, soins bien-être*

ENFANTS

- mini-club (de 4 à 7 ans), maxi-club (de 8 à 12 ans), club Junior (de 13 à 16 ans)
- piscine à balles, mini-disco, aire de jeux, 1 bassin pour enfants, 1 Splashpool (avec toboggan), buffet enfants, aliments pour bébé

N.B.: Aliments et vins biologiques produits et cultivés sur les propres terrains. A partir du 01.11 programme réduit pour la formule All Inclusive.



Mini-club, maxi-club et animation junior

-  Cadeau de bienvenue pour les enfants de 4 à 12 ans
-  Mini-club de 4 à 7 ans
-  Maxi-club de 8 à 12 ans de mi-juin à mi-septembre
-  Animation Junior de 13 à 16 ans en juillet et août
-  Animation en allemand et en français. Luxembourgeois en haute saison
-  Journée LUXiClub de 10h à 15h
-  Soirée disco, show et dîner pour enfants
-  Sécurité optimale avec encadrement par des animateurs qualifiés

*Pour plus d'informations voir page 9



ALL INCLUSIVE +

- buffet à tous les repas, au restaurant principal, petit déjeuner pour lève-tard jusqu'à 11:00, 24/24 dans certains bars : sélection de boissons alcoolisées et non alcoolisées locales et internationales; de 12:00 à 17:00 snacks (snacks sucrés (biscuits, crêpe / pancake, gâteaux, gaufres)), de 12:00 à 15:30 snacks (snacks salés). Jus d'orange fraîchement pressé au petit déjeuner, glaces au déjeuner et au dîner).

Service plage (plusieurs fois par jour à des heures précises): fruits frais, boissons fraîches et petits snacks près des chaises longues autour des piscines et à la plage. 1 dîner par semaine dans un des restaurants à la carte (sauf restaurants „Lotus”, „Prime Steak House” et „Lake House”).

*payant



Exemple de chambre



2019
SALES
AWARD

Papillon Belvil Hotel



PAPILLON
BELVIL
HOTELS - RESORT - SPA

AYTPAP



AVIS DE NOS CLIENTS
INSTALLATIONS
SERVICE
REPAS



Réservez jusqu'au 24.11.
et épargnez
sur la part hôtelière
jusqu'à **10%**
1 semaine à pd

687€
par personne

7 nuits / DZA / All Inclusive
(Ultra First Minute inclus)
exemple de prix:
départ 21.04.2020



Demandez le prix en temps réel sur
calculator.luxairtours.lu
Infos et conditions page 10

- programme All Inclusive de qualité supérieure
- agréable ambiance club
- offre variée d'animations et de sports

Belek. Beau complexe hôtelier dans un jardin avec pinède de 90.000 m², directement sur la plage de sable, avec bâtiment principal et de nombreux petits bungalows à 1-3 étages répartis dans le jardin.

- l'aéroport est à env. : 35 km (Antalya Airport)
- en bord de plage
- le centre de „Belek“ est à env. : 4 km, le centre de „Antalya“ est à env. : 40 km
- normes locales : 5 étoiles, chambres : 507
- Wifi

HÉBERGEMENT

- toutes les chambres disposent de : 1 lit double et 1 lit individuel, air conditionné, minibar, Wifi, TV, téléphone, coffre-fort, nécessaire à thé/café, douche, sèche-cheveux, WC

Chambre Club Comfort DZA: (env. 27 m²), rénovées en 2019, balcon ou terrasse, vue jardin.

Chambre DZB: (env. 40 m²), balcon, vue jardin, moquette. En bâtiment principal.

Chambre familiale Club Comfort FZA: (env. 50 m²), rénovées en 2019, 2 chambres (ch.2 : porte de séparation), balcon ou terrasse, vue jardin. 2ème balcon.

FACILITÉS

- restaurant principal : „Aspendos“, show-cooking (avec terrasse)
- 2 restaurants avec service à table : „Dragon“, „Dolce Vita“
- 5 bars, dont bar à la plage, bar-piscine, café maure, lobby-bar

SPORT & LOISIRS

- programme d'animation, spectacles, discothèque
- salle de sports (réservé aux adultes), aquagym, gymnastique
- tennis (en dur), volley-ball, football, basket-ball, water-polo
- tennis de table, pétanque, tir à l'arc
- pédal'eau, canoë

PISCINE & DÉTENTE

- plage de sable
- 3 piscines (eau douce), dont piscine de relaxation, piscine d'activité avec toboggans aquatiques
- draps de bain, chaises longues, parasols, matelas
- sauna, hammam
- centre de beauté* : massages, soins bien-être

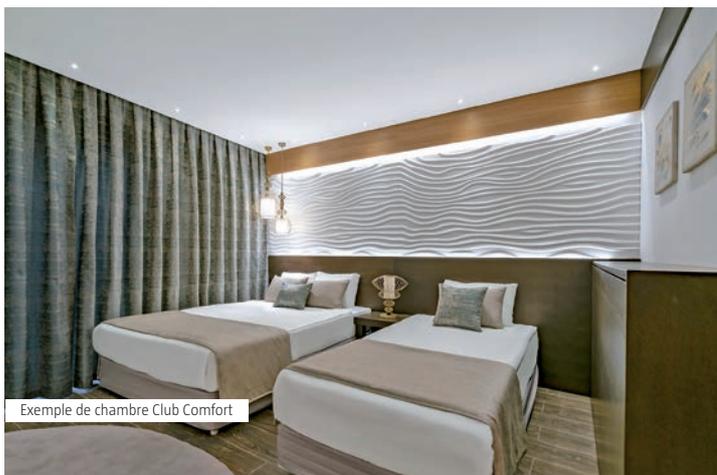
ENFANTS

- mini-club (de 4 à 12 ans), club ados (de 13 à 16 ans) en haute saison,
- mini-disco, aire de jeux, 1 bassin pour enfants (chauffable), 1 Splashpool, buffet enfants

ALL INCLUSIVE

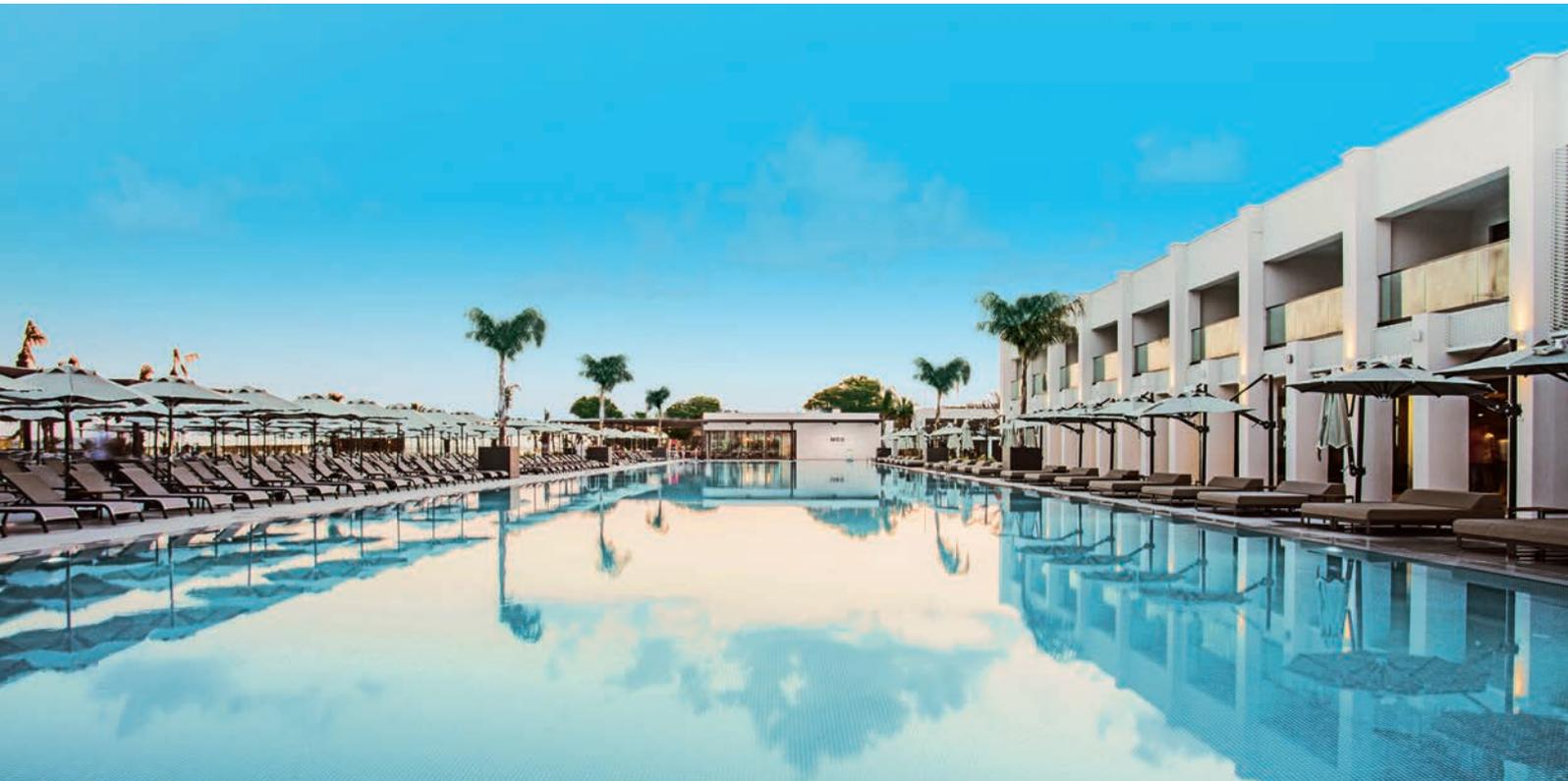
- buffet à tous les repas, petit déjeuner pour lève-tard jusqu'à 10:30, 24/24 : eau minérale, soda; de 09:00 à 02:00 : sélection de boissons alcoolisées et non alcoolisées locales et internationales; de 11:00 à 16:00 snacks, de 13:00 à 17:00 snacks (glace).

*payant



Exemple de chambre Club Comfort





Paloma Finesse Side

PALOMA
HOTELS

AYTFIN



AVIS DE NOS CLIENTS
INSTALLATIONS
SERVICE
REPAS



Réservez jusqu'au 24.11. et épargnez sur la part hôtelière jusqu'à **25%**
1 semaine à pd
842€
par personne
7 nuits / STA / All Inclusive + (Ultra First Minute inclus)
exemple de prix: départ 21.04.2020



Demandez le prix en temps réel sur calculator.luxairtours.lu
Infos et conditions page 10

• environnement calme avec une architecture spacieuse

Side. Ce hôtel moderne au design minimaliste et méditerranéen jouit d'une situation privilégiée directement à la belle et longue (350m) plage de sable fin.

- l'aéroport est à env. : 75 km (Antalya Airport)
- en bord de plage
- le centre de „Side“ est à env. : 6 km
- normes locales : 5 étoiles, chambres : 299
- Wifi

HÉBERGEMENT

- toutes les chambres disposent de : air conditionné, minibar (remplissage 1 fois par jour), Wifi, TV, téléphone, coffre-fort, nécessaire à thé/café, douche, sèche-cheveux, WC, bouteille d'eau à l'arrivée

Studio STA: (env. 42 m²), coin salon (2 canapés-lits), balcon.

Studio Swim Up STB: (env. 42 m²), 1 lit double, piscine partagée, terrasse.

Chambre familiale FZA: (env. 52 m²), 1 chambre (1 lit double), 1 salon (2 canapés-

lits, porte de séparation), balcon, vue jardin.

Chambre familiale Swim Up FZE: (env. 52 m²), piscine partagée, terrasse, vue mer.

Suite familiale SUA: (env. 74 m²), 2 chambres (ch.1 : 1 lit double, ch.2 : 2 lits individuels, porte de séparation), 1 salon (2 canapés-lits), salle de bains : 2, balcon, vue jardin.

Suite familiale Swim Up SUC: (env. 74 m²), 2 chambres (ch.1 : 2 lits doubles, ch.2 : 2 lits individuels, porte de séparation), 1 salon (2 canapés-lits), salle de bains : 2, piscine partagée, terrasse.

FACILITÉS

- restaurant principal : „The Kitchen“
- 2 restaurants avec service à table : „Med Kitchen“, „Chef's Kitchen“
- 3 bars, dont bar à la plage, bar-piscine, lobby-bar

SPORT & LOISIRS

- programme d'animation, spectacles
- aérobic, yoga, aquagym
- tennis (quartz), beach-volley

PISCINE & DÉTENTE

- plage de sable et de galets privée : accès

direct, chaises longues, parasols

- piscine
- draps de bain, chaises longues, parasols
- parc aquatique, toboggan : 20
- centre wellness* : sauna, hammam

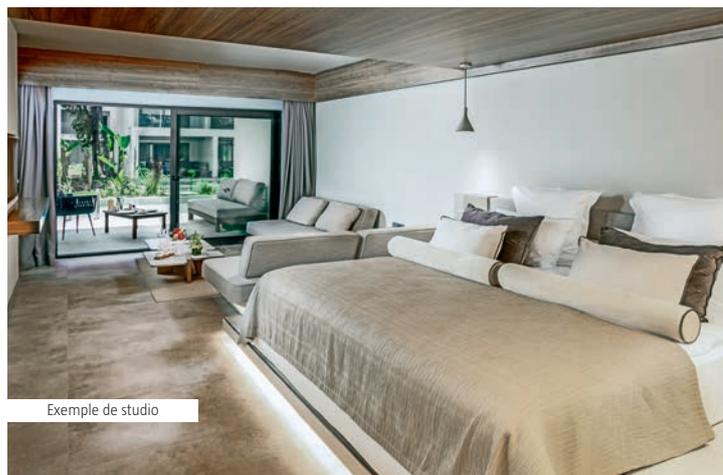
ENFANTS

- mini-club : „The Play House“ (de 4 à 12 ans), club ados : „C.R.E.W“ (de 13 à 17 ans)
- aire de jeux, 1 bassin pour enfants, 1 bassin pour bébés, 1 Splashpool

ALL INCLUSIVE +

- buffet à tous les repas, petit déjeuner pour lève-tard jusqu'à 11:00, dîner : à la carte, 1 fois par semaine, dans un restaurant „Med Kitchen“, sélection de boissons alcoolisées et non alcoolisées locales et internationales; de 13:00 à 16:00 snacks. Service plage: boissons fraîches et petits snacks près des chaises longues autour des piscines et à la plage. Jus d'orange fraîchement pressé au petit déjeuner, glaces.

*payant



Exemple de studio





Hotel Perissia

PALOMA
HOTELS

AYTPER



AVIS DE NOS CLIENTS
INSTALLATIONS
SERVICE
REPAS



 Réservez jusqu'au 24.11. et épargnez sur la part hôtelière jusqu'à **25%** 1 semaine à pd
7 nuits / DZS / All Inclusive + (Ultra First Minute inclus)
exemple de prix: **739€** par personne
départ 21.04.2020



Demandez le prix en temps réel sur calculator.luxairtours.lu
Infos et conditions page 10

• hôtel de tradition très prisé

Side. Ce très bel hôtel de qualité supérieure, appartenant à la chaîne hôtelière Paloma, est composé d'un bâtiment principal à 8 étages. Niché au cœur d'un joli jardin verdoyant, il est séparé de la plage de sable par la promenade qui conduit vers la ville de Side.

- l'aéroport est à env. : 65 km (Antalya Airport)
- le centre de „Side“ est à env. : 3 km, le centre de „Manavgat“ est à env. : 6 km
- normes locales : 5 étoiles, chambres : 352
- Wifi

HÉBERGEMENT

• toutes les chambres disposent de : air conditionné, minibar (remplissage 1 fois par jour), Wifi haut débit, TV, téléphone, coffre-fort, nécessaire à thé/café, douche italienne, sèche-cheveux, WC

Chambre DZA: (env. 30 m²), 2 lits individuels, 1 coin salon (1 canapé-lit), porte-fenêtre avec balustrade, vue mer latérale.

Chambre DZB: (env. 24 m²), 2 lits individuels, balcon, vue mer latérale.

Chambre Large DZC: (env. 35 m²), 1 lit double et 1 lit individuel, 1 coin salon (1 canapé-lit), balcon, vue mer.

Chambre grande terrasse DZD: (env. 35 m²), 1 lit double et 1 lit individuel, 1 coin salon (1 canapé-lit), terrasse, vue piscine.

Chambre familiale FZB: (env. 60 m²), 1 chambre (1 lit double), 1 salon (2 canapés-lits, porte de séparation), douche séparée, bain à remous, balcon, vue mer latérale.

Chambre promo DZS: (env. 30 m²), 2 lits individuels, 1 coin salon (1 canapé-lit), porte-fenêtre avec balustrade, vue arrière pays.

Chambre promo DZO: (env. 24 m²), 2 lits individuels, balcon, vue arrière pays.

FACILITÉS

- restaurant principal : „Paloma“ (restaurant buffet, avec terrasse, soirée à thème)
- 3 restaurants avec service à table : „Quentine“ cuisine méditerranéenne, „Curio“ spécialités barbecue, „Wabi Sabi (Fusion Far East)“ cuisine asiatique (à la carte, selon météo, sur réservation)
- 6 bars, dont bar-piscine, café/bar (4) : „Quentine Bar“, „Bistro Bar“, „Blue Bar“, „Crunk Night Club“, loungebar, certains avec terrasse

SPORT & LOISIRS

- programme d'animation, spectacles, musique live, salle de jeux vidéo
- salle de sports (à partir de 16 ans), aérobic, aquagym, stretching
- beach-volley
- tennis de table, pétanque
- ski nautique* (prestataire externe), banane tractée* (prestataire externe), jet-ski* (prestataire externe), parachute ascensionnel* (prestataire externe)

PISCINE & DÉTENTE

- plage de sable : séparé par une promenade, chaises longues, parasols, lits balinais*
- 4 piscines (eau douce, dont chauffable : 1), dont piscine couverte
- draps de bain, chaises longues, parasols
- espace bien-être : sauna, hammam, massages*, soins bien-être*, soins du visage*

ENFANTS

- mini-club (de 4 à 12 ans) tous les jours, club ados (de 12 à 16 ans)
- mini-disco, aire de jeux, 1 Splashpool (avec toboggan)

ALL INCLUSIVE +

- buffet à tous les repas, petit déjeuner pour lève-tard jusqu'à 11:30, 24/24 : sélection de boissons alcoolisées et non alcoolisées locales et internationales; boissons du minibar (remplissage : sur base quotidienne), de 13:00 à 18:00 snacks, de 23:00 à 01:00 snacks (snack de minuit). Jus d'orange fraîchement pressé au petit déjeuner, glaces au déjeuner et au dîner. 1 dîner par semaine dans un des restaurants à la carte (restaurant-grill contre supplément pour tous les clients). Service plage (plusieurs fois par jour à des heures précises): fruits frais, boissons fraîches et petits snacks près des chaises longues autour des piscines et à la plage.

*payant



Profitez d'avantages uniques pour vous relaxer et vivre vos vacances en toute tranquillité



Un transfert direct de l'aéroport d'arrivée jusqu'à l'hôtel et retour



Parking inclus à l'aéroport de Luxembourg



Une excursion d'une demi-journée incluse



1 dîner à la carte offert dans un restaurant de l'hôtel



Et d'autres avantages pour votre confort en fonction de l'hôtel de votre choix



Offre YOU by LuxairTours

- „Lounge” à l'hôtel réservé aux clients LuxairTours avec petite bibliothèque
- cocktail de bienvenue
- corbeille/assiette de fruits à l'arrivée dans la chambre
- peignoir et chaussons dans la chambre

Le restaurant-grill n'est pas inclus dans la prestation YOU by LuxairTours.



Exemple de chambre



2019
SALES
AWARD

Paloma Oceana Resort

PALOMA
HOTELS
OCEANA

AYTOCE



AVIS DE NOS CLIENTS
INSTALLATIONS
SERVICE
REPAS



Ultra First Minute
Réservez jusqu'au 24.11. et économisez sur la part hôtelière jusqu'à **25%**
7 nuits / DZS / All Inclusive+ (Ultra First Minute inclus)
exemple de prix: **684€** par personne
1 semaine à pd

Demandez le prix en temps réel sur calculator.luxairtours.lu
Infos et conditions page 10

- Ultra All Inclusive
- idéal pour couples et familles

Side. Hôtel de première qualité composé d'un bâtiment principal, d'une annexe et de six bungalows, répartis dans un vaste jardin verdoyant.

- l'aéroport est à env. : 65 km (Antalya Airport)
- en bord de plage
- le centre de „Side” est à env. : 5 km, le centre de „Antalya” est à env. : 70 km
- normes locales : 5 étoiles, chambres : 482
- Wifi

HÉBERGEMENT

- toutes les chambres disposent de : 1 lit double ou 2 lits individuels, air conditionné, minibar*, Wifi, TV, téléphone, coffre-fort, nécessaire à thé/café, douche, sèche-cheveux, peignoir, chaussons, WC

Chambre DZA: (env. 30 m²), vue jardin. Dans les bungalows.

Chambre promo DZS: (env. 30 m²), vue jardin. Dans les bungalows. Catégorie de chambres au meilleur prix et en quantité limitée.

Chambre DZB: (env. 40 m²), coin salon (2 canapés-lits), vue arrière pays. Au bâtiment principal.

Suite familiale FZA: (env. 60 m²), 1 chambre (1 lit double), 1 salon (2 lits individuels, porte coulissante), vue jardin. Dans les bungalows.

Villa VI: (env. 90 m²), 2 chambres, 1 salon piscine partagée, terrasse, vue jardin et vue piscine. Dans les bungalows, accès direct par le jardin à la piscine privative réservée aux clients de cette catégorie de chambre, room service 24h/24 (inclus, boissons alcoolisées payantes), thé et biscuits tous les jours à 17h, corbeille de fruits et une bouteille de vin biologique local dans la chambre à l'arrivée.

FACILITÉS

- restaurant principal : „Paloma Restaurant” (restaurant buffet, avec terrasse)
- 5 restaurants avec service à table
- 8 bars, dont bar à la plage, bar à sports, bar-piscine (2), café/bar, café maure, disco-bar, piano-bar

SPORT & LOISIRS

- programme d'animation, discothèque
- salle de sports, aquagym

- tennis (en dur), beach-volley, basket-ball
- tennis de table, pétanque

PISCINE & DÉTENTE

- plage de sable : chaises longues, parasols, draps de bain
- 4 piscines (eau douce, dont chauffable : 1), dont piscine de relaxation, piscine avec toboggans aquatiques, piscine couverte
- spa : sauna, hammam, soins bien-être*

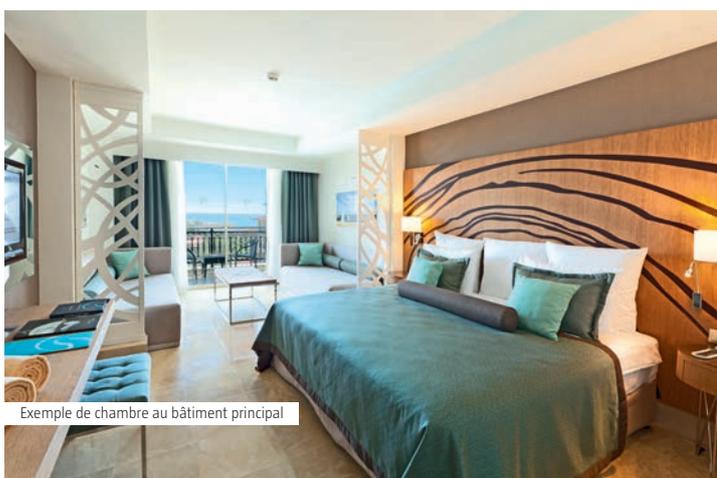
ENFANTS

- mini-club (de 4 à 12 ans), club Junior (de 13 à 16 ans)
- mini-disco, aire de jeux, 1 bassin pour enfants, buffet enfants

ALL INCLUSIVE +

- buffet à tous les repas, dîner : à la carte, 1 fois par semaine, dans certains restaurants, „Safran”, „Ada”, „Season's”, de 10:00 à minuit : sélection de boissons alcoolisées et non alcoolisées locales et internationales; boissons du minibar (remplissage : sur base quotidienne), de 15:00 à 17:00 snacks.

*payant



Exemple de chambre au bâtiment principal





Club Grand Side

SEZER
CLUB
GRAND
SIDE

AYTGRA



AVIS DE NOS CLIENTS
INSTALLATIONS
SERVICE
REPAS



Réservez jusqu'au 24.11. et économisez sur la part hôtelière jusqu'à **20%**
1 semaine à pd
622€
par personne
7 nuits / DZS / All Inclusive (Ultra First Minute Inklus) exemple de prix: départ 21.04.2020

Demandez le prix en temps réel sur calculator.luxairtours.lu
Infos et conditions page 10

- hôtel très apprécié par les familles
- parc aquatique impressionnant avec piscine à vagues et autres attractions
- cuisine de qualité supérieure

Side. Très beau et vaste complexe, construit dans le style d'un village au milieu d'un jardin ombragé. La jolie plage de sable est accessible par le jardin.

- l'aéroport est à env. : 55 km (Antalya Airport)
- la plage est à env. : 0,3 km
- le centre de „Side“ est à env. : 9 km
- normes locales : 5 étoiles, chambres : 540
- Wifi (dans les espaces publics), Wifi haut débit*

HÉBERGEMENT

- toutes les chambres disposent de : 1 lit double (180 x 200) ou 2 lits individuels (100x200), air conditionné (du 01.06 au 01.10), minibar, Wifi haut débit*, coffre-fort, douche, sèche-cheveux, balcon ou terrasse

Chambre DZ: (env. 25 m²).

Chambre promo DZS: (env. 25 m²). Catégorie de chambres au meilleur prix et en quantité limitée.

Chambre familiale Junior FZA: (env. 35 m²), 2 chambres (ch.2 : 2 lits individuels (100 x 200), porte de séparation).

Chambre familiale FZB: (env. 55 m²), 2 chambres (ch.2 : porte communicante). En plus 2. douche

FACILITÉS

- restaurant principal
- 4 restaurants avec service à table
- 7 bars

SPORT & LOISIRS

- programme d'animation, spectacles, musique live, discothèque
- salle de sports, aérobic, aquagym
- beach-volley, football
- sport nautique* (prestataire externe)
- location de bicyclettes*

PISCINE & DÉTENTE

- plage de sable : chaises longues, parasols
- 3 piscines (eau douce)

- draps de bain (moyennant caution), chaises longues, parasols
- parc aquatique „Amazon Waterworld“
- sauna, hammam
- centre de beauté*

ENFANTS

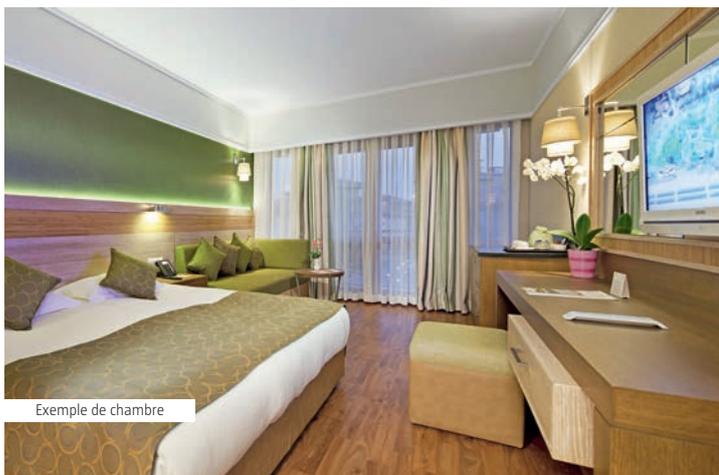
- mini-club (de 4 à 12 ans), club Junior (de 13 à 16 ans) du 01.07 au 31.08
- aire de jeux, 1 bassin pour enfants (avec toboggan), 1 bassin pour bébés

N.B.: „Amazon Waterworld“ ouvert du 01.05 au 31.10. Discothèque „Amazon“, snack-bar et bar à la plage ouvert à partir du 01.05.

ALL INCLUSIVE

- buffet à tous les repas, dîner : à la carte, une fois par séjour, dans chaque restaurant, de 10:00 à 02:00 : sélection de boissons non alcoolisées locales, alcoolisées locales; boissons du minibar (remplissage : sur base quotidienne), de 12:00 à 15:00 snacks, de 16:30 à 17:30 snacks.

*payant



Exemple de chambre





Iti Akassia Beach / CLUB CALIMERA Akassia Swiss Resort



RMFAKA



AVIS DE NOS CLIENTS

INSTALLATIONS
SERVICE
REPAS



Ultra First Minute
Réservez jusqu'au 24.11. et épargnez sur la part hôtelière jusqu'à

30%

7 nuits / DZS / All Inclusive (Ultra First Minute inclus)
exemple de prix: départ 28.05.2020

1 semaine à pd
672€
par personne



Demandez le prix en temps réel sur calculator.luxairtours.lu
Infos et conditions page 10

- parc aquatique unique
- formule All Inclusive très complète, au choix avec Ultra All Inclusive

El Quseir. Cet hôtel, composé du CLUB CALIMERA Akassia Swiss Resort et du Iti Akassia Beach, dispose d'un parc aquatique, un des plus grands de la région. Directement devant l'hôtel se trouve une belle et longue plage de sable avec un bassin naturel idéal pour la baignade.

- l'aéroport est à env. : 45 km (Marsa Alam Intl Airport)
- en bord de plage
- normes locales : 5 étoiles, chambres : 644
- Wifi

HÉBERGEMENT

• toutes les chambres disposent de : air conditionné, Wifi, TV, téléphone, coffre-fort, petit réfrigérateur, chauffage, douche ou baignoire, WC, balcon ou terrasse

Chambre au Club Calimera DZA: (env. 50 m²), vue mer latérale.

Chambre promo au Club Calimera DZS: (env. 50 m²), vue jardin. Catégorie de chambres au meilleur prix et en quantité limitée.

Chambre Superior au Iti DZB: (env. 60 m²), vue mer latérale.

Chambre familiale Deluxe au Iti FZB: (env. 75 m²), 2 chambres (ch.1 : 1 lit double, ch.2 : 1 lit double ou 2 lits individuels, porte de séparation), vue mer latérale.

FACILITÉS

- restaurant principal : restaurant buffet, pour petit-déjeuner, pour déjeuner, pour dîner
- restaurant buffet : pour déjeuner, avec vue mer, terrasse panoramique
- 4 restaurants avec service à table : restaurant à thème cuisine italienne (pour dîner, sur réservation), restaurant à thème, poissons/fruits de mer (pour dîner, sur réservation), restaurant de spécialités, cuisine régionale (pour dîner, sur réservation), cuisine italienne (pour dîner, à la carte, sur réservation)
- 8 bars, dont bar à bière, bar à la plage, bar-piscine, café/bar, café maure, lobby-bar (2), snack-bar (de 15:00 à 18:00)

SPORT & LOISIRS

- programme d'animation, spectacles, discothèque
- salle de sports, aérobic, équitation*, aqua fitness
- tennis, beach-volley, water-polo
- tennis de table, pétanque, tir à l'arc
- snorkeling*
- école de plongée*

PISCINE & DÉTENTE

- plage de sable „Sandy Beach“ : chaises longues, parasols
- 5 piscines (eau douce, dont chauffable : 2), dont piscine avec séparation pour enfants, piscine aux dimensions olympiques

- draps de bain, chaises longues, parasols, matelas
- parc aquatique, toboggan : 22
- spa*

ENFANTS

- mini-club : „Calmigo Kids Club“ (de 3 à 9 ans), club ados : „Calmigo Kids Club“ (de 10 à 17 ans) en haute saison
- mini-disco, aire de jeux, 1 bassin pour enfants (chauffable)

ALL INCLUSIVE

- buffet à tous les repas, dans certains restaurants, petit déjeuner pour lève-tard jusqu'à 12:00, déjeuner : dans certains restaurants, dîner, au restaurant principal, dîner : à la carte, une fois par séjour, dans un restaurant „Aqua Med“, de 10:00 à minuit : sélection de boissons non alcoolisées locales, alcoolisées locales; snacks (snacks salés, snacks sucrés).

ALL INCLUSIVE +

- En plus : dîner : à la carte, une fois par séjour, boissons du minibar (remplissage : sur base quotidienne). Jus d'orange fraîchement pressé au petit déjeuner, 24h/24 snacks et boissons. 1 fois par adulte et par séjour un massage de 30 minutes et 1 fois par chambre et par séjour service de blanchisserie inclus.

*payant



Mini-club, maxi-club et animation junior

- 🐾 Cadeau de bienvenue pour les enfants de 4 à 12 ans
 - 🐾 Mini-club de 4 à 7 ans
 - 🐾 Maxi-club de 8 à 12 ans de mi-juin à mi-septembre
 - 🐾 Animation Junior de 13 à 16 ans en juillet et août
 - 🐾 Animation en allemand et en français. Luxembourgeois en haute saison
 - 🐾 Journée LUXiClub de 10h à 15h
 - 🐾 Soirée disco, show et dîner pour enfants
 - 🐾 Sécurité optimale avec encadrement par des animateurs qualifiés
- *Pour plus d'informations voir page 9



Exemple de chambre





Caribbean World Soma Bay



HRGCWS



AVIS DE NOS CLIENTS
INSTALLATIONS
SERVICE
REPAS



Ultra First Minute
Réservez jusqu'au 24.11. et économisez sur la part hôtelière jusqu'à **35%**
7 nuits / DZS / All Inclusive (Ultra First Minute inclus)
exemple de prix: **664€** par personne
départ 28.04.2020



Demandez le prix en temps réel sur calculator.luxairtours.lu
Infos et conditions page 10

- des prestations supplémentaires „YOU” qui répondront à vos attentes
- très apprécié par nos clients
- idéal pour les familles et les jeunes

Soma Bay. Cet hôtel club prisé à l'architecture unique et aux couleurs dynamiques reflète en tous points l'ambiance de folie des Caraïbes. C'est l'endroit idéal pour passer des vacances inoubliables entre danse, sport, animation, musique et cocktails tropicaux.

- l'aéroport est à env. : 45 km (Hurghada Intl Airport)
- en bord de plage
- le centre de „Hurghada” est à env. : 45 km
- normes locales : 5 étoiles, chambres : 528
- Wifi (à la réception)

HÉBERGEMENT

- toutes les chambres disposent de : air conditionné, minibar*, Wifi, TV, téléphone, coffre-fort, petit réfrigérateur, chauffage, douche, sèche-cheveux, WC

Chambre DZ: (env. 50 m²), balcon ou terrasse, vue jardin.

Chambre DZA: (env. 50 m²), balcon ou terrasse, vue piscine.

Chambre promo DZS: (env. 30 m²), porte-fenêtre avec balustrade. Catégorie de chambre au meilleur prix et en quantité limitée.

Chambre DZB: (env. 50 m²), balcon ou terrasse, vue mer.

Chambre familiale FZA: (env. 70 m²), 2 chambres (ch.1 : 1 lit king size, ch.2 : 2 lits individuels, porte de séparation), salle de bains : 2, vue piscine.

Chambre familiale FZB: (env. 70 m²), 2 chambres (ch.1 : 1 lit king size, ch.2 : 2 lits individuels, porte de séparation), salle de bains : 2, vue mer.

FACILITÉS

- restaurant principal : „Caribbean” cuisine internationale (restaurant buffet, pour petit-déjeuner, pour déjeuner, pour dîner, soirée à thème)
- restaurant buffet : „Tortuga Beach Grill Restaurant” (pour déjeuner)
- 3 restaurants avec service à table : „La Palma” cuisine italienne (à la carte, sur réservation), „The Barbecue” cuisine régionale, spécialités barbecue (à la carte, sur réservation), „Fish Market” (à la carte, sur réservation)
- 7 bars, dont bar à la plage (2) : „Cuba”, „Coco Loco Fresh Bar”, bar-piscine : „Jamaica”, café/bar : „Aladdin”, disco-bar : „Caribbean” (de 23:00 à 02:00), lobby-bar : „Aloha”, loungebar : „Melody Gazebo Bar”

SPORT & LOISIRS

- programme d'animation, spectacles, salle de jeux
- salle de sports, parcours de jogging
- tennis (en dur), beach-volley, football, basket-ball, terrain multisports, water-polo

- tennis de table
- kitesurf*, snorkeling*, planche à voile*
- plongée*

PISCINE & DÉTENTE

- plage de sable : en pente douce, chaises longues, parasols, draps de bain
- 2 piscines (eau douce, dont chauffable : 1)
- terrasse avec draps de bain, chaises longues, parasols
- spa* „Global Spa” : sauna, hammam, bain à remous*, massages, soins bien-être

ENFANTS

- mini-club : „International Kids Club” (de 4 à 12 ans)
- aire de jeux, 1 bassin pour enfants (avec toboggan)

N.B.: occupation 2 adultes + 2 enfants en chambre double, les enfants se partagent le lit supplémentaire.

ALL INCLUSIVE

- buffet à tous les repas, petit-déjeuner, au restaurant principal, petit déjeuner pour lève-tard jusqu'à 12:00, déjeuner : dîner, dans certains restaurants, de 10:00 à minuit : sélection de boissons non alcoolisées locales, alcoolisées locales; 1 bouteille d'eau quotidienne dans la chambre, snacks (snacks salés, snacks sucrés).

*payant



Profitez d'avantages uniques pour vous relaxer et vivre vos vacances en toute tranquillité



Un transfert direct de l'aéroport d'arrivée jusqu'à l'hôtel et retour



Parking inclus à l'aéroport de Luxembourg



Une excursion d'une demi-journée incluse



1 dîner à la carte offert dans un restaurant de l'hôtel

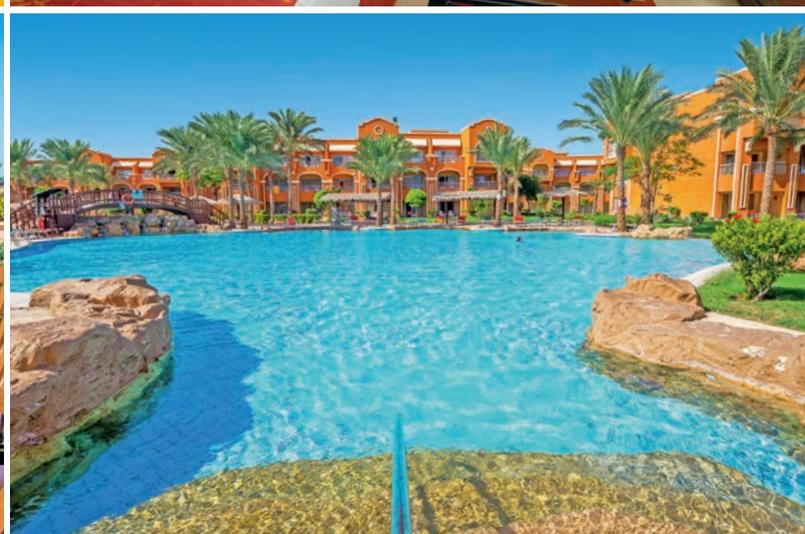
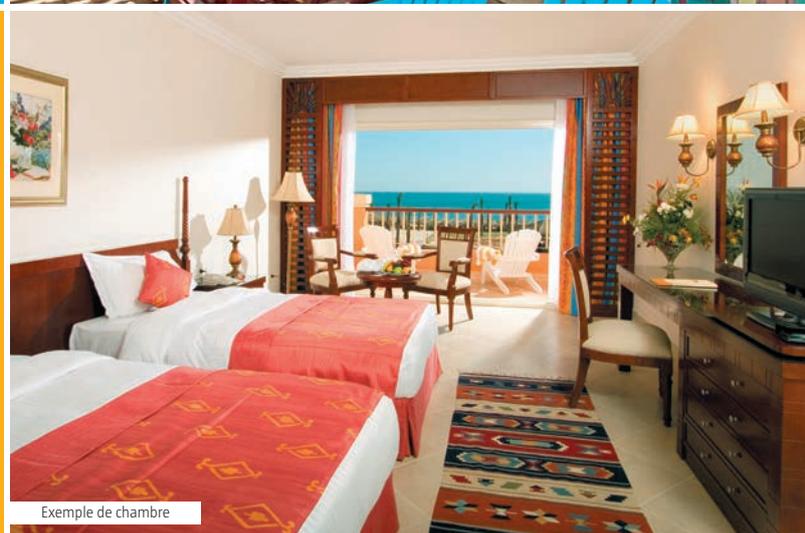


Et d'autres avantages pour votre confort en fonction de l'hôtel de votre choix



Offre YOU by LuxairTours

- corbeille de fruits dans la chambre à l'arrivée, peignoir et chaussons, coffre-fort gratuit et Wifi gratuit dans la chambre
- tous les jours de l'eau en bouteille
- dîners illimités dans les restaurants à la carte
- 15% de réduction sur les soins bien-être et pour la planche à voile
- chaque semaine cocktail avec la direction, accès au salon pour clients „YOU”
- forfait spécial Wellness au prix de 55 € avec 120 minutes de massage par séjour (code de réservation HRGCWSWELS):
2 x 20 min. de massage aux huiles essentielles, 30 min. de massage corporel au bain de vapeur, 20 min. de massage pharaonique, 2 x 10 min. de réflexologie et de massage sportif ainsi que 10 min. de massage facial



2019
QUALITY
AWARD



Baron Palace Sahl Hasheesh



HRGBAR



AVIS DE NOS CLIENTS
INSTALLATIONS
SERVICE
REPAS



Ultra First Minute
Réservez jusqu'au 24.11. et économisez sur la part hôtelière jusqu'à **20%**
1 semaine à pd
969€
par personne
7 nuits / DZS / All Inclusive + (Ultra First Minute inclus)
exemple de prix: départ 02.06.2020

Demandez le prix en temps réel sur calculator.luxairtours.lu
Infos et conditions page 10

• Havre de paix en situation exceptionnelle au bord de la mer

Sahl Hasheesh. Cet hôtel luxueux à l'ambiance élégante des palaces arabes invite à la relaxation et à la flânerie. Il jouit d'un emplacement de rêve en bord de plage séparée de l'hôtel par une belle promenade.

- l'aéroport est à env. : 17 km (Hurghada Intl Airport)
- le centre de „Sahl Hasheesh“ est à env. : 4 km
- normes locales : 5 étoiles, chambres : 615
- Wifi

HÉBERGEMENT

- toutes les chambres disposent de : 1 coin salon, air conditionné, minibar, Wifi, coffre-fort, douche ou baignoire, balcon ou terrasse

Chambre Superior Classic DZA: (env. 45 m²), 1 lit king size ou 2 lits individuels, vue jardin.

Chambre Superior Classic Promo DZS: (env. 45 m²), 1 lit king size ou 2 lits individuels, vue jardin. Catégorie de chambres au meilleur prix et en quantité limitée.

Chambre Superior DZB: (env. 45 m²), 1 lit king size ou 2 lits individuels, vue mer.

Chambre Baron Club DZC: (env. 45 m²), 1 lit king size, vue mer. Apd 18 ans, avec lecteur DVD, dîner dans les restaurants à la carte avec réservation prioritaire, accès au „Baron Club Lounge“ et accès à un tronçon de plage privé avec cabanes.

Chambre familiale FZA: (env. 52 m²), 1 chambre (1 lit king size), 1 salon (2 canapés-lits, porte coulissante), vue jardin.

FACILITÉS

- restaurant principal
- 6 restaurants avec service à table
- 6 bars

SPORT & LOISIRS

- programme d'animation, spectacles
- centre fitness, aérobic, équitation, entraîneur personnel*
- tennis (quartz), beach-volley, football
- plongée*, école de plongée

PISCINE & DÉTENTE

- plage de sable : chaises longues, parasols
- 4 piscines

- terrasse solarium avec draps de bain, chaises longues, parasols
- spa* (2300 m²)

ENFANTS

- Smiling Baby Club (de 1 à 3 ans), mini-club : „Kids club“ (de 4 à 7 ans), club Junior : „Juniors club“ (de 8 à 12 ans), club ados : „Teens club“ (de 13 à 17 ans)
- mini-disco, aire de jeux, 1 bassin pour enfants (chauffable), 1 bassin pour bébés

ALL INCLUSIVE +

- petit-déjeuner : buffet, dans certains restaurants, petit déjeuner continental pour lève-tard, déjeuner : buffet, au restaurant principal, dîner : à la carte, dans certains restaurants, de 10:00 à minuit : sélection de boissons non alcoolisées locales, alcoolisées locales; boissons du minibar (remplissage : sur base quotidienne), snacks. 1 x par sem. et par pers. 20 min. de massage.

*payant



Exemple de chambre Superior Classic



2019
SALES
AWARD



Jungle Aquapark Resort

HRGJUN



AVIS DE NOS CLIENTS
INSTALLATIONS
SERVICE
REPAS



Ultra First Minute
Réservez jusqu'au 24.11. et épargnez sur la part hôtelière jusqu'à **30%**
1 semaine à pd
7 nuits / DZA / All Inclusive (Ultra First Minute inclus)
exemple de prix: **716€** par personne
départ 21.04.2020

 Demandez le prix en temps réel sur calculator.luxairtours.lu
Infos et conditions page 10

- ensemble de 21 piscines et parc aquatique avec 32 toboggans
- pour un séjour en famille ou des vacances actives
- très bonne formule All Inclusive

Hourghada. Ce vaste complexe hôtelier très prisé dans le style bungalow est unique à Hourghada. Il dispose d'un ensemble de 21 piscines ainsi que d'un parc aquatique avec de nombreuses attractions et 32 toboggans différents au total (21 pour adultes et 11 pour enfants).

- l'aéroport est à env. : 8 km (Hurghada Intl Airport)
- la plage est à env. : 0,9 km (navette gratuite)
- le centre de „Hurghada” est à env. : 15 km
- normes locales : 4 étoiles, chambres : 866
- Wifi (dans les espaces publics)

HÉBERGEMENT

- toutes les chambres disposent de : air conditionné, Wifi, TV, téléphone, coffre-fort, nécessaire à thé/café, petit réfrigérateur, chauffage, douche, sèche-cheveux,

WC, balcon ou terrasse Avec coin couchage pour les enfants (séparé optiquement par des rideaux).

Chambre DZA: (env. 40 m²), 1 lit double ou 2 lits individuels, 1 coin salon (2 canapés-lits, séparation optique).

Chambre DZB: (env. 40 m²), 1 lit double ou 2 lits individuels, 1 coin salon (2 canapés-lits, séparation optique), vue piscine.

FACILITÉS

- 5 restaurants buffet
- restaurant avec service à table : „Tagine” cuisine régionale (pour dîner, à la carte, sur réservation)
- 8 bars

SPORT & LOISIRS

- programme d'animation
- salle de sports, aérobic, aquagym, équitation*, gymnastique
- tennis* (en dur), beach-volley, football
- tennis de table, pétanque
- plongée*

PISCINE & DÉTENTE

- plage de sable : chaises longues, parasols

- 21 piscines (eau douce, dont chauffable : 1)
- parc aquatique, toboggan : 32
- terrasse solarium avec chaises longues, parasols
- centre wellness*
- bain à remous

ENFANTS

- mini-club (de 4 à 12 ans)
- mini-disco, aire de jeux, 4 bassins pour enfants (chauffable, avec toboggan)

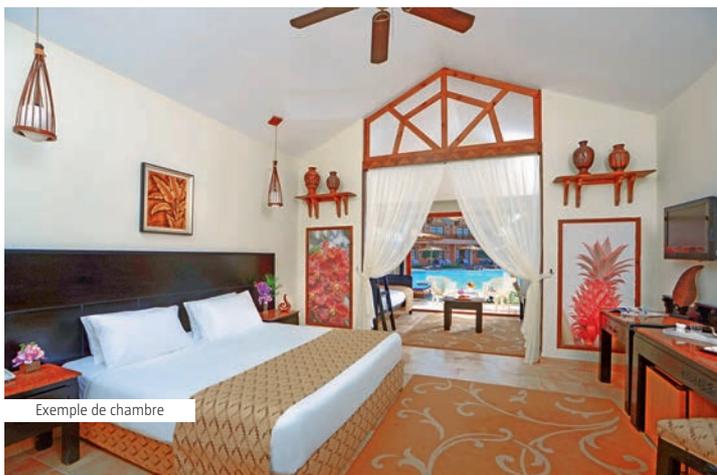
ALL INCLUSIVE

- buffet à tous les repas, dans certains restaurants, de 10:00 à minuit : sélection de boissons non alcoolisées locales, alcoolisées locales; snacks. 2 bouteilles d'eau minérale par jour du petit réfrigérateur.

OFFRES SPECIALES LUXAIRTOURS

Pour nos clients, 1 entrée par séjour avec transferts est incluse pour le spectacle folklorique „Fantasia, 1001 nuits” à l'hôtel voisin „Alf Leila Wa Leila”.

*payant



Exemple de chambre



2019
SALES
AWARD

Fiesta Beach Club

DJEFCB/DJEFCBI



AVIS DE NOS CLIENTS
INSTALLATIONS
SERVICE
REPAS



Ultra First Minute
Réservez jusqu'au 24.11. et épargnez sur la part hôtelière jusqu'à **15%**
7 nuits / DZS / All Inclusive (Ultra First Minute inclus)
exemple de prix: **608€** par personne
départ 02.04.2020



Demandez le prix en temps réel sur calculator.luxairtours.lu
Infos et conditions page 10

- nombreuses prestations All Inclusive
- service attentionné

Djerba. Cet hôtel club à l'ambiance conviviale est entouré d'un jardin réaménagé avec une multitude de plantes et de fleurs et est séparé par une petite promenade de la grande plage de sable fin.

- l'aéroport est à env. : 25 km (Zarzis)
- le centre de „Midoun” est à env. : 5 km, le centre de „Houmt Souk” est à env. : 15 km
- normes locales : 4 étoiles, chambres : 374
- Wifi

HÉBERGEMENT

- toutes les chambres disposent de : air conditionné (du 15.06 au 15.09), mini-bar*, Wifi, TV, téléphone, coffre-fort, chauffage (du 15.11 au 15.03), douche ou baignoire, sèche-cheveux, WC, balcon ou terrasse

Chambre DZ: (env. 20 m²), vue jardin.

Chambre promo DZS: (env. 20 m²), vue jardin. Catégorie de chambres au meilleur prix et en quantité limitée.

Chambre triple TR: (env. 20 m²), lit double et lit individuel, vue jardin.

Chambre quadruple QU: (env. 26 m²), lit double et lits superposés, vue jardin.

Chambre familiale Superior FZ: (env. 34 m²), 2 chambres (ch.2 : porte de séparation), vue jardin. 1 bain.

FACILITÉS

- restaurant principal : „Les Orangers”, show-cooking (restaurant buffet, avec terrasse, soirée à thème)
- 2 restaurants avec service à table : „Da Mario” cuisine italienne (sur réservation), „La Palapa” poissons/fruits de mer (en été, sur réservation)
- 4 bars, dont bar à la plage, bar-piscine, café maure, loungebar

SPORT & LOISIRS

- programme d'animation, discothèque
- salle de sports, danse
- tennis (terre battue, en dur), volley-ball, football, basket-ball
- tennis de table, pétanque, golf miniature, tir à l'arc
- pedal'eau (en été), planche à voile (en été)
- golf* (à env. : 3 km)

PISCINE & DÉTENTE

- plage de sable : chaises longues, parasols
- 3 piscines (eau douce, dont chauffable : 1), dont piscine avec toboggans aquatiques, piscine de relaxation
- draps de bain, chaises longues, parasols
- centre de balnéothérapie* : sauna, hammam, piscine couverte, eau thermale, massages

ENFANTS

- mini-club (de 4 à 7 ans), maxi-club (de 8 à 12 ans) du 15.06 au 15.09,
- mini-disco, aire de jeux, 2 bassins pour enfants (avec toboggan)

N.B.: Certains bars, restaurants et activités sportives proposées selon saison et météo.

ALL INCLUSIVE

- buffet à tous les repas, petit déjeuner pour lève-tard jusqu'à 11:30, dîner : à la carte, une fois par séjour, de 09:00 à minuit dans certains bars : sélection de boissons non alcoolisées locales, alcoolisées locales; de 16:00 à 17:00 snacks (snacks sucrés), de 00:00 à 02:00 snacks (snacks salés). 1 dîner par séjour dans chacun des deux restaurants „Da Mario” et „La Palapa”. 13h00 à 16h00 et 19h00 à 24h00 café turc et thé à la menthe au café maure. 23h00 à 01h00 boissons à la discothèque.

*payant



Mini-club, maxi-club et animation junior

- 🐾 Cadeau de bienvenue pour les enfants de 4 à 12 ans
- 🐾 Mini-club de 4 à 7 ans
- 🐾 Maxi-club de 8 à 12 ans de mi-juin à mi-septembre
- 🐾 Animation Junior de 13 à 16 ans en juillet et août
- 🐾 Animation en allemand et en français. Luxembourgeois en haute saison
- 🐾 Journée LUXiClub de 10h à 15h
- 🐾 Soirée disco, show et dîner pour enfants
- 🐾 Sécurité optimale avec encadrement par des animateurs qualifiés

*Pour plus d'informations voir page 9



Exemple de chambre





Seabel Rym Beach Club



DJERYM



AVIS DE NOS CLIENTS

INSTALLATIONS
SERVICE
REPAS



Réservez jusqu'au 24.11. et économisez sur la part hôtelière jusqu'à **20%** 1 semaine à pd

587€ par personne

7 nuits / DZS / All Inclusive (Ultra First Minute inclus) exemple de prix: départ 02.04.2020



Demandez le prix en temps réel sur calculator.luxairtours.lu
Infos et conditions page 10

- hôtel à l'ambiance moderne
- à recommander pour un séjour „club“ varié

Djerba. Hôtel moderne à l'ambiance conviviale et aux nombreuses infrastructures au cœur d'un jardin de 11 ha.

- l'aéroport est à env. : 30 km (Zarzis)
- en bord de plage
- le centre de „Houmt Souk“ est à env. : 20 km, le centre de „Midoun“ est à env. : 6 km
- normes locales : 4 étoiles, chambres : 354
- Wifi

HÉBERGEMENT

- toutes les chambres disposent de : air conditionné, Wifi, TV, téléphone, coffre-fort, douche, sèche-cheveux, WC

Chambre standard DZA: (env. 26 m²), vue jardin.

Chambre standard promo DZS: (env. 26 m²), vue jardin. Catégorie de chambres au meilleur prix et en quantité limitée.

Chambre Superior DZB: (env. 31 m²), lit double, vue mer. WC séparé.

Chambre familiale standard FZG: (env. 31 m²), vue jardin.

FACILITÉS

- restaurant principal : restaurant buffet, avec terrasse
- restaurant avec service à table
- 5 bars, dont bar à la plage, bar à tapas-bar-piscine, café maure, lobby-bar

SPORT & LOISIRS

- spectacles, salle de jeux vidéo
- aérobic, aquagym
- tennis (en dur), beach-volley, football
- tennis de table, pétanque, golf miniature, tir à l'arc
- canoë (en été), planche à voile (en été)
- golf* (à env. : 3 km)

PISCINE & DÉTENTE

- plage de sable : chaises longues, parasols
- 2 piscines (eau douce), dont piscine couverte

- draps de bain (moyennant caution), chaises longues, parasols
- centre de balnéothérapie* : hammam, massages, soins bien-être

ENFANTS

- mini-club (de 3 à 12 ans)
- aire de jeux, bassin pour enfants

N.B.: Certains bars, restaurants, activités sportives selon saison et météo.

ALL INCLUSIVE

- buffet à tous les repas, petit déjeuner pour lève-tard jusqu'à 12:00, 24/24 dans certains bars : sélection de boissons alcoolisées et non alcoolisées locales et internationales; de 16:00 à 18:00 snacks.

OFFRES SPECIALES LUXAIRTOURS

Nos clients bénéficient d'une séance de hammam gratuite par personne adulte et par séjour au centre Spa.

*payant



Exemple de chambre Superior





Djerba Plaza Thalasso & Spa



DJEPLA



AVIS DE NOS CLIENTS
INSTALLATIONS
SERVICE
REPAS



Réservez jusqu'au 24.11. et économisez sur la part hôtelière jusqu'à **30%** 1 semaine à pd
664€ par personne
7 nuits / DZA / All Inclusive (Ultra First Minute inclus)
exemple de prix: départ 29.10.2020

Demandez le prix en temps réel sur calculator.luxairtours.lu
Infos et conditions page 10

- lieu plébiscité prisé
- bon centre de thalassothérapie

Les bâtiments à 3 étages de ce complexe hôtelier élégant sont nichés au milieu d'un grand jardin d'env. 14 ha. Le terrain de golf de Djerba se trouve à env. 5 minutes de marche.

- l'aéroport est à env. : 25 km (Zarzis)
- en bord de plage
- le centre de „Houmt Souk” est à env. : 17 km
- normes locales : 4 étoiles, chambres : 299
- Wifi

HÉBERGEMENT

- toutes les chambres disposent de : mini-bar*, Wifi, TV, téléphone, coffre-fort, douche, WC (WC séparé), balcon ou terrasse

Chambre Deluxe DZA: (env. 29 m²), vue jardin.

Chambre promo DZS: (env. 29 m²), vue jardin. Catégorie de chambres au meilleur prix et en quantité limitée.

Chambre Deluxe DZB: (env. 29 m²),

vue mer latérale.

Chambre Deluxe DZC: (env. 29 m²), vue mer.

Chambre Deluxe Thalasso DZD: (env. 29 m²), rénovées. 2 massages et 2 accès au hammam par adulte et par séjour inclus.

Suite familiale Premier FZ: (env. 60 m²), 2 chambres (ch.2 : porte de séparation), vue jardin.

FACILITÉS

- restaurant principal : restaurant buffet, avec terrasse, soirée à thème (3 fois par semaine)
- restaurant avec service à table
- 3 bars, dont café/bar, café maure, lobby-bar

SPORT & LOISIRS

- programme d'animation, discothèque
- salle de sports*, équitation*
- tennis (terre battue), volley-ball, squash*
- tennis de table, pétanque
- golf*

PISCINE & DÉTENTE

- plage de sable : chaises longues, parasols
- 2 piscines, dont piscine couverte
- draps de bain, chaises longues, parasols, matelas
- centre de thalassothérapie* : soins bien-être (réservé aux adultes)

ENFANTS

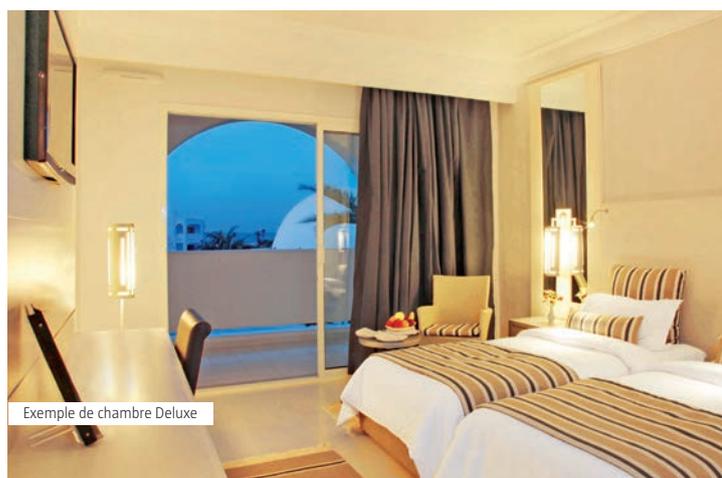
- mini-club (de 4 à 12 ans),
- aire de jeux, bassin pour enfants

N.B.: Certains bars, restaurants, activités sportives selon saison et météo.

ALL INCLUSIVE

- buffet à tous les repas, de 09:00 à minuit dans certains bars : sélection de boissons non alcoolisées locales, alcoolisées locales; boissons du minibar (remplissage : sur base quotidienne), de 10:00 à 17:00 snacks (snacks salés, snacks sucrés). 10 % de réduction sur les offres de spa. Entrée gratuite à la salle de remise en forme (sur réservation)

*payant



Exemple de chambre Deluxe





Hotel Royal Garden Palace

DJEROY



AVIS DE NOS CLIENTS
INSTALLATIONS
SERVICE
REPAS



Ultra First Minute Réservez jusqu'au 24.11. et épargnez sur la part hôtelière jusqu'à **25%**
1 semaine à pd
7 nuits / DZA / All Inclusive (Ultra First Minute inclus)
exemple de prix: **736€**
départ 02.04.2020 par personne

 Demandez le prix en temps réel sur calculator.luxairtours.lu
Infos et conditions page 10

• en situation privilégiée par rapport au club de golf de Djerba

Djerba. Hôtel tout confort aux infrastructures supérieures, construit dans le style oriental.

- l'aéroport est à env. : 25 km (Zarzis)
- en bord de plage
- le centre de „Houmt Souk“ est à env. : 18 km, le centre de „Midoun“ est à env. : 6 km
- normes locales : 5 étoiles, chambres : 288
- Wifi

HÉBERGEMENT

- toutes les chambres disposent de : coin salon, air conditionné, Wifi, coffre-fort, douche ou baignoire, balcon ou terrasse

Chambre DZA: (env. 31 m²), vue jardin.

Chambre Superior DZB: (env. 41 m²), vue jardin.

FACILITÉS

- restaurant principal : restaurant buffet, soirée à thème (2 fois par semaine)
- 3 restaurants avec service à table : cuisine régionale, (du 01.05 au 31.10) cuisine méditerranéenne (du 15.06 au 15.09)

- 5 bars, dont bar à la plage, café maure, lobby-bar, piano-bar, snack-bar

SPORT & LOISIRS

- spectacles, musique live
- salle de sports, aquagym, équitation*, gymnastique
- tennis (terre battue), beach-volley
- tennis de table, pétanque, golf miniature, tir à l'arc
- sport nautique* (prestataire externe)
- golf*

PISCINE & DÉTENTE

- plage de sable : chaises longues, parasols
- 2 piscines (eau douce, dont chauffable : 1), dont piscine couverte avec bain à remous
- draps de bain (moyennant caution), chaises longues, parasols
- centre wellness* „Royal Aqua Spa“ : sauna, hammam, massages, soins bien-être

ENFANTS

- mini-club (de 4 à 12 ans) plusieurs fois par semaine
- aire de jeux, bassin pour enfants

N.B.: Certains bars, restaurants, activités sportives selon saison et météo.

ALL INCLUSIVE

- buffet à tous les repas, petit déjeuner continental pour lève-tard jusqu'à 11:00, de 10:00 à minuit dans certains bars : sélection de boissons non alcoolisées locales, alcoolisées locales; de 15:30 à 17:00 snacks (snacks sucrés).

OFFRES SPECIALES LUXAIRTOURS

Nos clients bénéficient d'une séance de hammam gratuite par personne adulte et par séjour au centre Spa.

*payant



Exemple de chambre





Hotel Club Palm Azur

DJEAZU



AVIS DE NOS CLIENTS
INSTALLATIONS
SERVICE
REPAS



Réservez jusqu'au 24.11. et épargnez sur la part hôtelière jusqu'à **25%** 1 semaine à pd
664€ par personne
7 nuits / DZA / All Inclusive (Ultra First Minute inclus)
exemple de prix: départ 02.04.2020



Demandez le prix en temps réel sur calculator.luxairtours.lu
Infos et conditions page 10

• programme varié d'activités

Djerba. Ce complexe hôtelier se compose d'un bâtiment principal et d'une annexe. L'établissement est entouré d'un jardin de 7 ha.

- l'aéroport est à env. : 35 km (Zarzis)
- en bord de plage
- le centre de „Houmt Souk” est à env. : 23 km, le centre de „Midoun” est à env. : 6 km
- normes locales : 4 étoiles, chambres : 391
- Wifi

HÉBERGEMENT

- toutes les chambres disposent de : coin salon, air conditionné, Wifi, TV, téléphone, coffre-fort, petit réfrigérateur, chauffage, baignoire, sèche-cheveux, WC, balcon ou terrasse

Chambre DZA: (env. 26 m²), vue jardin.

Chambre DZB: (env. 26 m²), vue mer.

Chambre familiale FZA: (env. 38 m²), 2 chambres (ch.2 : porte de séparation), vue jardin.

FACILITÉS

- restaurant principal : show-cooking (restaurant buffet, avec terrasse, soirée à thème)
- 2 restaurants avec service à table : en haute saison
- 5 bars, dont bar à la plage, bar-piscine, lobby-bar, loungebar, snack-bar

SPORT & LOISIRS

- spectacles, musique live
- salle de sports, aquagym, danse, gymnastique
- tennis (terre battue), beach-volley, terrain multisports
- tennis de table, pétanque, golf miniature, tir à l'arc
- sport nautique* (prestataire externe)
- golf* (à env. : 10 km)

PISCINE & DÉTENTE

- plage de sable : chaises longues, parasols, draps de bain
- 3 piscines (eau douce, dont chauffable : 1), dont piscine couverte, piscine avec toboggans aquatiques

- draps de bain (moyennant caution), chaises longues, parasols
- terrasse solarium
- spa* : hammam, massages, soins bien-être

ENFANTS

- mini-club (de 4 à 12 ans)
- aire de jeux, bassin pour enfants

N.B.: Certains bars, restaurants, activités sportives selon saison et météo.

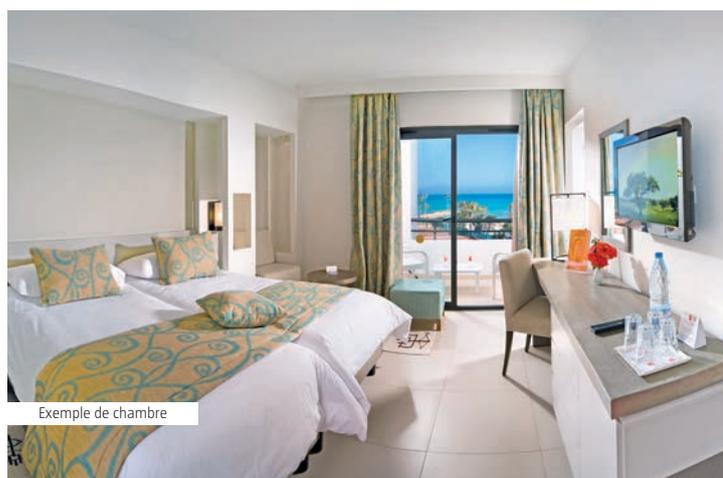
ALL INCLUSIVE

- buffet à tous les repas, petit déjeuner continental pour lève-tard jusqu'à 12:00, de 10:00 à minuit dans certains bars : sélection de boissons non alcoolisées locales, alcoolisées locales; de 14:00 à 17:00 snacks (snacks sucrés (gâteaux)).

OFFRES SPECIALES LUXAIRTOURS

Nos clients bénéficient d'une séance de hammam gratuite par personne adulte et par séjour au centre Spa.

*payant



Exemple de chambre





Seabel Alhambra Beach Golf & Spa



NBSEEA



AVIS DE NOS CLIENTS

INSTALLATIONS

SERVICE

REPAS



 Réservez jusqu'au 24.11. et économisez sur la part hôtelière jusqu'à **20%** 1 semaine à pd
474€ par personne
 7 nuits / DZS / All Inclusive (Ultra First Minute inclus)
 exemple de prix: départ 21.04.2020



Demandez le prix en temps réel sur calculator.luxairtours.lu
 Infos et conditions page 10

- vacances pour toute la famille dans une atmosphère agréable
- belle palette d'activités sportives

Port El Kantaoui. Complexe hôtelier très soigné au charme andalou, composé d'un bâtiment principal et de plusieurs annexes à 2 étages. L'hôtel dispose d'un tronçon de plage privée accessible après env. 250 m. Le parcours de golf de Port El Kantoui (36 trous) se trouve juste à côté et le port de plaisance d'El Kantaoui est à env. 2 km.

- l'aéroport est à env. : 35 km (Enfidha-Hammamet)
- la plage est à env. : 0,25 km
- normes locales : 4 étoiles, chambres : 225
- Wifi (à la réception)

HÉBERGEMENT

- toutes les chambres disposent de : air conditionné, TV, téléphone, coffre-fort, petit réfrigérateur, chauffage, douche ou baignoire, sèche-cheveux, WC, balcon ou terrasse, vue jardin

Chambre en bungalow DZA: (env. 34 m²).

Chambre promo DZS: (env. 34 m²).

Chambre Superior DZB: (env. 34 m²), Wifi.

Chambre Superior SPA DZC: (env. 40 m²), Wifi, massage de 30 min. et 1 séance de hammam par personne et par jour inclus

Chambre familiale type A FZA: (env. 45 m²), 2 chambres (ch.2 : porte de séparation). Occupation 4 personnes.

Chambre familiale type B FZB: (env. 45 m²), 2 chambres (ch.2 : porte de séparation). Occupation 5-6 personnes.

FACILITÉS

- restaurant principal : (restaurant buffet, avec terrasse, soirée à thème (3 fois par semaine))
- restaurant avec service à table
- 2 bars, dont bar-piscine, lobby-bar

SPORT & LOISIRS

- programme d'animation
- tennis* (terre battue, en dur), beach-volley
- tennis de table, pétanque
- pedal'eau (selon météo)
- golf* 36 trous

PISCINE & DÉTENTE

- plage de sable : accès direct, chaises longues, parasols
- 3 piscines (eau douce), dont piscine couverte, piscine de relaxation
- draps de bain (moyennant caution), chaises longues, parasols
- jardin
- terrasse solarium
- spa* : hammam, massages, soins bien-être

ENFANTS

- mini-club (de 4 à 11 ans)
- bassin pour enfants

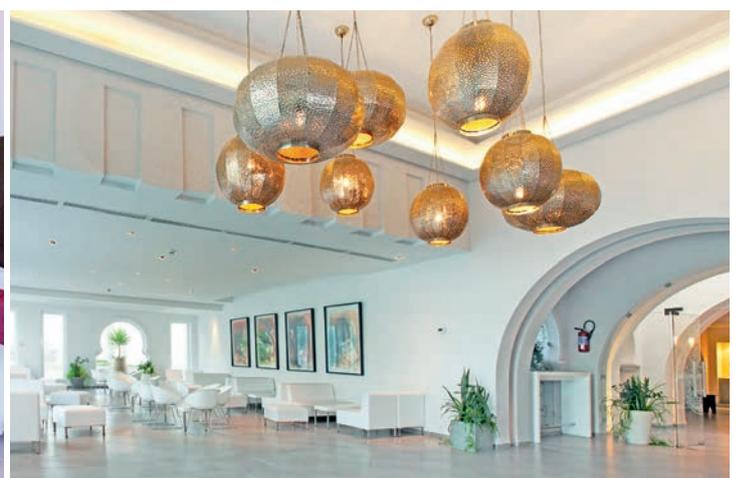
ALL INCLUSIVE

- buffet à tous les repas, petit déjeuner continental pour lève-tard jusqu'à 12:00, 24/24 : sélection de boissons non alcoolisées locales, alcoolisées locales; de 16:00 à 18:00 snacks.

*payant



Exemple de chambre Superior



2019
QUALITY
AWARD



Hotel Riu Palace Tikida Agadir

RIU
HOTELS & RESORTS

AGAPAL



AVIS DE NOS CLIENTS
INSTALLATIONS
SERVICE
REPAS



Réservez jusqu'au 24.11. et économisez sur la part hôtelière jusqu'à **20%** 1 semaine à pd
7 nuits / DZA / All Inclusive (Ultra First Minute inclus) exemple de prix: départ 05.06.2020 949€ par personne



Demandez le prix en temps réel sur calculator.luxairtours.lu
Infos et conditions page 10

• très beau centre Spa

Agadir. Complexe très soigné est idéalement situé directement sur la promenade. Il se compose de 2 bâtiments dans un joli jardin de 10.000 m².

- l'aéroport est à env. : 25 km (Al-Massira)
- la plage est à env. : 0,1 km
- le centre est à env. : 1 km
- normes locales : 5 étoiles, chambres : 444
- Wifi

HÉBERGEMENT

- toutes les chambres disposent de : air conditionné, minibar, Wifi, coffre-fort, sèche-cheveux, balcon ou terrasse

Chambre DZA: (env. 45 m²), 2 lits individuels (110x200) ou 1 lit double (200x200), 1 coin salon (canapé-lit), douche ou baignoire.

Chambre DZB: (env. 45 m²), 2 lits individuels (110x200) ou 1 lit double (200x200), coin salon (canapé-lit), baignoire, vue piscine.

Suite Junior Standard Type A JUA: (env. 80 m²), 1 chambre, 1 lit double

(200x200), 1 salon (canapé-lit), douche.

Suite Junior Standard Type B JUB: (env. 80 m²), 1 chambre, 1 lit double (200x200), 1 salon (canapé-lit), douche, vue mer.

Suite SUA: (env. 80 m²), 1 chambre, 1 lit double (200x200), 1 salon (canapé-lit), vue mer.

FACILITÉS

- restaurant principal : avec terrasse
- restaurant buffet : restaurant-piscine (pour déjeuner)
- 3 restaurants avec service à table : restaurant à thème (pour dîner, à la carte), restaurant de spécialités cuisine régionale (pour dîner, à la carte), restaurant-piscine (pour dîner, à la carte)
- 4 bars, dont bar-piscine (2), café/bar, lobby-bar, loungebar

SPORT & LOISIRS

- programme d'animation, spectacles
- salle de sports
- tennis (terre battue), beach-volley
- pétanque
- jet-ski*, voile*

- golf* „Golf du Soleil“ (à env. : 9 km), 36 trous

PISCINE & DÉTENTE

- plage de sable : séparé par une promenade, chaises longues, parasols
- 2 piscines (eau douce, dont chauffable : 2), dont piscine avec bain à remous, piscine couverte
- draps de bain, chaises longues, parasols
- spa* „Tikida Spa“ : massages, soins bien-être
- centre de beauté* : soins bien-être

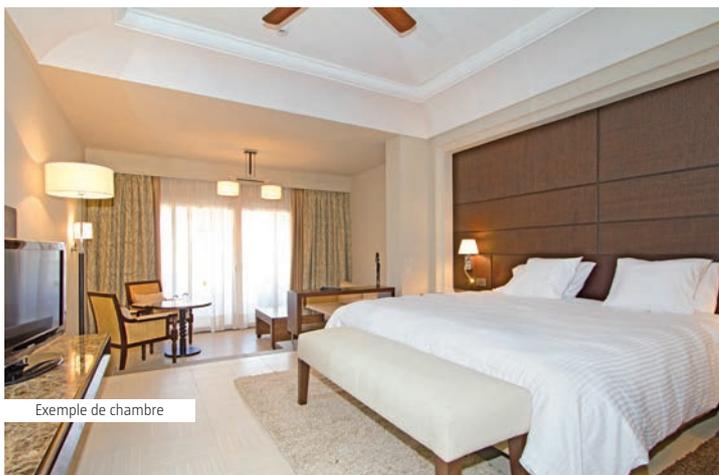
ENFANTS

- mini-club (de 4 à 12 ans) tous les jours
- aire de jeux, 1 bassin pour enfants

ALL INCLUSIVE

- buffet à tous les repas, petit déjeuner continental pour lève-tard jusqu'à 12:00, dîner : à la carte, une fois par semaine, 24/24 dans tous les bars : sélection de boissons alcoolisées et non alcoolisées locales et internationales; boissons du minibar (remplissage : régulièrement).

*payant



Exemple de chambre



2019 SALES AWARD



Hotel Riu Tikida Dunas

RIU
HOTELS & RESORTS

AGATDU



AVIS DE NOS CLIENTS
INSTALLATIONS
SERVICE
REPAS



Ultra First Minute Réservez jusqu'au 24.11. et épargnez sur la part hôtelière jusqu'à **20%**
1 semaine à pd
847€
par personne
7 nuits / DZA / All Inclusive (Ultra First Minute inclus) exemple de prix: départ 05.06.2020

Demandez le prix en temps réel sur calculator.luxairtours.lu
Infos et conditions page 10

• **programme varié d'animations au plus grand bonheur des petits et des grands**

Agadir. C'est dans un parc joliment arboré et très bien entretenu de plus de 5 hectares que se dresse le Riu Tikida Dunas. Cet hôtel idéal pour les familles saura vous dévoiler tous ses charmes pour vous garantir des vacances à la hauteur de vos attentes.

- l'aéroport est à env. : 25 km (Al-Massira)
- la plage est à env. : 0,1 km
- le centre de „Agadir” est à env. : 1 km
- normes locales : 4 étoiles, chambres : 406
- Wifi

HÉBERGEMENT

- toutes les chambres disposent de : coin salon (canapé-lit), air conditionné, Wifi, coffre-fort, douche, sèche-cheveux, balcon ou terrasse

Chambre DZA: (env. 40 m²), 2 lits individuels (100x200), coin salon (canapé-lit).

Chambre DZM: (env. 40 m²), 2 lits individuels (100x200), coin salon (canapé-lit), vue mer.

Chambre Familiale FZM: (env. 80 m²), 1 chambre (1 lit double (200x200)), salon (canapé-lit), vue mer.

Suite SUA: (env. 60 m²), 1 chambre (1 lit double (200x200)), salon (canapé-lit, séparation optique), vue mer.

FACILITÉS

- restaurant principal : „L'Agadir” (avec terrasse)
- 3 restaurants buffet : „Tamaris”, show-cooking, restaurant à thème „Kaori”, restaurant à thème „Alhambra”
- 5 bars, dont bar-piscine „Tamaris”, café (2) „Itran” et „Brooklyn”, lobby-bar „Gnawa”, loungebar „Founty”

SPORT & LOISIRS

- programme d'animation, spectacles, discothèque
- salle de sports
- tennis (terre battue), beach-volley, basket-ball, mini-foot, terrain multisports
- tennis de table, pétanque
- location de bicyclettes*

- golf* „Golf du Soleil” (à env. : 9 km), 36 trous

PISCINE & DÉTENTE

- plage de sable : séparé par une promenade, chaises longues, parasols
- 4 piscines (eau de mer, eau douce, dont chauffable : 1), dont piscine couverte
- terrasse solarium avec chaises longues, parasols
- centre wellness* „Océane” : hammam, massages, soins bien-être

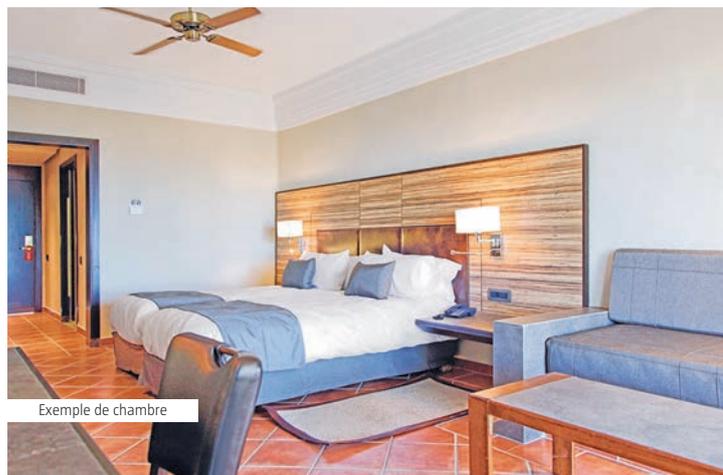
ENFANTS

- mini-club : „Riu Land” (de 4 à 12 ans) 6 x par semaine, club ados : „Riu4U” (de 13 à 17 ans) plusieurs fois par semaine
- aire de jeux, 1 bassin pour enfants (chauffable)

ALL INCLUSIVE

- buffet à tous les repas, petit déjeuner continental pour lève-tard jusqu'à 12:00, de 09:30 à minuit : sélection de boissons alcoolisées et non alcoolisées locales et internationales; de 15:45 à 17:00 snacks.

*payant



Exemple de chambre



Avis Importants

Informations concernant les voyages forfaitaires LuxairTours

Sont compris dans les voyages forfaitaires LuxairTours-Vakanz,

sauf indication contraire dans la liste des prix: le transport en avion en classe Economique aller et retour, la franchise bagages de 23 kg (limitée à une seule pièce par personne), les taxes aéroportuaires et éventuels suppléments, le séjour à l'hôtel suivant la prestation choisie, les transferts aller/retour entre l'aéroport et l'hôtel, les services du guide local et la garantie financière en cas de défaillance et d'insolvabilité du tour-opérateur.

Nos voyages forfaitaires ne comprennent pas :

- Les frais de stationnement à l'aéroport
- L'assurance assistance voyage
- L'assurance annulation

Ces prestations peuvent toutefois être ajoutées contre paiement en contactant votre agence de voyages ou directement auprès du Customer Service Center LuxairTours par téléphone au 00352 2456-1.

- Sauf indication contraire dans la liste des prix: les boissons, les pourboires, les services d'un bagagiste, les excursions et toutes autres dépenses personnelles

«Hotel only» LuxairTours :

Les prix «Hotel only» sont enregistrés dans notre système de réservation pour la plupart des hôtels. Les prix comprennent seulement le séjour à l'hôtel, sans les prestations suivantes :

le vol ainsi que les prestations supplémentaires comme le transfert, l'Assurance Assistance Voyage et Annulation, les services du guide local et le parking à l'aéroport.

Ces prestations peuvent néanmoins être ajoutées à l'exception du parking et des transferts.

Les périodes des saisons ainsi que les offres spéciales peuvent différer des prix forfaitaires de la liste des prix.

Le séjour minimal pour une réservation «Hotel only» est de 3 nuits en basse saison et de 7 nuits en haute saison. Les exceptions sont reprises dans le système de réservation.

2. Voitures de location

En général, le prix de location inclut l'utilisation du véhicule avec kilométrage illimité, l'assurance obligatoire et les taxes. Sauf indication contraire dans le tableau des prix, les assurances supplémentaires (p. ex.: assurance tous risques, assurance occupants), les taxes y relatives et l'essence sont à régler sur place. D'éventuelles prestations supplémentaires que propose l'agence de location de voitures (telles que p. ex. la suppression de la franchise), sont également à régler sur place.

Il est d'usage que les agences de location de voitures réclament une caution (empreinte de la carte de crédit ou en espèces) couvrant le plein d'essence ou encore une franchise en cas d'accident et remboursable à la remise du véhicule. Veuillez prendre contact avec l'agence de location la veille de votre retour pour ce remboursement.

L'âge minimum du conducteur doit être respecté lors de la réservation (l'âge requis diffère de pays en pays; voir indications dans la liste des prix). Le prix de la location est calculé par tranche de 24 heures à partir de la prise en charge du véhicule. La voiture doit donc être remise à l'aéroport au plus tard à la même heure à laquelle elle avait été prise en charge. En cas de remise tardive, la société de location est en droit de réclamer une tranche supplémentaire de 24 heures sur place. Sur demande préalable chez LuxairTours et moyennant un supplément, la durée de la location peut être prolongée d'un jour. Dans ce cas, le prix du voyage forfaitaire facturé en tiendra compte.

La prise en charge et la remise du véhicule se font en général à l'aéroport d'arrivée. La mise à disposition du véhicule à l'hôtel peut engendrer des frais supplémentaires.

Veuillez inspecter l'état général du véhicule lors de la prise en charge. N'oubliez pas de signaler d'éventuels défauts apparents à la société de location et de contrôler les pneus ainsi que la présence de la roue de secours et du cric.

3. Combinaisons de multiples localités/hôtels/destinations

Vous avez la possibilité de combiner plusieurs hôtels aussi dans différents lieux de séjours tels que Ténéridé et La Gomera. En principe, les combinaisons dépendent des dispositions légales de chaque pays en matière d'immigration. Un éventuel supplément de prix peut résulter de la combinaison de plusieurs destinations. Veuillez faire attention aux durées de séjour minimales.

Le transfert de base inclus n'est valable que de l'aéroport au 1er hôtel ainsi que pour le retour du 2e hôtel à l'aéroport (même code de destination pour l'hôtel et l'aéroport). Le transfert entre les deux hôtels est à la charge du client.

Tout autre type de combinaison sur demande et selon les possibilités.

N.B.: les destinations des brochures Vakanz, Happy Summer et Metropolis ne peuvent pas être combinées pour une même réservation. Uniquement Excellence et Vakanz sont combinables.

Si les clients désirent combiner un séjour libre et organisé individuellement avec leur voyage forfaitaire, ils perdent le droit à un transfert. Si la première semaine est incluse dans le forfait et la deuxième semaine est organisée individuellement, seul le transfert de l'aéroport à l'hôtel (réservé dans le forfait) est inclus. Par contre, si la première semaine est organisée individuellement et la deuxième est incluse dans le forfait, c'est uniquement le transfert de l'hôtel (réservé dans le forfait) à l'aéroport qui est inclus. Tous les autres transferts sont à la charge des clients.

4. Prix

Les fourchettes de prix sont indiquées en euros et par personne, toutes taxes légalement obligatoires comprises, sauf indication contraire (ex. pour les voitures de location, les prix sont exprimés en euros et par véhicule, ou pour d'autres prestations, les indications tarifaires peuvent être également en devises étrangères).

4.1 Liste des fourchettes de prix

Sauf indication contraire, la période de départ (séjour de - à) et la saison y afférente sont déterminantes pour le calcul du prix définitif du voyage d'une durée de 7 jours. Le prix définitif pour un séjour de plusieurs semaines est calculé selon la saison de vente et le prix applicable à la semaine supplémentaire de cette période. Les exceptions pour certaines dates spécifiques et les explications y relatives sont signalées à la page d'introduction de la destination concernée dans la liste des prix. Ces règles ne s'appliquent que dans le cadre de voyages forfaitaires. Les enfants paient uniquement le pourcentage de participation requis selon la réduction accordée.

Lors de vols supplémentaires qui ne sont pas indiqués dans la liste des fourchettes de prix, des variations de prix et de prestations sont possibles, et des frais supplémentaires (par exemple suppléments pour le vol retour) pourront être générés.

La structuration des fourchettes de prix en périodes de départ (séjour de - à) est soumise aux variations de prix déterminées par les hôteliers d'une période à l'autre. Ainsi, le prix définitif calculé pour la première période peut être supérieur p. ex. au prix définitif calculé pour la troisième période.

Lorsque la date de départ se situe à la fin d'une saison, le prix définitif est calculé comme indiqué ci-dessus. Les prix définitifs de la semaine supplémentaire font déjà partie de la brochure de la saison suivante. Conditions requises: que l'hôtel choisi continue à être sous contrat LuxairTours et que la réservation souhaitée soit confirmée (au plus tard lorsque les réservations pour la saison suivante seront possibles).

4.1.1 Suppléments Pensions

Les suppléments pensions indiqués dans la liste des prix sont valables par personne payant plein tarif et par semaine. Ils seront calculés selon la saison de vente de la semaine en question. Les enfants paient uniquement le pourcentage de participation requis selon la réduction accordée.

4.2 Voyages forfaitaires

4.2.1 Prolongations

Les prolongations de séjour sur place sont sujettes aux disponibilités de chambres d'hôtel et de places d'avion. Toute prolongation de séjour ne peut être arrangée que par notre guide local/représentant local. Tous les frais occasionnés par une prolongation sont à payer par le client sur place.

En cas de prolongation de séjour, les couvertures d'assurances souscrites ainsi que les frais de stationnement à l'aéroport de Luxembourg seront automatiquement facturés au prorata de la durée supplémentaire.

4.2.2 Modifications sur place

Le client porte l'entière responsabilité des modifications de prestations qu'il effectue de sa propre initiative sur place. Les frais découlant de ces arrangements sont à sa charge et devront être payés sur place aux prix et condi-

tions fixés par le prestataire de service. Toute modification peut engendrer l'annulation d'éventuelles offres spéciales accordées.

4.2.3 Retour de voyage prématuré

En cas de séjour écourté, veuillez s.v.p. demander auprès du prestataire, du guide et/ou du représentant local une attestation certifiant la non-obtention des services. Si vous avez souscrit l'assurance annulation vendue par LuxairTours, et si la raison pour laquelle vous devez interrompre le voyage prématurément est conforme aux conditions générales de la Garantie Annulation de la Couverture Assurance, vous pouvez demander, auprès de l'Assureur, le remboursement des prestations terrestres non utilisées (à l'exception de la franchise de 50,- EUR par personne).

4.2.4 Prestations non utilisées

Les prestations non utilisées ne donnent lieu à aucun remboursement.

4.2.5 Prestations non publiées

En cas de prestations non publiées, la structure saisonnière, les suppléments pour galas ou les prix pour enfants peuvent subir des modifications lors du calcul des prix.

4.3 Offres spéciales

Les offres spéciales qui sont signalées comme telles dans la brochure se limitent à nos contingents de chambres. Elles ne sont accordées que dans les limites des périodes ou dates d'application. Les offres spéciales ne sont valables ni pour les chambres sollicitées en dehors de nos contingents ni pour des groupes.

Des séjours consécutifs dans le même ou dans différents hôtels ne donnent pas automatiquement droit aux offres spéciales, même si toutes les conditions sont respectées. Si deux hôtels sont décrits dans un seul texte, les symboles des «offres particulières» ne comptent pas nécessairement pour ces deux hôtels.

Comme il est d'usage dans la branche hôtelière, les séjours sont calculés en nombre de nuitées. Or, si nous proposons une offre spéciale, 14 = 10 par exemple, cette offre se comprend en fait comme 14 nuits au prix de 10. Une telle offre spéciale n'est valable que pour un séjour de la durée indiquée. Pour notre exemple, le séjour ne devrait donc être ni plus court ni plus long que 14 nuitées. Les nuits gratuites sont en règle générale les dernières nuits du séjour.

En cas d'offres spéciales telles que 3 semaines au prix de 2, 4 semaines au prix de 3, etc., le type de pension et le type de logement ne peuvent pas être modifiés pendant toute la durée du séjour. Lors d'un même séjour, plusieurs offres spéciales ne peuvent être combinées, p. ex. «Individuelle sans supplément» et «x jours au prix de y». L'offre spéciale «Individuelle sans supplément/Double à seul emploi sans supplément» est le prix que paie une personne seule en occupant une chambre double.

Les réductions pour Réservations Anticipées (First Minute et Early Booking), les prix pour Longs Séjours ainsi que la Réduction Honeymoon, 55+, 60+, Individuelle sans supplément/Double à seul emploi sans supplément sont considérées comme offres spéciales, même sans indication particulière dans la liste des prix. Leur cumul ainsi que la combinaison avec d'autres offres ne sont donc pas possibles, sauf exceptions dans le système de réservation. Les réductions pour réservations anticipées sont valables par personne et s'appliquent sur la partie «hôtel» du prix forfaitaire.

En certains cas, les réductions pour réservations anticipées ne sont valables que si le séjour en entier se fait endéans la période de validité indiquée pour celles-ci.

Si les réductions pour réservations anticipées peuvent être combinées avec l'offre spéciale «x nuits au prix de y», la réduction anticipée sera seulement accordée sur le montant des nuits payées. Les réductions pour 55+, 60+ et Early Booking ne peuvent pas être combinées dans une même chambre.

Offres Jeunes Mariés : voir pages d'introduction «Honey-moon».

Pour les offres «55+» et «60+»: voir page d'introduction «Séniors».

4.3.1 First Minutes/Early booking

Pour First Minute et Early Booking, c'est le pourcentage maximum des réductions pour réservations anticipées qui est indiqué. Celui-ci est valable par personne sur le prix de l'hôtel. Les réductions First Minute et Early Booking peuvent varier selon les périodes ou ne plus être d'application.

Lors d'un changement de réservation ou d'un changement de nom, une fois le délai du First Minute ou Early Booking expiré, le client n'y a plus droit.

4.3.2 Dîner/repas/buffet de gala

Les suppléments pour un dîner/repas/buffet de gala sont obligatoires et ne comprennent généralement pas les boissons. Lors d'une réservation All Inclusive, ces prestations peuvent être incluses, selon le descriptif de la formule All Inclusive.

5. Enfants

5.1 Prix pour enfants

(à partir de 2 ans et partiellement jusqu'à 17 ans) :

Les prix pour enfants figurant dans la liste des prix sont uniquement valables dans le cadre d'un voyage forfaitaire. Lorsque le vol n'est pas inclus dans la réservation, la réduction pour enfants est moins importante, voire inexistante. Attention: les prix pour enfants se limitent à nos chambres disponibles en contingents fixes.

Les prix pour enfants peuvent varier d'un enfant à l'autre. L'âge des enfants au moment du voyage fait foi.

La date de départ détermine la saison et le pourcentage de la réduction qui est d'application pour cette période (cf. tableau des dates de départ).

Les prix pour enfants sont valables dans le cas d'hébergement en lit(s) supplémentaire(s) et uniquement si le nombre minimum de personnes payant le plein tarif est atteint. Lorsque le nombre nécessaire de personnes payant le plein tarif n'est pas atteint, les enfants doivent payer le plein tarif jusqu'à ce que le nombre exigé soit atteint. Ensuite, chaque enfant supplémentaire bénéficie de la réduction indiquée jusqu'à ce que l'occupation maximale de la chambre soit atteinte.

1+1 / 1+2 / 2+2 :

Les prix pour les enfants accompagnés par une personne payant plein tarif sont disponibles dans le système de réservation. Le prix pour les personnes payant plein tarif est publié dans les textes supplémentaires du tableau des prix indiquant la possibilité de réservation 1+1 (1 adulte + 1 enfant), 1+2 (1 adulte + 2 enfants) ou 2+2 (2 adultes + 2 enfants dans la même unité ou 2 enfants en double séparée). Avis aux agences de voyages: les codes de réservation sont indiqués dans les informations reprises sous le tableau des prix. L'hôtelier peut limiter ces offres.

Si des prestations annexes sont fournies séparément (p. ex. vol seul + hôtel et/ou transferts séparés), la réduction enfant ne peut pas être accordée, indépendamment des réductions accordées sur d'autres prestations.

5.2 Enfants de moins de 2 ans

Dans le cadre d'un voyage forfaitaire LuxairTours, les enfants en-dessous de 2 ans bénéficient d'une réduction de 100% sur le prix du vol et ont droit à la franchise de bagage limitée à une seule pièce de 23 kg par personne. Toutefois, ils n'ont pas droit à un siège dans l'avion.

Certains établissements incluent les enfants de moins de 2 ans, même en lit pour bébé, dans le nombre maximum de personnes pouvant occuper un logement. Les frais d'hôtel des enfants de moins de 2 ans sont à payer à l'hôtel.

5.3 Enfants de moins de 12 ans

(2 - 11 ans accomplis) :

Dans le cadre d'un voyage LuxairTours, les enfants de moins de 12 ans voyageant seuls ne sont pas acceptés.

5.4 Mineurs d'âge

Pour les mineurs d'âge, voir point des Conditions Générales.

6. Hébergement et restauration

6.1 Réservations

Les contrats avec nos prestataires de service (hôteliers) spécifient un type de chambre, d'appartement, de bungalow ou autre. Nous ne pouvons pas réserver un numéro de chambre ou une chambre à un étage précis. Nous ne garantissons pas l'obtention d'un type de chambre précis si aucune distinction à cet égard n'est faite dans la liste des prix (chambre avec ou sans balcon, partiellement avec vue mer, etc.). Si le client a la possibilité de réserver par exemple une vue particulière, un balcon ou une terrasse, ceci est indiqué dans le descriptif de l'hôtel par «au choix» (vue mer, vue piscine, balcon, etc.).

6.2 Durée du séjour

La durée du séjour minimale peut être différente et est enregistrée dans le système de réservation.

Sauf indication contraire, la durée minimale de séjour est de 7 nuits. Ceci est également valable pour les destinations desservies plusieurs fois durant la semaine et en cas de combinaison de deux types d'hébergement. Si la durée de séjour minimale n'est pas atteinte, un éventuel supplément de prix peut être demandé.

La durée des séjours dans nos listes des prix est exprimée en nombre de jours = nombre de nuits passées sur votre lieu de vacances. La journée du départ et celle de l'arrivée à destination, même partielles, comptent comme journées entières. Ceci s'applique aussi au nombre de nuits dans le cas de vols nocturnes.

Il se peut que d'après la disponibilité des vols, le voyage aller se situe tard dans l'après-midi ou en soirée, et le voyage retour tôt le matin ou avant midi. Les vols aller/retour peuvent également s'effectuer la nuit. Les privations de repas résultant de cet état des choses ne donnent pas lieu à un remboursement.

Ainsi un client ayant réservé une semaine de séjour en pension complète arrive le matin et prend son premier repas à midi; après une semaine de séjour le client repart sur un vol retour en soirée. Dans ce cas, le client n'a plus droit au repas du midi ce même jour. Les prestations du client en question sont payées pour 7 jours entiers de séjour (début des prestations: jour d'arrivée le déjeuner; fin des prestations: jour de départ après le petit déjeuner).

6.3 Descriptions d'hôtels

Comme indiqué dans nos descriptifs hôteliers, chaque pays classe ses hôtels dans différentes catégories standardisées. Ces catégories officielles ne correspondent cependant pas toujours à notre jugement, d'où notre propre classification LuxairTours.

L'hôtellerie à nos destinations de vacances correspond généralement aux standards internationaux. Toutefois, les services proposés par deux hôtels sur des destinations différentes ne peuvent pas nécessairement être comparés (mentalité et mœurs spécifiques au pays visité).

Le fonctionnement et l'utilisation de certaines installations, comme par exemple le chauffage, la climatisation centrale ou la piscine, dépendent des conditions météorologiques et de l'occupation de l'hôtel. Il se peut que certaines commodités comme les ascenseurs soient hors service momentanément. A destination, les spécifications techniques des installations peuvent différer de celles que nous connaissons. Ceci concerne surtout les installations et appareils électriques, brûleurs à gaz, réchauds etc. Veuillez lire attentivement les modes d'emploi avant d'en faire usage.

La climatisation ne fonctionne en principe que quelques heures par jour durant les périodes de grande chaleur. La plupart de ces installations ne disposent pas de réglage individuel et leur fonctionnement est contrôlé par le personnel de l'hôtel via un poste de pilotage central. Une note spécifique «réglage individuel» se trouvera dans le descriptif de l'hôtel si la climatisation, ou le chauffage peuvent être réglés par le client lui-même. Nous ne sommes pas responsables du rationnement d'eau ou d'électricité. Dans de plus en plus d'hôtels, l'alimentation électrique de la chambre est commandée par une carte à puce qui sert en même temps de clé. Ainsi les appareils électriques ne peuvent fonctionner que lors de la présence de l'occupant dans la chambre. Des logements disposant d'une climatisation et exposés directement au soleil peuvent donc mettre plusieurs minutes à retrouver une température agréable. Souvent, la climatisation n'est pas non plus conçue pour fonctionner comme chauffage par temps frais.

Nous vous conseillons de vérifier le bon état de fonctionnement des installations sportives, des appareils électriques et des autres facilités avant de les utiliser.

Programmes TV via satellite: certains hôtels offrent des programmes TV via satellite. Dans les pays de la Méditerranée orientale, de l'Afrique du Nord, comme aux îles Canaries et à Madère, les programmes ne sont pas nécessairement identiques à ceux captés chez vous. Il est de ce fait probable que malgré l'indication «programmes TV via satellite» l'on ne capte pas ou très peu de chaînes françaises ou allemandes.

Les accès Internet mis à disposition dans les chambres d'hôtel ou dans les locaux publics sont en général contre redevance, sauf avis contraire. Si l'utilisation d'Internet est proposée gratuitement, ceci est mentionné dans le descriptif de l'hôtel.

La consommation des produits du mini-bar est aussi contre redevance à moins que le descriptif de l'hôtel mentionne explicitement autre chose, comme par exemple: «mini-bar inclus» ou «mini-bar, 1er remplissage inclus» etc.

Si l'hôtel dispose d'un parking privé ou d'un garage souterrain, le stationnement sera toujours payant, sauf s'il est mentionné explicitement dans le descriptif de l'hôtel que le stationnement est gratuit.

6.4 Photos de la chambre

En ce qui concerne le logement, nous souhaitons préciser que les photos des chambres dans nos brochures ne revêtent pas un caractère contractuel et sont présentées à titre d'exemple et ne correspondent pas nécessairement à la chambre qui a été réservée. Pour une description plus détaillée, il est conseillé de se référer au descriptif dans la brochure.

6.5 Occupation des chambres

Sauf indication contraire, l'occupation de base de chaque chambre est de 2 personnes adultes, sauf pour l'occupation d'une chambre individuelle ou d'une chambre double à usage individuel («double à seul emploi»). La possibilité d'ajouter un ou plusieurs lits supplémentaires est mentionnée pour chaque hôtel dans le tableau des prix sous «enf. en plus». Si le nombre des occupants peut varier, ceci est indiqué dans la liste des prix sous la description du type de chambre. Toutes les indications concernant l'occupation minimale et maximale du nombre d'adultes et d'enfants sont contractuelles.

6.6 Lits supplémentaires/Canapé-lits

La réservation d'une 3ème voire de plusieurs personnes supplémentaires dans une chambre double de base implique l'ajout de lits supplémentaires et/ou canapé-lits. Il ne s'agit donc pas obligatoirement d'un lit normal et la surface habitable peut s'en trouver fortement réduite.

6.7 Hébergement et restauration

En général, les logements sont disponibles le jour d'arrivée à 14h et ils doivent être libérés le jour du départ à 12h.

6.8 Chambres non-fumeurs

La disponibilité de ce type de chambre et les prix correspondants sont indiqués dans les informations reprises sous le tableau des prix.

6.9 Chambre promo

Ces chambres sont disponibles en quantité limitée et peuvent avoir une vue restreinte. En règle générale elles ont les mêmes facilités et les mêmes vues que des chambres standard. Si des différences existent entre la chambre promo et une chambre standard, celles-ci seront précisées dans le descriptif de l'hôtel.

6.10 Restauration

La formule demi-pension comprend généralement le petit déjeuner et le dîner. Pour plus de détails, veuillez vous référer au descriptif de la brochure.

La formule pension complète comprend le petit déjeuner, le déjeuner et le dîner. Pour plus de détails, veuillez vous référer au descriptif de la brochure.

La formule All Inclusive indique que certaines prestations telles que certaines boissons avec repas, les snacks, le café et les gâteaux ainsi que les activités sportives sont comprises dans le prix du voyage. Toutefois l'offre All inclusive varie d'un hôtel à un autre. De même, dans certains hôtels, l'offre All Inclusive est limitée à certaines prestations et/ou heures de la journée. Dans la majorité des hôtels, le port d'un bracelet en plastique ou d'un signe distinctif similaire est obligatoire.

En général, les prestations dans les restaurants à la carte et dans les restaurants de spécialités sont payantes et les boissons pendant les dîners de gala non comprises dans les prix.

Les heures d'ouverture des restaurants et des bars en plein air dépendent des conditions météorologiques. En avant et arrière-saison, l'offre des prestations peut être réduite.

6.11 Art culinaire

Dans les hôtels, la plupart des plats proviennent de grandes cuisines. La préparation et les goûts peuvent donc ne pas plaire à tous les palais. Veuillez également noter que les goûts et les habitudes culinaires peuvent varier d'un pays à l'autre. Enfin, en cas de faible occupation, les hôtels se réservent le droit de remplacer le service à table par un buffet ou vice-versa.

7. De A à Z

7.1 Activités sportives

Souvent certaines activités sportives, telles que la plongée, la planche à voile, la voile etc. sont accessibles uniquement sur présentation d'un certificat/brevet d'aptitude. Nous tenons également à préciser que certaines activités sportives pourraient ne pas être couvertes par les conditions d'assurance. A ce titre, nous vous invitons à consulter au préalable les dispositions générales de votre Couverture Voyage.

Enfin, nous vous conseillons de ne plus pratiquer la plongée sous-marine au moins 24 heures avant un décollage. D'importantes différences de pression peuvent entraîner de graves problèmes de santé (paralysie).

7.2 Animation

Il est possible que l'animation et/ou une partie des facilités sportives proposées soient restreintes en basse et moyenne saison.

Lorsque l'hôtel nous garantit que l'équipe d'animation parle français ou allemand par exemple, ceci est précisé dans notre brochure. Lorsque qu'il est inscrit dans la brochure «animation internationale», le français ou l'allemand ne sont pas obligatoirement pratiqués au sein de l'hôtel. Enfin, lorsqu'il est simplement écrit «animation», il nous est alors impossible de garantir la langue dans laquelle celle-ci sera effectuée.

7.3 Animaux

Le transport d'animaux par avion est soumis à diverses législations qui peuvent varier considérablement d'un pays à l'autre. Munissez-vous de tous les documents de transport nécessaires en original tels que permis d'exportation, d'importation ou de transit, certificat de santé et/ou de vaccination.

Si l'animal n'est pas vacciné correctement, le détenteur de l'animal devra supporter lui-même les frais du vol retour de l'animal ainsi que de son propre vol retour.

Le nombre d'animaux que nous pouvons transporter en cabine étant restreint (maximum 3), nous vous demandons de mentionner votre animal lors de votre réservation.

Seuls les chiens et chats pesant jusqu'à 8kg (cage ou sac de transport inclus) ainsi que les chiens guides sont autorisés à voyager en cabine. Une taxe par trajet devra être acquittée. Les animaux ne sont acceptés en cabine que s'ils peuvent voyager dans un contenant prévu à cet effet (dimensions maximales: longueur 45 x profondeur 23 x hauteur 25 cm ou longueur 45 x profondeur 42 x hauteur 20 cm) et ceci sans causer de désagréments aux autres voyageurs. D'autre part, l'animal ne doit pas être en gestation. Il doit être propre, en bonne santé, inoffensif et son odeur ne doit pas incommoder les passagers. Enfin l'animal n'est pas autorisé à se déplacer librement à bord de l'appareil.

Les animaux pesant plus de 8kg doivent obligatoirement voyager dans la soute de l'avion. Un caisson de transport est nécessaire et une taxe par trajet devra être acquittée. Là encore, l'animal ne doit pas être en gestation, il doit être propre, en bonne santé, inoffensif et son odeur ne doit pas incommoder.

Nous vous recommandons de vous présenter plus tôt à l'enregistrement lorsque vous devez voyager avec votre animal.

LuxairTours se réserve le droit de refuser le transport d'animaux pour des raisons de sécurité ou légales. Transferts aéroport-hôtel: certains chauffeurs de bus se réservent le droit de refuser les animaux même en caisson. Le cas échéant, les coûts supplémentaires de transfert (p. ex. en taxi ou en voiture de location) sont à la charge du client. Un transfert non effectué pour cette raison ne peut faire l'objet d'un remboursement.

Animaux à l'hôtel: un accord préalable est requis pour l'admission d'animaux dans les hôtels. En général, l'autorisation se limite à la présence de l'animal dans l'appartement ou la chambre louée et en aucun cas pour les parties communes de l'établissement choisi.

Les demandes d'admission et les réservations pour les animaux de compagnie peuvent se faire uniquement via votre agence de voyages ou par le Customer Service Center LuxairTours.

7.4 Appareils électroniques

Pour des raisons de sécurité, l'utilisation d'appareils électroniques tels que téléphone, ordinateur portable, tablette, lecteur audio, console de jeu portable est interdite durant les phases de décollage et d'atterrissage. Ces appareils doivent alors rester éteints.

Durant le vol, les appareils électroniques mis en mode avion peuvent être utilisés.

7.5 Bagages exceptionnels

Le transport de bagages exceptionnels, comme par exemple les planches à voile, un équipement de golf ou de plongée sous-marine, est soumis aux conditions de transport et de prix du transporteur aérien (conditions tarifaires disponibles sur le site Internet www.luxairtours.lu).

La réservation doit être effectuée pour les vols aller-retour du client.

Ce service peut être réservé via votre agence de voyages ou par Internet: www.luxairtours.lu.

La modification et l'annulation de la réservation ne donneront droit à aucun remboursement et pourraient ne pas être couvertes par une Couverture Assurance.

Si la taille et le poids du bagage exceptionnel et/ou le volume global des bagages standards et exceptionnels l'exigent, le transport séparé des bagages exceptionnels peut s'avérer nécessaire. Lorsque cette prestation n'est pas prévue par le forfait, d'éventuels frais supplémentaires sont à régler directement auprès du transporteur.

Concernant le transport des sacs de golf et des équipements de plongée, les clients ayant opté pour un forfait Vakanz ou Excellence bénéficient de la gratuité du transport par avion de ces bagages si ce service est réservé au moins 3 jours avant départ auprès de l'agence de voyages ou sur le site Internet de LuxairTours.

Pour les passagers ayant réservé un forfait LuxairTours, le transport par avion et l'acheminement de la bicyclette de l'aéroport vers l'hôtel se fait moyennant le paiement d'un forfait. Le montant de celui-ci est précisé dans la liste des prix à la première page de chaque destination («forfait transfert pour bicyclette»). En l'absence de cette mention, le montant du forfait est disponible sur demande auprès du Customer Service Center ou dans votre agence de voyage.

L'acheminement des bicyclettes à destination se fait au risque du passager et sera effectué soit directement avec le bus de transfert, soit séparément dans un véhicule regroupant toutes les bicyclettes.

Le nombre de bicyclettes pouvant être transporté à bord des avions Luxair est restreint. Luxair se réserve le droit de refuser le transport de bicyclettes pour des raisons techniques ou de sécurité.

Nous vous prions d'effectuer une réservation pour votre bicyclette sur les vols aller et retour. Veuillez-vous renseigner sur les modalités de transport et sur les conditions d'emballage (protection spéciale souhaitée).

Nous vous recommandons de vous présenter plus tôt à l'enregistrement lorsque vous devez enregistrer une bicyclette.

7.6 Bagage vers/de l'Egypte et la Tunisie

Nous souhaitons attirer votre attention sur les mesures de sûreté concernant les voyageurs à destination de l'Egypte et la Tunisie (en conformité avec les instructions émises par la Direction de l'Aviation Civile Luxembourgeoise).

Nous conseillons à nos clients l'utilisation de valises rigides à cadenas intégrés, ou permettant l'apposition de cadenas ou de scellés sans laisser un espace de plus d'1 cm, pour empêcher toute intrusion d'objet illicite.

Si un client emporte des bagages qui ne permettent pas une sécurisation intégrale par apposition de scellés, le passager devra faire plastifier son bagage en soute avant le check-in à ses propres frais.

Afin de garantir une bonne mise en place de ces mesures, nous prions nos clients de se conformer aux instructions reçues sur place par le personnel en charge. Tout refus de collaboration avec nos partenaires locaux peut avoir comme conséquence le non transport des bagages.

7.7 Bagagistes

La plupart des hôtels ne disposent plus de porteurs de bagages quelle que soit leur catégorie.

7.8 Chaises longues et parasols

Il n'est pas toujours possible de mettre une chaise longue avec parasol à disposition de chaque client à la piscine et/ou à la plage. A la plupart des destinations les plages sont publiques et les chaises longues/parasols sont généralement payants en supplément. Si une plage appartient à l'hôtel ou si l'utilisation des chaises longues/parasols est gratuite, ceci est mentionné explicitement dans le descriptif de l'hôtel concerné.

7.9 Change

Les cours de change relatifs à la destination sont disponibles dans les banques. Notre guide sur place peut vous renseigner sur les horaires d'ouverture de celles-ci.

La majorité des hôtels offre la possibilité de changer de l'argent à la réception.

Les cartes de crédit usuelles sont généralement acceptées dans les centres touristiques. Ces cartes de crédit, ainsi que les cartes EC pour certaines destinations, permettent de retirer de l'argent liquide dans des distributeurs automatiques.

Dans quelques destinations, le guide LuxairTours accepte les cartes de crédit comme mode de paiement. L'information relative peut être demandée auprès du guide.

Veuillez noter que dans certains pays, seul un certain pourcentage de la monnaie locale peut être rechangé avant le départ.

Lorsqu'en Egypte, par exemple, des excursions sont payées sur place avec une carte de crédit, la facturation se fait en US-Dollars de sorte que d'importantes différences en raison du cours de change peuvent en résulter.

7.10 Changement des horaires de vol

Dans le trafic aérien international, des changements ou des retards au niveau des horaires de vol ne peuvent pas toujours être évités, plus particulièrement en haute saison. Nous vous conseillons de ne prévoir aucun engagement les jours du départ et du retour.

7.11 Chantier, réparations et réparations

En vacances, il arrive que des chantiers, réparations et autres réparations soient la source de certains désagréments sonores. Ces incidents sont malheureusement indépendants de notre volonté. Ainsi, des travaux peuvent débuter ou redémarrer du jour au lendemain. Lorsque de telles informations nous sont transmises à temps, il va de soi que nous vous informons de ces chantiers avant votre départ. Dans le cas contraire, notre guide local fera de son mieux afin de limiter ces désagréments au minimum.

7.12 Culture

D'autres pays avec d'autres coutumes demandent un certain respect et une certaine discrétion. Mettre des vêtements appropriés et donner un pourboire adéquat pour un service rendu sont des actes qui témoignent de ce respect et de savoir-vivre.

Concernant les photographies et les séquences filmées, les règles habituelles concernant la vie privée d'autrui ou les législations en vigueur (concernant le droit à l'image ou relative aux autorisations requises pour filmer ou photographier) sont à observer, notamment dans les régions à population musulmane. Dans les musées et les églises il y a souvent interdiction de prendre des photos. Dans les mosquées généralement l'interdiction n'existe pas, mais il est préférable de demander l'autorisation au préalable ou de s'assurer de l'absence d'interdiction. Il est interdit de photographier des installations militaires.

Les informations ci-dessus ne sont données qu'à titre indicatif et ne sauraient dégager le client de sa responsabilité éventuelle pouvant en résulter en cas de non-respect des législations en vigueur, ou engager la responsabilité de l'Organisateur.

7.13 Début et Fin de saison

En raison d'une faible occupation en début et fin de saison, les prestations offertes, ainsi que les programmes d'animation et de sports peuvent être restreints. Par contre, vous bénéficierez de plus de tranquillité, de plus de place et d'un service plus personnalisé.

L'hôtelier peut également décider d'ouvrir son hôtel plus tard ou en avancer la fermeture. Cette décision est alors indépendante de notre volonté et dans ce cas nous vous offrons une alternative au moins équivalente.

7.14 Eau potable

Dans la majorité des pays du sud, l'eau du robinet n'est pas potable (l'Organisateur ne pouvant voir engager sa responsabilité de ce chef. (Nous vous conseillons d'acheter de l'eau minérale au supermarché ou au bar de votre hôtel.)

7.15 Enregistrement à l'aéroport

Pour l'enregistrement d'un vol LuxairTours les passagers sont priés de se munir de leur billet ou documents de voyage ainsi que d'une pièce d'identité valable et de se présenter au comptoir d'enregistrement au minimum 90 minutes avant l'heure de départ prévue.

Après l'enregistrement, vous êtes priés de vous rendre à la porte d'embarquement à l'heure indiquée sur votre carte d'embarquement. En raison des contrôles de sécurité très étendus mis en place par la réglementation européenne, nous vous invitons à respecter les délais d'enregistrement avant départ afin que le départ ponctuel de votre vol puisse être garanti.

Les passagers qui partent de l'aéroport de Luxembourg le matin entre 06h00 et 09h00 peuvent enregistrer leurs bagages la veille du départ entre 19h30 et 22h30. Ils reçoivent alors leur carte d'embarquement et peuvent se présenter le lendemain directement aux contrôles de sécurité.

7.16 Environnement

La protection et le respect de l'environnement font partie du quotidien. Les administrations locales des lieux de vacances mènent une politique allant dans ce sens. Les mesures prises restent encore insuffisantes, mais un premier pas est fait. Surveillez vos consommations d'eau et d'énergie. La dose exacte des produits de bain et de lessive ainsi que l'élimination des déchets présentent peu de contraintes, mais augmentent la qualité de vie sur votre lieu de séjour. Votre participation est la bienvenue!

Veillez également à respecter les législations en vigueur en la matière.

7.17 Guide/Représentant local

Vous trouverez l'adresse, le téléphone etc. du guide, responsable du service d'assistance, soit dans vos documents de voyage, soit dans l'enveloppe de bienvenue LuxairTours qui vous sera remise à votre arrivée à l'aéroport. Ces informations peuvent également être disponibles dans le classeur LuxairTours (Vakanz, Happy Summer, Excellence, Book&Fly) mis à disposition à l'hôtel.

7.18 Interdiction de fumer

Depuis peu, des lois non-fumeurs très strictes sont entrées en vigueur dans plusieurs pays européens, comme par exemple en Espagne, en Italie, à Malte et au Portugal.

Soit il est complètement interdit de fumer dans les hôtels, restaurants, bars, aéroports etc., soit il est uniquement permis dans des zones spécialement aménagées pour fumeurs.

Il vous appartient de vous conformer aux législations en vigueur en la matière.

7.19 Jours de fête

À votre destination de vacances, les fêtes civiles et religieuses ainsi que diverses manifestations peuvent entraîner des fermetures de monuments, musées et magasins, des modifications d'excursions et/ou d'horaires des transports publics, dont nous ne sommes pas responsables et pour lesquelles nous n'assurons aucune responsabilité. Il vous appartient de vous renseigner au préalable.

À ces dates, la vie publique connaît un ralentissement. Nous vous prions de faire preuve de compréhension au cas où le service hôtelier s'en trouverait affecté.

7.20 Langue

Sur certaines destinations et dans certains hôtels, la population locale s'est adaptée à la nationalité la plus représentée parmi les touristes, sans toutefois négliger ou porter une quelconque discrimination aux autres nationalités présentes. Ainsi, l'allemand ou l'anglais sont les langues prédominantes en Bulgarie, en Grèce ou en Turquie, par exemple.

7.21 Maladie

Si vous avez besoin d'un médecin, veuillez s.v.p. vous adresser à la réception de l'hôtel et/ou au guide LuxairTours. Pour chaque consultation ou ordonnance médicale, n'oubliez pas de réclamer une facture acquittée que vous enverrez après votre retour à votre caisse de maladie et/ou à tout autre organisme de prévoyance couvrant une partie de vos frais. Si vous avez sécurisé votre voyage forfaitaire par une Assurance Assistance Voyage en option, vous pouvez demander le remboursement du solde dans les limites des conditions d'assurance applicables auprès de l'assureur sur présentation du décompte reçu de la caisse de maladie et/ou de tout organisme de prévoyance (veuillez consulter les conditions d'assurance).

Nous attirons votre attention sur le fait que le niveau de qualité et de services des infrastructures médicales et hospitalières peuvent différer selon le pays de destination. Nous vous conseillons de vous renseigner, préalablement à la conclusion du contrat, sur les services et les infrastructures médicales et hospitalières qui sont disponibles sur place.

7.22 Méduses, algues, insectes

Les conditions climatiques des régions maritimes sont propices à l'apparition de méduses, d'algues et d'insectes. Il s'agit là de phénomènes naturels, inhérents à l'écosystème côtier et pour lesquels l'Organisateur n'assume aucune responsabilité.

7.23 Mini-Club et LUXIClub

Les mini-clubs sont les clubs d'accueil et d'animation pour enfants disponibles sur place, organisés exclusivement par l'hôtel. Les heures d'ouverture peuvent varier selon la saison et l'occupation. Lors d'une faible occupation, l'hôtel se réserve le droit de fermeture temporaire. Veuillez noter aussi que dans un certain nombre de mini-clubs, la capacité d'accueil des enfants est restreinte.

Le LUXIClub est l'encadrement pour enfants organisé par LuxairTours et est soumis aux présentes Conditions Générales.

7.24 Objets de valeur

Nous vous conseillons de déposer vos objets de valeur dans le coffre-fort de votre hôtel.

L'Organisateur ne peut être tenu responsable de leur soustraction et/ou de leur endommagement.

7.25 Parc aquatique

Les hôtels disposant d'un parc aquatique peuvent restreindre l'accès à certains toboggans pour des raisons de sécurité. Ces restrictions sont imposées par le fabricant et/ou les assureurs des complexes hôteliers. Elles peuvent être liées à la taille, à l'âge ou au poids de l'utilisateur.

7.26 Parking

Le stationnement à l'aéroport n'est pas inclus dans le prix, sauf indication contraire.

Cette prestation peut toutefois être ajoutée aux «Voyages Forfaitaires» contre paiement à un tarif préférentiel, en contactant votre agence de voyages ou directement auprès du Customer Service Center LuxairTours par téléphone au 00352 2456-1.

Si votre choix s'est porté sur un stationnement optionnel, LuxairTours ne peut être tenu responsable du vol ou d'éventuels dommages causés à votre véhicule durant la durée du stationnement.

Des frais occasionnés par un stationnement sur un autre parking que celui souscrit en option ne peuvent être remboursés.

7.27 Personnes nécessitant une assistance

Le transport des personnes handicapées ou des personnes à mobilité réduite nécessite une assistance spécifique à chaque cas. Nous vous prions de consulter au préalable votre médecin traitant pour préparer au mieux votre vol. Pour des raisons d'organisation et pour vous garantir une bonne qualité des prestations offertes, il est essentiel que toute demande d'assistance soit mentionnée lors de la réservation du vol et au moins 48 heures avant le jour du départ du vol aller et ce pour le vol aller et le vol retour. Cependant, si cette demande d'assistance n'est pas notifiée dans le délai suggéré, LuxairTours mettra en œuvre tous les moyens disponibles pour fournir l'assistance requise. Les personnes à mobilité réduite qui ne peuvent pas effectuer le transfert par bus de façon autonome peuvent être transportées individuellement (souvent uniquement un accompagnateur possible) vers l'hôtel et au retour. Veuillez nous en avertir lors de la réservation. Dans certains cas, un certificat médical (formulaire INCAD/Incapacitated Passengers Handling Advice) est requis.

Dans des circonstances exceptionnelles prévues par le règlement européen n°1107/2006 concernant les droits des personnes handicapées et des personnes à mobilité réduite lorsqu'elles font des voyages aériens, le transport de personnes handicapées ou à mobilité réduite peut être refusé pour des raisons de sécurité ou des raisons techniques bien définies. Dans ce cas, Luxair doit immédiatement informer les personnes concernées et proposer une solution alternative acceptable. Par ailleurs, Luxair peut demander pour des raisons de sécurité que la personne handicapée ou la personne à mobilité réduite soit accompagnée d'une autre personne.

Enfin, nous vous recommandons de vous présenter plus tôt à l'enregistrement lorsqu'une assistance est nécessaire pour vous transporter.

Avis aux agents de voyages: afin de garantir un service optimal aux clients pendant leur vol et pendant leur séjour à l'hôtel, toute demande d'assistance doit être effectuée via le Customer Service Center LuxairTours.

7.28 Pré-réervations

Veuillez noter qu'une pré-réervation n'est pas automatiquement une confirmation du dossier. Les disponibilités ainsi que les prix ne pourront être communiqués qu'après l'ouverture des ventes.

7.29 Réservations des sièges

Réservations de sièges pour voyages forfaitaires : Dans le cadre d'un forfait Vakanz ou Excellence, vous pouvez réserver vos sièges d'avion gratuitement (sous réserve de disponibilité). Pour les autres forfaits, cette option est disponible pour 10,- € par vol et par personne. Cette réservation peut se faire via votre agence de voyages ou par Internet: www.luxairtours.lu.

Les sièges «EXIT» qui offrent un espace plus important pour les jambes pourront être réservés contre paiement de 25,- € par trajet et par personne quel que soit le type de forfait réservé. Veuillez noter que les personnes suivantes ne sont pas autorisées à prendre place près de la sortie de secours:

- les bébés et les enfants de moins de 12 ans
- les personnes accompagnant des bébés et des enfants de moins de 12 ans
- les personnes transportant des animaux en cabine
- les femmes enceintes
- les personnes à mobilité réduite
- les personnes dont la mobilité est réduite à cause de leur poids, leur âge ou une maladie

Les passagers bénéficiant d'un siège près d'une sortie de secours devront être disposés à assister le personnel de vol en cas d'urgence.

Pour des raisons de sécurité, le personnel lors de l'enregistrement et lors du vol doit vérifier si les passagers situés près de la sortie de secours satisfont aux conditions énoncées ci-dessus.

Pour cette raison, Luxair se réserve le droit d'attribuer un autre siège aux passagers si les règles de sécurité l'imposent.

La modification et l'annulation des places ne donneront droit à aucun remboursement et elles sont en principe pas couvertes par les forfaits assurances proposés en option (merci de consulter vos conditions d'assurance).

7.30 „special meal” : repas spécial à bord

Vous avez la possibilité de demander un repas spécial à bord («special meal»). Merci de nous faire part de votre demande au plus tard 48 heures avant le départ. Une fois passé ce délai, nous ne pourrons plus y donner suite.

7.31 Surbooking

Les hôteliers ont légalement le droit de pratiquer le surbooking sous certaines restrictions. Nous sommes bien conscients que cette pratique n'est pas dans l'intérêt de nos clients et ne pouvons que vivement manifester notre mécontentement auprès de l'hôtelier. Il se peut que nous soyons informés peu de temps avant le départ du surbooking et nous nous efforçons alors de proposer aux

clients concernés une alternative au moins équivalente qui puisse correspondre à leurs attentes initiales. Il se peut aussi que l'hôtelier ne nous avise pas du surbooking et que nous ne l'apprenions qu'une fois nos clients sur place. Dans ce cas nous invitons ces derniers à se rapprocher du guide LuxairTours qui fera le nécessaire pour remédier à cette situation.

7.32 Taxes diverses

Taxes diverses (taxe de séjour, taxe touristique etc.) : à certaines destinations, selon la catégorie d'hôtel et selon la région, certaines taxes (par exemple la taxe de séjour et la taxe touristique) sont perçues. Sauf indication contraire lors de la réservation, ces taxes devront être payées sur place.

7.33 Téléphone

En ce qui concerne les connexions sur les réseaux mobiles sur votre lieu de vacances, votre opérateur téléphonique pourra vous informer sur les partenariats «roaming» et sur les frais encourus lors de l'utilisation de votre téléphone à l'étranger.

Nous attirons votre attention sur le fait que l'utilisation permanente de votre GSM peut générer certaines personnes. Ainsi, nous vous demandons de bien vouloir respecter les zones de repos, les restaurants, les lieux de culte ou autres zones interdites.

Il y a possibilité de téléphoner de la réception et/ou de votre chambre d'hôtel. Des cabines téléphoniques publiques à pièces ou à carte téléphonique sont disponibles. Les préfixes internationaux sont les suivants dans presque toutes les destinations: Luxembourg 00352, Belgique 0032, France 0033, Allemagne 0049.

7.34 Tenue vestimentaire

Nous vous demandons de bien vouloir emporter des vêtements adaptés au cachet de l'hôtel. Ainsi certains hôtels refusent l'entrée au restaurant en cas de port d'une bermuda. Aussi, est-il d'usage dans beaucoup de restaurants qu'une tenue de soirée correcte (p. ex. pantalon long, veste et cravate pour les hommes) soit exigée lors des soirées de gala.

7.35 Vaccinations

En principe, aucun vaccin n'est exigé pour les destinations desservies par LuxairTours. Nous vous conseillons cependant de vous renseigner préalablement au départ auprès de votre médecin traitant si une vaccination ou d'autres précautions éventuelles sont indiquées. Il est toutefois recommandé de se faire vacciner contre l'hépatite A pour les pays du Maghreb.

Cette indication de principe est cependant sujette à vérification par un médecin et l'Organisateur n'assume aucune responsabilité.

7.36 Vie nocturne et repos

Si vous avez choisi un logement dans un lieu animé, vous devez vous attendre à des nuits bruyantes. Les discothèques et pubs ferment tard ou pas du tout. Les motos et les voitures ne sont pas soumises à des normes strictes en matière de bruits et d'émissions sonores. Lors de votre réservation, informez-vous quant au lieu exact où se situe l'hôtel de votre choix.

7.37 Wellness

Veuillez noter que l'utilisation des centres de bien-être, Vital, Spa et thalasso ainsi que l'utilisation des salles de remise en forme est soumise à certaines conditions. Ainsi, l'accès y est souvent interdit aux mineurs de moins de 16 ans. Beaucoup de centres demandent aux clients de remplir des formulaires sur l'état de leur santé, ainsi qu'une déclaration de renonciation aux dommages-intérêts éventuels. Les centres se réservent le droit de refuser l'accès en cas de certaines maladies ou indispositions des clients. Les forfaits bien-être ou thalasso, tels que repris dans notre brochure, sont à payer directement chez LuxairTours. Pour la majorité d'entre eux, les rendez-vous doivent être fixés sur place et directement avec le centre. Comme en outre, ces rendez-vous sont fixés selon les disponibilités du centre, il n'est pas toujours possible de respecter les horaires souhaités par le client, situation pour laquelle nous demandons votre compréhension.

7.38 Wifi

«Wifi» signifie qu'il y a une connexion Internet sans fil disponible (dans une zone précise ou partout) à l'hôtel. Cette connexion peut être limitée en portée et dépend bien sûr de la superficie/des dimensions du complexe hôtelier. Il faut aussi tenir compte du fait que des problèmes techniques temporaires peuvent se produire sur place ou que le système Internet peut être lent à cause d'une utilisation multiple à un moment donné.

8. Votre Circuit

8.1 Programme

Le déroulement du circuit peut subir des modifications en fonction des conditions météorologiques, du nombre de

participants ou encore suite à des changements d'itinéraire (par ex. modification du plan de vol pour les vols intérieurs). La responsabilité de l'Organisateur ne pourra être engagée de ce chef et de telles modifications n'ouvrent pas droit à dédommagement ou remboursement.

8.2 Guide/Représentant local

Pour les circuits ayant lieu au départ de destinations LuxairTours Vakanz, vous trouverez l'adresse, le téléphone etc. du guide, responsable du service d'assistance, dans l'enveloppe de bienvenue LuxairTours qui vous sera remise à votre arrivée à l'aéroport.

8.3 Hébergement lors de circuits

En général, les logements sont disponibles le jour d'arrivée à 14h00 et ils doivent être libérés le jour du départ à 12h00.

8.4 Prolongations après un circuit

Les prolongations de séjour sur place sont sujettes aux disponibilités de chambres d'hôtel et de places d'avion. Nous vous recommandons d'effectuer la réservation de votre séjour supplémentaire avant votre départ. Toute prolongation de séjour ne peut être arrangée que par notre guide local/représentant local. Tous les frais occasionnés par une prolongation sont à payer par le client sur place.

En cas de prolongation de séjour, les couvertures d'assurances souscrites ainsi que les frais de stationnement à l'aéroport de Luxembourg seront automatiquement facturés au prorata de la durée supplémentaire.

Si les clients désirent combiner un séjour libre et organisé individuellement avec leur circuit, ils perdent le droit à un transfert à l'aéroport. Si la première semaine est incluse dans le forfait et la deuxième semaine est organisée individuellement, seul le transfert de l'aéroport à l'hôtel (réservé dans le forfait) est inclus. Par contre, si la première semaine est organisée individuellement et la deuxième est incluse dans le forfait, c'est uniquement le transfert de l'hôtel (réservé dans le forfait) à l'aéroport qui est inclus. Tous les autres transferts sont à la charge des clients.

N.B.: l'hôtel pour la prolongation du séjour doit faire partie de la même brochure et la même saison.

9. Formalités d'entrée pour voyages forfaitaires uniquement

9.1 Allemagne

Union Européenne : Passeport ou carte d'identité valable pour la durée du séjour.

Maroc* : Passeport valable plus de 6 mois après l'entrée sur le territoire marocain.

Egypte* : Passeport ou carte d'identité valable plus de 6 mois après le retour, en plus 1 photo d'identité. Un visa est obligatoire.

Tunisie* : Passeport ou carte d'identité valable plus de 6 mois après l'entrée sur le territoire tunisien, accepté lorsqu'elle est accompagnée d'un voucher de la réservation de l'hôtel.

Turquie* : Passeport ou carte d'identité valable pour la durée du séjour (max. 90 jours).

Emirats Arabes Unis et Dubaï* : Passeport valable plus de 6 mois après le retour. A l'arrivée un visa de tourisme de 90 jours à entrées multiples et valable pendant 6 mois à compter de la date d'émission pour un séjour de 90 jours au total sera délivré.

Cap Vert* : Passeport valable plus de 6 mois après le retour.

*Recommandation générale : pour tous les pays hors Union Européenne, il est préférable de vous munir d'un passeport valable plus de 6 mois après la date de retour.

9.2 Belgique

Union Européenne : Passeport ou carte d'identité valable pour la durée du séjour.

Maroc* : Passeport valable plus de 3 mois après l'entrée sur le territoire marocain.

Egypte* : Passeport ou carte d'identité valable plus de 6 mois après le retour, en plus 2 photos d'identité. Un visa est obligatoire.

Tunisie* : Passeport ou carte d'identité valable pour la durée du séjour, accepté lorsqu'elle est accompagnée d'un voucher de la réservation de l'hôtel.

Cap Vert* : Passeport valable plus de 6 mois après le retour.

Turquie* : Passeport ou carte d'identité valable pour 6 mois après l'entrée sur le territoire turc.

Un visa est obligatoire (les citoyens belges doivent prendre au préalable leur E-visa sur le site internet www.evisa.gov.tr. Il n'est plus possible de prendre son visa sur place. L'E-Visa doit être imprimé et présenté lors de l'arrivée et ceci pour chaque adulte, enfant et bébé).

Emirats Arabes Unis et Dubaï* : Passeport valable plus de 6 mois après le retour. A l'arrivée un visa de tourisme de

90 jours à entrées multiples et valable pendant 6 mois à compter de la date d'émission pour un séjour de 90 jours au total sera délivré.

*Recommandation générale : pour tous les pays hors Union Européenne, il est préférable de vous munir d'un passeport valable plus de 6 mois après la date de retour.

9.3 France

Union Européenne : Passeport ou carte d'identité valable pour la durée du séjour.

Maroc* : Passeport valable plus de 3 mois après l'entrée sur le territoire marocain.

Egypte* : Passeport ou carte d'identité valable plus de 6 mois après le retour ou, en plus 1 photo d'identité. Le passeport n'est pas obligatoire. Un visa est obligatoire.

Cap Vert* : Passeport valable plus de 6 mois après le retour.

Tunisie* : Passeport ou carte d'identité valable pour la durée du séjour, accepté lorsqu'elle est accompagnée d'un voucher de la réservation de l'hôtel.

Turquie* : Passeport ou carte d'identité valable pour la durée du séjour (max. 90 jours).

Emirats Arabes Unis et Dubaï* : Passeport valable plus de 6 mois après le retour. A l'arrivée un visa de tourisme de 90 jours à entrées multiples et valable pendant 6 mois à compter de la date d'émission pour un séjour de 90 jours au total sera délivré.

*Recommandation générale : pour tous les pays hors Union Européenne, il est préférable de vous munir d'un passeport valable plus de 6 mois après la date de retour.

9.4 Luxembourg

Union Européenne : Passeport ou carte d'identité valable pour la durée du séjour.

Maroc* : Passeport valable plus de 3 mois après l'entrée sur le territoire marocain.

Egypte* : Passeport valable plus de 6 mois après le retour. Un visa est obligatoire.

Cap Vert* : Passeport valable plus de 6 mois après le retour.

Tunisie* : Passeport ou carte d'identité valable pour la durée du séjour, accepté lorsqu'elle est accompagnée d'un voucher de la réservation de l'hôtel.

Turquie* : Passeport ou carte d'identité valable pour la durée du séjour (max. 90 jours).

Emirats Arabes Unis et Dubaï* : Passeport valable plus de 6 mois après le retour. A l'arrivée un visa de tourisme de 90 jours à entrées multiples et valable pendant 6 mois à compter de la date d'émission pour un séjour de 90 jours au total sera délivré.

*Recommandation générale : pour tous les pays hors Union Européenne, il est préférable de vous munir d'un passeport valable plus de 6 mois après la date de retour.

9.5 Avertissement

Vous trouverez ci-dessus des informations générales sur les formalités d'entrée (passeports et visas). Ces informations concernent uniquement les voyages touristiques d'une durée inférieure à 3 mois et ont fait l'objet d'une vérification jusqu'au 01/06/2019. Les formalités d'entrée sont sujettes à des changements fréquents c'est pourquoi nous vous recommandons vivement de vérifier par vous-même, en temps utile avant le départ, toutes les formalités d'entrée (passeports, visas et autres formalités sanitaires éventuelles) requises par le pays de destination et ce, en fonction de votre situation personnelle (nationalité, âge, statut). Pour ce faire, nous vous conseillons de vous adresser directement aux autorités officielles de votre pays de résidence mais aussi du pays dont vous êtes ressortissant ainsi que du pays de destination, ou consulter directement les sites internet de ces autorités.

Il appartient au voyageur de vérifier par lui-même si il est en possession de tous les documents requis et si il a accompli toutes les formalités sanitaires et administratives requises pour entrer sur le territoire du pays de destination. Le voyageur assumera seul les conséquences liées au non-respect de ces formalités, par exemple : l'accès à l'embarquement ou l'entrée sur le territoire peuvent être refusés légitimement en cas de documents de voyage inadéquats.

Nous vous invitons également à vérifier la conformité de l'orthographe des noms et prénoms figurant sur les papiers officiels (passeports, visas, cartes d'identité) avec ceux repris sur vos documents de voyage, afin de procéder à une correction éventuelle, en temps utile avant le départ. Les informations présentées ci-dessus concernent uniquement les ressortissants de nationalité luxembourgeoise, allemande, belge et française. Nous invitons les voyageurs d'une autre nationalité, les binationaux et les apatrides à se tourner vers les autorités officielles et compétentes ou le Ministère des Affaires Etrangères ou le Consulat du pays dans lequel vous vous rendez afin d'obtenir les dernières informations. Pour vous aider dans cette démarche, nous avons répertorié, sur notre site in-

ternet www.luxairtours.lu, les sites pour chaque pays vers lesquels nous volons. Nous ne pouvons pas être tenus responsables des informations publiées sur ces sites. Les formalités d'entrées des mineurs peuvent être spécifiques et nous vous conseillons d'obtenir toutes les informations nécessaires en temps utile également auprès des autorités officielles et compétentes.

Quelques liens internet utiles :

Allemagne: <http://www.auswaertiges-amt.de/>

Belgique: <http://diplomatie.belgium.be/fr/>

France: <http://www.diplomatie.gouv.fr/>

Luxembourg: <http://www.mae.lu/>

Visa pour les Emirats Arabes unis et Dubaï

A votre arrivée, votre passeport sera tamponné avec un visa de tourisme de 90 jours à entrées multiples valable pendant 6 mois à compter de la date d'émission pour un séjour de 90 jours au total, plus d'informations sur : <https://www.mofa.gov.ae/EN/ConsularServices/Pages/Visa-Information.aspx>

Visa pour l'Egypte

Pour les clients ayant réservé un voyage forfaitaire LuxairTours (vol & hôtel), le visa est inclus dans le prix du voyage.

9.6 Enfants

Les enfants doivent être en possession de leur propre carte d'identité nationale avec photo (carte en plastique pour les enfants luxembourgeois) ou avoir leur propre passeport. Tout mineur qui voyage à l'étranger sans être accompagné de ses parents doit être muni, en dehors d'une pièce d'identité nationale valable, d'une autorisation parentale de la commune où il réside. Veuillez vous informer auprès de la commune compétente.

S'agissant des mineurs français, ils peuvent depuis le 1er janvier 2013 franchir les frontières munis de leur seul passeport en cours de validité éventuellement accompagné d'un visa, ou de leur carte nationale d'identité. Certains pays imposent des modalités spécifiques notamment pour les mineurs, il convient de vérifier préalablement les documents demandés par le pays de destination sur le site du Ministère des Affaires étrangères français ou auprès de l'Ambassade du pays concerné.

Ne partez pas en voyage sans vos documents de voyage incluant le certificat d'assurance, votre carte européenne d'assurance maladie (carte de sécurité sociale) ou un certificat provisoire de remplacement (délivré à votre demande par votre caisse de maladie), le formulaire délivré par votre sécurité sociale en cas d'une destination voyage se trouvant en dehors de l'Espace économique européen (EEE) et la Suisse et la carte de membre de votre mutuelle.

9.7 Sécurité - notre conseil pour vos pièces d'identité

Pour des raisons de sécurité, nous vous conseillons d'effectuer une copie de vos pièces d'identité (carte d'identité, passeport et documents de voyage) avant votre départ.

Conservez les copies séparément des originaux tout au long de votre voyage et notamment à destination. En cas de vol de vos documents originaux, les copies vous permettront de vous identifier facilement aux ambassades ou consulats généraux.



Conditions Générales

1. Introduction

Les présentes conditions générales sont d'application aux contrats de voyage à forfait (tels que définis à l'art. L. 225-2 du code de la consommation luxembourgeois) organisés par LuxairTours et réservés à partir du 1er juillet 2019. Ci-après, il faut entendre par :

- « l'organisateur » ou « LuxairTours », l'entité juridique suivante:
Luxair, Société Luxembourgeoise de Navigation Aérienne S.A., Société Anonyme.
RCS Luxembourg B.4109.
Siège social : 25 rue Gabriel Lippmann,
L-5365 Munsbach.
Adresse postale : L-2987 Luxembourg.
Téléphone : (+352) 2456 1.
- « le voyageur » ou « le client » : la personne physique qui conclut, entend conclure ou a conclu un contrat de voyage à forfait LuxairTours.
- « le détaillant » ou « l'agence de voyage » : l'agent de voyage par l'intermédiaire duquel le voyageur entend conclure, conclut ou a conclu un contrat de voyage à forfait LuxairTours.

2. Informations précontractuelles

2.1 Avant la conclusion du contrat de voyage à forfait, l'organisateur ainsi que le détaillant communiquent au voyageur les informations standards légalement prévues ainsi que les informations mentionnées ci-après, dans le cas et dans la mesure où elles s'appliquent au voyage à forfait en question :

- 1° les coordonnées de l'organisateur et du détaillant ;
- 2° les caractéristiques principales des services de voyages :
 - a) la ou les destination(s), l'itinéraire et les périodes de séjour, avec les dates et, lorsque l'hébergement est compris, le nombre de nuitées comprises ;
 - b) les moyens, caractéristiques et catégories de transport, les lieux, dates et heures de départ et de retour, la durée et le lieu des escales et des correspondances ; lorsque les heures exactes de départ et de retour ne sont pas encore fixées, le voyageur est informé des heures approximatives de départ et de retour ; dans ce cas, les heures exactes seront communiquées en temps utiles ;
 - c) la situation, les principales caractéristiques et s'il y a lieu, la catégorie touristique de l'hébergement en vertu des règles du pays de destination ;
 - d) les repas fournis ;
 - e) les visites, les excursions ou les autres services compris dans le prix total convenu pour le forfait ;
 - f) lorsque cela ne ressort pas du contexte, si les services de voyage éventuels seront fournis au voyageur en tant que membre d'un groupe et, dans ce cas et si possible, la taille approximative de ce groupe ;
 - g) lorsque le bénéficiaire d'autres services touristiques fournis au voyageur repose sur une communication verbale efficace, la langue dans laquelle ces services seront fournis ;
 - h) des informations sur le fait de savoir si le voyage ou le séjour est, d'une manière générale, adapté aux personnes à mobilité réduite et, à la demande du voyageur, des informations précises sur l'adéquation du voyage ou du séjour à ses besoins spécifiques et particuliers ;
- 3° le prix total du voyage à forfait et, lorsque des taxes, frais ou autres coûts supplémentaires ne peuvent être calculés à l'avance, une indication du type de coûts que le voyageur peut encore avoir à supporter ;
- 4° les modalités de paiement, y compris le montant et le pourcentage du prix à verser à titre d'acompte et le calendrier pour le paiement du solde, ou les garanties financières à verser ou fournir par le voyageur ;
- 5° le nombre minimal de personnes requis pour la réalisation du voyage à forfait et la date limite pour une éventuelle résiliation du contrat au cas où ce nombre ne serait pas atteint ;
- 6° des informations d'ordre général concernant les conditions applicables en matière de passeports et de visas, y compris la durée approximative d'obtention des visas, ainsi que des renseignements sur les formalités sanitaires, du pays de destination ;
- 7° l'information au sujet du droit du voyageur de résilier le contrat moyennant le paiement de frais de résiliation standard ;

8° des informations sur les assurances annulation et les assurances assistance.

2.2 Les informations précontractuelles sont délivrées au voyageur via les présentes conditions générales et/ou via l'agence de voyage et/ou via le call center LuxairTours et/ou sur le site internet www.luxairtours.lu.

2.3 Les informations précontractuelles font partie intégrante du contrat de voyage à forfait et ne peuvent pas être modifiées sauf si avant la conclusion du contrat, le voyageur est informé de manière claire, compréhensible et apparente des modifications apportées à ces informations et qu'il les accepte.

3. Contrat

3.1 Le voyageur qui conclut le contrat de voyage à forfait :
- s'engage à fournir à l'organisateur et/ou au détaillant tous les renseignements utiles qui pourraient influencer le contenu du contrat, les caractéristiques principales des services de voyage ou le déroulement du voyage ou du séjour ;
- s'engage à ce que toutes les données personnelles relatives aux personnes pour le compte desquelles il conclut le contrat, soient véridiques et correctement renseignées sur tous les documents (numéro de téléphone portable, identité, âge, etc...) ;
- garantit la bonne exécution des obligations contractuelles (notamment le paiement) des personnes pour le compte desquelles il a conclu le contrat (membres de la famille, amis, etc...).

3.2 Lors de la conclusion du contrat de voyage à forfait ou sans retard excessif par la suite, l'organisateur ou le détaillant fournit au voyageur une copie ou une confirmation du contrat sur un support durable (par exemple : un courriel, un document papier ou un pdf). Le voyageur est en droit de demander un exemplaire papier si le contrat a été conclu en la présence physique et simultanée des parties.

3.3 Le contrat ou sa confirmation reprend l'ensemble des informations précontractuelles ainsi que les informations suivantes, dans le cas et dans la mesure où elles s'appliquent au voyage à forfait en question :

- 1° les exigences particulières du voyageur que l'organisateur a acceptées
- 2° une mention indiquant que l'organisateur est :
- responsable de la bonne exécution des services de voyage compris dans le contrat conformément à l'article L. 225-11 du code de la consommation luxembourgeois ;
- tenu d'apporter une aide au voyageur s'il est difficile, conformément à l'article L. 225-14 du code de la consommation luxembourgeois ;
- 3° le nom et les coordonnées de l'entité chargée de la protection contre l'insolvabilité et le cas échéant, le nom et les coordonnées de l'autorité compétente désignée par l'Etat luxembourgeois ;
- 4° le nom, l'adresse, le numéro de téléphone, l'adresse électronique et, le cas échéant, le numéro de télécopieur, du représentant local de l'organisateur, d'un point de contact ou d'un autre service par l'intermédiaire duquel le voyageur peut contacter rapidement l'organisateur et communiquer avec lui de manière efficace, demander une aide si le voyageur est en difficulté ou se plaindre de toute non-conformité constatée lors de l'exécution du forfait ;
- 5° une mention indiquant que le voyageur est tenu de communiquer toute non-conformité qu'il constate lors de l'exécution du forfait conformément à l'article L. 225-11 paragraphe 2 du code de la consommation luxembourgeois ;
- 6° des informations sur le droit du voyageur de céder le contrat à un autre voyageur conformément à l'article L. 225-7 du code de la consommation luxembourgeois ;
- 7° des informations sur les procédures internes de traitement des plaintes et sur les mécanismes de règlement extrajudiciaire des litiges (REL) conformément au livre IV du code de la consommation luxembourgeois et le cas échéant sur l'entité REL dont l'organisateur relève et sur la plateforme de règlement en ligne des litiges (RLC).

4. Documents de voyage

4.1 En temps utile avant le début du forfait, le voyageur recevra les reçus, bons de voyage et billets nécessaires ainsi que les informations sur l'heure prévue de départ, s'il y a lieu, l'heure limite d'enregistrement ainsi que les heures prévues des escales, des correspondances et de l'arrivée.

4.2 Les documents de voyage ne sont valables qu'aux dates mentionnées.

5. Cession du contrat de voyage à forfait à un autre voyageur

5.1 Le voyageur peut céder le contrat de voyage à forfait, moyennant un préavis raisonnable adressé à l'organisateur et/ou l'agent de voyages, au plus tard 7 jours avant le début du forfait, sur un support durable (un courriel, un document papier ou un pdf) à une personne satisfaisant à toutes les conditions applicables à ce contrat (par ex. pour un adulte cédant, le cessionnaire devra nécessairement être un adulte...).

5.2 Le cédant et le cessionnaire sont solidairement responsables, vis-à-vis de l'organisateur et/ou l'agent de voyages, du paiement du solde du prix ainsi que des coûts occasionnés par cette cession. Ces coûts sont les suivants :
Jusqu'au 30e jour avant départ : 25,- EUR par personne ;
Du 29e au 7e jour avant départ : 75,- EUR par personne ;
Moins de 7 jours avant départ : la cession est considérée comme une annulation, les frais y afférents sont alors applicables.

5.3 Lors de la cession du contrat de voyage, une fois le délai du First Minute ou Early Booking expiré, le cessionnaire n'y a plus droit.

6. Modification du contrat de voyage à forfait par le voyageur

1. Le contrat de voyage à forfait peut être modifié, sans frais, pendant un délai d'option dont la durée est fixée comme suit :

- à plus de 33 jours avant le départ : 3 jours à compter de la réservation
 - à plus de 32 jours avant le départ : 2 jours à compter de la réservation
 - à plus de 31 jours avant le départ : 1 jour à compter de la réservation
 - à partir de 30 jours et moins avant le départ : pas d'option, le contrat de voyage à forfait est considéré comme définitif et ne saurait plus être modifié sans frais. Dans ce cas, les frais de résiliation standard énoncés à l'article VI ci-dessous seront applicables.
- 2.** Le contrat de voyage à forfait peut être modifié, moyennant frais :
- à plus de 30 jours avant le départ et après l'expiration du délai d'option mentionné ci-dessus : 50,- € par personne (sauf si la modification entraîne une augmentation du prix total du dossier)
 - à moins de 30 jours avant le départ : les frais de résiliation standard énoncés à l'article VI ci-dessous seront applicables

3. Lorsque le client souhaite effectuer une modification de son vol retour une fois à destination, des frais de 25,- EUR par personne sont demandés (cette option n'est pas disponible sur toutes les destinations notamment : Lisbonne, Nice, Venise et les autres destinations Metropolis). De plus, pour que cette modification soit possible, le 1er coupon de vol doit avoir été utilisé. La demande de modification reste soumise à disponibilité et doit être effectuée à destination auprès du guide/représentant LuxairTours. Si la modification du vol entraîne une prolongation ou une réduction du séjour, il y aura des frais supplémentaires ou des frais d'annulation. Pour plus de détails, il faut se référer aux Avis Importants « Voyages Forfaitaires ». La modification ne donnera droit à aucun remboursement sur la réservation des sièges (voir Avis Importants « Réserve des sièges »)

4. La modification ne donnera droit à aucun remboursement sur la réservation des sièges (voir Avis Importants « Réserve des sièges »).

5. Les modifications sont limitées :

- dans le temps : la nouvelle date de départ doit se situer au plus tard dans les 6 mois après la date de départ initiale
- en nombre : une seule modification par dossier

6. Lorsque des modifications sont faites en dehors des périodes de « First Minute » et « Early Booking », les réductions auxquelles donnaient droit ces périodes s'annulent automatiquement.

7. Résiliation (annulation) du contrat de voyage à forfait par le voyageur

7.1 Le voyageur a le droit de résilier le contrat de voyage à

forfait moyennant déclaration écrite (la date de réception de la demande d'annulation auprès de l'organisateur fait foi pour établir le délai d'annulation, le jour du départ n'est pas compté) avant le début du forfait :

7.1.1 Sans frais, pendant un délai d'option dont la durée est fixée comme suit :

- à plus de 33 jours avant le départ : 3 jours à compter de la réservation
- à plus de 32 jours avant le départ : 2 jours à compter de la réservation
- à plus de 31 jours avant le départ : 1 jour à compter de la réservation
- à partir de 30 jours et moins avant le départ : pas d'option, le contrat de voyage à forfait est considéré comme définitif. Dans ce cas, les frais de résiliation standard énoncés ci-dessous seront applicables.

7.1.2 Moyennant paiement des frais de résiliation standards suivants :

- Jusqu'au 30e jour avant la date de départ, les frais seront de 25% du prix du voyage à forfait ;
- Entre le 29e et le 10e jour avant la date de départ, les frais seront de 50% du prix du voyage à forfait ;
- Entre le 9e et le 3e jour avant la date de départ, les frais seront de 75% du prix du voyage à forfait ;
- À partir du 2e jour avant le départ ou en cas de non présentation au départ, les frais seront de 90% du prix du voyage à forfait.

7.2 Les pourcentages indiqués peuvent contenir des frais de dossier non récupérables par une assurance annulation optionnelle souscrite par le client (veuillez consulter les conditions de l'assurance annulation que vous entendez souscrire).

7.3 Le non-paiement du prix du voyage dans les délais contractuels et la non présentation au départ constituent une annulation du contrat et les frais de résiliation standard énoncés ci-dessus seront applicables.

7.4 Le voyageur a le droit de résilier le contrat de voyage à forfait avant le début du forfait sans payer de frais de résiliation si des circonstances exceptionnelles et inévitables, survenant au lieu de destination ou à proximité immédiate de celui-ci, ont des conséquences importantes sur l'exécution du forfait ou sur le transport des passagers vers le lieu de destination. Dans ce cas, le voyageur a le droit au remboursement intégral des paiements effectués (au plus tard dans les 14 jours après la résiliation) mais pas à un dédommagement supplémentaire.

8. Prix

8.1 Coûts additionnels éventuels

Le prix total du forfait n'inclut pas toutes les taxes, les frais, les redevances et tous les autres coûts supplémentaires qui ne peuvent pas être raisonnablement calculés avant la conclusion du contrat. Sauf indication contraire dans le descriptif du forfait, les éléments suivants ne sont pas inclus :

- Les frais de stationnement à l'aéroport.
- L'assurance assistance voyage.
- L'assurance annulation.
- Le service de réservation des sièges à l'avance
- Les boissons (selon la formule choisie), les repas (selon la formule choisie), les pourboires, les services d'un bagagiste, le wifi et le coffre-fort à l'hôtel, early/late check-in/out à l'hôtel, les excursions, les dépenses personnelles.
- Certaines taxes : taxe de séjour, taxe touristique ou autres taxes diverses qui selon la destination, la catégorie d'hôtel et selon la région peuvent être perçues sur place.
- Certains frais relatifs à la sécurisation des bagages requis dans certains aéroports avant l'enregistrement.
- Certains frais relatifs à l'obtention du visa, à l'arrivée sur place, à certaines destinations.
- Le transfert aéroport-hôtel (aller-retour)

8.2 Fourchette de prix

Pour certains hôtels, la présente brochure propose des fourchettes de prix qui peuvent varier selon la date à laquelle le produit est acheté et selon la période de séjour souhaitée. Le prix définitif, pour un même produit, peut donc varier : la période de séjour et le moment de l'achat sont déterminants dans la fixation du prix définitif.

Le client sera informé du prix définitif par écrit ou par un mode de communication offrant des garanties équiva-

lentes avant la conclusion définitive du contrat.

D'éventuels prix erronés seront redressés par la confirmation ou par la facture. Toutefois le client a la possibilité de résilier le contrat dans les plus brefs délais s'il n'accepte pas la modification de prix.

Les fourchettes de prix publiées dans la présente brochure sont établies à la date d'impression sans tenir compte des offres spéciales qui pourraient, à tout moment, proposer des prix inférieurs aux tarifs les plus bas des fourchettes de prix dans la présente brochure.

Une fois le contrat conclu, le prix n'est pas révisable sauf dans les cas prévus à la clause de révision des prix sous l'article X des présentes conditions générales.

8.3 Calculateur en ligne

Pour tous nos hôtels, les prix en temps réels peuvent être consultés via le calculateur de prix LuxairTours disponible sur : calculator.luxairtours.lu.

Les indications de prix données par le calculateur sont fournies en temps réel au moment où la demande est lancée. L'objectif de LuxairTours étant d'offrir en permanence le meilleur prix, l'indication de prix donnée à un certain moment pourra différer de celle donnée à un moment ultérieur en fonction de différents paramètres, comme des promotions spéciales limitées en quantité et dans le temps.

8.4 Clause de révision

8.4.1 Après la conclusion du contrat de voyage à forfait, les prix ne peuvent plus être majorés. Néanmoins, en application de l'article L. 225-8 du code de la consommation luxembourgeois, LuxairTours se réserve expressément la possibilité de réviser le prix (à la hausse ou à la baisse) pour tenir compte des variations suivantes :

- a) prix du transport de passagers résultant du coût du carburant ou d'autres sources d'énergie ;
- b) niveau des taxes ou redevances sur les services de voyage compris dans le contrat, imposées par des tiers, y compris les taxes touristiques, les taxes d'atterrissage ou d'embarquement et de débarquement dans les aéroports et les ports ;
- c) taux de change en rapport avec le forfait.

8.4.2 En cas de majoration de prix dépassant 8% du prix total du forfait, le voyageur a le droit de résilier le contrat sans frais, il sera alors remboursé des sommes versées au plus tard dans les 14 jours suivant la résiliation.

8.4.3 Au cours des vingt jours qui précèdent la date de départ prévue, le prix fixé au contrat ne peut pas faire l'objet d'une majoration.

9. Paiement du prix

9.1 Acompte

A la conclusion du contrat, un acompte de 25 % (30 % pour les réservations «First Minute») du prix du forfait, par client, est à effectuer auprès de l'agence de voyages ou de l'Organisateur.

9.2 Paiement final

Le paiement du solde interviendra 3 semaines avant la date de départ ou dès réception de la facture par e-mail ou par voie postale. L'achat d'un forfait à moins de 30 jours avant la date de départ implique le paiement de la totalité du prix du forfait au moment de la réservation.

9.3 Retard de paiement

Tout défaut de paiement dans les délais entraînera l'annulation du contrat, sans préavis de la part de l'Organisateur, et le client sera redevable des frais d'annulation y afférents.

10. Nombre minimal de personnes requis

Lorsqu'un nombre minimal de personnes est requis pour la réalisation du forfait, ce nombre est indiqué dans le contrat de voyage. De même, le contrat spécifie le délai dans lequel l'organisateur pourra résilier le contrat si le nombre de personnes inscrites est inférieur au nombre minimal requis, en tout état de cause, cette notification sera au plus tard :

- i) 20 jours avant le début du forfait dans le cas de voyages dont la durée dépasse 6 jours ;
- ii) 7 jours avant le début du forfait dans le cas de voyages dont la durée est de 2 à 6 jours ;
- iii) 48 heures avant le début du forfait dans le cas de voyages ne durant pas plus de 2 jours.

Dans le cas de résiliation, le remboursement intégral des paiements effectués aura lieu au plus tard dans les 14 jours suivant la résiliation.

11. Modification du contrat de voyage à forfait (autre que le prix) par l'organisateur

11.1 Modifications mineures

L'organisateur se réserve expressément le droit d'apporter toute modification mineure au contrat. Dans ce cas, le voyageur sera informé d'une manière claire, compréhensible et apparente sur un support durable (par exemple un courriel, un document papier ou un pdf).

11.2 Modifications significatives

Si l'organisateur se trouve contraint de modifier, de façon significative, une ou plusieurs caractéristiques principales des services de voyages ou s'il ne peut pas satisfaire aux exigences particulières du voyageur qu'il a acceptées ou s'il propose d'augmenter le prix de plus de 8 %, il informe le voyageur sans retard excessif, d'une manière claire, compréhensible et apparente sur un support durable (par exemple un courriel, un document papier ou un pdf) :

1. des modifications proposées et de leurs éventuelles répercussions sur le prix ;
2. du fait que le voyageur est en droit de résilier le contrat sans payer de frais de résiliation ;
3. de l'éventuel forfait proposé à titre alternatif, ainsi que de son prix ;
4. du délai dans lequel le voyageur est tenu de communiquer sa décision à l'Organisateur et du fait qu'en l'absence de communication du voyageur dans le délai, il est automatiquement mis fin au contrat.

11.3 Remboursement

Si le voyageur décide de résilier le contrat sans accepter l'éventuel autre forfait proposé à titre alternatif ou s'il ne communique pas sa décision à l'organisateur dans le délai indiqué, l'organisateur rembourse tous les paiements effectués par le voyageur ou en son nom, au plus tard dans les 14 jours après la résiliation.

12. Résiliation (annulation) du contrat de voyage à forfait par l'organisateur

L'organisateur peut résilier le contrat de voyage à forfait avant le début du forfait, dans les cas suivants :

1. Minimum de personnes requis
Lorsque le nombre de personnes inscrites pour le forfait est inférieur au nombre minimal indiqué dans le contrat et que l'organisateur notifie la résiliation du contrat dans le délai fixé par le contrat, mais au plus tard :
 - iv) 20 jours avant le début du forfait dans le cas de voyages dont la durée dépasse 6 jours ;
 - v) 7 jours avant le début du forfait dans le cas de voyages dont la durée est de 2 à 6 jours ;
 - vi) 48 heures avant le début du forfait dans le cas de voyages ne durant pas plus de 2 jours ;
2. Circonstances exceptionnelles et inévitables

Lorsque l'organisateur est empêché d'exécuter le contrat en raison de circonstances exceptionnelles et inévitables et notifie la résiliation du contrat au voyageur sans retard excessif avant le début du forfait.

Dans ces cas, l'organisateur rembourse le voyageur de tous les paiements effectués, au plus tard dans les 14 jours après la résiliation, sans être tenu à un dédommagement supplémentaire envers le voyageur.

13. Responsabilité de l'organisateur

13.1 L'organisateur est responsable de l'exécution des services de voyage compris dans le contrat de voyage à forfait, indépendamment du fait que ces services doivent être exécutés par lui-même ou par d'autres prestataires de services de voyage.

13.2 Le voyageur est tenu d'informer l'organisateur, sans retard excessif et eu égard aux circonstances de l'espèce, de toute non-conformité constatée lors de l'exécution d'un service de voyage inclus dans le contrat de voyage à forfait. Dans ce cas, le voyageur est tenu de contacter sur place et dans les plus brefs délais, le représentant/guide LuxairTours. A l'exception des destinations où un guide n'est pas disponible sur place. Dans ce cas, le voyageur peut adresser des messages, demandes ou plaintes en rapport avec l'exécution du forfait au détaillant par l'intermédiaire duquel le forfait a été acheté. Le détaillant transmet ces messages, demandes ou plaintes à l'organisateur sans retard excessif.

13.3 Si un des services de voyage n'est pas exécuté conformément au contrat de voyage à forfait, l'organisateur remédie à la non-conformité, sauf si cela :

- a) est impossible ; ou
- b) entraîne des coûts disproportionnés, compte tenu de l'importance de la non-conformité et de la valeur des services de voyage concernés.

Si l'organisateur ne remédie pas à la non-conformité, le voyageur a droit, le cas échéant, à une réduction de prix et/ou un dédommagement dans les conditions légales prévues.

Lorsqu'une part importante des services de voyage ne peut être fournie comme prévu dans le contrat de voyage à forfait, l'organisateur propose, sans supplément de prix, d'autres prestations appropriées pour la continuation du forfait.

Le voyageur ne peut refuser ces autres prestations que si elles ne sont pas comparables à ce qui avait été prévu dans le contrat.

Lorsqu'une non-conformité perturbe considérablement l'exécution du forfait et que l'organisateur n'y remédie pas, le voyageur peut résilier le contrat sans payer de frais et demander, le cas échéant, une réduction de prix, un dédommagement ou les deux.

S'il s'avère impossible de proposer d'autres prestations ou si le voyageur refuse les autres prestations proposées, le voyageur a droit, s'il y a lieu, à une réduction de prix, à un dédommagement ou les deux, également sans résiliation du contrat de voyage à forfait.

Si le forfait comprend le transport de passagers, l'organisateur fournit également au voyageur, le rapatriement par un moyen de transport équivalent.

13.4 Lorsqu'il est impossible, en raison de circonstances exceptionnelles et inévitables, d'assurer le retour du voyageur comme prévu dans le contrat de voyage à forfait, l'organisateur supporte les coûts de l'hébergement nécessaire pour une durée maximale de trois nuits par voyageur.

La limitation de ces coûts ne s'applique pas aux personnes à mobilité réduite, aux personnes les accompagnants, aux femmes enceintes, aux mineurs non accompagnés, ni aux personnes nécessitant une assistance médicale spécifique, à condition que l'organisateur ait été prévenu de leurs besoins particuliers au moins 48 heures avant le début du voyage à forfait.

L'organisateur ne saurait invoquer des circonstances exceptionnelles et inévitables pour limiter sa responsabilité si le prestataire de transport concerné ne peut se prévaloir de telles circonstances en vertu de la législation applicable de l'Union européenne.

14. Obligation de l'organisateur d'apporter une aide au voyageur en difficulté

L'organisateur apporte sans retard excessif une aide appropriée au voyageur en difficulté, notamment :

1. en fournissant des informations utiles sur les services de santé, les autorités locales et l'assistance consulaire ;
 2. en aidant le voyageur à effectuer des communications à distance et à trouver d'autres prestations de voyage.
- L'organisateur est en droit de facturer cette assistance si cette difficulté est causée de façon intentionnelle par le voyageur ou par sa négligence. Le prix facturé ne dépasse en aucun cas les coûts réels supportés par l'organisateur.

15. Réclamations

15.1 Le voyageur est tenu de communiquer, dans les plus brefs délais, toute non-conformité constatée sur place, afin de permettre à l'organisateur de trouver une solution satisfaisante. Cette communication s'effectue via le guide/représentant LuxairTours ou en contactant le détaillant auprès de qui le voyageur a acheté le voyage à forfait ou en contactant LuxairTours via le call center.

15.2 Si néanmoins une solution satisfaisante n'avait pas pu être trouvée sur place, un rapport d'irrégularité est mis à la disposition du voyageur et nous l'invitons à y répertorier les différents points de sa réclamation et de le faire countersigner par le représentant/guide LuxairTours ou le prestataire. Ceci facilitera grandement le traitement de la réclamation.

La réclamation est à adresser, après le voyage, soit à l'agence de voyages soit à LuxairTours : via notre formulaire en ligne www.luxair.lu/contactForm, spécialement créé pour recueillir facilement la réclamation de la façon la plus complète possible.

15.3 Chaque réclamation doit être adressée par écrit. Dans le but de faciliter le traitement de la réclamation, nous demandons de joindre à celle-ci le feuillet rose du rapport d'irrégularité complété sur place.

Toute réclamation devra être introduite dans les plus brefs délais après la fin du voyage.

15.4 Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse qui aura été donnée à votre réclamation, nous vous informons que vous pouvez vous tourner vers la Commission Luxembourgeoise des Litiges de Voyages (CLLV), une entité luxembourgeoise mise en place pour trouver des solutions extrajudiciaires en matière de voyages conformément à la loi portant introduction du règlement extrajudiciaire des litiges de la consommation dans le Code de la Consommation et qui vous assistera pour autant que votre réclamation rentre dans son champ de compétence. La CLLV figure sur la liste des entités qualifiées reconnues par le Ministère de l'Economie. Luxair S.A. en sa qualité d'organisateur de voyages (LuxairTours) a adhéré au règlement des litiges de la CLLV.

Plus d'informations sur :

<https://www.ulc.lu/fr/Organes/Detail.asp?T=1&D=des-cr&ID=5>.

Veuillez noter également que la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges est mise à la disposition des consommateurs par la Commission européenne et est dédiée à la résolution en ligne des litiges nés de transactions conclues en ligne. Cette plateforme est disponible à l'adresse suivante :

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

15.5 Si vous résidez en France et que suite à une réclamation introduite auprès de notre service Relations Clients, la réponse que vous obtenez ne vous satisfait pas ou en cas d'absence de réponse dans les 60 jours, vous avez le droit de saisir le médiateur du tourisme et du voyage. Plus d'informations sur les modalités et conditions sur son site internet : www.mtv.travel.

16. Réduction de prix et dédommagement

16.1 Le voyageur a droit à une réduction de prix appropriée pour toute période de non-conformité des services fournis, sauf si l'organisateur prouve que la non-conformité est imputable au voyageur.

16.2 Le voyageur a droit à un dédommagement approprié de la part de l'organisateur pour tout préjudice subi en raison de la non-conformité des services fournis. Le dédommagement est effectué sans retard excessif.

Le voyageur n'a droit à aucun dédommagement si l'organisateur prouve que la non-conformité est :

- a) imputable au voyageur ;
- b) imputable à un tiers étranger à la fourniture des services de voyage compris dans le contrat de voyage à forfait et revêt un caractère imprévisible ou inévitable ; ou
- c) due à des circonstances exceptionnelles et inévitables.

16.3 Dans la mesure où des conventions internationales qui lient l'Union européenne circonscrivent les conditions dans lesquelles un dédommagement est dû par un prestataire fournissant un service de voyage qui fait partie d'un forfait ou limitent l'étendue de ce dédommagement, les mêmes limites s'appliquent à l'organisateur.

16.4 Dans le cas où la responsabilité de l'organisateur est établie dans les conditions légalement requises, le dédommagement à verser par l'organisateur est limité à un maximum de trois (3) fois le prix total du forfait. Cette limitation ne s'applique pas aux préjudices corporels ni aux dommages causés intentionnellement ou par la négligence de l'organisateur.

17. PRM

Afin de pouvoir assurer le confort et la sécurité des voyageurs à mobilité réduite, nous vous informons qu'un nombre restreint de voyages à forfait LuxairTours sont adaptés à ces personnes. Nous invitons donc les passagers à mobilité réduite à prendre contact directement avec leur agence de voyage ou avec le call center de LuxairTours qui pourront les renseigner sur les hôtels les mieux adaptés et sur les disponibilités de chambres. Ils leur fourniront aussi toutes les informations nécessaires pour la bonne organisation de leur voyage (transport du matériel, réservation de places à bord du vol). Si la réservation est faite via notre site internet www.luxairtours.lu, nous ne pouvons en aucun cas garantir la disponibilité d'une chambre accessible aux personnes à mobilité réduite.

18. Assurances

Les voyages à forfait LuxairTours ne comprennent ni d'assurance assistance voyage, ni d'assurance annulation dont nous vous conseillons vivement la souscription.

Pourquoi opter pour les couvertures d'assurances proposées par LuxairTours ?

Ces couvertures ont été spécialement conçues pour convenir à nos produits et répondre à vos besoins, avec à vos côtés des partenaires forts, fiables et expérimentés à même d'assurer un déroulement coordonné en cas de besoin.

Vous pouvez demander vos assurances optionnelles en contactant votre agence de voyages ou directement auprès du Customer Service Center LuxairTours par téléphone au 00352 2456-1.

Les conditions applicables sont consultables dans de la présente brochure.

Les conditions générales de ces couvertures d'assurance sont publiées sur notre site Internet www.luxairtours.lu duquel elles pourront être téléchargées ou sont disponibles sur demande auprès de votre agent de voyages. Les détails sont également disponibles dans cette brochure.

Avant d'acheter une couverture d'assurance, nous vous recommandons de consulter l'intégralité des conditions. Si un montant vous semble insuffisant, nous vous conseillons de souscrire une assurance complémentaire ou d'opter pour une autre couverture.

Toutes les déclarations de sinistre et les revendications sont à adresser directement à la compagnie LA LUXEMBOURGEOISE Société Anonyme d'Assurances, L-2095 Luxembourg, selon les modalités décrites dans les conditions.

Nos conseils:

Pour les réservations «Hotel only» et séjours libres, nous vous recommandons de souscrire une assurance. LuxairTours vous propose deux formules d'assurance qui peuvent être souscrites au plus tard 14 jours après réception de la confirmation de réservation, pour autant que le départ soit situé à plus de 30 jours de cette date. Pour des inscriptions à court terme (30 jours au moins avant la date de départ), l'assurance voyage doit être souscrite le jour de la réservation.

Ne partez pas en voyage sans votre carte européenne d'assurance maladie (carte de sécurité sociale) ou un certificat provisoire de remplacement (délivré à votre demande par votre institution maladie) et la carte de membre de votre mutuelle.

Rem : toutes les conditions doivent être reproduites dans la brochure et disponibles sur le site web.

19. Visas, passeports et formalités sanitaires

Des informations d'ordre général concernant les passeports et les visas ainsi que des renseignements sur les éventuelles formalités sanitaires du pays de destination figurent dans cette brochure sous la rubrique «Avis Importants» ou sur notre site internet www.luxairtours.lu.

Nous recommandons vivement à nos voyageurs de s'y référer en temps utile avant le départ afin de réaliser toutes les démarches requises.

Les informations données par LuxairTours sont strictement indicatives et valides à la date d'impression des présentes conditions générales. C'est pourquoi nous demandons expressément aux voyageurs de consulter les sites internet officiels de chaque pays de destination et de prendre toutes les informations utiles auprès des autorités de leur pays de résidence, des autorités du pays dont ils sont les ressortissants et des autorités du pays de destination.

L'organisateur décline toute responsabilité en cas de non-respect, dans le chef du voyageur, des obligations relatives aux passeports, visa, formalités sanitaires ou tout autre document de voyage. Le voyageur assumera seul les conséquences liées au non-respect de ces formalités p. ex. l'accès à l'embarquement sur le vol ou l'entrée sur le territoire pourront être légitimement refusés en cas de documents de voyage inadéquats.

En cas de survenance d'un événement politique ou sanitaire (préalablement ou postérieurement à la signature du contrat) pouvant présenter des contraintes ou dangers pour le voyageur, LuxairTours pourra subordonner le départ du voyageur à la signature d'un document aux termes duquel le voyageur reconnaîtra avoir pris connaissance des risques associés à son séjour. LuxairTours peut aussi être amené à annuler le séjour du voyageur si les risques sont trop élevés (circonstances exceptionnelles et inévitables).

20. Mineurs d'âge

L'organisateur informe le client qu'il ne pourra procéder à l'inscription de mineurs (personnes n'ayant pas atteint l'âge de 18 ans) que si ces derniers sont accompagnés d'une personne majeure (adulte ayant atteint l'âge de 18 ans) responsable assurant la garde pendant toute la durée du voyage forfaitaire («l'accompagnant»). Si l'accompagnant est une personne autre que les parents du mineur (ou le représentant légal investi de l'autorité parentale), l'accompagnant devra obtenir une autorisation écrite des père et mère ou du représentant légal investi de l'autorité parentale précisant les conditions dans lesquelles l'accompagnant prendra sous sa garde et sa responsabilité le mineur durant toute la durée du voyage forfaitaire. Cette autorisation sera établie sur le formulaire de l'organisateur prévu à cet effet. L'organisateur précise que cette autorisation ne dispense pas l'accompagnant de se munir de tous les autres documents (autorisation

de sortie du territoire à établir le cas échéant auprès des autorités compétentes du pays de résidence du mineur, documents d'identité adéquats, carnet de vaccination etc.) qui seraient requis par le pays de destination.

Cette autorisation devra être remise lors de la demande de réservation. Une autorisation irrégulière ou remise hors délai pourra entraîner l'annulation de la réservation ou du contrat de voyage. Cette annulation sera considérée comme intervenue par la faute du client et ne donnera lieu à aucune indemnisation.

Toute annulation ou résiliation du voyage forfaitaire de l'accompagnant entraîne automatiquement l'annulation ou résiliation du voyage forfaitaire du mineur.

L'organisateur ne sera en aucun cas responsable pour tout fait ou dommage causé par le mineur lors du voyage forfaitaire.

21. LUXiClub

21.1 Philosophie

Le LUXiClub accueille les enfants des clients LuxairTours avec un programme d'animation varié et adapté, dans le cadre du mini-club (4-7 ans), du maxi-club (8-12 ans) et de l'animation Junior (13-16 ans), en langues allemande et française. Entre mi-juin et mi-septembre, le programme d'animation du mini-club et du maxi-club se fait également en langue luxembourgeoise. De début juillet à fin août, l'animation Junior de 13 à 16 ans se fait avec un animateur dédié de l'équipe d'animation de l'hôtel.

21.2 Période d'ouverture

Le LUXiClub est uniquement accessible dans les hôtels dont la description dans la brochure en mentionne la présence.

Le LUXiClub pour les enfants de 4-7 ans est en principe ouvert pendant toute la saison d'été.

Le LUXiClub pour les enfants de 8-12 ans est en principe ouvert de mi-juin à mi-septembre, celui pour les 13-16 ans de début juillet à fin août.

Le LUXiClub est ouvert le matin et l'après-midi, les horaires peuvent varier selon chaque hôtel.

21.3 Encadrement

Les animateurs du LUXiClub, recrutés par LuxairTours, bénéficient d'une formation et d'une expérience professionnelle adéquates et appropriées à la prise en charge et à l'encadrement d'enfants. Ils encadrent les enfants dans leur langue maternelle (allemand, français et de mi-juin à mi-septembre également en luxembourgeois).

Pour des raisons de sécurité, un nombre minimum d'animateurs a été fixé selon le nombre d'enfants. De même, le LUXiClub est limité, selon l'espace disponible dans chaque hôtel, à un nombre maximum d'enfants.

L'accès au LUXiClub est soumis au respect impératif des règles mentionnées ci-dessous. L'accès pourra donc être refusé, sur place, pour l'une ou l'autre de ces raisons.

21.4 Animation

Le programme d'animation est varié (p. ex.: activités sportives, activités créatives, spectacle et mini-disco) et sera adapté à la tranche d'âge des enfants.

Les activités ont lieu exclusivement dans l'enceinte de l'hôtel.

21.5 Formalités requises

- Inscription:

L'inscription au LUXiClub s'effectue sur place via un formulaire à compléter avec toutes les informations demandées, notamment celles relatives à la santé de l'enfant (cf. point 10.6 ci-dessous). L'inscription implique l'acceptation du règlement LUXiClub annexé au formulaire d'inscription.

Les parents ou le représentant légal de l'enfant peuvent s'opposer à la participation à une/des activité(s) prévue(s). Dans ce cas, l'entrée au LUXiClub pour toute la journée ou pour toute la durée du séjour pourra être refusée.

- Participation au quotidien:

L'enfant qui se présente au LUXiClub devra être accompagné d'un parent ou de son représentant légal, qui devra apporter sa signature sur un registre ad hoc à côté de l'heure d'arrivée de l'enfant. Aucun enfant se présentant seul ne sera accepté. Au sein du LUXiClub, l'enfant devra porter un bracelet d'identification personnel, comportant entre autres l'information que l'enfant est nageur ou bien non-nageur. Chaque sortie de l'enfant devra être constatée par la signature d'un parent ou du représentant légal à côté de l'heure de sortie.

21.6 Santé des enfants

- Ne seront acceptés au LUXiClub les enfants jugés aptes à vivre en collectivité et ne présentant pas de maladie déclarée, fébrile, infectieuse ou contagieuse. En cas de maladie déclarée, fébrile, infectieuse ou contagieuse, l'accès au LUXiClub pourra être refusé.

- Les enfants nécessitant une surveillance médicale particulière ou l'assistance exclusive d'une tierce personne ne seront pas acceptés.

- Toute contre-indication à la pratique d'un sport ou d'une activité, toute allergie (alimentaire ou autre) ou toute particularité relative à la santé de l'enfant devra impérativement être signalée. L'existence d'une telle contre-indication ou allergie pourra, le cas échéant, justifier un refus d'accès au LUXiClub pour une/plusieurs journée(s).

- Les parents ou le représentant légal de l'enfant acceptent que toute prise en charge médicale en cas d'accident ou d'urgence puisse être organisée directement par les animateurs du LUXiClub.

- Toute consultation ou visite médicale qui serait requise sera à la charge des parents ou du représentant légal.

- Les parents ou le représentant légal devront être en mesure de produire, le cas échéant, le carnet de santé complet de l'enfant.

21.7 Recommandations

Il est conseillé, pour le bien-être de vos enfants, d'apporter les articles suivants: protection solaire (crème solaire, lunettes de soleil, chapeau), vêtements adaptés (maillot de bain, chaussures de sport), produit anti-moustiques, doudou, couches, carnet de santé complet et anneaux gonflables (pour les non-nageurs).

22. Transporteur aérien

22.1 Horaires

Les horaires et les types de transport mentionnés sont ceux communiqués par le transporteur au moment de la réservation. Les dates, les heures et les lieux de départ et de retour sont déterminés définitivement au plus tard lors de la remise des documents de voyage.

Compte tenu de la fatigue et des délais liés aux éventuelles formalités à accomplir lors d'un voyage (douanes, visa ...), nous vous conseillons de ne prévoir aucun engagement les jours du départ et du retour.

22.2 Transporteur aérien effectif

Les compagnies aériennes peuvent passer un accord entre elles qui consiste à commercialiser un vol sous leur propre nom alors qu'il peut être opéré par un appareil d'une autre compagnie. Dans une telle situation, LuxairTours s'engage à informer ses clients sur l'identité de la compagnie assurant le vol, conformément au règlement 2111/2005 du Parlement Européen et du Conseil.

22.3 Responsabilité du transporteur aérien

La responsabilité du transporteur aérien envers le passager (retard, décès, lésions corporelles) ainsi qu'envers les bagages (retard, perte, destruction) est régie par la Convention de Montréal du 28 mai 2009 telle que mise en œuvre par le règlement (CE) no 2027/97 (tel que modifié) et par la législation nationale des Etats membres. Les montants d'indemnisation font l'objet de limitations prévues par la Convention de Montréal ou de toute autre convention internationale applicable le cas échéant.

23. Protection contre l'insolvabilité

LuxairTours fournit une garantie pour le remboursement de tous les paiements effectués par les voyageurs ou en leur nom dans la mesure où les services concernés ne seraient pas exécutés en raison de l'insolvabilité de l'organisateur.

L'entité chargée de la protection contre l'insolvabilité de l'organisateur est :

Banque et Caisse d'Épargne de l'Etat, Luxembourg (BCEE)

1, Place de Metz, L-2954 Luxembourg, Grand-Duché de Luxembourg

RCS Luxembourg: B-30.775

Tél.: (+352) 4015 4169

e-mail : support.cba@bcee.lu

L'autorité compétente désignée par l'Etat Luxembourgeois est :

Ministère de l'Economie

Direction générale PME, 19-21 Boulevard Royal

L-2449 Luxembourg,

Tél. : (+352) 247 74 700

e-mail : travel@eco.etat.lu

Protection des données à caractère personnel

Luxair,
Société Luxembourgeoise de Navigation Aérienne S.A. (société anonyme), société de droit luxembourgeois, dont le siège se trouve au 25 rue Gabriel Lippmann, L-5365 Munsbach, et dont l'adresse postale est L-2987 Luxembourg, est le responsable du traitement de vos données à caractère personnel. Luxair s'engage à respecter votre sphère privée et à protéger vos informations personnelles conformément à la législation en vigueur.

1- Type de données à caractère personnel collectées et traitées par nos services

Luxair collecte des informations à caractère personnel à votre sujet lorsque vous utilisez nos services, voyagez avec notre entreprise, consultez nos sites Internet ou contactez nos centres d'appel et utilisez nos applications mobiles. Ces données comprennent les informations que vous nous communiquez directement ou indirectement, par le biais de tierces parties. Ces tierces parties peuvent être des entreprises impliquées dans la planification de votre voyage, comme des agences de voyage, des hôtels, d'autres compagnies aériennes ou des exploitants d'aéroport et compagnies aériennes avec lesquelles Luxair a conclu un contrat afin de vous fournir certains services.

Luxair peut traiter toutes les données que vous lui avez communiquées directement ou indirectement et généralement les types de données suivants :

- Informations concernant votre nom, sexe, adresse, téléphone, adresse e-mail, nationalité, date de naissance, passeport et visa. Lorsque vous créez un compte personnel ou que vous vous inscrivez, Luxair peut également enregistrer vos données d'accès et autres informations que vous aurez communiquées par le biais de votre compte personnel ou du formulaire d'inscription. C'est le cas, par exemple, avec le compte MyLuxair.
- Informations concernant vos réservations, programmes de fidélité, réservations, achats, réclamations et toute aide complémentaire ou autre information sollicitée par vous concernant votre voyage avec Luxair (par ex. surclassement, bagages supplémentaires etc.).
- Vous pouvez également décider de nous communiquer des données sensibles relatives à votre santé dans la mesure où vous avez demandé une assistance médicale spécifique ou toute autre aide personnalisée. Dans ce cas, et dans la mesure où la loi l'exige, nous vous demanderons de nous donner votre consentement explicite pour le traitement de ces données personnelles.

2- Finalités du traitement de vos données à caractère personnel

Le traitement de vos données à caractère personnel est réalisé aux fins suivantes :

2.1 Organisation du voyage

L'organisation du voyage inclut la gestion des informations relatives à votre voyage comme la réservation du vol et/ou d'un hôtel, la souscription d'une assurance, le processus d'embarquement, les vols en correspondance, le transfert vers l'hôtel, la réalisation des contrôles de visa à l'aéroport, le paiement et la facturation, la location de voiture, l'assistance et les réclamations.

En outre, ce traitement concerne non seulement la communication liée aux services que vous avez réservés, comme la réception d'un e-mail de confirmation de réservation comprenant les données à caractère personnel que vous nous avez communiquées et l'itinéraire du voyage (ces informations vous permettront de contrôler l'exactitude des données à caractère personnel que vous nous avez communiquées), mais également la réception des mises à jour du statut et la communication de services par e-mail ou encore des messages concernant l'organisation de votre voyage (par ex. vol retardé). Ces messages peuvent également comporter des propositions d'options et de services susceptibles de vous intéresser comme les surclassements, bagages supplémentaires etc.

2.2 Information marketing

Nous pouvons traiter vos informations à caractère personnel pour vous fournir des informations marketing par le biais de bulletins d'information, des promotions et autres messages publicitaires.

Veillez noter que vous pouvez à tout moment vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel à des fins de marketing et refuser la réception de communications commerciales en cliquant sur le lien que vous trouverez en bas des présentes. Veillez noter que, même si vous ne souhaitez plus recevoir d'informations marketing, il est possible que vous continuiez à recevoir d'autres informations de service dans la mesure où elles sont in-

dispensables, par exemple pour confirmer votre réservation ou vous fournir des mises à jour relatives à votre statut. Nous pouvons personnaliser le contenu de nos sites Internet, applications, e-mails et autres communications afin d'en assurer la pertinence à votre égard. Si vous avez recherché des vols, mais que vous n'avez pas réservé ou que vous n'avez pas terminé la transaction, nous pourrions vous envoyer par e-mail un message de rappel et une proposition d'aide relative à nos services sur la base des vols que vous avez consultés.

2.3 Analyse statistique et expérience client

Les analyses statistiques et les études de marché sont réalisées pour mieux comprendre comment améliorer nos services et encourager notre clientèle à faire usage de tous nos produits et services. Luxair réalise des études statistiques sur les tendances globales concernant l'utilisation de nos services, sites Internet et applications mobiles ainsi que sur les comportements et préférences de notre clientèle.

2.4 Enquêtes et jeux concours

Nous organisons de temps à autres des enquêtes destinées à mieux appréhender la manière dont vous utilisez nos services afin de les améliorer. Votre participation à ces enquêtes est toujours facultative.

Nous offrons de temps en temps à nos clients la possibilité de participer à des jeux concours au cours desquels ils peuvent, par exemple, gagner un prix ou un cadeau.

2.5 Sécurité et exigences légales

Nous pouvons traiter vos données à caractère personnel à des fins liées à des questions de sécurité ou d'ordre juridique.

Nous pouvons traiter vos données à caractère personnel pour respecter les exigences légales telles que les obligations liées à l'immigration et aux douanes ou encore les obligations relatives aux données des dossiers passagers (PNR - Passenger Name Record) et aux données API (Advanced Passenger Information). En ce qui concerne les PNR et API, certains pays imposent aux compagnies aériennes de divulguer les données des passagers avant l'arrivée dans le pays ou avant le départ du pays afin d'assister les autorités dans le cadre de leur lutte contre le terrorisme et contre les infractions graves ou dans le cadre de la conformité aux législations locales.

Pour des raisons de sécurité, nous pouvons archiver les noms des passagers qui ont perturbé d'une manière ou d'une autre la sécurité ou l'ordre public, que ce soit à bord d'un appareil Luxair ou au sol, ou encore en lien avec un service fourni par Luxair, dans la mesure où cela est nécessaire pour appliquer certains règlements ou politiques internes.

2.4 Raisons administratives

Nous pouvons traiter vos données à caractère personnel pour des raisons d'ordre administratif, comme par exemple toute réclamation de votre part, la comptabilité, le contrôle du paiement par carte, le contrôle des fraudes et la maintenance de nos systèmes.

3-Base légale régissant le traitement de vos données à caractère personnel

Le traitement de vos données à caractère personnel est soumis aux conditions suivantes, en fonction des opérations de traitement concernées :

3.1 vous avez consenti au traitement de vos données à caractère personnel à une ou plusieurs fins spécifiques ; ou

3.2 le traitement est nécessaire pour l'exécution d'un contrat dont vous êtes partie ou pour entreprendre des actions à votre demande, avant la conclusion du contrat ; ou

3.3 le traitement est nécessaire pour répondre à des obligations légales de Luxair ; ou

3.4 le traitement est nécessaire pour répondre à des intérêts légitimes de Luxair ou de ses parties tierces (par ex. lutte contre la fraude, envoi d'informations commerciales concernant les services Luxair, renforcement de nos polices ou autre, comme spécifié plus haut).

Si vous ne nous communiquez par les données personnelles requises, nous ne serons peut-être pas en mesure de vous fournir tout ou partie des services que vous avez demandés. Veillez tenir compte du fait que, dans certains cas, vous ne pourrez pas annuler ou obtenir le remboursement des montants que vous avez payés pour les services concernés.

4- Qui traite vos données à caractère personnel collectées par nos soins ?

Nous pouvons communiquer vos données à caractère personnel aux parties tierces suivantes pour les besoins mentionnés dans les présentes :

- agences de voyage, compagnies aériennes, exploitants d'aéroport, compagnies d'assurance, centres d'appel, hôtels ou autres sociétés nécessaires à la prestation des services que vous avez demandés ;
- sociétés de cartes de crédit et fournisseurs de services anti-fraude ;
- partenaires des programmes de fidélité auxquels vous êtes inscrit ;
- autorités, agences ou administrations autorisées comme requis par la législation locale en vigueur, telles que les autorités chargées des douanes et de l'immigration ou les autorités compétentes pour les informations PNR/API ; et
- les parties tierces responsables de la protection de nos droits ou de la sécurité de nos clients, employés et actifs.

5- Où vos données à caractère personnel sont-elles envoyées ?

Le transfert de vos données à caractère personnel dépend de la finalité et de la localisation des parties tierces identifiées dans les présentes. Luxair s'efforce de stocker et de transférer vos données à caractère personnel autant que possible au sein de l'Union Européenne ou dans des pays tiers considérés par la Commission Européenne comme présentant un niveau de protection adapté. Cependant, certaines données à caractère personnel peuvent être envoyées vers d'autres pays tiers. Dans de tels cas, nous nous assurons que de tels transferts sont :

- nécessaires pour l'exécution d'un contrat conclu entre vous et Luxair ou pour la mise en application de mesures précontractuelles prises à votre demande ; ou
- nécessaires pour la conclusion ou l'exécution d'un contrat conclu dans votre intérêt entre Luxair et le destinataire des données ; ou
- nécessaires pour l'établissement, l'exercice ou la défense d'une action en justice ; ou
- couverts par des accords de transfert de données basés sur des clauses types de protection des données adoptées par la Commission européenne ou par toute autre solution conforme à la législation en vigueur.

6- Quelle est la durée de conservation de vos données ?

Vos données à caractère personnel seront conservées aussi longtemps que nécessaire aux fins décrites dans la présente politique de confidentialité ou au moins autant que nécessaire pour respecter les exigences réglementaires ou pour résoudre tout litige éventuel.

7- Demandes relatives à vos données à caractère personnel

Vous êtes en droit de demander à Luxair la possibilité d'accéder à vos données et de les rectifier. Veillez noter que lorsque vous demandez à accéder à vos données à caractère personnel, étant donné que Luxair traite une large quantité d'informations et dans les limites autorisées par la loi, nous pouvons vous demander, avant de vous fournir les informations demandées, de spécifier les informations ou activités de traitement auxquelles se réfère votre demande.

Vous disposez également, sous réserve de conditions spécifiques imposées par la législation, du droit de demander l'effacement de vos données à caractère personnel ou la limitation du traitement de ces données ainsi que du droit à demander la portabilité de vos données à caractère personnel.

Si vous avez consenti au traitement de vos données à caractère personnel, vous pouvez le retirer à tout moment.

Vous pouvez également vous opposer gratuitement à un traitement ultérieur de vos données à caractère personnel à des fins de marketing.

Pour toute demande relative à vos données à caractère personnel, veuillez inclure les éléments suivants :

- votre nom et votre adresse postale ;
- une photocopie de votre passeport ou de votre carte nationale d'identité, de manière à ce que nous puissions vérifier votre identité ;
- la raison pour laquelle vous souhaitez faire valoir votre droit d'accès, de rectification, de suppression, d'opposition, de limitation ou de portabilité en ce qui concerne vos données à caractère personnel ou retirer votre consentement, le cas échéant ;
- votre signature et la date de la demande ;

- toutes les adresses e-mail (actuelles et antérieures) utilisées dans le cadre de la réservation ;
- les références et dates de réservation, le cas échéant.

Les informations susmentionnées doivent être envoyées à l'adresse suivante :

Luxair S.A. – Data Protection Officer
25 Rue Gabriel Lippmann,
L-5365 Munsbach
Luxembourg

Adresse postale : L-2987 Luxembourg
ou à l'adresse e-mail suivante :
data.protection@luxairgroup.lu

Luxair commencera à traiter votre demande à partir du moment où elle aura reçu toutes les informations mentionnées ci-dessus. Veuillez noter que :

- toute information manquante retardera le traitement de votre demande ; et
- dans les limites prévues par la loi, Luxair se réserve le droit de facturer des frais à hauteur de 10 euros pour le traitement de votre demande.

Si vous souhaitez porter plainte concernant la manière dont Luxair a traité vos données à caractère personnel, veuillez contacter l'autorité de surveillance en charge de la protection des données au Luxembourg :

Commission Nationale pour la Protection des Données
1, avenue du Rock'n'Roll
L-4361 Esch-sur-Alzette

Formulaire d'information standard pour contrat de voyage à forfait

La combinaison de services de voyage qui vous est proposée est un forfait au sens de la directive (UE) 2015/2302. Vous bénéficierez donc de tous les droits octroyés par l'Union européenne applicables aux forfaits. LUXAIR S.A. agissant sous la marque LuxairTours sera entièrement responsable de la bonne exécution du forfait dans son ensemble.

En outre, comme l'exige la loi, LUXAIR S.A. dispose d'une protection afin de rembourser vos paiements et, si le transport est compris dans le forfait, d'assurer votre rapatriement au cas où elle deviendrait insolvable.

Droits essentiels prévus par la directive (UE) 2015/2302

- Les voyageurs recevront toutes les informations essentielles sur le forfait avant de conclure le contrat de voyage à forfait.
- Il y a toujours au moins un professionnel qui est responsable de la bonne exécution de tous les services de voyage compris dans le contrat.
- Les voyageurs reçoivent un numéro de téléphone d'urgence ou les coordonnées d'un point de contact leur permettant de joindre l'organisateur ou l'agent de voyages.
- Les voyageurs peuvent céder leur forfait à une autre personne, moyennant un préavis raisonnable et éventuellement sous réserve de payer des frais supplémentaires.
- Le prix du forfait ne peut être augmenté que si des coûts spécifiques augmentent (par exemple, les prix des carburants) et si cette possibilité est explicitement prévue dans le contrat, et ne peut en tout cas pas être modifié moins de vingt jours avant le début du forfait. Si la majoration de prix dépasse 8 % du prix du forfait, le voyageur peut résilier le contrat. Si l'organisateur se réserve le droit d'augmenter le prix, le voyageur a droit à une réduction de prix en cas de diminution des coûts correspondants.
- Les voyageurs peuvent résilier le contrat sans payer de frais de résiliation et être intégralement remboursés des paiements effectués si l'un des éléments essentiels du forfait, autre que le prix, subit une modification importante. Si, avant le début du forfait, le professionnel responsable du forfait annule celui-ci, les voyageurs peuvent obtenir le remboursement et un dédommagement, s'il y a lieu.
- Les voyageurs peuvent résilier le contrat sans payer de frais de résiliation avant le début du forfait en cas de circonstances exceptionnelles, par exemple s'il existe des problèmes graves pour la sécurité au lieu de destination qui sont susceptibles d'affecter le forfait.
- En outre, les voyageurs peuvent, à tout moment avant le début du forfait, résilier le contrat moyennant le paiement de frais de résiliation appropriés et justifiables.
- Si, après le début du forfait, des éléments importants de celui-ci ne peuvent pas être fournis comme prévu, d'autres prestations appropriées devront être proposées aux voyageurs, sans supplément de prix. Les voyageurs peuvent résilier le contrat sans payer de frais de résiliation lorsque les services ne sont pas exécutés conformément au contrat, que cela perturbe considérablement l'exécution du forfait et que l'organisateur ne remédie pas au problème.
- Les voyageurs ont aussi droit à une réduction de prix et/ou à un dédommagement en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution des services de voyage.
- L'organisateur doit apporter une aide si le voyageur est en difficulté.
- Si l'organisateur ou, dans certains États membres, le détaillant devient insolvable, les montants versés seront remboursés. Si l'organisateur ou, le cas échéant, le détaillant devient insolvable après le

début du forfait et si le transport est compris dans le forfait, le rapatriement des voyageurs est garanti. LUXAIR S.A. a souscrit une protection contre l'insolvabilité auprès de la Banque et Caisse d'Épargne de l'Etat, Luxembourg (BCEE). Les voyageurs peuvent prendre contact avec cet organisme ou, le cas échéant, avec l'autorité compétente (Ministère de l'Économie, Direction générale PME, 19-21 Boulevard Royal L-2449 Luxembourg, tél. : (+352) 247 74 700, e-mail: travel@eco.etat.lu) si des services leur sont refusés en raison de l'insolvabilité de LUXAIR S.A.. Site internet sur lequel on peut consulter la directive (UE) 2015/2302 transposée en droit national : <http://data.legilux.public.lu/eli/etat/leg/loi/2018/04/25/a308/fo>

Forfait Premium

Laissez-vous séduire par nos offres en option pour des vacances hors du commun!

Forfait Premium

Notre forfait Premium vous offre la possibilité de faire de vos vacances une expérience de détente tout à fait exceptionnelle de la première à la dernière minute.

- Accès à la Business Lounge à l'aéroport de Luxembourg
- Enregistrement au comptoir Business Class à l'aéroport de Luxembourg
- Bagages supplémentaires de 23 kg par adulte
- Transfert direct en taxi ou minibus de l'aéroport d'arrivée jusqu'à l'hôtel et retour

Pour de plus amples détails sur la disponibilité et les tarifs: voir page d'introduction de la destination concernée.

Pour votre sécurité

Les règlements UE concernant la sûreté aéroportuaire et la sécurité des vols s'appliquent à tous les vols au départ d'un aéroport de l'UE.

Articles prohibés à bord des avions

Selon le Règlement UE 68/2004, il est interdit aux passagers d'introduire les articles suivants dans la zone de sûreté à accès réglementé et dans la cabine de l'aéronef:

- tout objet capable ou apparemment capable de libérer un projectile ou d'occasionner des blessures, tel que revolvers, armes à feu & autres types d'armes
- les articles pointus ou équipés d'une lame capables d'occasionner des blessures, tels que armes pointues/tranchantes, outils de métier tranchants y inclus des couteaux ou objets similaires pouvant être utilisés comme arme
- tout instrument contondant capable d'occasionner des blessures, tels que équipements de sport et d'arts martiaux ou autres instruments émoussés ou non-pointus
- toute substance agressive, liquide, gazeuse et/ou hautement inflammable représentant un risque pour la santé des passagers et de l'équipage ou la sécurité/sûreté de l'aéronef ou des biens, telle que détonateurs, explosifs et autres matériaux et produits combustibles
- toute substance acide, corrosive et infectieuse représentant un risque pour la santé des passagers et de l'équipage ou pour la sécurité/sûreté de l'aéronef ou des biens, telle que substances d'origine chimique, bactériologique et toxique

Vous trouverez de plus amples informations concernant les articles prohibés (liste complète) sur www.luxair.lu ou www.europa.eu

Bagages enregistrés

Pour éviter des problèmes de bagages:

- Indiquez votre nom sur tous vos bagages ainsi que celui d'une personne de contact, ou encore le nom de votre hôtel à destination. Indiquez votre nom, adresse, numéro de téléphone et numéro de vol à l'intérieur de chaque pièce de bagage. Si l'étiquette (fournie en même temps que vos documents de voyage) extérieure devait être déchirée ou enlevée accidentellement, l'identification pourrait être faite grâce à cette autre indication.
- Fermez le bagage à clef ou avec une fermeture à combinaison (fermeture intégrée, cadenas ou sangle à fermeture).
- Faites un inventaire (par objet: marque commerciale et valeur) du contenu de vos bagages enregistrés et insérez la liste dans la pochette contenant votre billet.

Nous ne répondons pas de dommages survenus à des objets qui ne peuvent pas être traités comme bagages enregistrés, y compris des dommages à des articles fragiles ou périssables, des objets particulièrement précieux comme de l'argent, des clés, des médicaments, des bijoux, des métaux précieux, des ordinateurs, des appareils électroniques (appareils photographiques) ou de télécommunication, des titres et autres valeurs mobilières, des documents d'affaires, des passeports et autres pièces d'identité ou échantillons.

Merci de votre compréhension.

Limitation des liquides dans les bagages à main

Selon le règlement européen concernant l'interdiction des liquides (EU No 1546/2006)

les liquides emportés dans les bagages à main doivent dorénavant être dans des récipients individuels d'une capacité maximale de 100 millilitres chacun et emballés dans un sac en plastique transparent refermable d'une capacité maximale d'un litre (p. ex. un sachet pour aliments congelés).

Le nouveau règlement prévoit une exception pour les médicaments et produits répondant à un besoin diététique spécial et qui doivent être utilisés au cours du voyage, notamment les aliments pour bébé. La quantité de médicaments essentiels (p. ex. pour diabètes) varie selon la durée du voyage et la personne concernée et peut pour cette raison excéder la limite de 100 millilitres.

Sont considérés comme liquides par ce nouveau règlement:

eaux et autres boissons, soupes, sirops, parfums, gels (y compris gels capillaires et gels-douche), pâtes (y compris pâte dentifrice), crèmes, lotions et huiles, aérosols, contenu de récipients sous pression comme de la mousse à raser ou des déodorants, des mélanges faiblement liquides ou tout autre objet de consistance similaire.

Les liquides achetés dans les boutiques hors taxes situées dans la zone au-delà du point d'inspection de la carte d'embarquement, comme à l'Aéroport de Luxembourg, seront placés dans un sac en plastique scellé. Il n'y a pas de restriction sur la quantité.

Vous trouverez de plus amples informations sur www.luxair.lu ou www.europa.eu

Assurances

Assurances

Luxair vous propose, en coopération avec LA LUXEMBOURGEOISE Société Anonyme d'Assurances, les formules d'assurance suivantes qui peuvent être souscrites au plus tard 14 jours après réception de la confirmation de réservation, pour autant que le départ soit situé à plus de 30 jours de cette date. L'assurance ne peut être souscrite que pour tous les participants du dossier. Pour des inscriptions à court terme (30 jours ou moins avant la date de départ), l'Assurance Voyage doit être souscrite le jour de la réservation.

Demandez vos assurances optionnelles en contactant votre agence de voyages ou directement auprès du Customer Service Center LuxairTours par téléphone au: 00352 2456-1

Assurance Annulation «Voyages Forfaitaires» et «Hotel only»

Cette assurance peut être souscrite en combinaison avec des réservations «Voyages Forfaitaires» et «Hotel only». Le montant de chaque prime s'élève à 5 % du prix du voyage.

Avis pour agents de voyages: code V, puis code RKV

Assurance Assistance Voyage (sans garantie annulation)

Cette assurance peut être souscrite en combinaison avec des réservations «Voyages Forfaitaires», «Hotel only» et séjours sans prestations terrestres (séjours libres).

Prime*: 1,5 € par jour entamé/personne pour les produits «Voyages forfaitaires», «hotel only» et séjours sans prestations terrestres (séjours libres)

* avis pour agents de voyages: code V, puis code RVS

L'assurance est valable pour tous les voyages de tout type (forfait, hotel only, séjour libre) d'une durée maximale de 3 mois (92 jours). La limitation de validité s'applique aussi bien à la couverture annulation qu'à l'assistance.

Le détail ainsi qu'un bref résumé des prestations en assurances optionnelles fournies par LA LUXEMBOURGEOISE Société Anonyme d'Assurances peuvent être consultés intégralement dans cette brochure, sur les pages successives.

Les conditions générales de ces produits d'assurance sont publiées sur notre site Internet www.luxairtours.lu duquel elles pourront être téléchargées ou sont disponibles sur demande auprès de votre agent de voyages. Vous avez expressément déclaré lors de votre réservation en agence, par Internet ou via le Customer Service Center, avoir été informés de ces conditions.

Veuillez s.v.p. consulter ces documents pour avoir plus de précisions sur les démarches à suivre en cas de sinistre.

Si un montant semble insuffisant, nous vous conseillons de souscrire une assurance complémentaire. Toutes les déclarations de sinistre et revendications sont à adresser directement à la compagnie

LA LUXEMBOURGEOISE
ociété Anonyme d'Assurances,
L-2095 Luxembourg.

Parking

Parking à l'aéroport:

Le stationnement à l'aéroport peut être ajouté aux «Voyages Forfaitaires» contre un tarif préférentiel de € 6,-* par jour entamé en contactant votre agence de voyages ou directement auprès du Customer Service Center LuxairTours par téléphone au 00352/2456-1.

Le parking peut être ajouté jusqu'à 3 jours ouvrables avant le départ. Pour toute réservation faite à moins de 30 jours avant le départ, le règlement du parking devra se faire immédiatement.

Une annulation du parking sans frais est possible jusqu'à 30 jours avant le départ. Au cas où une assurance annulation a été souscrite pour le dossier, le montant de l'assurance annulation sera adapté.

Passé ce délai de 30 jours, nous ne sommes plus en mesure d'accepter l'annulation du parking.

*Tarif fixé à la date d'édition de la brochure (Septembre 2019) et sujet à modification.

Avis pour agents de voyages: Code S puis code PARKIN

«Sleep & Fly» - Séjours à Luxembourg

Notre sélection d'hôtels - des prix avantageux pour clients LuxairTours!

Partez en vacances après une nuit reposante! Ainsi nous vous conseillons de loger la nuit précédant votre départ dans un des hôtels ci-dessous aux tarifs spéciaux et uniquement valables pour les clients LuxairTours!
A noter que ces tarifs avantageux sont également valables pour la nuitée après votre retour de vacances. Prix sur demande et en fonction des disponibilités; valables du 01.04.20 au 31.10.20

LUXIBI - Ibis Luxembourg Airport

Prix par personne (SL/nuit)	Été 2020					
	01.04.-03.04.		04.04.-19.04. 30.04.-01.05. 20.05.-21.05. 30.05.-07.06. 22.06.-23.06. 17.07.-13.09. 31.10.		20.04.-29.04. 02.05.-19.05. 22.05.-29.05. 08.06.-21.06. 24.06.-16.07. 14.09.-30.10.	
	lu-je	ve-di	lu-je	ve-di	lu-je	ve-di
DZAU - DOUBLE	36	34	34	33	39	33
EZAU - INDIVIDUELLE	67	65	64	62	74	64
TRAU - TRIPLE	26	24	24	23	28	24
QUAU - QUADRUPLE	20	19	19	18	22	19

Avis: petit déjeuner sous forme de buffet : 15,- par personne ;
petit déjeuner «express» entre 4h00 et 6h00 Uhr: 6,- par personne (enfant 6-15 ans: 50%) - à payer sur place.

Cat.off.: 3 étoiles

Situation: l'hôtel est situé à environ 400 m (env. 10 min. à pied) de l'aéroport de Luxembourg (route de Trèves).

Facilités: restaurant ouvert tous les jours jusqu'à 22h30, salles de conférences, air conditionné, Wifi (inclus), ascenseur.

Chambres: 167 chambres avec bain ou douche/WC, air conditionné, téléphone, TV, radio, Wifi (inclus).

Offre LuxairTours: navette vers l'aéroport sur demande et selon disponibilité, 10% de réduction sur les repas et sur les boissons au restaurant de l'hôtel (à l'exception du petit déjeuner).



LUXNHL - NH Luxembourg

Prix par personne (SL/nuit)	Été 2020					
	01.04.-18.04. 10.07.-06.09. 30.10.-31.10.			19.04.-09.07. 07.09.-29.10.		
	lu+je	ma-me	ve-di	lu+je	ma-me	ve-di
DZAU - DOUBLE STANDARD	36	36	36	44	56	36
DAAU - DOUBLE STANDARD SEUL EMPLOI	71	71	71	86	111	71
TRBU - TRIPLE SUPERIOR	32	32	32	37	45	32

Avis: petit déjeuner sous forme de buffet : 11.50,- par personne (enfant jusqu'à 11 ans gratuit) - à payer sur place.
Réduction enfant: 100% - valable pour 1 enfant de 2-11 ans en TRB

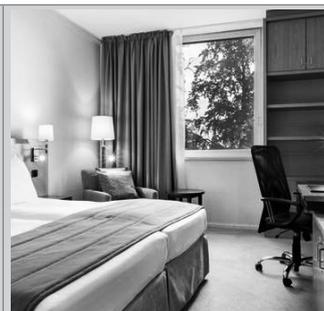
Cat.off.: 4 étoiles

Situation: cet hôtel confortable situé à environ 250 m de l'aéroport de Luxembourg (route de Trèves).

Facilités: hall d'accueil avec réception, restaurant «Signature» et «Crossroad Bar & Bistro», salle de remise en forme, Wifi (inclus), ascenseur.

Chambres: 148 chambres confortables, avec bain ou douche/WC, air conditionné, téléphone, TV, coffre-fort, mini-bar, Wifi (inclus).

Offre LuxairTours: navette gratuite vers l'aéroport sur demande et selon disponibilité.



lalux Assurances - Dispositions Générales pour l'Assurance de Voyage LuxairTours – 01/04/2017

Les assurances proposées aux voyages sont optionnelles. Ces Conditions Générales sont applicables à toute souscription à partir des catalogues hiver 2017.

Résumé succinct des garanties proposées :

Vous êtes assurées conformément aux Conditions Générales ci-dessous contre différents risques au cours du voyage assuré :

- **Protection juridique :** Remboursement jusqu'à maximum 5 000 EUR des frais et honoraires pour votre défense devant une juridiction pénale à l'étranger.
- **Caution pénale :** Avance des fonds, maximum 12 500 EUR, pour payer la caution pénale exigée par les autorités en cas de poursuite judiciaire à l'étranger. L'intervention d'un avocat est également prévue dans les limites de 5 000 EUR.
- **Bagages :** Intervention en cas de détérioration des bagages suite à un vol ou une autre cause accidentelle. En fonction du voyage réservé les couvertures sont fixées à maximum 2 000 EUR. L'assurance remboursera également jusqu'à 750 EUR les achats de première nécessité en cas de retard supérieur à 6 heures des bagages enregistrés.
- **Accident de voyage :** Paiement des prestations convenues, lorsque pendant la durée du voyage vous êtes victime d'un accident entraînant des lésions corporelles ou le décès. Les capitaux assurés sont fixés à 10 000 EUR en cas de décès et à 15 000 EUR en cas d'invalidité permanente en fonction du barème d'invalidité.
- **Franchise véhicule de location :** La Compagnie garantit le remboursement jusqu'à concurrence de 1 000 EUR d'une éventuelle franchise appliquée sur un véhicule de type voiture (Permis de conduire B) pris en location sur le lieu de destination.
- **Assistance aux assurés :** Prise en charge des frais occasionnés dans les cas suivants :
 1. Rapatriement pour raison médicale de l'assuré vers son pays de résidence
 2. En cas de décès, rapatriement de la dépouille mortelle vers le pays de résidence
 3. Remboursement des frais médicaux nécessaires pour une thérapie à l'étranger jusqu'à concurrence de 50 000 EUR
 4. Frais de recherche et de sauvetage à l'étranger jusqu'à concurrence de 5 000 EUR
 5. Visite d'un parent en cas d'hospitalisation à l'étranger
 6. Retour anticipé

En cas de sinistre seules sont valables les Conditions Générales ci-dessous.

I. CONDITIONS GÉNÉRALES

1. Droit applicable au contrat

Le présent contrat est régi par la législation luxembourgeoise sur le contrat d'assurance. Les droits et obligations des parties contractantes sont déterminés par les présentes Conditions Générales et les Conditions Particulières de la police 35/1822.

2. Garanties accordées

La ou les personnes ayant souscrit l'assurance optionnelle « ASSISTANCE EN COURS DE VOYAGE » proposées dans le cadre d'un voyage LuxairTours auprès de Luxair S.A. sont assurées par la compagnie LA LUXEMBOURGEOISE Société Anonyme d'Assurances, 9, rue Jean Fischbach L-3372 Leudelange, R.C.S. Luxembourg B 31035 contre les risques suivants :

1. ASSISTANCE EN COURS DE VOYAGE

- 1.1. PROTECTION JURIDIQUE
- 1.2. AVANCE SUR CAUTION PENALE
- 1.3. BAGAGES
- 1.4. ACCIDENTS DE VOYAGE
- 1.5. GARANTIE FRANCHISE VEHICULE DE LOCATION
- 1.6. ASSISTANCE AUX ASSURÉS:

- DKV Luxembourg S.A. prendra en charge les frais d'Assistance selon les garanties suivantes:
- a. Rapatriement pour raison médicale de l'assuré dans son pays de résidence
 - b. En cas de décès, rapatriement de la dépouille mortelle dans le pays de résidence
 - c. Remboursement des frais médicaux nécessaires pour une thérapie à l'étranger
 - d. Frais de recherche et de sauvetage à l'étranger
 - e. Visite d'un parent en cas d'hospitalisation à l'étranger
 - f. Retour anticipé

3. Définitions

Compagnie

LA LUXEMBOURGEOISE Société Anonyme d'Assurances et DKV Luxembourg S.A. pour la garantie « Assistance aux assurés ».

Assuré

La ou les personnes ayant souscrit une ou plusieurs assurances de voyage optionnelles proposées dans le cadre d'un voyage LuxairTours auprès de Luxair S.A. et qui sont nommément désignées sur le billet de voyage et/ou autre pièce justificative délivré par le preneur d'assurance mentionnant également les dates, la destination et le coût du voyage

Preneur d'Assurance

LUXAIR, Société Luxembourgeoise de Navigation Aérienne S.A., souscripteur du contrat.

Bagages

Les objets emportés en voyage pour leur usage personnel par l'assuré

Accident

Un événement survenant indépendamment de la volonté de l'assuré et agissant soudainement et violemment de l'extérieur sur le corps de l'assuré

Maladie

Toute altération involontaire et imprévue de l'état fonctionnel ou organique constatée par un médecin diplômé et affectant les activités normales de l'assuré

Compagnon de voyage

La personne qui a réservé et assuré avec l'assuré un voyage en commun y compris les membres de la famille du compagnon de voyage

Membres de la famille

Les parents ou alliés qui ont un lien de parenté jusqu'au 2^{ème} degré et les personnes vivant en partenariat légal ou en communauté domestique ainsi que les beaux-parents, beaux-frères et belles-sœurs.

4. Etendue territoriale

L'assurance est valable dans le monde entier.

5. Effet et durée de l'assurance vis-à-vis de l'assuré

L'assurance prend cours au moment où l'assuré procède au check-in à l'aéroport à la date de départ en voyage fixée par son billet et/ou autre pièce justificative et se termine au moment où il récupère ses bagages lors de son voyage de retour, au plus tard, à minuit du jour de la date de retour prévue par son billet et/ou autre pièce justificative.

6. Subrogation

La Compagnie qui a payé l'indemnité est subrogée, à concurrence du montant de celle-ci, dans les droits et actions de l'assuré ou du bénéficiaire contre les tiers responsables du dommage.

Si, par le fait de l'assuré ou du bénéficiaire, la subrogation ne peut plus produire ses effets en faveur de la Compagnie, celle-ci peut lui réclamer la restitution de l'indemnité versée dans la mesure du préjudice subi.

La subrogation ne peut nuire à l'assuré ou au bénéficiaire qui n'aurait été indemnisé qu'en partie. Dans ce cas, il peut exercer ses droits, pour ce qui lui reste dû, par préférence à la Compagnie.

Ces dispositions sont inapplicables à la garantie « Accidents de voyage ».

7. Notifications

Toutes notifications de la Compagnie au preneur d'assurance sont adressées valablement au dernier domicile connu du preneur d'assurance. Les notifications à la Compagnie doivent être faites au siège social de la Compagnie.

8. Prestations en cas de sinistre

La Compagnie effectuera la prestation convenue aussitôt qu'elle sera en possession de tous les renseignements utiles concernant la survenance et les circonstances du sinistre, et le cas échéant, le montant du dommage.

Les sommes dues seront payées dans les trente jours à compter de l'accord amiable soit de la décision judiciaire exécutoire. En cas d'opposition le délai ne court que du jour de la mainlevée.

9. Prescription

Le délai de prescription de toute action dérivant du contrat d'assurance est de trois ans.

10. Contestations

En cas de contestation au sujet du contrat d'assurance, une réclamation écrite peut être adressée soit à la Direction Générale de LA LUXEMBOURGEOISE L-3372 Leudelange , 9, rue Jean Fischbach, soit au Médiateur en Assurance (par adresse: Association des Compagnies d'Assurances, ou bien Union Luxembourgeoise des Consommateurs), sans préjudice de la possibilité pour le preneur d'assurance d'intenter une action en justice.

11. Juridiction

Sans préjudice de l'application des traités ou accords internationaux, toute contestation née à l'occasion du contrat d'assurance sera de la compétence exclusive des tribunaux du Grand-Duché de Luxembourg.

12. Exclusions communes à toutes les garanties

Ne sont pas couverts les sinistres survenant:

- a. par le fait dolosif ou intentionnel ou par la faute lourde du/des assuré(s) ou du bénéficiaire;
- b. Suites aux conséquences de maladie chronique ou préexistante de l'assuré sauf si le médecin traitant atteste que
 - l'assuré était en état de voyager lors de la réservation du voyage alors qu'il s'avère, qu'à la date de départ, il n'est plus en mesure de réaliser son voyage suite à un état nécessitant un traitement médical
 - au moment de la réservation du voyage il n'était pas prévu que l'assuré nécessiterait des soins en relation avec la maladie en question pendant le voyage
- c. à l'assuré et dus à son état d'ivresse ou d'ébriété, à son absorption de produits hallucinogènes, de stupéfiants ou de drogues et à l'usage abusif de médicaments.
- d. à l'occasion de la participation de l'assuré à une rixe (sauf légitime défense), un duel ou un crime;
- e. à l'occasion de la participation de l'assuré en tant que concurrent à des courses et compétitions et à leurs essais préparatoires, lorsqu'il est fait usage d'engins motorisés; les exercices de vitesse, de régularité ou d'adresse même autorisés, sont assimilés à des courses ou concours;
- f. à l'occasion d'un tremblement de terre ou autres cataclysmes;
- g. à l'occasion d'une guerre civile ou étrangère;
- h. par les effets directs ou indirects d'incendie, d'explosion, de dégagements de chaleur, d'irradiations, provenant de transmutations de noyaux d'atome ou de radioactivité, ainsi que par les effets de radiations provoquées par l'accélération artificielle de particules nucléaires.
- i. Suite à une activité professionnelle au lieu de destination.

II. GARANTIES ET RISQUES ASSURES

1. ASSISTANCE EN COURS DE VOYAGE

1.1. Conditions pour la garantie protection juridique

a. Prestations garanties

La Compagnie rembourse à l'assuré les frais et honoraires, jusqu'à concurrence 5 000 EUR, qu'il aura exposés:

- pour sa défense devant une juridiction pénale où il est cité. Les amendes et les dépens de l'instance pénale ne sont pas remboursés;
- pour demander à des tiers responsables des dommages-intérêts en cas de dommages corporels ou matériels subis par l'assuré à la suite d'un événement couvert par le présent contrat.
- L'avocat ne peut être désigné par l'assuré qu'avec l'accord écrit de la Compagnie.

b. Exclusions

Cette couverture n'est pas accordée:

- a. pour les demandes en réparation de dommages contre le preneur d'assurance ;
- b. pour les demandes en réparation de dommages inférieurs à 75 EUR ;
- c. lorsque le recours de l'assuré n'est fondé ni en droit, ni en fait ;

1.2. Conditions pour la garantie avance sur la caution pénale

En cas de poursuites judiciaires à l'étranger, la Compagnie avance le montant de la caution pénale, exigée par les autorités à concurrence d'un montant maximal de 12 500 EUR et ce, par assuré poursuivi et prendra en charge les honoraires d'un avocat jusqu'à concurrence du montant maximal de 5 000 EUR.

Un délai de trois mois, à compter du jour de l'avance, est accordé à l'assuré pour le remboursement de la caution. Si la caution est remboursée avant ce délai par les autorités du pays, elle devra être aussitôt restituée à la Compagnie.

Les suites judiciaires au pays de résidence de l'assuré ne sont pas prises en charge par la Compagnie.

1.3. Conditions pour la garantie bagages

a. Garanties assurées

Perte et Vol des Bagages

La Compagnie garantit les bagages contre les pertes, destructions ou détériorations résultant de vols, agressions, incendies, explosions, ou d'une autre cause accidentelle. La garantie est étendue à la perte, endommagement partiel ou total des bagages se trouvant sous garde d'un transporteur, d'hébergement ou d'une consigne.

Retard de bagages

La Compagnie rembourse sur justificatifs, jusqu'à un maximum 750 EUR par sinistre, les achats d'urgence et de première nécessité (vêtements et articles de toilette strictement nécessaires), si les bagages dûment enregistrés auprès d'une entreprise de transport, arrivent plus de 6 heures après l'heure d'arrivée de l'assuré à la destination. Cette garantie n'est pas valable au retour dans le pays de résidence.

b. Limite des garanties

Le capital assuré est fixé

- Pour les voyages des catalogues « HAPPY SUMMER » et « METROPOUS » à 1 250 EUR
- Pour les vols secs, hôtels seuls et séjours libres à 1 250 EUR
- Pour les voyages des catalogues « VAKANZ » à 1 500 EUR
- Pour les voyages des catalogues « EXCELLENCE » à 2 000 EUR
- Pour les voyages forfaitaires « BOOK & FLY » et « FRIENDS & FUN » à 1 250 EUR

c. Modalités d'indemnisation

Si les objets sont réparables, la Compagnie paie, sur présentation de la facture, le coût des réparations.

Si ce coût dépasse la valeur de l'objet au moment du sinistre, si le dommage est irréparable ou si l'objet a disparu, la Compagnie procède au remplacement de cet objet sur base de sa valeur de remplacement. La valeur de remplacement est la valeur à neuf de chaque objet sous déduction de la vétusté résultant de l'usure et de l'état d'entretien.

Aucun remplacement ou réparation ne peut être effectué aux frais de la Compagnie sans son accord préalable.

Si les objets sont retrouvés en tout ou en partie, l'assuré s'oblige à en aviser immédiatement la Compagnie. Si ces objets sont retrouvés avant le paiement de l'indemnité, l'assuré devra en prendre possession et la Compagnie ne sera tenue qu'au paiement des détériorations éventuellement subies. Si les objets sont retrouvés après le paiement de l'indemnité, l'assuré aura la faculté d'en reprendre possession moyennant remboursement de l'indemnité sous déduction des détériorations.

d. Exclusions

La Compagnie n'assure pas:

- les objets simplement oubliés, égarés ou perdus;
- les bijoux lorsqu'ils se trouvent dans les bagages consignés;
- la casse ou la perte de lunettes, verres de contact, appareils médicaux et prothèse en général
- le vol des objets laissés sans surveillance dans les lieux publics, les plages, les campings et tous autres endroits accessibles au public;
- le vol commis entre 22h du soir et 6h du matin dans un véhicule garé sur la voie publique (sauf vol simultané du véhicule) ou dans un véhicule non fermé à clé;
- les espèces, billets de banque, chèques, billets de voyage, documents, titres ou valeurs de quelque nature que ce soit;
- les perles fines et pierres précieuses non montées ou tombées de leur monture;
- le bris d'objets fragiles et les dommages résultant de coulage de liquide ou dus aux influences atmosphériques (soleil, pluie, etc), à moins que ce bris ou ces dommages ne soient causés par un accident au moyen de transport, par un incendie, une explosion, par une tentative de vol ou d'agression ou par un cas de force majeure;
- les dommages causés par l'usure naturelle, le vice propre, la combustion spontanée ou roussissement, un emballage défectueux, des procédés de nettoyage, de réparation ou de restauration;
- les dégâts causés aux articles de sports du fait de leur utilisation;

1.4. Conditions pour la garantie accidents de voyage

a. Prestations garanties

La Compagnie garantit le paiement des prestations convenues ci-dessous, lorsque pendant la durée du voyage l'assuré est victime d'un accident entraînant des lésions corporelles ou le décès.

En cas de décès

Le capital est fixé à 10 000 EUR.

Si l'assuré décède des suites d'un accident garanti par le présent contrat, immédiatement ou dans un délai de deux ans à compter du jour de l'accident, la Compagnie garantit le paiement du capital décès stipulé ci-dessus au conjoint survivant, non divorcé et non séparé de corps, ou à défaut aux héritiers légaux de l'assuré.

S'il y a plusieurs bénéficiaires, le capital est indivisible à l'égard de la Compagnie qui réglera les intéressés sur quittance collective.

Pour un seul et même accident les indemnités pour décès et invalidité permanente ne peuvent se cumuler.

Conformément à l'accord préalable donné par l'assuré, le médecin traitant et celui ayant constaté le décès sont tenus de transmettre au médecin conseil de la Compagnie, un certificat établissant la cause du décès.

En cas d'invalidité permanente

Le capital est fixé à 15 000 EUR.

Si l'assuré est atteint, suite à un accident garanti, d'une invalidité permanente, la Compagnie lui garantit le paiement d'une indemnité calculée par application du taux d'invalidité permanente au capital invalidité permanente stipulé ci-dessus.

Le taux de l'invalidité permanente est déterminé, sans tenir compte de la profession de l'assuré, selon la base du barème des invalidités repris au point 2. Barème d'invalidités ci-dessous.

Le taux de l'invalidité permanente dont l'assuré reste atteint sera fixé seulement sur base de l'état de santé définitif de l'assuré, mais au plus tard dans un délai de deux ans après l'accident.

Un an après l'accident, si les médecins ne peuvent déterminer le degré définitif, mais l'évaluent à 20% au moins, la Compagnie paie sur demande une indemnité provisionnelle calculée sur la moitié du taux d'invalidité minimum prévisible.

2. BARÈME D'INVALIDITÉS

NATURE DE L'AFFECTION

Taux de l'INVALIDITE

TETE	
Perte totale des deux yeux	100 %
Aliénation mentale incurable et totale	100 %
Perte d'un oeil ou perte de la vision totale d'un oeil	30 %

Surdité incurable et totale	40 %
Surdité incurable d'une oreille	15 %
Perte de substance osseuse du crâne dans toute son épaisseur	
Surface d'au moins 6 centimètres carrés	40 %
Surface de 3 à 6 centimètres carrés	20 %
Surface inférieure à 3 centimètres carrés	10 %
Ablation totale de la mâchoire inférieure	60 %
Ablation partielle de la mâchoire inférieure, c'est-à-dire d'une branche montante en totalité ou de la moitié du corps du maxillaire	35 %

RACHIS-THORAX

Paralysie organique totale	100 %
Fracture de la colonne dorsolombaire	
- cas graves (paraplégie)	75 %
- syndrome neurologique, mais cas légers	20 %
Tassement vertébral lombaire confirmé par radio	15 %
Fracture de la colonne vertébrale sans lésion médullaire	10 %
Fractures multiples de côtes avec déformation thoracique persistante et troubles fonctionnels	8 %
Fracture de la clavicule avec séquelles nettes	
- Droite	5 %
- Gauche	3 %

MEMBRES

a) infirmités portant sur deux membres

Perte des deux bras ou des deux mains	100 %
Perte des deux jambes ou des deux pieds	100 %
Perte d'un bras ou d'une main ensemble avec la perte d'une jambe ou d'un pied	100 %

b) membres supérieurs

	droit	Gauche
Perte d'un bras ou d'une main	60 %	50 %
Fracture non consolidée du bras (pseudarthrose constituée)	30 %	25 %
Perte du mouvement de l'épaule (ankylose totale)	35 %	25 %
Ankylose du coude		
en position favorable 15 degrés autour de l'angle droit	25 %	20 %
en position défavorable	40 %	35 %
Paralysie totale du membre supérieur (lésions incurables des nerfs)	60 %	50 %
Paralysie complète du nerf circonflexe	20 %	15 %
Paralysie complète du nerf médian		
au bras	45 %	35 %
� la main	20 %	15 %
� la gouttière de torsion	40 %	35 %
Paralysie complète du nerf radial		
� l'avant-bras	30 %	25 %
� la main	20 %	15 %
Paralysie complète du nerf cubital	30 %	25 %
Ankylose du poignet en position favorable (dans la rectitude et en pronation)	20 %	15 %
Ankylose du poignet en position défavorable (flexion ou extension forcée ou en supination)	30 %	25 %
Perte totale du pouce	20 %	15 %
Perte partielle du pouce (phalange unguéale)	8 %	5 %
Ankylose totale du pouce	15 %	12 %
Amputation totale de l'index	15 %	10 %
Amputation partielle de l'index	8 %	5 %
Amputation d'un doigt autre que le pouce ou l'index	8 %	5 %
Amputation simultanée du pouce et de l'index	35 %	25 %
Amputation simultanée du pouce et d'un doigt autre que l'index	25 %	20 %
Amputation simultanée de deux doigts autres que le pouce et l'index	15 %	10 %
Amputation simultanée de trois doigts autres que le pouce et l'index	20 %	15 %
Amputation simultanée de quatre doigts, y compris le pouce	45 %	40 %
Amputation simultanée de quatre doigts le pouce étant conservé	40 %	35 %

c) membres inférieurs

Amputation de la cuisse (moitié supérieure)	60 %
Amputation de la cuisse (moitié inférieure)	50 %
Perte totale du pied (désarticulation tibio-tarsienne)	45 %

Perte partielle du pied

désarticulation sous-astragalienne	40 %
désarticulation médio-tarsienne	35 %
désarticulation tarso-métatarsienne	30 %

Ankylose de la hanche

en position défavorable	45 %
en rectitude	35 %

Ankylose du genou

en position défavorable	25 %
en rectitude	15 %

Perte de substance osseuse étendue de la cuisse ou des deux os de la jambe, état incurable

Perte de substance osseuse étendue de la rotule avec gros écartement des fragments et gêne considérable des mouvements d'extension de la jambe sur la cuisse

Perte de substance osseuse de la rotule avec conservation des mouvements

Raccourcissement d'au moins 5 centimètres d'un membre inférieur

Raccourcissement d'un membre de 3 à 5 centimètres

Raccourcissement de 1 à 3 centimètres

Paralysie totale d'un membre inférieur

Paralysie complète du nerf sciatique poplité externe

Paralysie complète du nerf sciatique poplité interne

Paralysie complète des deux nerfs (sciatique poplité externe et interne)

Amputation totale de tous les orteils

Amputation du gros orteil

Ankylose du gros orteil

Amputation de deux orteils

Amputation d'un orteil

50 %

40 %

20 %

30 %

15 %

5 %

60 %

30 %

20 %

40 %

20 %

8 %

5 %

4 %

2 %

DISPOSITIONS COMPLEMENTAIRES

1. S'il est médicalement établi que l'assuré est gaucher, les taux de l'invalidité prévus au barème ci-dessus sub b) membres supérieurs sont intervertis.
2. L'ankylose des doigts (autres que le pouce) et des orteils (autres que le gros orteil) ne donne droit qu'à 50 % des indemnités prévues pour la perte de ces organes.
3. Les lésions non-comprises dans le tableau ci-dessus sont indemnisées en proportion de leur gravité, comparée à celle des cas énumérés et sans tenir compte ni de la profession ni de l'âge de l'assuré.
4. Les troubles nerveux post-commotionnels et les lésions nerveuses périphériques ne donnent droit à une indemnité que s'ils sont la conséquence d'un accident garanti.

Dans ce cas, un premier règlement sera effectué lors de la consolidation, qui ne pourra dépasser la moitié de l'indemnité correspondant au degré d'infirmité; le solde sera versé, s'il y a lieu, après un nouvel examen médical pratiqué dans un délai de maximum deux ans, à partir de la consolidation, examen qui déterminera le taux d'infirmité définitif. En tout état de cause, l'acompte versé restera acquis à l'assuré.

5. Si un seul et même accident entraîne plusieurs des infirmités décrites ci-avant, les différents taux d'invalidité sont additionnés sans pouvoir dépasser au total 100 %, ni pour un même membre le taux prévu pour la perte totale de ce membre.
6. La perte de membres ou d'organes déjà atteints avant l'accident n'est indemnisée que pour la différence entre l'état avant et après l'accident.

c. Risques non-assurés

Ne sont pas considérés comme accidents et ne sont pas garantis:

- a. le suicide et la tentative de suicide ;
- b. les maladies, états maladiques de toute nature et leurs suites directes ou indirectes, y compris les affections allergiques, de même que les opérations chirurgicales et leurs suites, à moins que ces maladies et opérations ne soient la conséquence directe d'un accident garanti, les varices et leurs suites, les durillons, eczéma et dermatoses, même lorsqu'ils sont produits par des agents extérieurs ;
- c. les lumbagos, les sciatiques et les hernies de toute nature ;
- d. les troubles de la grossesse et ses complications ;
- e. les accidents ayant pour cause directe ou indirecte des maladies mentales ou nerveuses, des troubles psychiques et assimilés
- f. les lésions causées par les appareils à rayons et les substances radioactives utilisées pour les diagnostics et la pratique de la radiothérapie, sauf si elles résultent pour la personne traitée d'un fonctionnement défectueux ou d'une fausse manipulation, ou sont la conséquence d'un traitement auquel l'assuré est soumis à la suite d'un sinistre garanti.
- g. la pratique des sports suivants : les sports de combat.

d. Évaluation et règlement des prestations

Les prestations sont évaluées de gré à gré entre la Compagnie et le preneur d'assurance/assuré. En cas de désaccord sur l'importance de la prestation, celle-ci est établie contradictoirement par deux experts nommés l'un par l'assuré et l'autre par la Compagnie.

Si les experts ainsi désignés ne sont pas d'accord, ils s'adjoignent un troisième expert. Les trois experts opèrent en commun et à la majorité des voix. Faute par l'un des parties de nommer son expert, ou par les deux experts de s'entendre sur le choix du troisième, la désignation sera effectuée par le juge des référés du tribunal de l'arrondissement du domicile de l'assuré à la requête de la partie la plus diligente.

Chaque partie paie les frais et honoraires de son expert et, s'il y a lieu, la moitié des honoraires du tiers expert et des frais de sa nomination. Les experts sont dispensés de toute formalité judiciaire. Ces dispositions ne préjudicient en rien le droit des parties de faire procéder par voie judiciaire.

Si une maladie ou un état maladique existait déjà avant l'accident ou qui est survenu seulement après l'accident, mais sans dépendre de celui-ci, vient à aggraver les conséquences de l'accident, la Compagnie n'est tenue à garantir que pour les conséquences que l'accident aurait eues normalement sans l'intervention aggravante de cette maladie ou de cet état maladique.

1.5. Conditions pour la garantie franchise véhicule de location

La Compagnie garantit le remboursement jusqu'à concurrence de 1 000 EUR d'une éventuelle franchise appliquée sur un véhicule de type voiture (Permis de conduire B) pris en location sur le lieu de destination.

1.6. Conditions pour la garantie assistance aux assurés

a. Prestations garanties

La DKV Luxembourg S.A. (ci-après dénommée DKV) prend à sa charge les frais occasionnés dans les cas suivants, jusqu'à concurrence du montant maximal indiqué :

1. Rapatriement pour raison médicale de l'assuré vers son pays de résidence
2. En cas de décès, rapatriement de la dépouille mortelle vers le pays de résidence
3. Remboursement des frais médicaux nécessaires pour une thérapie à l'étranger jusqu'à concurrence de 50 000 EUR
4. Frais de recherche et de sauvetage à l'étranger jusqu'à concurrence de 5 000 EUR
5. Visite d'un parent en cas d'hospitalisation à l'étranger
6. Retour anticipé

b. Définition :

Sinistre :

Un sinistre est constitué par la nécessité médicale d'administrer à une personne assurée un traitement curatif suite à une maladie ou à un accident. Le sinistre commence avec le traitement curatif, il se termine lorsque les résultats des examens médicaux ont établi qu'il n'y a plus nécessité de traitement. Si le traitement curatif doit être étendu à une maladie ou aux suites d'un accident pour lesquelles il n'existe aucune relation de cause à effet, il y a alors apparition d'un nouveau sinistre. Le décès de la personne assurée est également considéré comme un sinistre.

c. Conditions d'assurance pour prestations d'assistance et de frais de maladie

1. La DKV charge un prestataire d'assistance (ci-après dénommé TPA) pour juger de la nécessité médicale de prestations d'assistance ou d'autres prestations de service.
2. Assistance médicale : En cas de sinistre, le TPA désigné par la DKV contacte le médecin compétent sur place afin de prendre de concert avec lui, la meilleure décision possible.
3. La DKV prend à sa charge les frais de transport médicalement nécessaires jusqu'à concurrence de 50 000 EUR. C'est au TPA qu'incombe la décision du mode de transport. Les frais pour le rapatriement des bagages du malade sont pris en charge jusqu'à concurrence de 300 EUR.
4. Si un assuré vient à décéder au cours de son séjour à l'étranger, le TPA s'occupera des formalités sur place. Le TPA organisera et prendra en charge le rapatriement de la dépouille mortuaire vers son lieu de résidence jusqu'à concurrence de 50 000 EUR. Les frais de cercueil seront pris en charge jusqu'à concurrence de 1 000 EUR. Les frais pour le rapatriement des bagages du défunt sont pris en charge jusqu'à concurrence de 300 EUR.
5. Si l'assuré doit être hospitalisé, les frais dépassant le montant couvert par l'assurance légale seront pris en charge jusqu'à concurrence de la somme mentionnée sous le n° 20.
6. En cas d'hospitalisation de l'assuré d'une durée de plus de 5 jours, le TPA organisera et prendra en charge le voyage aller-retour d'un parent proche jusqu'à concurrence de 2 000 EUR. Les frais d'hôtel seront pris en charge par la DKV jusqu'à un total de 1 000 EUR et pour une durée maximale de 10 jours.
7. Si l'assuré est victime d'un accident de ski entraînant une hospitalisation de plus de 24 heures, la DKV remboursera les jours non-utilisés de son forfait « remonte-pentes » jusqu'à concurrence de 125 EUR.
8. Si l'assuré est victime d'un accident survenu sur les pistes de ski balisées, la DKV remboursera les frais de descente en traineau sanitaire nécessaire à son évacuation des pistes par un service de sauvetage officiel dans le pays concerné jusqu'à concurrence de 500 EUR. L'assuré doit signaler l'accident à la DKV dans les 72 heures.
9. Si nécessaire, en cas de sinistre, le TPA enverra un médecin sur place afin de prendre toutes les mesures utiles au bon rétablissement de l'assuré. Les frais de ce service seront pris en charge jusqu'à concurrence de 3 000 EUR.
10. Les frais de taxi seront pris en charge jusqu'à concurrence de 500 EUR dans le cas où l'assuré doit se rendre d'urgence à l'hôpital ainsi que pour les visites des membres de la famille en cas d'une hospitalisation. (ou des compagnons de voyages en cas d'hospitalisation.) Sont également inclus dans ce forfait, les frais de transport en taxi jusqu'à l'aéroport si le vol régulier de retour n'est pas possible selon les conditions énumérées sous les points nr. 11 ou nr. 19. ci-joints.
11. Si, pour des raisons médicales, l'assuré ne peut prendre son vol de retour à la date initialement prévue, la DKV prendra en charge les frais de prolongation de séjour jusqu'à concurrence de 1 000 EUR.

Si l'assuré malade ou blessé voyage en compagnie des membres de la famille, également couverts par les présentes, les frais de prolongation des personnes seront également pris en charge jusqu'à concurrence de 1 000 EUR par personne.

Si l'assuré malade ou blessé voyage avec des compagnons de voyage assuré, les frais de prolongation d'un compagnon de voyage seront également pris en charge jusqu'à concurrence de 1 000 EUR.

Si le vol de retour doit être modifié pour raison médicale et en cas d'indisponibilité d'un vol Luxair dans un délai de 5 jours, les frais de retour d'une autre compagnie aérienne, pour l'assuré ainsi que pour les membres de la famille ou d'un compagnon de voyage, seront pris en charge jusqu'à concurrence de 2 000 EUR.

12. Si, en cas de sinistre, l'assuré est accompagné d'enfants de moins de 18 ans et que personne n'est susceptible de s'en occuper, le TPA organisera le voyage aller-retour d'un membre de la famille ou de toute autre personne de confiance nommée par l'assuré. Les frais de ce voyage seront pris en charge par la DKV jusqu'à concurrence de 2 000 EUR. De plus, les frais d'hébergement à l'hôtel de la personne concernée (membre de la famille ou personne de confiance) seront pris en charge, pour une durée maximale de 5 jours jusqu'à concurrence de 500 EUR jusqu'au prochain vol de retour par Luxair.
13. En cas de besoin, l'assuré peut demander au TPA toutes les informations préalables à son départ concernant les visas, passeports et vaccinations nécessaires.
14. Le TPA transmettra gratuitement des messages urgents, relatifs aux garanties faisant partie intégrante de ce contrat, à toute personne domiciliée dans la zone de résidence de l'assuré, le tout dans le respect des dispositions de la loi modifiée du 2 août 2002 relative au traitement des données à caractère personnel et à l'art. 300 de la loi modifiée du 07 décembre 2015 sur le secteur de l'assurance prévoyant le secret professionnel.
15. En cas de perte ou de vol de documents de voyage, le TPA mettra tout en œuvre pour assister l'assuré sur place dans les formalités à accomplir et pour faciliter son retour.
16. Le TPA procurera les médicaments nécessaires d'urgence dans la mesure où ceux-ci seraient indisponibles sur place et prendra en charge les frais de livraison jusqu'à concurrence de 100 EUR. Les médicaments doivent avoir été ordonnés par des médecins reconnus en cette qualité selon les règles applicables de l'Etat concerné.
17. En cas d'hospitalisation de plus de 48 heures d'un enfant de moins de 16 ans resté à la maison, le TPA organisera et prendra en charge le retour de l'assuré et du compagnon de voyage jusqu'à concurrence de 2 000 EUR. L'assuré devra fournir une attestation médicale mentionnant le diagnostic et la confirmation d'une hospitalisation de plus de 48 heures.
18. En cas de sinistre, l'assuré aura droit à une assistance linguistique par l'intermédiaire du TPA.
19. Si l'assuré doit interrompre son voyage en raison du décès imprévisible d'un membre de sa famille vivant dans le pays de résidence de l'assuré ou d'un sociétaire irremplaçable dans la gestion quotidienne de son entreprise ou le représentant dans sa profession libérale, la DKV organisera et prendra en charge le retour de l'assuré et des membres de sa famille jusqu'à concurrence de 2 000 EUR. Il en va de même en cas d'hospitalisation de plus de 5 jours d'un membre de la famille dans le pays de résidence de l'assuré ou de dommages matériels importants au domicile vacant de l'assuré dont la présence sur place est, de ce fait, indispensable. L'assuré devra fournir certificat de décès, ou attestation médicale mentionnant le diagnostic et la confirmation d'une hospitalisation de plus de 5 jours ou déclaration de sinistre pour les événements du type incendie, dégâts des eaux, tempête, grêle, explosion, implosion, vol avec effraction.
20. En cas de sinistre, la DKV prendra en charge les frais médicaux nécessaires jusqu'à concurrence de 50 000 EUR par assuré
21. La DKV prend en charge les frais de recherche et de sauvetage jusqu'à concurrence de 5 000 EUR. Le plan sauvetage doit avoir été lancé par une autorité locale ou une organisation de sauvetage reconnue à cet effet. La DKV doit être immédiatement informée de l'événement et une attestation des autorités locales ou des services de sauvetage doit lui être transmise sans délai.

d. Exclusions

Aucun droit aux prestations d'assistance ni au remboursement de frais de maladie ne pourra être invoqué dans les cas suivants :

- a. Les prestations qui, en cas de sinistre, n'ont pas été signalées à la DKV Luxembourg S.A.;
- b. Les frais de restauration ;
- c. Les frais de taxi, dans la mesure où ils ne sont pas explicitement mentionnés dans les prestations ;
- d. Les conséquences dommageables normalement prévisibles d'un acte ou d'une omission dont se rend coupable l'assuré ;
- e. Les maladies ou accidents provoqués par tout acte intentionnel (par exemple : suicide, tentative de suicide...) ;
- f. Les prestations garanties que la DKV Luxembourg S.A. ne peut honorer pour raison de force majeure ou pour fait du prince ;
- g. Tous les coûts non mentionnés explicitement dans le contrat ;
- h. Les prestations effectuées sans l'accord de la DKV Luxembourg S.A. ;
- i. Les traitements suivis à l'étranger quand le voyage en était l'unique ou l'une des raisons ;
- j. Les frais de médecins et de médicaments ordonnés au domicile de l'assuré, même s'il s'agit des conséquences d'un accident ou d'une maladie qui se serait produit(e) à l'étranger ;
- k. Les prothèses dentaires et couronnes ;
- l. Les traitements en cure et sanatorium, de même que les soins de rééducation ;
- m. Les traitements curatifs ambulatoires en station thermale ou ville de cure. Cette restriction s'annule en cas de nécessité d'un traitement curatif suite à une maladie indépendante du motif du séjour ou à un accident survenu dans le pays concerné pendant un séjour temporaire ;
- n. Les traitements appliqués par le conjoint, les parents ou les enfants. Les frais matériels sont remboursés conformément au tarif ;
- o. Les traitements esthétique / cosmétiques de toute nature et leurs suites ;
- p. Les expertises et certificats médicaux devant être présentés par le souscripteur ;
- q. L'achat et la réparation de prothèses en général ainsi que les frais de lunettes, lentilles de contacts, etc...

III. OBLIGATIONS EN CAS DE SINISTRE

En cas de sinistre l'assuré a l'obligation :

1. Pour toutes les garanties du présent contrat :

- a. d'informer le guide LuxairTours.
- b. en cas d'hospitalisation, de contacter immédiatement le SERVICE D'ASSISTANCE LuxairTours au numéro : +352 253636346
- c. de donner avis, dès que possible, à la Compagnie LA LUXEMBOURGEOISE du sinistre en indiquant notamment la date et l'heure, le lieu, les circonstances de l'accident ainsi que les suites prévisibles. Si cela est impossible par suite de cas fortuit ou de force majeure, la Compagnie LA LUXEMBOURGEOISE devra avoir été avisée aussi rapidement que cela peut raisonnablement se faire
- d. de fournir sans retard à l'assureur tous documents et renseignements utiles et véridiques et répondre aux demandes qui lui sont faites pour déterminer les circonstances et fixer l'étendue du sinistre.
- e. de prendre toutes les mesures raisonnables pour prévenir les dommages et atténuer les conséquences du sinistre.

Si l'assuré ne remplit pas l'une des obligations prévues aux points cités ci-avant et qu'il en résulte un préjudice pour la Compagnie LA LUXEMBOURGEOISE, celle-ci a le droit de prétendre à une réduction de sa prestation. La Compagnie LA LUXEMBOURGEOISE peut décliner sa garantie si, dans une intention frauduleuse, l'assuré n'a pas exécuté l'une de ces obligations.

2. Pour l'assurance « BAGAGES » :

- a. dans tous les cas :
 - dès que possible et en tout cas dans les huit jours de sa survenance donner avis, à la Compagnie LA LUXEMBOURGEOISE, du sinistre en complétant le formulaire « Déclaration sinistres bagages » (téléchargeable à partir du site internet www.luxairtours.lu) et en joignant les documents demandés ;
- b. en cas d'endommagement ou de perte par la compagnie aérienne:
 - faire dresser tout de suite un PIR (Property Irregularity Report) auprès du service « Lost and Found » de l'aérogare,
 - conserver le billet d'avion, le label bagage et la carte d'embarquement.
- c. en cas de vol des bagages :
 - déposer plainte auprès de l'autorité compétente et exiger une attestation de dépôt de plainte, avec description détaillée des circonstances à l'origine du sinistre et mention de tous les faits, objets volés, des traces d'effraction ou des traces de violence physique, exiger une copie de l'attestation et joindre les témoignages, si possible.
 - produire la facture d'achat acquittée.
- d. en cas de dégâts causés aux bagages :
 - faire constater le dommage immédiatement par les personnes compétentes (hôtel, consigne, entreprise de transports, etc.),
 - procéder à la constatation contradictoire avec l'entreprise (hôtel, consigne, entreprise de transports, etc.),
 - faire immédiatement dresser un procès-verbal par les autorités compétentes ou par la personne responsable, prendre la copie des constats et joindre les témoignages, si possible,
 - garder l'objet endommagé afin de pouvoir le présenter, sur demande, à l'assureur,
 - conserver la facture de réparation acquittée.

3. Pour l'assurance « ACCIDENTS DE VOYAGE »

- a. En cas d'hospitalisation veuillez immédiatement contacter le SERVICE D'ASSISTANCE LuxairTours au numéro : +352 253636346
- b. en cas de décès transmettre à la Compagnie LA LUXEMBOURGEOISE, un certificat établissant la cause du décès ;
- c. faire parvenir à leurs frais à la Compagnie LA LUXEMBOURGEOISE un certificat indiquant la nature et le siège des blessures ou lésions constatées chez l'assuré, leur cause et leurs conséquences probables, et faire suivre en temps voulu ce certificat par un certificat de guérison ou de consolidation spécifiant les durées respectives d'incapacité totale ou partielle, et s'il y a lieu, l'infirmité de caractère permanent qui subsiste ;
- d. répondre à toutes les demandes de renseignements supplémentaires sur le sinistre de la part de la Compagnie LA LUXEMBOURGEOISE.

4. Pour l'assurance « MALADIE-VOYAGE »:

- a. En cas d'hospitalisation veuillez immédiatement contacter le SERVICE D'ASSISTANCE LuxairTours au numéro : +352 253636346

b. réclamer un certificat au médecin en le priant d'y faire figurer son diagnostic sur les lésions ou troubles constatés et son avis sur leurs origines et leurs conséquences

c. la prise en charge des frais de traitement par la Compagnie DKV LUXEMBOURG vient en complément des indemnités ou des prestations garanties au bénéficiaire ou à ses ayants droit par la Sécurité Sociale ou par tout autre organisme de prévoyance couvrant les mêmes frais. En conséquence, le bénéficiaire s'engage à effectuer à l'étranger et à domicile toute démarche nécessaire au recouvrement des frais de traitement auprès de ces organismes. Le solde sera remboursé par DKV LUXEMBOURG sur présentation du formulaire complété „Déclaration Frais de Maladie” (téléchargeable à partir du site internet www.luxairtours.lu) , du décompte de vos caisses de maladie et/ou de tout autre organisme de prévoyance et une copie des factures.

5. Pour l'assurance « ASSISTANCE AUX ASSURÉS » :

- a. Informer le guide LuxairTours.
- b. Prendre contact le plus rapidement possible avec DKV Luxembourg en contactant la SERVICE ASSISTANCE LuxairTours, avant de prendre des initiatives personnelles en ce qui concerne l'obtention d'une assistance, afin de permettre la mise en œuvre de l'assistance de la façon la plus efficace possible.
- c. SERVICE D'ASSISTANCE LuxairTours: +352 253636346

Les déclarations de sinistres sont à adresser par courrier, fax ou e-mail à :

Adresse:

LA LUXEMBOURGEOISE

Société Anonyme d'Assurances,

L-2095 LUXEMBOURG

Fax: (00352) 4761 6868

E-mail: luxair@lalux.lu

lalux Assurances - Dispositions Générales pour l'Assurance de Voyages

LuxairTours – Frais d'Annulation ou de Retard – 01/05/2019

Les assurances proposées aux voyages sont optionnelles. Ces Conditions Générales sont applicables à toute les assurances proposées aux voyages sont optionnelles. Ces Conditions Générales sont applicables à toute souscription à partir des catalogues hiver 2019/2020.

Résumé succinct des garanties proposées :

Vous êtes assurées conformément aux Conditions Générales ci-dessous pour le remboursement des frais qui s'imposent en cas d'annulation d'un voyage réservé à l'avance. L'assureur interviendra également en cas d'interruption d'un voyage ou d'un départ retardé lorsque vous n'avez pas ou plus pu profiter des prestations du voyage. Les circonstances à la suite desquelles l'assurance interviendra concernent surtout les cas de maladie et d'accident ainsi que différentes autres situations imprévisibles qui sont décrites en détail à l'article II. Garanties et risques assurés à la page 3 des présentes Conditions générales.

En cas de sinistre seules sont valables les Conditions Générales ci-dessous.

I. CONDITIONS GÉNÉRALES

1.1 Droit applicable au contrat

Le présent contrat est régi par la législation luxembourgeoise sur le contrat d'assurance. Les droits et obligations des parties contractantes sont déterminés par les présentes Conditions Générales et les Conditions Particulières de la police 35/1822.

1.2 Garanties accordées

La ou les personnes ayant souscrit à l'assurance optionnelle « FRAIS D'ANNULATION OU DE RETARD » proposées dans le cadre d'un voyage LuxairTours auprès de Luxair S.A. sont assurées par la compagnie LA LUXEMBOURGEOISE Société Anonyme d'Assurances 9, rue Jean Fischbach L-3372 Leudelange, R.C.S. Luxembourg B 31035 contre le risque suivant :

FRAIS D'ANNULATION OU DE RETARD

1.3 Définitions

Compagnie

LA LUXEMBOURGEOISE Société Anonyme d'Assurances

Assuré

La ou les personnes ayant souscrit une ou plusieurs assurances de voyage optionnelles proposées dans le cadre d'un voyage LuxairTours auprès de Luxair S.A. et qui sont nommément désignées sur le billet de voyage et/ou autre pièce justificative délivré par le preneur d'assurance mentionnant également les dates, la destination et le coût du voyage

Preneur d'Assurance

LUXAIR, Société Luxembourgeoise de Navigation Aérienne S.A., souscripteur du contrat.

Accident

Un événement survenant indépendamment de la volonté de l'assuré et agissant soudainement et violemment de l'extérieur sur le corps de l'assuré

Maladie

Toute altération involontaire et imprévue de l'état fonctionnel ou organique constatée par un médecin diplômé et affectant les activités normales de l'assuré

Compagnon de voyage

La personne qui a réservé et assuré avec l'assuré un voyage en commun y compris les membres de la famille du compagnon de voyage

Membres de la famille

Les parents ou alliés qui ont un lien de parenté jusqu'au 2^{ème} degré et les personnes vivant en partenariat légal ou en communauté domestique ainsi que les beaux-parents, beaux-frères et belles-sœurs.

1.4 Etendue territoriale

L'assurance est valable dans le monde entier.

1.5 Effet et durée de l'assurance vis-à-vis de l'assuré

L'assurance est valable pour tous les voyages d'une durée maximale de 3 mois. L'assurance prend cours au moment où l'assuré procède au check-in à l'aéroport à la date de départ en voyage fixée par son billet et/ou autre pièce justificative et se termine au moment où il récupère ses bagages lors de son voyage de retour, au plus tard, à minuit du jour de la date de retour prévue par son billet et/ou autre pièce justificative. Sous réserve de ce qui est stipulé au point II Conditions pour la garantie frais d'annulation et de retard.

1.6 Subrogation

La Compagnie qui a payé l'indemnité est subrogée, à concurrence du montant de celle-ci, dans les droits et actions de l'assuré ou du bénéficiaire contre les tiers responsables du dommage.

Si, par le fait de l'assuré ou du bénéficiaire, la subrogation ne peut plus produire ses effets en faveur de la Compagnie, celle-ci peut lui réclamer la restitution de l'indemnité versée dans la mesure du préjudice subi.

La subrogation ne peut nuire à l'assuré ou au bénéficiaire qui n'aurait été indemnisé qu'en partie. Dans ce cas, il peut exercer ses droits, pour ce qui lui reste dû, par préférence à la Compagnie.

Ces dispositions sont inapplicables à la garantie « Accidents de voyage ».

1.7 Notifications

Toutes notifications de la Compagnie au preneur d'assurance sont adressées valablement au dernier domicile connu du preneur d'assurance. Les notifications à la Compagnie doivent être faites au siège social de la Compagnie.

1.8 Prestations en cas de sinistre

La Compagnie effectuera la prestation convenue aussitôt qu'elle sera en possession de tous les renseignements utiles concernant la survenance et les circonstances du sinistre, et le cas échéant, le montant du dommage.

Les sommes dues seront payées dans les trente jours à compter de l'accord amiable soit de la décision judiciaire exécutoire. En cas d'opposition le délai ne court que du jour de la mainlevée.

1.9 Prescription

Le délai de prescription de toute action dérivant du contrat d'assurance est de trois ans.

1.10 Contestations

En cas de contestation au sujet du contrat d'assurance, une réclamation écrite peut être adressée soit à la Direction Générale de LA LUXEMBOURGEOISE L-3372 Leudelange, 9, rue Jean Fischbach, soit au Médiateur en Assurance (par adresse: Association des Compagnies d'Assurances, ou bien Union Luxembourgeoise des Consommateurs), sans préjudice de la possibilité pour le preneur d'assurance d'intenter une action en justice.

1.11 Juridiction

Sans préjudice de l'application des traités ou accords internationaux, toute contestation née à l'occasion du contrat d'assurance sera de la compétence exclusive des tribunaux du Grand-Duché de Luxembourg.

1.12 Exclusions communes à toutes les garanties

Ne sont pas couverts les sinistres survenant:

- par le fait dolosif ou intentionnel ou par la faute lourde du/des assuré(s) ou du bénéficiaire;
- Suites aux conséquences de maladie chronique ou préexistante de l'assuré sauf si le médecin traitant atteste que
 - l'assuré était en état de voyager lors de la réservation du voyage alors qu'il s'avère, qu'à la date de départ, il n'est plus en mesure de réaliser son voyage suite à un état nécessitant un traitement médical
 - au moment de la réservation du voyage il n'était pas prévu que l'assuré nécessiterait des soins en relation avec la maladie en question pendant le voyage
- à l'assuré et dus à son état d'ivresse ou d'ébriété, à son absorption de produits hallucinogènes, de stupéfiants ou de drogues et à l'usage abusif de médicaments.
- à l'occasion de la participation de l'assuré à une rixe (sauf légitime défense), un duel ou un crime;
- à l'occasion de la participation de l'assuré en tant que concurrent à des courses et compétitions et à leurs essais préparatoires, lorsqu'il est fait usage d'engins motorisés; les exercices de vitesse, de régularité ou d'adresse même autorisés, sont assimilés à des courses ou concours;
- à l'occasion d'un tremblement de terre ou autres cataclysmes;
- à l'occasion d'une guerre civile ou étrangère;
- par les effets directs ou indirects d'incendie, d'explosion, de dégagements de chaleur, d'irradiations, provenant de transmutations de noyaux d'atome ou de radioactivité, ainsi que par les effets de radiations provoquées par l'accélération artificielle de particules nucléaires.
- Suite à une activité professionnelle au lieu de destination.

II. GARANTIES ET RISQUES ASSURES

1. ANNULATION OU RETARD DE VOYAGE

1.1 Objet de la garantie

La Compagnie garantit les frais d'annulation, dus au preneur d'assurances par l'assuré, lorsque ce dernier est :

- tenu d'annuler son voyage avant le départ
- d'interrompre son voyage (hors frais de transport)
- lorsqu'il n'a pu profiter des prestations du voyage pour cause de départ retardé (hors frais de transport)

à la suite des circonstances ci-après, pour autant qu'elles soient imprévisibles au moment de la souscription du présent contrat :

- maladie attestée médicalement comme étant incompatible avec l'accomplissement du voyage, accident corporel nécessitant plus de 48 heures d'hospitalisation, décès, transplantation urgente d'un organe (comme donneur ou receveur) de l'assuré, du conjoint, d'un membre de sa famille, du compagnon de voyage ou d'une personne vivant en communauté domestique avec l'assuré ;
- complications graves de la grossesse de l'assuré ;
- annulation du voyage par l'assuré suite à son impossibilité, justifiée par des raisons médicales, de subir les vaccinations nécessaires et requises pour le voyage ;
- licenciement économique de l'assuré à condition qu'il ait lieu après l'entrée en vigueur de la couverture et après réservation du voyage ;
- maladie, accident nécessitant plus de 48 heures d'hospitalisation ou décès de celui qui devait assurer le remplacement professionnel de l'assuré durant son voyage ou de la personne chargée de la garde de l'enfant mineur de l'assuré.
- En cas de présence obligatoire de l'assuré au nouveau contrat de travail d'une durée minimale de 3 mois interrompus conclu après la réservation du voyage pour autant que cette période coïncide même partiellement avec la durée du voyage;
- convocation officielle de l'assuré:
 - à titre de témoin devant un tribunal, pour l'aide humanitaire ou pour un entraînement ou une mission militaire, pour autant qu'il n'en avait pas connaissance au moment de la réservation du voyage ;
 - à titre de sa procédure de divorce, pour autant que la procédure ait été introduite devant les tribunaux après réservation du voyage et sur présentation d'un document officiel;
 - à titre d'une procédure de séparation de corps, pour autant que l'un des conjoints ait changé de domicile après la réservation du voyage et sur présentation d'un document officiel;
- dommages matériels importants (plus de 25 000 EUR) au domicile, à la résidence secondaire et aux locaux professionnels appartenant à ou loués par l'assuré, survenus dans les trente jours précédant la date du départ, et causés par un incendie, une explosion, un dégât des eaux ou un vol, à condition que le rapport d'expertise et/ou une facture de réparation soient fournis ;
- vol des documents d'identité ou visa, refus de visa par les autorités du pays de destination ;
- examen de passage ou deuxième session d'un étudiant bénéficiaire à condition que ces examens aient lieu pendant la période de voyage prévue ou dans les 15 jours qui suivent, qu'il ne soit pas possible de les reporter, et que l'étudiant ait ignoré au moment de l'inscription au voyage qu'il devrait les présenter. S'il s'agit d'un étudiant majeur, la compagnie interviendra uniquement dans l'annulation du voyage de l'étudiant majeur concerné par l'examen de passage dont il est question. S'il s'agit d'un étudiant âgé de moins de 18 la compagnie interviendra dans l'annulation de tous les membres de la famille assurée.

1.2 Indemnisation

L'indemnisation des frais d'annulation interviendra sur les bases renseignées ci-après et toujours sous déduction des frais de dossiers fixés forfaitairement à 50 EUR par personne.

A. Voyage à forfait seul

- Jusqu'au 30^{ème} jour avant la date de départ, les frais seront de 25% du prix forfaitaire ;
- entre le 29^{ème} et le 10^{ème} jour avant la date de départ, les frais seront de 50% du prix forfaitaire ;
- entre le 9^{ème} jour et le 3^{ème} jour avant la date de départ, les frais seront de 75% du prix forfaitaire ;
- à partir du 2^{ème} jour avant le départ ou en cas de non présentation au départ, les frais seront de 90% du prix forfaitaire.

B. Rupture de vacances

- 100% des prestations non utilisées.

C. Départ retardé

- 100% des prestations non utilisées

1.3 Exclusions

Sont toujours exclus les dommages, maladies, accidents ou décès résultant :

- a. de la négligence de l'assuré
- b. de l'influence de stupéfiants, de calmants ou de médicaments non prescrits par un médecin agréé ;
- c. des états dépressifs et les maladies mentales et nerveuses sauf s'il s'agit d'une première manifestation ;
- d. des interruptions volontaires de grossesse, sauf dans les cas d'urgence médicale;
- e. de l'état d'insolvabilité de l'assuré ou de l'ouverture d'une procédure de règlement collectif de ses dettes ;
- f. des retards causés par des problèmes de circulation récurrents et prévisibles ;
- g. de grèves, émeutes, mouvements populaires, actes de terrorisme ainsi que l'inobservation consciente d'interdictions officielles ;
- h. de toute raison donnant lieu à l'annulation qui était connue au moment où le contrat d'assurance a été souscrit ;
- i. d'événements survenus en dehors des dates de validité du contrat ;
- j. de tout ce qui n'est pas expressément et formellement stipulé dans le présent contrat

Les exclusions sont d'application tant vis-à-vis de l'assuré que vis-à-vis des personnes dont l'état médical est à l'origine de la demande d'intervention.

III. OBLIGATIONS EN CAS DE SINISTRE

En cas de sinistre l'assuré a l'obligation :

- a. de fournir sans retard à l'assureur tous documents et renseignements utiles et véridiques et répondre aux demandes qui lui sont faites pour déterminer les circonstances et fixer l'étendue du sinistre.
- b. de prendre toutes les mesures raisonnables pour prévenir les dommages et atténuer les conséquences du sinistre.
- c. avertir immédiatement l'organisateur de l'annulation dès connaissance d'un fait pouvant empêcher le départ, prévenir la Compagnie LA LUXEMBOURGEOISE par écrit dans les 5 jours suivant la communication de l'annulation.
- d. L'assuré doit compléter soigneusement le formulaire "Déclaration d'Annulation" avec rapport médical (peut être téléchargé du site internet www.luxairtours.lu) et le renvoyer sans délai à la Compagnie LA LUXEMBOURGEOISE.
- e. transmettre sans délai, et dans tous les cas dans les 30 jours, à la Compagnie LA LUXEMBOURGEOISE toutes les informations utiles. Répondre à toutes les questions posées afin de déterminer les circonstances et l'étendue du sinistre, si la Compagnie LA LUXEMBOURGEOISE le juge nécessaire, l'Assuré, à l'origine de l'annulation, doit en outre se soumettre à l'examen d'un médecin délégué par la Compagnie LA LUXEMBOURGEOISE.

Si l'assuré ne remplit pas l'une des obligations prévues aux points cités ci-avant et qu'il en résulte un préjudice pour la Compagnie LA LUXEMBOURGEOISE, celle-ci a le droit de prétendre à une réduction de sa prestation. La Compagnie LA LUXEMBOURGEOISE peut décliner sa garantie si, dans une intention frauduleuse, l'assuré n'a pas exécuté l'une de ces obligations.

Les déclarations de sinistres sont à adresser par courrier, fax ou e-mail à :

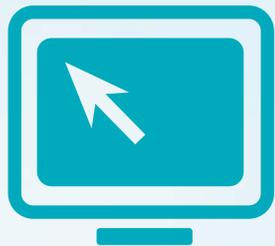
Adresse:**LA LUXEMBOURGEOISE**

Société Anonyme d'Assurances,

L-2095 LUXEMBOURG

Fax: (00352) 4761 6868

E-mail: luxair@lalux.lu



myLuxair



Restez informé
sur votre enregistrement
et votre vol par SMS et email.



Gagnez du temps
en enregistrant vos données
dans votre espace personnel.



Gérez en un clin d'œil
vos réservations sur votre ordinateur,
smartphone ou tablette.

JE M'INSCRIS !

luxair.lu/myluxair 

« Envoyant! »

#SPOTTEDBYENRICO



FLORENCE

BAGAGE, BOISSON ET COLLATION À BORD
TOUJOURS INCLUS SANS SUPPLÉMENT



À PARTIR DE

149€

A/R TTC

Offre soumise à conditions, selon disponibilités.
*Volez en bonne compagnie.

Réservez maintenant sur luxair.lu

Fly in good company.

Luxair